DIE FLOTTESTE COUNTERZEITUNG – JEDEN MONTAG IM REISEBÜRO

14. März 2016 | Nr. 569

P.b.b. – 1030 Wien, Weyrgasse 8/9 – GZ 04Z035875 W

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT

HanseBrunch und fünf Küsse

Ein beliebter Branchen-Treffpunkt auf der ITB in Berlin war der HanseBrunch, zu dem sich zahlreiche geladene Partner von HanseMerkur eingefunden hatten. Am Bild seht ihr (v. l.) **ANDREAS HABERFELLNER** (Sales-Manager HanseMerkur Österreich), **ANDREAS GENT** (Vorstand HanseMerkur) und **FUAD IZMIRLIJA** (Vertriebsdirektor HanseMerkur Österreich), die unter allen Küssen im März tolle Preise verlosen. In der vorliegenden Ausgabe finden sich gleich fünf Küsse auf Seite > 6! Wir freuen uns schon auf die nächsten Zusendungen, schließlich ist es nie verkehrt "Danke" zu sagen.

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

Die Ankunft ihres Erstfluges von Doha nach Sydney feierte vor kurzem **Qatar Airways**, die Metropole ist nun das dritte Ziel der Airline am australischen Kontinent. Zum Einsatz kommt auf den täglich durchgeführten Flügen (der Abflug in Doha erfolgt um 20:10, die Ankunft in Sydney um 18:05 am Folgetag) eine Boeing 777-300, zurück geht es um 22:20 Uhr mit Ankunft in Doha um 5:05 Uhr am nächsten Tag. Den Flugbetrieb nach Australien nahm die Airline 2009 mit Verbindungen nach Melbourne auf und führte vor vier Jahren eine weitere Strecke nach Perth ein.

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

SIEBEN GRUPPENANGEBOTE FÜR MEHR SPASS

Neuer Neckermann Folder für Gruppenreisen

Unter dem Motto „Weil gemeinsam einfach mehr Spaß macht" stellt **Neckermann Reisen** erstmals einen Gruppenfolder für Reisen ab 10 Personen vor. Neben passenden Flug- und Hotelpackages finden sich darin auch inkludierte und zubuchbare Aktivitäten.

Mit einer Kombination aus vorgefertigten Reisen und flexiblen Abflügen ab Wien, Graz, Linz und Salzburg mit NIKI richtet sich die Broschüre unter anderem an Maturareisende. Die Unterbringung erfolgt in 3-Sterne+ und 4-Sterne-Hotels, je nach Wunsch im Einzel-, Doppel oder Drei-Bettzimmer mit Halbpension oder All Inclusive. Iberostar, Sentido und Smartline Hotelpackages werden dabei zu besonders günstigen Gruppen-Specials angeboten. Bereits im Gruppen-Preis inkludiert ist ein Ausflug oder eine Aktivität – das Spektrum reicht von Bootstouren bis zu Pub-Crawls und Paintball.

NEUE VERTRIEBSAKTION MIT 50 PREISEN

Bei Bentour-Aktion BMW gewinnen

MIT GLORIA EIN JAHR LANG X4 FAHREN

Alle Reisebüros mit **Bentour**-Agenturnummer sind eingeladen, am großen Verkaufswettbewerb gemeinsam mit den **Gloria Hotels & Resorts** aus Belek teilzunehmen. Hauptpreis ist ein BMW X4 für ein ganzes Jahr inklusive Versicherung. Insgesamt 50 Preise werden verlost, darunter einwöchige Aufenthalte in den Gloria-Villen mit und ohne Flug sowie 45 Parfümerie-Gutscheine (€ 50). Für je drei gebuchte Aufenthalte in einem der drei 5-Sterne Gloria Hotels & Resorts (Reisezeitraum: bis 31. Oktober 2016) gibt es ein virtuelles Los. Gültig sind alle Buchungen, die bis zum 1. Mai 2016 mit Buchungsnummer und -datum an gloriagewinnspiel@bentour.ch gesendet werden. Aus allen Losen werden im Mai die Gewinner-Büros gezogen und benachrichtigt. www.bentour.de/gewinnspiel

Bitte pünktlich am Montag den 14.3.2016 zustellen an:

hot & news
AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S UNTER **WWW.TOPTOP.AT**

TOP flash

+++ Nach Mallorca und Barcelona führt eine Pauschalreise des Akademischen Reisediensts (zum Preis von € 1.490), freie Plätze sind noch bei folgenden Terminen verfügbar:
Sa., 19. 3. - Mo., 28. 3. 2016
Sa., 7. 5. - Mo., 16. 5. 2016
So., 23. 10. - Di., 1. 11. 2016
Der Einbettzimmerzuschlag pro Nacht beträgt € 45. +++

+++ Die Verbindung Wien - Kiew - Wien bietet Ukraine International Airlines ab sofort zum Preis von € 108 an. Gültig ist die Aktion bis zum 25. März 2016 bis 5 Tage vor dem gewünschten Flug, die Reise muss im Anschluss bis spätestens 20. Juni 2016 abgeschlossen sein. Steuern und Zuschläge sind nicht inbegriffen. Die Buchung ist bereits in den GDS freigeschaltet. +++

+++ Planen eure Kunden in absehbarer Zeit einen Trip nach Malta, könnt ihr ihnen den Besuch des Internationalen Fireworks Festivals ans Herz legen. Die Eröffnung findet am 16. April in Marsaxlokk statt, weiter geht am 23. April in Xaghara auf Gozo. Das große Finale geht am 30. April im Großen Hafen von Valletta über die Bühne. +++

+++ Seit Sommer 2015 ist Italien im Katalog von Schauinsland-Reisen und entwickelt sich äußerst gut. Aufgrund der hohen Nachfrage wird nun das Portfolio um Apulien und Kalabrien erweitert. Das wildromantische Kalabrien wird über Lamezia Therme angeflogen, die neun Hotels können dabei wahlweise ohne Transfer, mit Mietwagen oder Privattransfer gebucht werden und sind auch als Hotel-only buchbar. In Apulien werden zunächst zwölf Hotels zu gleichen Optionen, wahlweise mit den Zielflughäfen Brindisi oder Bari, angeboten. Zudem wurde das Eigenanreise-Programm an den oberitalienischen Seen um zahlreiche neue Hotels, u.a. am Gardasee, erweitert. +++

Atout France, die französische Zentrale für Tourismus, und 12 touristische Leistungsträger gaben beim alljährlichen „Focus on France" einen Ausblick auf die Reisehighlights 2016. Neben der Fußball-EM soll auch das vielfältige Angebot an Sehenswürdigkeit in Stadt und Land in den Vordergrund rücken. Neu ist u. a. ein Weinmuseum in Bordeaux, ein Fokus auf Impressionisten in der Normandie und ein großes Hafenfest in der Bretagne. Für eine gute Anbindung sorgen neue Flugverbindungen ab Wien: Mit ASL Airlines geht es nach Bordeaux und Toulouse, mit Eurowings nach Bastia, zusätzlich erweitern Vueling und Transavia das Flugprogramm nach Paris.

KATALOGE UND THEMATISCHE SCHWERPUNKTE

Mit Columbus geht es erstmals in die Ferne

Mit vier Katalogen startet **Columbus Reisen** in die Saison 2016/2017: Traumstädte, Traumtage, Traumrouten und Traumschiffe. In letzterem wird erstmals eine Auswahl außergewöhnlicher Kreuzfahrten angeboten – von klassisch-nostalgischen Schiffen über Segelyachten bis hin zu Expeditionsreisen, sowohl für Einsteiger als auch Kenner. Zu den Besonderheiten gehört die Fahrt mit der Silver Spirit von Barcelona nach Rom zur Formel 1 in Monte Carlo. Weitere Highlights sind die Fahrt mit der Star Flyer zur Regatta „Le Voiles de St. Tropez", mit Princess Cruises in die Antarktis oder mit Oceania durch den Panamakanal. Bei vielen Reisen sind Zusatzleistungen inkludiert. Viel Neues bieten auch die Traumrouten 2016/2017, allen voran die neue Durchführungsgarantie ab 15 Personen. Für Kleingruppen (10 bis 14 Pers.) wurde ein Zuschlag eingeführt. Erstmals finden sich auch Fernreisen im Katalog. Besonders erwähnenswert sind die thematischen Schwerpunkte, wie der Besuch des Puskar-Festes in Rajasthan sowie eine Fahrt mit der Transsibirischen Eisenbahn zum Naadam Festival in der Mongolei.

L'TUR PRÄSENTIERT NEUE BUDGET-SCHIENE

Preise unter Last-Minute-Angeboten

Der Kurzfrist-Spezialist stellt eine neue Produktlinie **L'TUR Budget** vor, um gezielt jüngere und besonders preissensible Gäste anzusprechen. Die Schnäppchen werden erstmals komplett in der Cloud produziert und auf Basis der ultraschnellen Player-Hub Technologie bereitgestellt. Der neue Tarif umfasst Flug und Unterbringung im Hotel, ist also auf die Kernleistung eines Pauschalproduktes reduziert. Weitere Services wie Transfer, deutschsprachige Reiseleitung am Ferienort oder ein Zug-zum-Flug-Ticket sind auf Wunsch optional zubuchbar.
Durch den Anschluss von Low Cost Carriern wie **easyJet** oder **Vueling** und eine klare Fokussierung auf die Vermarktung von Häusern im 2- bis 4-Sterne Segment ergibt sich für die neue Produktlinie eine sehr schlanke Kostenstruktur: Im Schnitt liegen die Preise noch einmal bis zu 15 Prozent unter den ohnehin schon günstigen klassischen Last Minute-Angeboten. L'TUR Budget ist ausschließlich im eigenen Vertriebsnetz von L'TUR verfügbar.
L'TUR Budget deckt vor allem die beliebtesten Reiseziele rund um das Mittelmeer ab – von Kanaren, Balearen und spanischem Festland über Griechenland bis hin zu den Baderegionen an der Türkischen Riviera. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Citytrips in europäische Top-Metropolen wie Rom, Lissabon, Paris und London.
www.ltur.com/at/budget/urlaub

INDIVIDUELL IN DER GRUPPE UNTERWEGS

Neues Konzept von ASI Reisen

ASI Reisen beschreitet mit dem „Experience-Konzept" neue Wege bei den Gruppenreisen. Damit wird es möglich, in einer Kleingruppe unterwegs zu sein und dennoch ein individuelles Programm zu genießen. Die Reisen werden in komfortablen Hotels und Lodges organisiert, mit einem Guide werden von dort aus die einzelnen Reisetage individuell geplant. Angeboten werden die Reisen in sechs Ländern: Costa Rica, Peru, Nepal, Sri Lanka, Südafrika und Österreich.

VIER TAGE BRESLAU FÜR KULTUR-FANS

Polen-Kurztrip mit ÖBB Railtours

Heuer darf sich Breslau mit dem Titel „Europäische Kulturhauptstadt" schmücken, die viertgrößte Stadt Polens präsentiert zahlreiche kulturelle Veranstaltungen und Events. **ÖBB Rail Tours** hat passend dazu eine 4-tägige Reise zusammengestellt, die im aktuellen 28-seitigen Folder „Kulturreisen 2016" zu finden ist. Darin inkludiert sind drei Nächte im 4-Stern Hotel Mercure Wroclaw Centrum inkl. Frühstücksbuffet, die Fahrt ab/bis Wien im modernen Reisebus, ein geführter Stadtrundgang in Breslau, diverse Eintritte (Schloss Fürstenstein, Friedenskirche, Aula Leopoldina, Kathedrale) sowie Reiseleitung ab/bis Wien – buchbar ab € 319 pro Person. Reisetermin: 5. bis 8. Mai

TOP LAUSCHANGRIFF

Die ITB vorige Woche in Berlin war wieder Treffpunkt der großen Tourismuswelt. Kurz vor ihrer Eröffnung hatte der türkische Tourismusminister Mahir Ünal mit einer Aussage über die wahren Gründe der Buchungseinbrüche der Türkei für Verwirrung gesorgt – auch bei seinen MinisterkollegInnen aus anderen Ländern, wie sich unser diesmal als Verschwörungstheorie getarnter TOP Agent X überzeugen durfte … *)

Ünal (Tourismusminister Türkei): „Ah, auch wieder auf der ITB?"
Zaazou (Tourismusminister Ägypten): „Natürlich, wir müssen unsere Buchungen ankurbeln."
Rekik (Tourismusministerin Tunesien): „Oui, das stimmt."
Ünal: „Meiner Meinung nach sollte das kein Problem sein."
Rekik: „Haben Sie eine Lösung?"
Ünal: „Noch nicht, aber ich kenne die Ursachen für die Buchungs-Einbrüche: Die europäischen Reiseveranstalter sind schuld."
Zaazou: „Wieso?"
Ünal: „Die leiten ihre Buchungen nicht an die türkischen Hotels weiter und scheinbar auch nicht an eure."
Rekik: „Warum?"
Ünal: „Damit wollen sie die Hotels dazu bringen, die Preise weiter zu senken."
Zaazou: „Interessant. Aber wieso haben auch die Reisebüros und die Portale keine Buchungen für uns?"
Rekik: „Und wieso boomen die Buchungen für Spanien, Italien und Kroatien?"
Ünal: „Das ist doch logisch."
Zaazou: „Inwiefern?
Ünal: „Es ist eine internationale Verschwörung. Die stecken alle unter einer Decke!"

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

AUF ZUR ETI-INFOTOUR NACH ÄGYPTEN

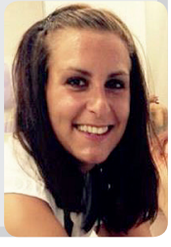
Im April habt ihr die Möglichkeit dazu

Das Land der Pharaonen ist immer eine Reise wert – der Meinung ist auch ERWIN HUBER von ETI, der im Spotlight auf Seite > 4 ein paar Argumente liefert, warum eure Kunden unbesorgt in den Urlaub verreisen können. Damit auch ihr euch einen persönlichen Eindruck vor Ort verschaffen könnt, führt der Veranstalter von 16. bis 23. April 2016 eine Inforeise durch. Am Programm stehen sozusagen die Klassiker in Port Ghalib, Hurghada, Makadi Bay und Luxor, natürlich dürfen auch Besichtigungen der Red Sea Hotels nicht fehlen. Teilnahmeberechtigt ist jeweils ein Touristik Mitarbeiter pro Agentur, das Formular zur Anmeldung steht unter folgender Adresse als Download zur Verfügung: www.toptop.at/downloads/ETI_Infotour.pdf

TOP TIPP NECKERMANN REISEN

AUS DEM THOMAS COOK SERVICE CENTER

Der Top-Tipp von DENISE LEDL:
„Sie haben es sicher schon bemerkt: die **Nordamerika Kataloge von Neckermann Reisen & Thomas Cook** sind seit Herbst unter dem österr. Veranstalter buchbar und Sie erhalten **volle Provision**! Es steht ein breites Angebot an Rundreisen zur Auswahl – ganz neu sogar 2 Privatjettouren ab € 2.438.
Was finden Sie noch in den Katalogen? Ausgewählte Hotels in den Metropolen, National- & Themen Parks und an den Traumküsten der USA. Außerdem ein umfangreiches Angebot für Kanada und Highlights auf den Bermudas und Bahamas. Ein Blick lohnt sich auf jeden Fall!"



Seit 3. März gibt es auch im Einkaufszentrum „huma eleven" in Wien Simmering eine TUI Das Reisebüro Filiale. Der Expansionskurs an stark frequentierten Standorten wird somit fortgesetzt. TAMARA FIJALA, seit vielen Jahren bei TUI Das Reisebüro beschäftigt, war zuletzt in der Filiale am Westbahnhof tätig und ist nun zur Büroleiterin aufgestiegen. Mit zwei weiteren MitarbeiterInnen freut sie sich auf die Herausforderungen am neuen Standort. „Trotz der momentan etwas schwierigen Lage blicken wir positiv in die Zukunft und expandieren weiter, um an attraktiven Standorten für unsere Kunden da zu sein ", sagt HARALD KRAUS, Direktor Verkauf TUI Das Reisebüro Österreich & CEE.

Die glücklichen GewinnerInnen der TOP alltours/allsun Sonder-Ausgabe stehen fest. Der 1. Preis (zwei Personen für 7 Tage DZ/AI im 4-Sterne allsun Eden Playa) geht an JULIA SPITZL von der Ruefa-Filiale Franz Josefs Kai in Wien. Über ein Samsung Tablet freut sich MANUELA PECHACEK von Gärtner Reisen St. Pölten und das Filialdinner mit GÜNTHER GROSS (alltours Verkaufsleitung Österreich) hat die Restplatzbörse Schwedenplatz in Wien DENITSA NIKOLOVA zu verdanken. Die Bilder von den Übergaben und vom Abendessen folgen in den nächsten TOP-Ausgaben. Herzlichen Glückwunsch!

ÖBB Rail Tours

Bernina & Glacier Express

Traumzüge 2015/16

Erleben Sie eine unvergessliche Panoramafahrt.

Jetzt ab
€ 719,-!

Leistungen:
- Bahnfahrt 2. Klasse hin und zurück ab Österreich
- Fahrt und Reservierung Bernina & Glacier Express
- 4 Tages Swiss Pass (inkl. Bahnfahrten mit der Schweizer Bahn, 50% Rabatt auf den meisten Bergbahnen, 480 Museen)
- 2 Nächtigungen in St. Moritz im 3*-Hotel inkl. Frühstück
- 1 Nächtigung in Zermatt im 3*-Hotel inkl. Frühstück

Reisezeitraum bis 05.10.16

Alle Infos und weitere Traumzugreisen finden Sie auf **railtours.oebb.at**

ÖBB Rail Tours Bahnfahren und mehr.

Information und Buchung unter 01/ 899 30 oder per E-Mail an **info@railtours.oebb.at**

TOP in the sky

Die Gerüchteküche hat es bereits vorausgesagt, nun ist es fix: Ab 5. September 2016 wird **Austrian Airlines** bis zu fünf Mal pro Woche mit einer Boeing 777 nach Hongkong fliegen. Die Flugdauer beträgt rund 11:25 Stunden. Der Start in Wien erfolgt um 13:00 Uhr mit Ankunft in Hongkong um 6:25 des Folgetags. Retour geht es um 9:40 Uhr, mit Landung in Wien um 16:10 Uhr. Neben Shanghai und Peking werden damit die drei größten Städte Chinas angeflogen. Austrian Airlines wird im kommenden Sommerflugplan insgesamt bis zu 31 wöchentliche Nonstop-Flüge nach Asien anbieten. Bangkok und Tokio werden bis zu täglich mit einer Boeing 777 aus Wien angesteuert, Hongkong bis zu fünf Mal pro Woche. Darüber hinaus werden Colombo und Malé ab Oktober 2016 im Winterflugplan 2016/2017 wieder mit bis zu zwei Flügen pro Woche saisonal angeflogen. Delhi hingegen wird nicht mehr angeflogen.

TOP Spotlight

Warum nach Ägypten? Hier steht's!

Wie sag ich's meinem Kunden? Diese Frage beschäftigt euch derzeit wenn's um Ägypten geht. Das war übrigens mit Ende Februar immerhin noch immer die am viertstärksten (!) gebuchte Reisedestination der ÖsterreicherInnen. „Risiko gibt's überall, auch in Wien wenn ich über die Straße gehe", lächelt **ERWIN HUBER**, zuständig für Product Development & Head of Sales Austria bei ETI. Er hat für euch ein paar wichtige Argumente zusammengestellt.

Sicherheit: „In Hurghada, Marsa Alam & Co ist auf der einen Seite Meer, auf der anderen Wüste. Um dorthin zu gelangen (wenn man nicht mit dem Flugzeug einschwebt) fährt man lange Zeit durch Nichts und auch das wird sehr gut kontrolliert."

Erwin Huber

Anfang Februar war Erwin zuletzt vor Ort und hat sich viele Hotels in Makadi, Port Ghalib und Hurghada angeschaut: „Ich habe mit vielen Gästen gesprochen, alle haben einen Superurlaub gehabt und waren happy."

In den ETI-eigenen Red Sea Hotels „schauen wir auf Service-Standards, man kann sich überall frei bewegen, auch wenn man aus der Anlage hinausgeht." Und alle freuen sich, dass es jetzt kein Warten in den Spezialitätenrestaurants gibt. Dass die Security bei den Hotels verstärkt wurde und das Check-In zusammen mit dem Reiseleiter erfolgen muss, „wird als positiv empfunden."

Bei Port Ghalib gerät Erwin richtig ins Schwärmen: „Es ist so schön dort zu flanieren, alle Tauchschiffe starten von dort, es ist viel los, auch in den Cafés und Restaurants."

Auch beim Rückflug vor dem Check-In hat sich Erwin mit Gästen unterhalten: „Die haben nie ein Gefühl von Unsicherheit gehabt." Die Kontrollen am Flughafen waren sehr gut organisiert.

Und wie sieht der typische Ägypten-Kunde derzeit aus? „Quer Beet, es ist in allen Segmenten etwas dabei", sagt Erwin Huber, der sogar Kunden hat, „die dreimal im Jahr nach Hurghada ins Grand Hotel fahren." Flüge gibt's genug und ETI fährt das Programm wieder hoch: Derzeit geht es einmal pro Woche ab Wien nach HRG, am 19. März startet Linz und am 30. April folgt Graz. Und wenn alles klappt, gibt es ab 7. Mai auch wieder einen NIKI-Flieger nach Marsa Alam.

redaktion@toptop.at

TOP am Traumschiff

Im neu herausgegebenen Katalog „Erleben Sie Urlaub neu" von **AIDA Cruises** findet ihr Reisen für Oktober 2016 bis Oktober 2017 inklusive einen Ausblick auf ausgewählte Routen bis April 2018. Neu sind vier Reisen ab Hamburg ins winterliche Norwegen sowie eine neue Route mit der AIDAcara, bei der die Kanarischen Inseln mit den Azoren kombiniert werden. Neben den Neuheiten stehen auch die Karibik und Florida mit fünf verschiedenen Routen wieder auf dem Programm, ebenso der Orient und Indien. Nach Südostasien geht es im Frühjahr 2017 bei der Abschiedsreise an der AIDAbella. Das neue Schwesterschiff der AIDAprima wird ganzjährig ab Palma de Mallorca nach Korsika, Rom, Florenz und Barcelona aufbrechen. Ab 1. Juli könnt ihr Fahrten mit der AIDAperla vormerken lassen.

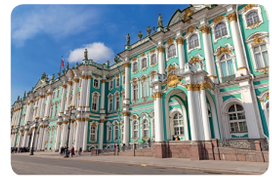
Highlight der Nordeuropa-Saison 2017 sind die neuen 21-tägigen Reisen der AIDAcara ab/bis Hamburg nach Island und Grönland. Im Süden neu ist die Route „Spanien & Portugal", bei der Ausflüge nach Sevilla oder Lissabon bei Nacht ermöglicht werden. Auf der neuen Route „Italien und Mittelmeerinseln" stehen sechs mediterrane Inseln und die neuen Ziele Salerno und Kalabrien auf dem Programm.

Für die Reisen im Winter 2016/2017 gelten bei Buchung bis 30. Juni 2016 attraktive Frühbucher-Plus-Ermäßigungen, für Sommer 2017 bis 30. November 2016. Das Kontingent ist limitiert. Dazu genießen Frühbucher alle Vorteile des AIDA PREMIUM Tarifs (Wunschkabine, Sitzplatzreservierung im Flieger, AIDA Rail&Fly, zwei Flaschen Mineralwasser pro Tag und 250 MB Datenvolumen pro Kabine). Buchungsstart ist der 23. März 2016.

TOP AROUND THE WORLD

Durch den Norden **Namibias** und die tierreichen Gebiete **Botswanas** führt die 17-tägige Mietwagenreise „Erlebnis Namibia & Botswana" von **ADAC Reisen**. Auf der individuellen Tour sind alle Übernachtungen in Camps und Lodges bereits reserviert. Zu den Höhepunkten der Reise zählen der Etosha Nationalpark, wo Zebras, Elefanten, Löwen, Nashörner und Antilopen aus der Nähe beobachtet werden können, die Caprivi Region, Zuhause für mehr als 400 Vogelarten und riesige Büffelherden, und die spektakulären Viktoriafälle. Im Chobe Nationalpark können Elefantenherden beobachtet werden. Die Makgadikgadi-Salzpfannen erkunden eure Kunden mit ihrem Allradmietwagen samt GPS auf eigene Faust. Maun ist das Tor zum Okavangodelta, dem tierreichsten Feuchtgebiet Afrikas. Mit dem traditionellen Einbaum-Boot lässt sich das Ökosystem am besten entdecken. Über das Waterberg Massiv, einem Schutzgebiet für bedrohte Tierarten, führt die Route zurück nach Windhoek. Wer das Okavangodelta intensiver erleben möchte, kann die Reise auch mit einem Flug ins Delta und zwei Übernachtungen (anstatt in Maun) buchen. Die 19-tägige Flugpauschalreise mit Flug ab/bis Frankfurt, Übernachtungen, Verpflegung und Allrad-Mietwagen zur Tour kostet ab € 2.679 pro Person.

Das Bernsteinzimmer gilt als einer der berühmtesten Räume der Welt. Nun feiert es 300-jähriges Jubiläum und gibt Anlass für eine neue **kultimer**-Reise von **Studiosus** nach St. Petersburg. 1716 schenkte der preußische König Friedrich Wilhelm I. dem russischen Zaren Peter dem Großen prächtige Wandvertäfelungen und Möbel aus Gold und Bernstein. Rund zwei Jahrhunderte lang zierte die pompöse Innenausstattung einen Raum im Katharinenpalast nahe St. Petersburg. Seit Ende des Zweiten Weltkrieges ist sie verschollen und ihr Verbleib noch heute ein Mysterium. Seit 2003 können Besucher eine originalgetreue Nachbildung im Katharinenpalast bewundern. Zu diesem Anlass können eure Kunden fünf Tage lang mit kultimer von Studiosus in das imposante Flair von St. Petersburg mit seinen imposanten Barock-Gebäuden eintauchen. Unter anderem geht es mit dem Studiosus-Reiseleiter in die die Eremitage, wo eine Auswahl der rund 60.000 Kunstwerke bewundert werden kann. Höhepunkt ist jedoch ein ganzer Tag im Katharinenpalast. Zusätzlich bleibt viel Zeit für Unternehmungen auf eigene Faust. Untergebracht sind die Gäste im zentralen 4-Stern-Hotel „Petro Palace". Die kultimer-Reise ist mit Flug ab € 1.275 pro Person im Doppelzimmer buchbar.



© preto_perola/Fotolia.com

TOP Globetrotter

... heute unterwegs in Kopenhagen

Viermal pro Woche zur kleinen Meerjungfrau

Ein Ausflug in die Hafenstadt lohnt sich zu jeder Jahreszeit

Den Nordländern sagt man eine gewisse Kühle nach. Nicht so in Kopenhagen, wohin ab Sommerflugplan SAS von Wien aus viermal pro Woche hinfliegt. Auch wenn es andere Flüge dorthin gibt: nach Skandinavien mit einer skandinavischen Airline das hat Stil. Wir haben unseren TOP-Traveller auf Erkundungstour in die ebenso lebenslustige und moderne wie traditionsbewusste und nostalgische dänische Hauptstadt hingeschickt.

Amüsement statt Politik

Die Kombination von all dem finden eure Kunden am besten im Tivoli. Den ließ der damalige König 1843 errichten, damit sich die Kopenhagener von der Politik fernhalten und stattdessen amüsieren. Der Vergnügungspark mitten in der Stadt bietet Attraktionen von der Achterbahnfahrt bis zum Gourmetrestaurant, von der Spielhölle bis zum Ballett oder dem „Chinesischen Pfauentheater" – ein Wunderwerk der Technik aus dem Jahre 1874. Zweimal am Tag tritt hier Pierrot auf. Geöffnet hat der Tivoli von Mitte April bis Ende September von 11 bis 23 Uhr, ab Mitte November bis Weihnachten bis 22 Uhr.

Shoppen & Mode

Ganz anders das Flair in der zauberhaften Altstadt mit ihren lauschigen Cafés, historischer Architektur, Bänken und Blumen auf dem Rathausplatz und unzählige Fußgänger und Passanten, die das erfrischend bunte und lebendige Bild prägen. Kopenhagens elegante Einkaufsmeile, der Stroget („Strich") etwa zählt mit über 1,8 km zu den längsten Fußgängerzonen der Welt. Shoppen steht da natürlich ganz oben auf dem Programm – vor allem Mode, denn die Namen dänischer Fashion–Designer sind nicht mehr von den internationalen Laufstegen wegzudenken. Wichtig: in Dänemark gibt's keinen Euro, sondern die Dänische Krone. Die hat sich nach Aufs und Abs zwischen 2012 und 2015 wieder auf ihrem ursprünglichen Wert eingependelt (1 EUR = 7,461 DKK).

Die kleine Meerjungfrau

Kein Kopenhagen-Besuch ohne das malerische Hafenviertel von Nyhavn mit seinen bunten Häusern gesehen zu haben. Es war der einstige Wohnort des Dichters Hans Christian Andersen. Er schrieb u.a. „Die Prinzessin auf der Erbse" und „Die kleine Meerjungfrau", der zu Ehren der Kopenhagener Bildhauer Edvard Eriksen 1913 jene Bronzefigur schuf, die zum Wahrzeichen der Stadt werden sollte.

Jenseits von Afrika

Kopenhagen ist aber auch eine Kunstmetropole mit einer Vielzahl an Museen und Ausstellungen. Ihr könnt euren Kunden z.B. das Nationalmuseet ans Herz legen, für das man sich allerdings Zeit nehmen sollte. Moderne Kunst kann man im Louisiana bestaunen, während das Kopenhagener Bymuseum einen interessanten Streifzug durch die Geschichte der Stadt vom Mittelalter bis zur Gegenwart verspricht. Und Freunde des Kultfilms „Jenseits von Afrika" kommen im Karen Blixen Museet auf ihre Kosten, das Leben und Werk der dänischen Schriftstellerin mit allerlei Erinnerungsstücken anschaulich präsentiert.

Paradies fürs Fahrrad

Auch ein Bummel durch den alten und vornehmen Stadtteil Østerbro mit vielen Baudenkmälern lohnt sich, ebenso durch das Studentenviertel Nørrebro – vielleicht sogar mit dem Fahrrad, denn Fahrradfahren ist in Kopenhagen Kult: Die Stadt hat mehr Fahrräder als Einwohner, schick gestylte Leute mit Lastenkorb vor der Lenkstange prägen das Straßenbild, denn jeder Zweite fährt mit dem Bike zur Arbeit. Wie eingangs erwähnt: Kopenhagen ist lebenslustig, modern, traditionsbewusst und damit jederzeit einen Städtetrip wert.

Vier Flüge nach Kastrup, viele Anschlüsse

SAS fliegt ab Sommerflugplan 2016 **viermal pro Woche** (Mo., Do., Fr. und So.) von Wien nach Kopenhagen mit Anschlußflügen in die wichtigsten skandinavischen Städte. Möglich sind auch Verbindungen nach/von Vilnius, Danzig, Palanga, Birmingham, Newcastle, Aberdeen und Newark, Shanghai, Peking und Tokio je nach Flugtag.
Montags und donnerstags startet SK 696 um 14:40 Uhr in Wien, freitags um 22:20 Uhr und sonntags um 20:25 Uhr. Während der skandinavischen Sommerferien Ende Juni bis Mitte August wird die Route mit nur zwei Frequenzen pro Woche bedient.

Hotel-Tipps in Kopenhagen

Dertour hat in seinem **„Städtereisen Sommer 2016" Katalog** verschiedene Hotels in Kopenhagen aufgelistet (zu finden auf den Seiten 291 bis 293), nachfolgend haben wir zwei Preisbeispiele für euch:

AC Hotel Bella Sky Copenhagen **+**

Einzigartiges Designhotel mit beeindruckender Architektur im Stadtteil Orestaden, ca. 8 Fahrminuten vom Stadtzentrum und Nyhavn entfernt.

1 Nacht im Doppelzimmer mit Frühstück
Preis pro Person, eigene Anreise **€ 85**

Copenhagen Island **

Modernes Designhotel im maritimen Stil, im erweiterten Hafen von Kopenhagen gelegen, nur ca. 10 Gehminuten zum Zentrum und Tivoli

1 Nacht im Doppelzimmer mit Frühstück
Preis pro Person, eigene Anreise **€ 76**

kuss DER WOCHE

Vom Team Columbus Linz Eisenhandstraße An Viviane Mikhail, FCM Travel

Das Team von Columbus Linz Eisenhandstraße bedankt sich ganz herzlich bei Viviane Mikhail und Ihrem Team von FCM Travel für ihre unendliche Geduld, Ausdauer und immer sehr freundliche Beratung!

Vom Team der Reisewelt Wels An das Team von Kneissl Touristik

Liebes Kneissl Touristik Team!
Das Team der Reisewelt Wels möchte sich auf diesem Wege recht herzlich für die tolle Abwicklung sämtlicher Zusatzanfragen außerhalb des Kataloges bedanken.

Beste Grüße
Julia Kugelgruber, Georgia Seidl, Agnes Ruckerbauer

Vom Team der Reisewelt Wels An Barbara Hammer, Dertour Gruppen und A la Carte Abteilung

Liebe Frau Hammer!
Das Team der Reisewelt Wels möchte sich auf diesem Wege recht herzlich für Ihre Bemühungen und die tolle Bearbeitung zu sämtlichen Gruppenanfragen, insbesondere heuer zu unserer Städte-Truppe bedanken.

Beste Grüße
Julia Kugelgruber, Georgia Seidl, Agnes Ruckerbauer

Von Tanja Schwendler, sabtours, Ried im Innkreis An Julia Seidenfuß, Meier's Weltreisen

Ich vergebe den Kuss der Woche an Julia Seidenfuß von Meiers Weltreisen/Dertour.

Vom Seven Seas Team An Anita Fischer, ETI

Unser Kuss der Woche geht an Frau Fischer von ETI – sie hat uns bei einem Buchungsproblem unbürokratisch geholfen und lebt den Zusammenhalt zwischen Reisebüro und Veranstalter! Dafür vielen herzlichen Dank vom ganzen Seven Seas Team

Küsse?
redaktion@toptop.at,
www.toptop.at

HanseMerkur belohnt die Küsse im März!

HanseMerkur verlost unter allen Kuss-EmpfängerInnen und -SenderInnen im kommenden Monat eine Lavazza Kaffeemaschine „Minù" sowie ein HanseMerkur „Goodie Bag" (u.a. mit riesengroßem Strandhandtuch, Tasche etc.). Die TOP am Counter Redaktion drückt die Daumen!

weitere dates

AM COUNTER

8 DERTOUR

CRS Workshops

Gemeinsam mit Emirates werden hilfreiche Tipps und Tricks vermittelt, kombiniert mit interessanten Produktinformationen. Trainiert wird mithilfe der TOMA Maske, aber die Schulung ist für alle CRS User geeignet.

Dauer: jeweils 9:00 – 17:00 Uhr

Di., 19. 4. | Salzburg, ETC Enterprise Training Center, Jakob-Haringer-Straße 1 / Techno-Z
Di., 19. 4. | Wien, Amadeus, Dresdner Straße 91
Mi., 20. 4. | Wien, Amadeus, Dresdner Straße 91
Fr., 22. 4. | Innsbruck; Egos! The Education Company, Eduard Bodem Gasse 1/III

Die Termine sind bereits ausgebucht, keine Anmeldungen mehr möglich.

4 Termine

9 HURTIGRUTEN

Hurtigruten Frühstücksseminare

Gemeinsam mit Visit Norway ist Hurtigruten mit der Neuauflage der Frühstücksseminare in Wien und Salzburg zu Gast und präsentiert alles Wissenswerte rund um die Postschifflinie und Norwegen im Allgemeinen sowie aktuelle Neuerungen des Reiseprogramms 2017.

Di., 12. 4. | Wien | Austria Trend Hotel Savoyen
Mi., 13. 4. | Salzburg | NH City Hotel

Die Anmeldung zu den Frühstücksseminaren erfolgt unter www.hurtigruten-insider.de (Benutzername: Vertriebspartner / Passwort: Midnatsol). Auf dieser Seite stehen euch außerdem auch eine Mediathek, PEP-Angebote und verschiedene Verkaufshilfen zur Verfügung.

2 Termine

10 Europäische Reiseversicherung

Schulung. Basis.Europäische

Mo., 14. 3. | Wien | 9:00 - 15:00 Uhr
Do., 7. 4. | St. Pölten | 9:00 - 13:00 Uhr
Anmeldungen: andreas.humpolec@europaeische.at

Mi., 16. 3. | Klagenfurt | 9:30 - 15:30 Uhr
Anmeldungen: rudolf.klerks@europaeische.at

Mi., 13. 4. | Dornbirn | 9:00 - 13:00 Uhr
Do., 21. 4. | Innsbruck | 9:00 - 13:00 Uhr
Anmeldungen: alois.genner@europaeische.at

Mi., 20. 4. | Salzburg | 9:00 - 13:00 Uhr
Do., 21. 4. | Linz | 9:00 - 13:00 Uhr
Anmeldungen: metin.kurtuel@europaeische.at

7 Termine

11 DERTOUR

Dertour | Travel Lunch

Die Schulungsreihe Travel Lunch geht im März wieder auf Tour, dieses Mal könnt ihr bei einem Seminar Informationen über Australien einholen. Dauer ist jeweils von 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr, im Anschluss Mittagessen.

Die Partner NIKI/Etihad Airways, Tourism Western Australien und der Dertour Produktmanager Peter Just bringen euch Australien mit Insider-Wissen näher. Das Familienunternehmen Apollo reist außerdem mit einem Camper an, den ihr unter die Lupe nehmen könnt.

Di., 15. 3. | Wien, Rainers Hotel Vienna, Gudrunstraße 184
Mi., 16. 3. | Linz, Flughafen Linz, Seminarraum 2
Do., 17. 3. | Innsbruck, Alpotel, Bernhard-Höfel-Straße 16

3 Termine

Mehr Termine auf Seite 8

together & events

ATTRAKTIVE PREISE LOCKEN NACH JORDANIEN

Gut besucht war auf der ITB in Berlin der Stand von Jordanien, der auch heuer den Besuchern die tollen Sehenswürdigkeiten des Landes ans Herz legte. Für eure Kunden könnten die günstigen Tickets von Interesse sein, die Royal Jordanian Airlines seit kurzem auf der Strecke zum Roten Meer anbietet. Ab € 249 gelangen eure Kunden aktuell von Wien direkt nach Akaba. Dort lassen sich nicht nur entspannte Badeferien genießen, sondern es besteht in weiterer Folge auch die Möglichkeit die Felsenstadt Petra sowie das Wüstental von Wadi Rum zu besichtigen. Die Sonne scheint in Akaba fast ganzjährig und die Lufttemperaturen bewegen sich im Frühling bei etwa 25 Grad. Auf der Strecke Wien - Amman feiert Royal Jordanian heuer das 40. Jahr der Flugverbindung mit attraktiven Preisen in zahlreiche Destinationen des Streckennetzes. Am Jordanien-Stand auf der ITB: **RONALD RUDOLPH** (Transair, Rewe Touristik Austria) und **ROMANA WEISS** (Jordan Tourism Board)

TOP-Hotelbewertung der Woche

powered by CLUBVISION TRAVEL MAKER NET

Von Hanni Reininger, Blaguss Touristik, Wien

5,6 bei 3 Ratings

Dinarobin Hotel Golf & Spa // Mauritius

Hanni meint:
„Die Zimmer sind wunderschön und großzügig ausgestattet, sehr gepflegt und gemütlich. Der Spa-Bereich ist der absolute Hammer. Hervorragende Therapeuten, vielzählige Anwendungen von klassischen Massagen, natürlich Ayurveda, uvm. Meines Erachtens mit Abstand der beste Wellness-Bereich auf Mauritius."

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf www.clubvision.at. Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf www.clubvision.at nachholen!

Super TOP Job der Woche

LINZ - Wir sind wieder da!

Ein komplettes Team wird gesucht!

Filialleitung & Reisebürofachkräfte (m/w)

für unseren Standort in 4020 Linz, Hauptplatz

Wir bieten

- Herausfordernde Tätigkeiten in einem dynamischen Unternehmen
- Spannende Produkte und langfristige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein Mindestgehalt von € 1.800,- brutto (Filialleitung) bzw. € 1.600,- brutto (Mitarbeiter/In) pro Monat entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung. Zuzüglich ist eine Verkaufsprämie sowie eine Überzahlung möglich
- Reisevorteile, Mitarbeiter-Reisen und Destinationsschulungen im Ausland

Anforderungsprofil

- Mehrjährige Reisebüroerfahrung, Verkaufskompetenz, Selbstständiges Arbeiten
- CETS und Galileo Kenntnisse/IATA Kenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikations- & Teamfähigkeit, sowie kundennahes Auftreten
- Abgeschlossene touristische Ausbildung bzw. Reisebürolehre
- MS-Office/Buchungsprogramme
- Leidenschaft und Interesse fürs Reisen
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten von Montag bis Samstag zu unseren Öffnungszeiten

Das könntest du sein!

Unsere Ziele sind hoch gesteckt - doch wir helfen Ihnen, diese Ziele gemeinsam mit uns zu erreichen.
Weiterbildungen sind für uns selbstverständlich - denn nur so ist die Maximierung Ihrer Fähigkeiten gewährleistet.

Ihre schriftliche Bewerbung inklusive Lebenslauf und Foto senden Sie bitte an:

Restplatzbörse GmbH, z.Hd. Herrn Patrick Gassner, Neubaugasse 43/5. Stock, 1070 Wien
✆ +43 5120066-2441 • patrick.gassner@restplatzboerse.at

restplatz boerse.at

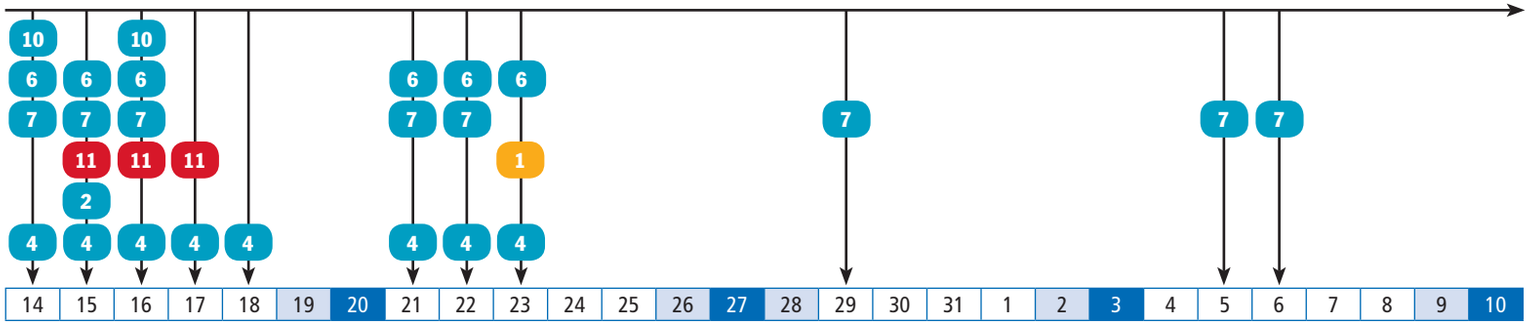
dates & timeline

AM COUNTER

Messen, Workshops, Präsentationen
Schulungen, Weiterbildung
Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinrieglstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden, **Chefredakteur:** Vincent Sufiyan
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



1 Premiere von „My Big Fat Greek Wedding 2“

Beginn 18:30 Uhr

Mi., 23. 3. | Wien | UCI Millenniumcity

Mi., 23.3.

2 AGA Inhouse Workshops

Global Assistance – Allianz

Schulungen mit Monika Obermayer zum Thema: „Produkt- und Verkaufsvorteile & AGA Produkte 2016“

Di., 15. 3. *
Di., 12. 4. *
Mi., 13. 4. **
Mi., 20. 4. ***
Di., 10. 5. *
Di., 14. 6. *

* Allianz Global Assistance, Pottendorfer Str. 23-25, Wien / Stg 1 / 4. Stock / gr. Konferenzraum, jeweils von 9:30 bis 13:30 Uhr
** Hotel Daniel Graz, ab 12:30 Uhr
*** Hotel am Domplatz Linz, ab 12:30 Uhr

Anmeldung bis spätestens Freitag der Vorwoche an schulungen@allianz-assistance.at. Die Schulungen sind für Partner der Allianz Global Assistance kostenlos, Snacks sind inkludiert.

6 Termine

3 TraviAkademie

Dauer: jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr

Di., 12. und Mi., 13. 4. | All Around Fares & Ancillaries
Mo., 13. bis Mi., 15. 6. | Galileo Basic
Di., 21. bis Do., 23. 6. | Ticketing & Exchange
Di., 4. 10. | CETS Touristikkurs
Mo., 7. bis Mi., 9. 11. | Galileo Basic
Mi., 16. und Do., 17. 11. | All Around Fares & Ancillaries

Mehr Informationen und Anmeldung unter http://akademie.traviaustria.com

6 Termine

4 Vorbereitung zur Reisebüro-Befähigungsprüfung

Der Kurs bietet eine Komplettausbildung im Reisebürogewerbe und eine optimale Vorbereitung für die darauffolgende Befähigungsprüfungen. Außerdem umfasst der Intensivkurs auch den Kurs Flug- und Tarifwesen.

Mo., 7. 3. bis Mi., 23. 3. | WIFI Innsbruck

Mehr Informationen unter www.reisebuerostirol.at, Anmeldungen bitte an Alexandra Holzer: alexandra.holzer@wktirol.at

13 Tage

5 Workshop.Experts. Europäische

Do., 14. 4. | Wien | 9:00 - 15:00

Anmeldungen: andreas.humpolec@europaeische.at

Do., 14.4.

6 Amadeus Trainingstermine

Kursort: Amadeus Büro, Dresdner Straße 91/C1/4, 1200 Wien

Kursraum „Wien Belvedere“
Mo., 14. 3. | Fares
Di., 15. 3. | Ticketing
Mi., 16. 3. | Ticket Reissue
Mo., 21. – Mi., 23. 3. | Air Basic
Mo., 11. 4. | Air Advanced
Di., 12. 4. | Air Advanced
Mo., 25. – Mi., 27. 4. | Air Basic
Mo., 9. 5. | Conversion
Di., 10. 5. | Conversion
Mo., 6. – Mi., 8. 6. | Air Basic
Di., 14. 6. | TOMA Basics
Mi., 15. 6. | TOMA Basics
Mo., 20. 6. | Air Advanced
Di., 21. 6. | Air Advanced
Mo., 27. 6. | Fares
Di., 28. 6. | Ticketing
Mi., 29. 6. | Ticket Reissue
Mo., 4. – Mi., 6. 7. | Air Basic

Anmeldung: an Timo Schermann (training.at@amadeus.com) oder online unter https://mye-supportcentre.amadeus.com

18 Termine

7 TTC – Training

Mo., 14. 3. | Wien | Die Wirkung Ihrer Stimme im Verkauf
Di., 15. 3. | Wien | E-Mail Marketing – aber richtig!
Di., 15. 3. | Wien | Körpersprache im Verkauf: Mimik lesen und bewusst einsetzen
Mi., 16. 3. | Wien | Empfehlungsmarketing
Mo., 21. 3. | Salzburg | Anders verkaufen: Die psychologische Sicht des Verkaufes
Di., 22. 3. | Graz | Mehr Stammkunden
Di., 22. 3. | Wien | Gesunde und wertschätzende Mitarbeiterführung
Di., 29. 3. | Graz | Abschlussquote steigern
Di., 5. 4. | Innsbruck | Zusatzverkäufe - Cross - und - up - selling
Mi., 6. 4. | Salzburg | Verkaufsgespräche zielorientiert lenken
Mi., 13. 4. | Salzburg | Nicht ärgern - Umgang mit schwierigen Kunden und Situationen
Do., 14. 4. | Linz | Telefonieren darf Spaß machen
Do., 14. 4. | Salzburg | Reiserecht. Die aktuellen rechtlichen Grundlagen
Mo., 18. 4. | Wien | Die ganze Welt im Kopf
Do., 21. 4. | Bregenz | Reiserecht. Die aktuellen rechtlichen Grundlagen

Weitere Termine: www.ttc.at

15 Termine

Mehr Termine auf Seite 6