

# TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT



## Kinostimmung im Reisebüro



Die Auslage von Columbus Reisen Hollabrunn erzeugt seit kurzem noch mehr Fernweh. Grund ist eine neu installierte Lösung von MAHMUT ORUCOGLU, Chef des Digital Signage-Spezialisten in Österreichs Reisebranche Oruvision. Denn die südseitig gelegene Schaufensterauslage der Filiale erforderte einen Screen mit 2.500 cdm<sup>2</sup> Lichtstärke (das 10-fache eines normalen Fernsehgeräts). Damit nicht genug, wurde auch eine Sitzbank vor dem Lokal aufgestellt. „Viele Passanten bleiben einfach sitzen und sehen sich die Spots an“, freut sich SASCHA HASINER, Regionalleiter NÖ von Columbus Reisen, über die Wirkung des Oruvision-Screens.

### \*\* NEWSFLASH \*\* NEWSFLASH \*\*

Mit dem neu überarbeiteten „FTI 360 – Design your trip“-Tool für Mietwagenrundreisen in den USA und Kanada stehen euch einige neue Optionen zur Verfügung. Ihr könnt ab sofort bestehende Reisevorschläge um zusätzliche Orte erweitern oder reduzieren. Das Angebot wird automatisch personalisiert und als PDF-Datei ausgegeben. Hotels und Orte sind ansprechend bebildert und die Reiseroute enthält zudem Details wie Fahrtdauer der einzelnen Abschnitte. Auch die Planung von Touren mit Kindern wurde optimiert: Familien mit bis zu zwei Kindern, die im Zimmer der Eltern übernachten, können direkt im Tool geplant und gebucht werden. Bei Buchung bis 30. September 2017 profitieren eure KundInnen von attraktiven Frühbuchermäßigungen von bis zu € 100 ab einem Mindest-Reisepreis von € 1.000. Details unter: [www.ftigroup-service.at](http://www.ftigroup-service.at).

### FLASH \*\* NEWSFLASH \*\* NEWS

### ALLTOURS VERSCHENKT RAYBANS

### Stylische Belohnung für fleißige Agents

### NEUE BUCHUNGSANREIZE FÜR DIE WINTERSAISON

Alle Agents die bis Ende September Flugpauschalreisen von **alltours**, **alltours-x** oder **byebye** verkaufen, haben die Chance, eine Sonnenbrille „New Wayfarer Classic Original“ von Ray-Ban zu gewinnen. Berücksichtigt werden alle Buchungen österreichischer Reisebüros mit dem Ferienflieger NIKI im Abreisezeitraum November 2017 bis März 2018 ab Wien, Linz, Graz, Salzburg und Innsbruck nach Mallorca, Madeira oder auf die Kanarischen Inseln. „Die Agents der österreichischen Reisebüros leisten täglich einen tollen Job und verkaufen alltours Produkte mit vollem Engagement. Diesen Einsatz belohnen wir daher auch gerne“, erklärt GÜNTHER GROSS, alltours Verkaufsleiter für Österreich und Osteuropa.

Bitte pünktlich am Montag den 28.8.2017 zustellen an:



Das nächste TOP erscheint am 4.9.2017

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!  
MEHR GIBT'S UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT)

**TOP**  
**flash**

+++ EL AL bietet im Winterflugplan (29. Oktober bis 24. März 2018) je sieben Verbindungen pro Woche von München und Wien nach Tel Aviv Ben Gurion. Interessant für eure KundInnen aus Westösterreich: Von 3. September bis 4. Oktober können Hin- und Rückflug (inkl. Gepäckstück bis zu 23 kg zzgl. Steuern und Gebühren) für € 65 von München nach Tel Aviv gebucht werden. +++

+++ British Airways bietet in der Wintersaison zusätzliche Flüge nach England an. So wird Salzburg – London Heathrow auf vier Flüge pro Woche aufgestockt (Fr., Sa., So., Mo.). Neben den bestehenden zehn wöchentlichen Verbindungen nach London Gatwick und vier nach Heathrow wird auch Manchester ab Szbg (Sa) angefliegen. +++

+++ Ab sofort bietet KLM Royal Dutch Airlines ihren Passagieren auf [klm.com](http://klm.com) und WeChat die Möglichkeit, Tickets und zusätzliche Dienstleistungen per WeChat Pay zu bezahlen. KLM ist damit die erste nicht-chinesische Airline mit dieser Zahlungsoption auf der größten Social-Media-Plattform Chinas. +++

+++ Im Rahmen der Marketingkooperation zwischen der ÖBB/DB und der Deutschen Zentrale für Tourismus bietet die ÖBB Sparschiene aktuell Tickets ab € 44 in der ersten Klasse ab Österreich in zahlreiche deutsche Städte an. Für kürzere Strecken (z. B. Linz – Regensburg) gibt es bereits Fahrkarten ab € 14. [www.germany.travel/sparschiene](http://www.germany.travel/sparschiene). +++

+++ Einen Preisnachlass von € 15 pro Buchung eines Mietwagens in Italien verspricht Sunny Cars mit der aktuellen „BELLA ITALICAR“-Aktion. Diese gilt noch bis einschließlich 31. August 2017 und für den Reisezeitraum ab sofort bis 31. März 2018, die Mindestmietdauer beträgt dabei fünf Tage. Sie gilt für alle Leistungspakete und Fahrzeugkategorien. +++



Vor kurzem konnte das Team von Stoll Reisen in Söll bei einer umfangreichen Produktschulung das Wissen in Sachen Reiseversicherung auffrischen und Sicherheit für kommende Verkaufsgespräche gewinnen. **HERTHA RAPPAN VIERZIGER** (Bild Mitte) der Allianz Global Assistance Reiseversicherung schaffte es die Teilnehmer anhand detaillierter Informationen vom Produkt Reiseversicherung zu begeistern. Für den nötigen Vitaminkick sorgte zwischenzeitlich eine gemeinsame Jause. Zur Terminvereinbarung einer Vorort-Schulung könnt ihr die für eure Region verantwortliche Allianz Global Assistance Gebietsleitung kontaktieren und einen individuellen Termin vereinbaren.

**TUI CRUISES ROADSHOW MIT RÄTSELRALLYE**  
**Schulung mit iPads quer durch die Stadt**

Vom 9. bis 24. Oktober 2017 lädt **TUI Cruises** Reisebüropartner aus Deutschland, Österreich, Schweiz und Luxemburg ein, die Mein Schiff Flotte auf interaktive Art kennenzulernen. Mit dem Kick-off in Graz führt die Roadshow unter anderem nach Hamburg, Frankfurt, Luxemburg, Zürich und Wien. Die Sales-Teams bringen euch bei einer iPad Rallye quer durch die Stadt Informationen und Neuigkeiten über die Flotte näher. Ihr bekommt dadurch auf spielerische Art und Weise Insider-Tipps und Anregungen

für Verkaufsgespräche sowie Details zur neuen Mein Schiff 1, die ab 2018 in See sticht.

„Unsere neue Art der Roadshow ist genau das Richtige für alle, die gerne spielerisch Neues entdecken. Dabei ist nicht nur Wissen, sondern auch Schnelligkeit und Kreativität gefragt“, so **UDO LUTZ**, Director Sales bei TUI Cruises. Die Veranstaltungen sind kostenfrei, die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Ihr könnt euch noch bis 13. September online anmelden unter: [roadshow.tuicruises.com](http://roadshow.tuicruises.com)

**WELTREISEN, OZEANIEN UND ASIEN**  
**Im neuen Princess Cruises Katalog**

Ein vielfältiges Seereisen-Angebot präsentiert **Princess Cruises** im neuen, ab 1. September erhältlichen, Kreuzfahrtenkatalog 2018/19. Die US-amerikanische Reederei hat dabei auf 180 Seiten eine Vielzahl an Strecken im Programm, als Highlights gelten wohl die beiden 112 Tage dauernden Weltreisen der Pacific Princess ab/bis Fort Lauderdale (ab € 20.204 pro Person in der Doppelkabine), die auch in Teilsegmenten von 15 bis 39 Tagen gebucht werden können. Die Routen der Majestic Princess, dem neuen Flaggschiff der aus 17 Schiffen bestehenden Flotte, legen besonderen Fokus auf Australien und Neuseeland.

Zum Beispiel während der 13-tägigen Reise von Sydney bis Auckland (verfügbar ab € 1.516) mit Aufenthalt u.a. in Melbourne, Hobart und Christchurch sowie einer Fahrt durch den Fjordland National Park. Mit an Bord bei dieser und weiteren Kreuzfahrten ist eine deutschsprachige Betreuung. Die Diamond Princess kreuzt während der Saison 2018/19 in Asien, und da vor allem in japanischen Gewässern. So auch im Oktober 2018, wenn sie von Yokohama aus zur Fahrt „Herbstliches Japan“ aufbricht (9 Tage sind ab € 1.358 buchbar) und dabei unter anderem in Osaka und Nagoya anlegt.

**EURO-HIKES TOUR**  
**AUF MALLORCA**  
**„Caminata“ auf**  
**der Baleareninsel**

Wandern auf Mallorca ist vor allem wegen der imposanten Ausblicke und abwechslungsreichen Routen allseits beliebt – bei Einheimischen wie Urlaubern. **Euro-Hike Wanderreisen** bietet die Reise „Mallorca Finca-Wandern“ an, bei der eure KundInnen u. a. verlassene Pilgerwege inmitten kaum berührt Natur entdecken können. Übernachtet wird dabei in stilvollen Finca-Hotels. Diese Häuser sind oftmals viele hundert Jahre alte Privathäuser die zu Hotels umgebaut wurden, wobei die Originalstrukturen – und somit der typisch mallorquinische Charme – weitgehend erhalten blieben. Die 7-tägige Mallorca-Wanderreise führt eure KundInnen durch Höhenzüge wie das Tramuntana-Gebirge bis zur Nordwestküste und ist, für die Reisezeit 2. 9. bis 21. 10. 2017, ab € 785,- p. P. buchbar.

**BUCHUNGSSTART FÜR**  
**NÄCHSTEN SOMMER**  
**Dertour schaltet**  
**bereits 2018 frei**

Den Buchungstart für Sommer 2018 haben **Dertour, Meier's Weltreisen** und **Dertour Deluxe** eingeläutet. So sind bereits eine Vielzahl an Destinationen in Afrika, Asien, Indischer Ozean, Karibik, Mexiko, Lateinamerika und Orient buchbar. Außerdem könnt ihr ab sofort einige der beliebtesten Metropolen aus dem Städtereisenprogramm sowie Ziele im Selbstfahrerbereich reservieren. Ausgewählte Rundreisen und Hotels in den USA sowie Kreuzfahrten, tw. bis 31. 3. 2019, sind ebenfalls bereits verfügbar.

## TOP

## LAUSCHANGRIFF



Die Insolvenz von Airberlin sorgt für ein heftiges Gezerre um deren lukrativste Überreste, allen voran in Form von Slots. Besonders zwischen Lufthansa und Ryanair spitzt sich das Tauziehen zu. Deren CEOs sind überzeugt, jeweils die besseren Argumente auf ihrer Seite zu haben, wie sich unser diesmal als ehemalige Airberlin-Werbeslogans getarnter TOP Agent X überzeugen konnte ... \*)

O'Leary (CEO Ryanair): „Eine Sauerei, wie ihr versucht, euch Airberlin unter den Nagel zu reißen.“

Spohr (CEO Lufthansa): „Wieso? Wir erfüllen damit nur die langjährigen Werbebotschaften von Airberlin.“

Winkelmann (CEO Airberlin): „Genau. Einst hieß es ‚We fly Europe‘. Das ist ein Auftrag, die Reste in Eurowings zu integrieren.“

O'Leary: „Lächerlich. Wir sind dafür viel besser geeignet, wir sind ‚The smart alternative‘.“

Spohr: „Sicher nicht, weil ein anderer Airberlin-Slogan lautete ‚Genau deine Airline‘, also unsere.“

O'Leary: „So lass' ich nicht mit mir umgehen. Ich werde die Kartellbehörde einschalten!“

Spohr: „Viel Spaß.“

O'Leary: „Danke. Weil das stichhaltigste Argument haben wir bereits.“

Winkelmann: „Das wäre?“

O'Leary: „Ein ehemaliger Airberlin-Slogan. Der lautet: ‚Fliegen ohne Air Berlin ist wie ...‘.“

Winkelmann: „Komisch, den kannte ich gar nicht. Und, weiter?“

O'Leary: „Das ist der springende Punkt, denn den Slogan konnte man nach Belieben ergänzen.“

Spohr: „Aha, dann probieren wir's mal. Also: ‚Fliegen ohne Air Berlin ist wie ...‘.“

O'Leary: „... Lufthansa das Monopol zu überlassen!“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

## 4 YOUR EYES ONLY

## VULKANBLICK FÜR „ADULTS ONLY“

## TUI eröffnet neues Sensimar in Kalabrien

Adults-only-Hotels erfreuen sich wachsender Beliebtheit, weshalb TUI sein Angebot an Häusern exklusiv für Urlauber ab 18 Jahren kontinuierlich ausbaut. Neu im Portfolio des Anbieters ist seit Ende Juli das 4-Stern-Hotel TUI Sensimar Tropea in der italienischen Urlaubsregion Kalabrien. Das Haus liegt direkt am Meer und verfügt über 110 modern aus-

gestattete Zimmer, einen großen Garten und einen Spa-Bereich. Der Ausblick auf die Liparischen Inseln sowie den Vulkan Stromboli ist vor allem bei Sonnenuntergang ein Erlebnis. Eine Woche im neuen 4-Stern-Hotel TUI Sensimar Tropea kostet mit Flug und Halbpension, z.B. am 7. Oktober ab Wien, ab € 802 pro Person im Doppelzimmer.

## IM WINTER DER SONNE ENTGEGEN

## Mit Olimar zum Golfen in den Süden

Einen Sonderkatalog für Golf-Urlauber hat Olimar veröffentlicht. „Golfreisen à la carte“ für den Winter 2017/18 beinhaltet eine Reihe von nicht weit entfernt gelegenen Golf-Destinationen in angenehmem Klima. Zum Beispiel an der Algarve, in Andalusien, auf Sizilien oder an der griechischen Costa Navarino. Ein Highlight für Golf-Fans befindet sich eine Stunde nördlich von Lissabon. Der neue 18-Loch-Golfplatz West Cliffs verfügt über einen Par-72-Linkskurs, eingebettet

in eine 200 Hektar große Naturlandschaft aus Küstenvegetation, Pinienwäldern und Dünen. Die nahegelegenen Hotels Marriott Praia D'El Rey Golf & Beach Resort, und „The Beachfront“ bieten beide Golfpakete für diesen Club. Auch im neuen Katalog enthalten sind Turnierreisen für die wettbewerbseifrigen unter euren KundInnen, zu verschiedenen internationalen Events unter südlicher Sonne, sowie Gruppenreisen, inkl. Golfkurs – in Kooperation mit der German Golf Academy.

## alltours TOP QUIZ



Manchmal merkt man gar nicht wie die Zeit verfliegt und schon ist die Halbzeit des großen alltours TOP Quiz vorbei. Aber keine Angst! Es bleibt noch bis zum 15. September Zeit, um ins sommerliche Gewinnspiel mit einzusteigen. In Kombination aus Print und Online könnt ihr euer Wissen über den alltours Winter vertiefen und dabei tolle Preise gewinnen.

- 2 **Hotelaufenthalte** aus dem alltours Katalog Individualreisen, sponsored by Eurotours
- 2 **Flugtickets** sponsored by myAustrian Holidays
- 1 **alltours Dinner** für die ganze Filiale mit alltours Verkaufsleiter Österreich & Osteuropa GÜNTHER GROSS

So, jetzt geht's los. Das sind die sechs Fragen der dritten Runde:

**1 Wie viele Anlagen werden in der kommenden Saison auf den Kanarischen Inseln ausschließlich bei alltours buchbar sein?**

- 5
- 60
- 150
- 300

**2 Wie heißt der Winterkatalog, in dem du das Zielgebiet Gran Canaria finden kannst?**

- Spanien
- Sonnenziele
- Fernweh
- Individualreisen

**3 Wie heißt das Programm bei dem du Hotels vor Ort an einem Schnuppertag live erleben kannst?**

- allsun live
- allsun Hautnah
- Mittendrin bei allsun
- Walk-In

**4 Eurotours ist seit knapp 20 Jahren ein Tochterunternehmen von...**

- PRO Gruppe
- Verkehrsbüro Group
- TravelStar
- TUI

**5 Wie viele Übernachtungen hat die neue Mietwagenrundreise in Andalusien?**

- 4 Tage
- 7 Tage
- 10 Tage
- 14 Tage

**6 Die Firma Salzburger Mietwagen- und Reiseservice GmbH, kurz SMS, garantiert Sicherheit, Zuverlässigkeit und Service auf höchstem Niveau. Wie viele Personen werden maximal in einem Kleinbus befördert?**

- Max. 6 Personen
- Max. 8 Personen
- Max. 10 Personen
- Max. 12 Personen

Hilfreiche Hinweise findet ihr wie immer auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at), wo ihr euch auch für das alltours TOP Quiz 2017 anmeldet. Viel Erfolg wünschen euch Günther Gross, TOP am Counter und das alltours Vertriebsteam Österreich!

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER REDAKTION@TOPTOP.AT ODER WWW.TOPTOP.AT KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

**TOP** in the sky

**Qatar Airways** startet ein maßgeschneidertes Angebot für Premium-Passagiere. Gäste, die in der First- und Business Class unterwegs sind, können ab 14 Tagen im Voraus und bis zu 24 Stunden vor Abflug ein Hauptgericht aus dem À-la-carte-Menü auswählen. Diese neue Option besteht nun zusätzlich zum bisherigen On-Demand Service, bei dem das Menü jederzeit nach Bedarf bestellt werden kann. Um ein Premium Class-Gericht vorab auszuwählen, melden sich die KundInnen bei „My Trips“ auf der Website von Qatar Airways an und wählen vor ihrem Flug aus dem saisonalen Menüangebot. Diese Gerichte können ebenso über die App von Qatar Airways bestellt werden. Eingeführt wird das Angebot diesen Monat zunächst auf allen Langstrecken von Doha ausgehend. Allerdings plant Qatar Airways die Ausweitung auf weitere Routen in diesem Jahr.



**TOP** am Traumschiff

Mit der ersten „Captain’s Cruise“ sorgt **AIDA** im Rahmen ihrer „AIDA pur“-Reisen für eine Kreuzfahrt-Innovation. Erstmals wird dabei den Gästen mit **FRIEDHOLD HOPPERT** exklusiv ein erfahrener Hochsee-Kapitän während der gesamten Fahrt auf der AIDAbella von Venedig nach Dubai (15. bis 28. November 2017) bei zahlreichen Veranstaltungen tiefe Einblicke in die Seefahrt und Navigation (auch unter Sternenhimmel) gewähren. Friedhold Hoppert begleitet zusätzlich zu dem verantwortlichen Kapitän **HENNING UEBERALL** die Reise. Den Höhepunkt der Kreuzfahrtroute markiert die Durchquerung der Suezkanalpassage. Buchbar ist die „Captain’s Cruise“ ab € 999 inklusive Flug.



Die USA sind eines der TUI-Trendziele für diesen Sommer. Um euch diesbezüglich optimal zu unterstützen hat TUI zwei Mitarbeiterinnen des Servicecenters zu USA-Spezialistinnen ausgebildet. **MICHAELA LOGAR** (Servicecenter Wien) und **CHRISTINA MAUREK** (Servicecenter Salzburg) waren jeweils zwei Wochen an der Ost- und Westküste unterwegs und haben Hotels, Restaurants und Freizeitangebote genau unter die Lupe genommen. Begleitet wurden sie jeweils von einer Kollegin aus den TUI-Reisebüros. **MONIKA GUTSCHIER** (TUI Das Reisebüro Spittal/Kärnten) bereiste die Ostküste, **THERESIA MOSER** (TUI Das Reisebüro Zell am See/Salzburg) war bei der Tour entlang der Westküste dabei. Die Servicecenter-MitarbeiterInnen werden ihr Know-how nicht nur bei individuellen Anfragen weitergeben, sondern auch in Kurzschulungen. Zusätzlich haben die beiden USA-Expertinnen aus den TUI Reisebüros viele Tipps auf dem TUI-Blog unter [blog.tui.at/USA-Roadtrip](http://blog.tui.at/USA-Roadtrip) zusammengefasst.



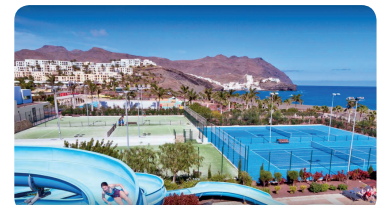
Theresia Moser und Christina Maurek



Monika Gutschier und Theresia Moser

**TOP** AROUND THE WORLD

**Jahn Reisen Austria** führt Pauschalreisen auf die Insel Fuerteventura für Sportaffine unter euren KundInnen im Programm. Diese kommen, egal ob Profisportler oder Einsteiger – in den Genuß von Triathlon-Pauschalreisepakete von Hannes Hawaii in Europas führendes Sportresort Playitas. Das Playitas Resort liegt direkt an einem Hang inmitten einer Bucht und verfügt über einen 700 Quadratmeter großen Fitnessraum sowie einen Open-Air-Fitnesspark. Das Hotel gibt wöchentlich 40 Sportkurse und offeriert seinen Gästen mehr als 100 Sportarten. Die Trainingscamps von Hannes Hawaii Tours bieten neben Triathlon-, Schwimm- und Laufcamps auch Workshops zu den Themen Trainingssteuerung und Ernährung. Das qualifizierte Trainingsteam betreut Schwimmunterrichte, Schwimmtechnik-Kurse, Radausfahrten und Läufe. Als Draufgabe stehen zwei beheizbare Swimmingpools zur Verfügung. Sieben Übernachtungen im Las Playitas Resort inkl. Flug ab/bis Wien, z.B. am 4. 12. 2017, sind ab € 566 p. P. buchbar



Eine neue „**Große Südamerika Rundreise**“ führen Thomas Cook Signature und Neckermann Reisen in ihren aktuellen Winterprogrammen. Die 15-tägige Tour führt durch die Länder Peru, Bolivien, Argentinien und Brasilien. Auf dem Programm stehen beispielsweise die UNESCO-Weltkulturerbestätte Machu Picchu, die Städte La Paz und Buenos Aires, die Iguazu-Wasserfälle und Rio de Janeiro. Die Busrundreise startet in Lima mit einer Stadtrundfahrt. Von hier aus geht es nach Cuzco mit der imposanten Kathedrale, dem alten Sonnentempel Coricancha und weiteren Kirchen. Als erster Höhepunkt steht der Besuch von Machu Picchu auf dem Programm. Nach mehreren Stopps in Bolivien angekommen, erwartet eure KundInnen unter anderem eine Fahrt im Tragflügelboot über den Titicacasee. Nach dem Besuch eines Ökodorfes und des nachhaltigen Tourismusprojekts von Quewayaya geht es zur archäologischen Stätte Tiwanaku. In La Paz geht’s für eure KundInnen in die „Fliegenden Gondeln“ und in Buenos Aires können sie nach einer Stadtrundfahrt eine Tango-Show besuchen. Nächstes Highlight sind die Iguazu-Wasserfälle, die rund 80 Meter in die Tiefe stürzen. den Abschluss bildet Rio de Janeiro, wo eure KundInnen einen Tag zur freien Verfügung haben. Start der Reise ist immer sonntags, die Durchführung ist ab vier Personen garantiert. Die Busrundreise ab Lima bis Rio de Janeiro ist ab € 3.223 pro Person bei Neckermann Reisen buchbar.



**kuss** DER WOCHE

Von Nina Weber, Restplatzbörse, 1220 Wien  
An Uwe Fanta, FTI

ich möchte gerne den Kuss der Woche an Uwe Fanta vom FTI Ticketshop schicken. Er steht uns seit vielen Jahren immer freundlich und kompetent zur Seite. Vielen lieben Dank für die Geduld und die tolle Zusammenarbeit!

**Küsse?**  
[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



Costa belohnt die Küsse im September!

Costa Kreuzfahrten verlost unter allen Kuss- EmpfängerInnen und -SenderInnen eine italienische „After Work Office Party“! Genießt „la dolce vita“ mit eurem Gebietsverkaufsleiter...lasst euch überraschen!



## Startschuss zum großen Costa-Jubiläum - 70 Jahre „Glück zum Quadrat“

# Von der legendären Anna C. zur juwelenhaften Diadema

## Für euch und eure KundInnen gibt es jetzt 12 Monate lang viel zu feiern

**Im Jahr 2018 steht bei Costa das 70-Jahr-Jubiläum ins Haus. Gefeierte wird ab sofort und zwar an Bord sowie an Land mit zahlreichen Aktionen, die während der nächsten Monate umgesetzt und regelmäßig kommuniziert werden. Das Motto dabei lautet „Glück zum Quadrat“. Den Anfang machen Rabatt-Gutscheine im Wert von bis zu € 500 pro Kabine, die eure KundInnen bei Buchung bis zum 15. Oktober von einer Costa-Kreuzfahrt für 2018 erhalten.**

### Am Anfang stand Anna C.

Doch zunächst zu den Anfängen: Am 31. März 1948 startete mit „Anna C.“ das erste Costa-Passagierschiff zu seiner Premieren-Reise (das C. steht für Costa, dem Namen der Reeder-Familie aus Genua). Bei Anna C. handelte es sich um das ehemalige Frachtschiff HMS Southern Prince, das von Costa gekauft und komplett umgebaut wurde. Seither damals bringt Costa Tag für Tag unter dem „Tricolore“ italienisches Lebensgefühl und Gastfreundschaft in die ganze Welt. Bis 1971 versah Anna C. ihre treuen Dienste.

### Freie Fahrt für Federico

Bald stießen mit Andrea C., Luisa C., Maria C. und Franca C. weitere Schiffe zur Flotte, doch das nächste wirkliche Highlight folgte im Jahr 1958 mit dem Neubau Federico C.: Es war das erste „richtige“ Kreuzfahrtschiff von Costa. Federico C. (siehe Bild) bot insgesamt 840 Gästen Platz, war in den ersten Jahren vorwiegend im Liniendienst Richtung Südamerika und Karibik unterwegs, um ab 1972 ausschließlich für Kreuzfahrten zur Verfügung zu stehen. Bereits vier Jahre zuvor, 1968, startete das Unternehmen seine innovativen „Fly&Cruise“-Programme.

### Aus C. wird Costa

Ab 1981 führten alle Schiffe nicht nur das C. im Namen, sondern erhielten die

Bezeichnung Costa. Den Anfang machte die Costa Riviera, die 1.750 Gästen Kreuzfahrtvergnügen mit italienischem Flair bot. Mit der Costa neoRiviera (1.727 Passagiere), die heute noch in den Weltmeeren kreuzt, hat sie nichts zu tun. Letztere ist erheblich jünger und stieß erst 2013 zur Flotte, nachdem sie zuvor auf Costa-Standard gebracht wurde und gemeinsam mit der neoRomantica mit dem innovativen „Slow Cruise“-Konzept Furore machte.

### Doppeltaufe als Weltrekord

Heute umfasst die Costa-Flotte 15 Ozeanriesen, die meisten nach der Jahrtausendwende gebaut (alle mit Balkonkabinen, auch damit war Costa in Europa Pionier). 2009 wurde mit der gleichzeitigen Taufe von zwei neuen Schiffen – der Costa Pacifica und der Costa Luminosa – ein weiterer Meilenstein gesetzt. Diese legendäre Doppeltaufe markiert einen „Guinness Weltrekord“.

### Juwelenhafte Diadema

Das aktuelle Flaggschiff, die Costa Diadema (4.947 Passagiere), ist nicht nur der jüngste Spross der Costa Flotte (2014 getauft), sondern auch das größte Kreuzfahrtschiff unter italienischer Flagge, mit 14 Passagierdecks, elf Bars, sieben Restaurants, drei Pools, acht Whirlpools sowie einem 6.200 m<sup>2</sup> großen, über vier Ebenen reichenden Spa-Bereich.

### Saubere Zukunft

Übertroffen an Größe wird die Costa Diadema 2019 und 2020 durch zwei in Auftrag gegebene Mega-Cruiser, die 6.600 Passagiere Platz und jeglichen nur erdenklichen Komfort bieten werden. Sie werden auch in anderer Hinsicht Maßstäbe setzen, denn beide sind als erste Kreuzfahrtschiffe der Welt mit umweltfreundlichem Flüssiggastrieb (LNG) ausgestattet.

### „Glück zum Quadrat“

Zuvor wird aber das 70-Jahr-Jubiläum gefeiert. Als erste Aktion erhalten



alle eure KundInnen wie erwähnt bei Buchung einer Costa Kreuzfahrt bis 15. Oktober 2017 auf allen Abfahrten im Jubiläumsjahr 2018 (ausgenommen Weltreisen, deren Teilstrecken und die Fernost-Kreuzfahrten der Costa Victoria und Costa neoRomantica)

als Geschenk Rabatt-Gutscheine im Gesamtwert von bis zu € 500 pro Kabine für Ermäßigungen auf ausgewählte Bord-Services, wie CostaTours, Internet-Paket oder im Samsara-Restaurant. Wie heißt's so schön? „Glück zum Quadrat“!

**Feiern Sie mit uns - 70 Jahre Costa Kreuzfahrten!**

Buchen Sie bis 15. Oktober Ihre Costa Kreuzfahrt für 2018 und freuen Sie sich auf unser einzigartiges Geschenk von Rabatt-Gutscheinen im Wert von bis zu 500 € pro Kabine, die Sie für ausgewählte Services an Bord vieler verschiedener Abfahrten nutzen können.

**Beratung und Buchung hier!**

## offers &amp; pep's

AM COUNTER

Mit TUI  
expiclub auf  
die Balearen

Ab sofort könnt ihr für kurze Zeit Flüge ab Wien nach Mallorca mit Rückflug von Menorca oder umgekehrt zum Preis von nur € 69 buchen. Gültig sind die Preise für Reisebüro-mitarbeiterInnen des TUI expiclub mit einer Begleitperson und maximal einem Kind von zwei bis zwölf Jahren bei einer Aufenthaltsdauer von einer Woche. Zum Flug-Only Tarif können Hotelnächte und Mietwagen auf Mallorca oder Menorca bzw. die Fährenfahrt zwischen den beiden Inseln individuell dazu gebucht werden. Reservierungen sind ab sofort bis zum 31. August möglich, der Reisezeitraum erstreckt sich von 2. bis 16. September. Das Kontingent ist begrenzt, Buchung nach Verfügbarkeit. Infos und Buchungen unter [reisestelle@tui.at](mailto:reisestelle@tui.at) bzw. [yield@tui.at](mailto:yield@tui.at)

ab  
€ 69Luxus in  
Dubai

Das erst Ende 2016 eröffnete 5-Sterne Hotel Dukes Dubai setzt ganz auf britische Tradition, inkl. „The Tea Lounge“, perfekt für den 5-Uhr-Tee, sowie Fish & Chips Restaurant. Das Hotel verfügt außerdem über einen großen Pool im hauseigenen Oceana Beach Club und einen privaten Sandstrand auf der Palm Jumeirah. Ein Fitnesscenter, Hallenbad, Sauna und ein Dampfbad stehen kostenfrei zur Verfügung. Drei Übernachtungen inkl. Halbpension sind für den Reisezeitraum ab sofort bis 30. 4. 2018 ab € 279 p. P. buchbar

Mehr Infos: [www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)ab  
€ 279Kreuzfahrt-  
Angebote  
mit Kurs  
auf Kuba

Plantours – MS Hamburg  
ab / bis Havanna  
29. 11. 2017 – 9 Nächte  
ab € 599, Flugarrangement  
optional für € 900 buchbar

Plantours – MS Hamburg  
ab Havanna / bis St. George's  
8. 12. 2017 – 13 Nächte  
ab € 699, Flugarrangement  
optional für € 900 buchbar

Azamara Club Cruises –  
Azamara Quest  
Ab/bis Miami  
19. 3. 2018 – 9 Nächte  
Ab € 2.345, All Inclusive

Mehr Infos:  
[vas@vacationatsea.de](mailto:vas@vacationatsea.de)ab  
€ 599Herbst in  
Mallorca

Der 4-Sterne Hipotels Dunas Cala Millor Aparthotel liegt in Cala Millor, unweit von Palma de Mallorca, direkt am Meer und bietet allen erdenklichen Komfort. Die gastronomischen Einrichtungen umfassen einen Speiseraum, ein Café und eine Bar. Diätgerichte und glutenfreie Mahlzeiten werden auf Wunsch zubereitet. Außerdem verfügt das Haus über einen Außenpool inkl. Sonnenterrasse mit Liegestühlen und Schirmen, sowie über Hallenbäder. Sportaktivitäten wie z.B. Radfahren, Mountainbiking, Tennis, Boccia, Beachvolleyball und Golfen werden ebenfalls angeboten. Des Weiteren stehen ein Fitnessstudio, sowie Tischtennis- und Billardtische zur Verfügung. Sieben Übernachtungen (ohne Frühstück) sind für den Reisezeitraum 27. 9. bis 29. 11. 2017 ab € 147 pro Person buchbar.

Mehr Infos: [www.sunpromotions.com](http://www.sunpromotions.com)ab  
€ 147

## weitere dates

AM COUNTER

7

Schiffs-  
besichtigungen  
in Hamburg

Cunard lädt euch am 29. August zur Besichtigung der Queen Elizabeth und der Queen Mary 2 ein. Die Einschiffung findet ab 9:30 Uhr statt.

Es folgen ein ausführlicher Rundgang, eine Kurzpräsentation des Kreuzfahrtenangebotes der Saison 2018/19 sowie ein Mittagessen im Britannia Restaurant. Die Ausschiffung ist für 14 Uhr vorgesehen.

Mehr Infos und Anmeldung  
im Agent-Bereich  
unter [www.cunardline.at](http://www.cunardline.at)Di.,  
29.8.

8

Kneissl  
Touristik  
Destinations- und  
ProduktschulungenMöglich ist die halbtägige oder  
ganztägige Teilnahme.

Di., 26. 9. | Linz | Flughafen  
9.00 Uhr-12.00 Uhr: Europa  
und/oder  
14.00 bis 17.00 Uhr: Fernreisen  
Zu Mittag lockt das Einkaufs-  
angebot im Duty Free Shop.  
Anmeldungen bis 12.9.2017 an:  
[s.hartl@kneissltouristik.at](mailto:s.hartl@kneissltouristik.at)

Do., 28. 9. | Wien |  
Naturhistorisches Museum  
9.00 Uhr-12.00 Uhr: Europa  
und/oder 14.00 bis 17.00 Uhr:  
Fernreisen  
Eine Führung zu Mittag zeigt  
die Besonderheiten des  
Museums, „Sekt & the City“  
am Dach des NHM beendet  
im Anschluss entspannt  
den Tag.

Anmeldungen bis 14.9.2017  
an: [s.hartl@kneissltouristik.at](mailto:s.hartl@kneissltouristik.at)2  
Termine

9

Vorbereitungskurs  
auf die Reisebüro-  
befähigungsprüfung

Vorkurs, 11. bis 15. 9.

für alle jene TeilnehmerInnen, die die Voraussetzungen für den Kompaktkurs nicht oder nur teilweise erbringen. Diese Module können auch (je nach Bedarf) einzeln gebucht werden:

Tourismusenglisch: 1 Tag (8.00 – 16.00 Uhr), Kosten: € 140  
Buchhaltung: 2 Tage (jewe. 8.00 – 16.00 Uhr), Kosten: € 280  
Tourismusgeographie: 2 Tage (jewe. 08.00 – 16.00 Uhr), Kosten: € 280

Intensivkurs, 18. – 29. 9.  
(jeweils Mo. – Fr., ca. 8.00 – 17.00 Uhr)

Dieser Kurs bietet eine kompakte Ausbildung im Reisebüro-gewerbe in komprimierter Form und ist, falls die Voraussetzungen erfüllt sind, sowohl für Neulinge bzw. QuereinsteigerInnen als auch PraktikerInnen geeignet. Die Gegenstände können nicht einzeln gebucht werden. Kosten: € 1.500

Tarifkurs, 2. – 4. 10.

Der Tarifkurs vermittelt das notwendige Wissen zur Prüfung über das Modul 3 Tarifwesen. Dieses ist für die Vermittlung und Veranstaltung von Flugpauschalreisen sowie die Ausstellung von Flugtickets erforderlich. Kosten: € 490

Kursort:

Der gesamte Kurs (Vorkurse, Intensiv- sowie Tarifkurs) wird im WIFI Graz, Körblergasse 111-113, 8010 Graz, stattfinden.

Mehr Infos findet ihr online unter:

[www.wko.at/branchen/stmk/tourismus-freizeitwirtschaft/reisebueros/stmk-vbk-befaeihigungspruefung-herbst2017.html](http://www.wko.at/branchen/stmk/tourismus-freizeitwirtschaft/reisebueros/stmk-vbk-befaeihigungspruefung-herbst2017.html)

3  
Termine

Mehr Termine auf Seite 8

## together & events

### NETWORKING MIT GOLF UND TAUCHEN

Schnuppertauchen und Schnuppergolfen hieß es Anfang August für 46 Agents und VertreterInnen von Leistungsträgern beim „64. Touristik.Treff.Wien“ der Europäischen Reiseversicherung im Vienna Sporthotel. Gastgeber neben **ROBERT BUNZL**, **ANDREAS HUMPOLEC** und **FRANZ TESAR** waren diesmal **MATTHIAS RENNERT** (TUI Cruises), **SISSI HOHL** (Bedsonline), **JOSEF BRUNNER** (Ruefa Bahn- & Fährencenter) und **THORSTEN GRUBER** (TUI Ticket Shop). Wie immer blieb zwischen den sportlichen Aktivitäten genug Zeit fürs Netzwerken, und um das Grillbuffet genießen zu können.



### GEMÜTLICHES GET-TOGETHER IN KLAGENFURT

Im Rahmen der Veranstaltungsreihe „TUI Hautnah“ luden TUI & Robinson Ende Juli in den Wispelhof in Klagenfurt zu einem informativen und exklusiven Abend für Reisebüro-Experten. **SILVI REDO** von Robinson und **TOMMY MÜLLER** von TUI Österreich empfingen insgesamt 13 Agents aus Kärnten zum Networking und Kennenlernen in gemütlichem Rahmen. Los ging's mit einem Welcome Drink auf der schönen Terrasse. Beim Abendessen konnten sich die Reisebüroprofis von kulinarischen Köstlichkeiten verwöhnen lassen. Mit dabei waren: **KATRIN PODRITSCHNIG**, **BETTINA KUESTERS**, **MARGIT SCHLAGER**, **ANNA DORFER**, **SABRINA KARGL** und **CHRISTINE PERDACHER** von Springer Reisen, **ANITA HAUBNER** von ÖAMTC Reisen, **BRIGITTE POLZER**, **ALEXANDRA POSCH**, **ELISABETH GABRIEL** und **CHRISTIN MAURER** von Ruefa, **TAMARA GABRIEL** und **BETTINA BISTROVICS** von TUI Das Reisebüro und **Thomas Müller**, TUI Österreich & **Silvana Redo**, Robinson.



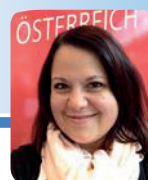
### INFOTOUR & BESUCH DER ROYAL CLIPPER IN VENEDIG

Im Rahmen einer Infotour durch Italien machten Mitarbeiterinnen der Tiroler Reisebüro-Kette „Idealtours“ vor kurzem auch einen Abstecher nach Venedig, wo sie die Gelegenheit hatten den Fünfmaster „Royal Clipper“ der Reederei Star Clippers aus nächster Nähe zu begutachten. Im Hafen von San Basilio hieß **KLAUS HOLZMANN**, Verkaufsleiter von Star Clippers, die Agents willkommen. Nach einem gemeinsamen Welcome Cocktail wurden alle Kabinen und Einrichtungen an Bord unter die Lupe genommen. Nach dem Mittagessen und einem kurzen Besuch beim Kapitän fand noch eine ausführliche Präsentation des Produktes „Star Clippers“ statt. Mit neuem Wissen und vielfältigen Eindrücken wurden die Mitarbeiterinnen von Idealtours am Nachmittag verabschiedet und hatten noch Gelegenheit für einen Venedig-Bummel. Im Bild v.l.n.r.: **JANA PÖSCHL** (Innsbruck), **NADINE TREIBER** (Telfs), **JOHANNA ROALTER** (Sterzing), **KLAUS HOLZMANN**, **KARIN PERTOLL**, **NADIN HEIM** (Brixlegg), **BARBARA SCHNELLRIEDER** (Wattens), **GITTI GSCHÖSSER** (Brixlegg).

### TOP-Hotelbewertung der Woche

powered by **CLUBVISION**  
TRAVEL MAKER NET

Von **Sabine Schnetzer**, RB am Bahnhof, Bregenz



5,5 bei 1 Rating



Now Amber // Puerto Vallarta // Mexiko

#### Sabine meint:

„Die Qualität des Essens und das Service waren hervorragend. Das Personal war sehr freundlich. Das Haus verfügt über einen direkten Zugang zum Meer. Der Sandstrand ist mit Liegen und Sonnenschirmen ausgestattet.“

Mehr über das Now Amber auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at)

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at). Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at) nachholen!

## dates &amp; timeline

AM COUNTER

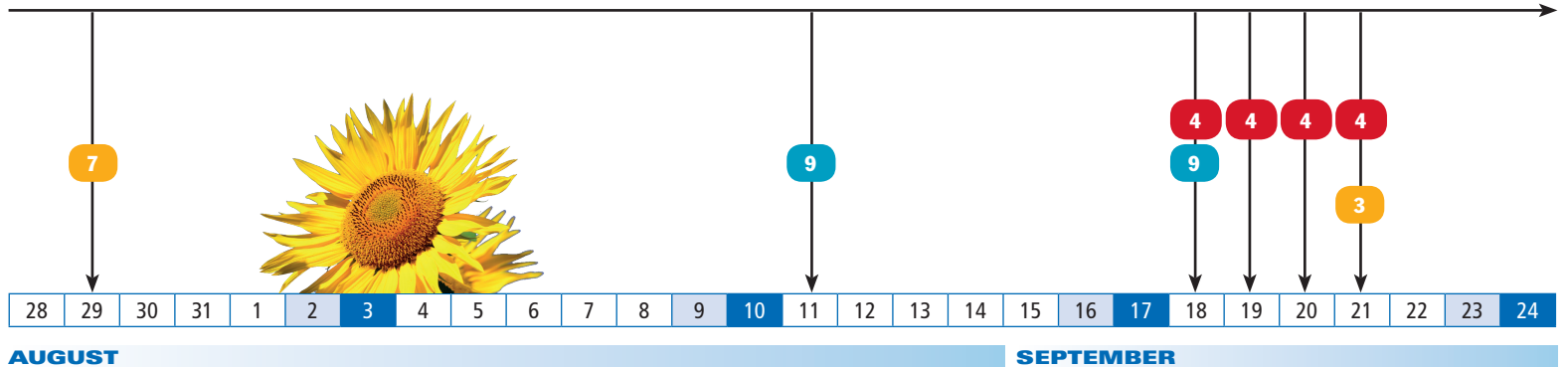
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
**Geschäftsführerin:** Ines Norden, **Chefredakteur:** Bernd Grünwald  
**Redaktion & Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** 0664 / 595 47 66

## Timeline



AUGUST

SEPTEMBER

**1** **TUI Cruises**

**Mein Schiff iPad Rallye von TUI Cruises**

TUI Cruises lädt euch zur iPad Rallye, bei der ihr auf interaktive Art die Mein Schiff Flotte kennenlernt. Die Sales-Teams verraten euch dabei auf spielerische Art und Weise Infos und Neuigkeiten über die Mein Schiff Flotte, inkl. Insider-Tipps und Tricks, Anregungen für Verkaufsgespräche sowie Details zur neuen Mein Schiff 1, die ab 2018 auf große Fahrt geht.

Mo., 9.10. | Graz  
 Di., 10.10. | Linz  
 Mo., 16.10. | München

Anmeldungen bis 13. September unter [www.roadshow.tuicruises.com](http://www.roadshow.tuicruises.com). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

**3 Termine**

**2** **DERTOUR**

**Dertour Austria Webinar „Südafrika“**

Mi., 13. 12. | 8:15 bis 8:50 Uhr

Das Webinar gilt als Wissensbaustein für ein Campus Live Erlebnis. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Anmeldungen an [vertrieb@dertour.at](mailto:vertrieb@dertour.at)

**Mi., 13.12.**

**3** **alltours**

**alltours Almgaudi 2.0**

Do., 21. 9. | Wien | Wiener Wies'n im Wojnar's Kaiser Zelt

Von 18.30 Uhr bis 23.59 Uhr

Mit 200 Gästen aus der österreichischen Touristik wird bei einem heiteren Zusammensein der Saisonbeginn zünftig begangen. Einlass nur im Trachten-Outfit.

Anmeldungen unter: [www.survey-monkey.de/r/almgaudi2017](http://www.survey-monkey.de/r/almgaudi2017)

**Do., 21.9.**

**4** **DERTOUR**

**Dertour Hochzeitsreisen Roadshow**

Holt euch die neuesten Produkt-Updates und lernt neue Destinationen sowie Hotels kennen.

Mo., 18. 9. | Innsbruck | Hotel Schwarzer Adler  
 Di., 19. 9. | Linz | Pöstlingberg Schlössl  
 Mi., 20. 9. | Graz | Hotel Wiesler  
 Do., 21. 9. | Wien | Le Meridien

Beginn: 18:30 Uhr

Anmeldungen an [vertrieb@dertour.at](mailto:vertrieb@dertour.at)

**4 Termine**

**5** **BEST4TRAVEL**

**Aldiana & Best4Travel: Frühstücks-Roadshow**

Ab 8:30 Uhr Frühstücksbuffet, Schulung von 9:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Mo., 6. 11. | Wien | Grand Ferdinand  
 - 1 Gruppe für „Reisebüro-Profis“  
 - 1 Gruppe für „Newcomer“  
 Di., 7. 11. | Graz | Parkhotel  
 Mi., 8. 11. | Linz | Courtyard by Marriott  
 Do., 9. 11. | Salzburg | Salzburg Airport  
 Fr., 10. 11. | Innsbruck | Hotel Schwarzer Adler

Vertretene Partner sind unter anderem:  
 Africa Albida, Air Tahiti Nui, Aldiana, Allianz Global Assistance, Best4Travel, Pakamisa Lodge, Seychelles Tourist Office, Visit Mexiko, Winchester Mansions

Anmeldungen sind unter [redaktion@best4travel.at](mailto:redaktion@best4travel.at) möglich- bitte unbedingt die Stadt und in Wien die Gruppe angeben!

**Early Bird Special:**  
 Unter allen Agents, die sich bis 31. August anmelden und zur Roadshow kommen, wird ein Aldiana Gutschein über „Zwei Nächte im Aldiana Salzburgmergut für zwei Personen mit Halbpension Plus“ verlost!

**5 Termine**

**6** **BENTOUR AUSTRIA**

**Bentour Magic & Comedy Night**

Mi., 22. - Sa., 25. 11. | Antalya Et Belek

Bentour Reisen präsentiert wie bereits in den vergangenen beiden Jahren seine Sommerhighlights in der Türkei. Im Showprogramm sind dieses Jahr der Zauberer Doruk Ülgen, der 2011 den prestigeträchtigen Merlin Award (den Oscar der Zauberwelt) erhalten hat, sowie der Kabarettist Fatih Cevikkollu. Außerdem auf dem Programm stehen die Katalogpräsentation, die Reisemesse, sowie ein Informations- und Workshop-Tag, an dem Verkaufstrainings angeboten werden.

Die Kosten der Veranstaltung inkl. Flug, Unterbringung und Verpflegung betragen € 89 pro Person im Doppelzimmer (nur möglich bei zweiter Doppelzimmer-Anmeldung aus der gleichen Agentur) und € 129 im Einzelzimmer. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf maximal zwei Mitarbeiter pro Reisebüro.

Anmeldung und mehr Informationen unter [www.bentour.at/comedy-night](http://www.bentour.at/comedy-night)

**Mi., 22.11.**

Mehr Termine auf Seite 6