

TOPTOP

AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT



Neckermann Reisen

MELIÁ GORRIONES
FUERTEVENTURA

FUERTEVENTURA, PLAYA BARCA
MELIÁ GORRIONES NNNN+

Modernes Design trifft exklusive Ausstattung in ruhiger Lage – ein Paradies für Strandurlauber und Wassersportler, mit Windsurfcenter René Egli.

1 Woche im Doppelzimmer, Halbpension
z. B. am 31.08.2015
ab Wien p. p. ab **837,-€**

Auf Kurzbesuch beim Sonnengott



Anlässlich der Aufnahme der Strecke Wien - Rhodos durch Aegean Airlines genossen vor kurzem 12 Agents aus Österreich eine interessante Infotour auf der Insel der Sonnengottes Helios. Auch wenn der berühmte Koloss längst nicht mehr über dem Hafen thront, entführt ein Spaziergang durch die verwinkelten, engen Gassen von Rhodos-Stadt in eine andere Zeit. Darüber hinaus konnten sich die Agents von den Naturschönheiten, Baudenkmälern und Ausgrabungsstätten verzaubern lassen. Auf dem Programm stand außerdem die Besichtigung einiger Hotels – vor allem im gehobenen Segment. Organisiert wurde die Reise von der Griechischen Zentrale für Fremdenverkehr in Zusammenarbeit mit Aegean und Unterstützung der Atrium Hotels (Luxury Resorts Collection) in Rhodos sowie des DMCs' Travel Exchange Rhodos.

**** NEWSFLASH *** NEWSFLASH ****

Für Kurzentschlossene unter euren Kunden, die noch im Juni Urlaub nehmen wollen, bietet **Öger Tours** aktuell Preisnachlässe von bis zu 30 Prozent sowie zusätzliche Flüge mit Condor. Mit diesen Rabatten versuchen die Hoteliers vor allem die sinkende Nachfrage aus dem russischen Markt zu kompensieren, wie **ALTAN TARAKCI**, Öger Tours-Produktmanager für die Türkische Riviera, erklärt. Eine Woche mit All-Inclusive-Verpflegung ist aktuell schon ab € 529 pro Person (am 27. Juni 2015) ab Salzburg buchbar.

FLASH * NEWSFLASH *** NEWS**

DELFINE & WHALE WATCHING?

Auch das gibt's bei Aldiana!

Es ist ein ganz besonders heißer Tipp: Wenn ihr eure Kunden im Zeitraum 20. bis 24. März und 27. bis 31. März 2016 in den **Aldiana** Fuerteventura bucht, dann haben sie die Chance, Wale und Delfine aus nächster Nähe beobachten zu können. Die Meeressäuger kommen zu dieser Zeit in die Region, um sich an Sardinenschwärmen satt zu fressen. Das Aldiana-Team bietet Bootsfahrten an, die von professionellen Betreuern begleitet werden.

Im kommenden Winter sind acht der zehn Aldianas geöffnet (Hochkönig mit komplett renovierten Zimmern, Salzkammergut und Fuerteventura durchgehend). Wer gerade nicht zum Rendez-Vous mit den Walen Zeit hat: In Summe gibt es über 50 Event-Wochen, darunter viele mit Golf und Biken.

12 Prozent Basisprovision, einfach buchbar über CETS. 10 Prozent Frühbucherprovision, Kids bis fünf Jahre mit Zustellbett im Elternzimmer frei.

AB WINTERSAISON: EIN PRODUKT, EIN PREIS

Weniger Kürzel bei Thomas Cook

ALLE BUCHUNGEN LANDEN IN ÖSTERREICH

Buchungen mit Reisedatum ab 1. November bei **Neckermann Reisen**, **Thomas Cook**, **Air Marin** und **Öger Tours** gehen ab sofort allesamt zum österreichischen Veranstalter **Thomas Cook Austria AG**. Auf der Reisebestätigung bzw. Rechnung finden sich nur noch folgende Kürzel: OES für Neckermann Reisen Österreich und Air Marin Österreich, OT für Thomas Cook Österreich und OGO für Öger Tours Österreich. So werden Doppellungen vermieden. Es gelten durchgehend österreichische AGBs und es gibt für mehr Produkte Staffelpreisprovision. Bei den Flugprodukten habt ihr ab sofort eine Service Charge-Möglichkeit.

Bitte pünktlich am Montag den 22.6.2015 zustellen an:

TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S UNTER WWW.TOPTOP.AT

TOP
flash

+++ Kunden von euch, die bis 29. Juni einen Urlaub in den ROBINSON Clubs Nobilis in Belek, Pamfilya in Side oder Djerba Bahiya mit Abflug im Juni oder Juli buchen, zahlen für die zweite Person nur die Hälfte. Das Angebot ist für ausgewählte Zimmertypen gültig solange der Vorrat reicht. +++

+++ Der Mietwagen-Premium-Service von Sunny Cars ist ab sofort auch in den Niederlanden (Flughafenstation Amsterdam) verfügbar. Noch bis einschließlich 3. August gibt es ein Einführungsspecial, bei dem kein Aufpreis berechnet wird (kleinste Fahrzeugkategorie zum Wochenpreis ab € 243). +++

+++ Euren Kunden, die nach Tunesien reisen, könnt ihr die App „Tunisie Passion“ empfehlen (App-store/Google Play). Sie bietet viele Kulturinfos, Tipps (wie z.B. ein „Gargoulette“, Wanderwege abseits der Touristenpfad etc.) und Hinweise auf aktuelle Veranstaltungen in 7 Sprachen, darunter auch auf Deutsch. +++

+++ Athen lädt von Juni bis September zum Athens-Epidauros-Festival ein. Eure Kunden dürfen mit magischen Sommerabenden voller Musik, Theater und Tanz bis 31. August rechnen. Austragungsorte sind neben dem antiken Amphitheater Epidauros auf dem Peloponnes auch mehrere Schauplätze in Athen. www.greekfestival.gr +++

+++ Seit 1. Juni wird die Premium Lounge von TAP Portugal in Lissabon renoviert. Während der Umbauarbeiten können Kunden von euch auf die ANA und die BLUE Lounge ausweichen. Erstere befindet sich im Schengen-Bereich in der 6. Etage und bietet einen Ruhe- und einen Arbeitsbereich, Snacks und Getränke, Dusche, WLAN, Zeitungen und Zeitschriften, Fernsehen und eine Raucherzone. Die BLUE Lounge ist im Abflugbereich in Richtung Gates 7-13 zu finden und bietet Catering, Zeitungen und Zeitschriften, Fernsehen, ein Business Center mit WLAN, Telefon und Fax sowie Waschräume. +++



Ende Mai ging es für 16 Agents in Begleitung von JACQUELINE JETMAR und NATALIE DARABOS von Thomas Cook Austria auf die grüne Insel Korfu im Ionischen Meer. Dort wurden die wichtigsten Hotels der Thomas Cook Gruppe besichtigt, aber auch Kultur, Land und Leute kamen nicht zu kurz. So wurde das berühmte „Sissi Schloss“ Achillion, Korfu Stadt mit seinem venezianischen Flair, der berühmte Canal d'Amour sowie die üppigen Landschaften von Nord- und Südküste besucht.

MSC FEIERT COMEBACK IN TUNESIEN

La Goulette wird wieder angelaufen

MSC Cruises wird den Hafen von Tunis wieder ansteuern. Die Kreuzfahrtgesellschaft hatte Mitte März das Land nach dem Anschlag auf das Bardo-Museum

bis auf weiteres aus dem Programm genommen. Jetzt legen die MSC Preziosa und die MSC Fantasia auf ihren Fahrten durchs westliche Mittelmeer wieder an.

WINTERZIELE MIT SONNENGARANTIE

Bei Olimar könnt ihr sie buchen

Olimar hat für Winterziele mit Sonnengarantie verschiedene Hotel- und Bausteinangebote in den Systemen freigeschaltet. Dadurch könnt ihr bereits mehr als 350 besondere Hotels sowie 18 Rundreisen für die Wintersaison 2015/16 buchen. Der Schwerpunkt liegt an der Algarve, auf Madeira, den Kanaren sowie den Kapverden. Es gibt Frühbuchervorteile von bis zu 30 Prozent. Der Katalog zum neuen Programm erscheint in der ersten

Juliwoche. Neu ist die „Ozeanische Woche“ auf Gomera mit Walbeobachtung. Bei den Rundreisen-Klassikern mit dem Mietwagen sticht auf Teneriffa die acht-tägige Insel-Erkundungstour „Im Zeichen des Vulkans“ hervor. Auf Madeira können eure Kunden eine Geniebertour in charmannten Designhotels oder Quintas inkl. Weinprobe sowie abendlichen Menüs in ausgewählten Restaurants der Insel unternehmen.

BYEBYE SOMMER, JETZT KOMMT DER WINTER

Preise sinken und Frühbucher sparen

Die Dynamik-Packaging-Tochter von alltours, **byebye**, erweitert im Winter ihr Angebot auf der Fernstrecke um Flugpauschalreisen in die Vereinigten Arabischen Emiraten (elf Hotels in Dubai, Abu Dhabi und Ras Al Khaimah). Schwerpunkt des winterlichen byebye Programms bleiben aber weiterhin die klassischen Sonnenziele, insbesondere auf den Kanarischen Inseln und in Ägypten (bei beiden hat byebye das Angebot

nochmals ausgebaut). In der Türkei und Mallorca bietet byebye im Winter mehr als 60 Hotels an. Im Durchschnitt sinken die Preise beim Reiseveranstalter um rund 3 Prozent im Vergleich zum letzten Winter, es gibt Frühbuchervorteile von bis zu 30 Prozent und „21 für 18“-Urlaub, bei denen eure Kunden in einer Reihe von Hotels einen dreiwöchigen Urlaub zum Preis von 18 Tagen erhalten.

**RIO, WIR KOMMEN!
BEI DERTOUR SIND
Olympia-Tickets
für 2016 buchbar**

Seit wenigen Tagen könnt ihr bei Dertour Live für eure Kunden Tickets für die Olympischen Spiele 2016 buchen, diese finden vom 5. bis 21. August in Rio de Janeiro statt. Dertour hält ein Ticket-Kontingent von rund 30.000 Karten. Die Preise liegen je nach Veranstaltung und Kategorie zwischen € 15 und € 1.460.

Dertour bietet dazu diverse Hotelpakete inklusive Flug, Transfer und deutsch sprechender Reiseleitung. Ausflüge in Rio können ebenfalls dazugebucht werden, inkl. mehrerer Vor- und Anschlussreisen. Alle Angebote findet ihr im Katalog „Rio de Janeiro 2016“.

**INTERSKY WIEDER
VON FDH NACH CGN
Germanwings hat
w.o. gegeben**

Der eine geht, die andere kommt: **Inter-sky** fliegt ab 5. Oktober wieder zwei Mal täglich von Friedrichshafen nach Köln/Bonn. **Germanwings** hatte vor fünf Jahren Intersky von dieser Strecke verdrängt, zieht sich aber jetzt wieder zurück. Die Flüge werden aber nicht nonstop, sondern via Memmingen angeboten. Intersky hatte vor einem Monat bekannt gegeben, ab Oktober Memmingen - Köln/Bonn neu in den Flugplan aufnehmen zu wollen. Auf 4U gebuchten Passagieren bietet Intersky bis zum 30. Juni gegen Vorlage des Germanwings-Tickets ein zusätzliches Kontingent an Günstigtarif-Tickets auf der Strecke Friedrichshafen - Düsseldorf an.

TOP

LAUSCHANGRIFF



Der Flughafen Wien hat vorige Woche zum dritten Mal den Airline Award an Fluglinien verliehen, die 2014 das höchste Passagierwachstum am Standort Wien verzeichneten. Wobei die Dehnbarkeit dieses Kriteriums offenbar überaus groß ist, wie sich unser diesmal als Swarovski-Kristallstern getarnter TOP Agent X überzeugen durfte ... *)

Aigner (Verkehrsbüro Business Travel): „Wer hat denn die Awards für das höchste Passagierwachstum am Standort Wien gekriegt?“

Schwarz (FCm Columbus): „Ethiopian, Air China ...“

Turlo (CWT): „Kein Wunder. Wenn man davor nicht geflogen ist, reicht 1 Passagier, um unendlich viel Wachstum vorzuweisen.“

Schwarz: „... und NIKI.“

Aigner: „Was NIKI? Der hatte 2014 nur 2,7 Prozent Passagierwachstum in Wien“

Schwarz: „Dafür ist NIKI heuer wieder stark unterwegs.“

Turlo: „Das ist trotzdem sonderbar! Das Swiss-Plus lag bei 4,1 Prozent und jenes von Emirates bei 5 Prozent.“

Aigner: „Und KLM hatte mit 8,9 Prozent Zuwachs noch viel mehr!“

Schwarz: „Worüber regt ihr euch auf?“

Turlo: „Darüber, dass die Award-Verteilung offenbar nicht objektiv war.“

Schwarz: „Der Flughafen hatte keine andere Wahl.“

Aigner: „Wieso?“

Schwarz: „Weil das höchste Wachstum 2014 mit 20,1 Prozent Germanwings hatte.“

Turlo: „Na und?“

Schwarz: „Das ist doch logisch: die konnten den Award nicht an eine Airline geben, die's bald nicht mehr gibt!“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

AMADEUS-TIPP FÜR DEN FLUG-SCHALTER:

Gepäckinformationen auf einen Blick

In seinem aktuellen Newsletter weist **Amadeus** die Flug-Profis unter euch darauf hin, dass der kryptische Ancillary-Services-Katalog ab sofort Gepäckinfos für alle Flüge und Airlines weltweit bietet. Dies ist unabhängig davon, ob die jeweiligen Fluggesellschaften Amadeus Ancillary Services unterstützen oder nicht.

Ihr könnt dadurch eure Kunden noch schneller informieren, ob die Gepäckbeförderung im gebuchten Tarif enthalten ist und welche maximale Größe beziehungsweise welches maximale Gewicht das Gepäckstück haben darf. Die Abfrage erfolgt einfach mit der Eingabe FXK nach Buchung und Preisberechnung.

COSTA GIBT JETZT LÄNGER GELD ZURÜCK

Garantie läuft bis Ende Dezember

Das **Costa** Angebot „Zufrieden oder Geld zurück“ ist so gut angekommen, dass die Aktion nun für alle Neubuchungen in allen Kabinenkategorien bis 31. Dezember 2015 und für alle Kreuzfahrten bis einschließlich März 2017 ausgeweitet wurde. Möglich ist das für Kreuzfahrten im Mittelmeer, der Karibik, den Emiraten und im Nordland. Bislang galt die Geld-Zurück-Garantie nur für Neubuchungen bis 15. Juli auf ausgewählten Herbst-Terminen und Routen im Mittelmeer.

Ein Passagier, der an Bord nicht zufrieden ist, kann sich innerhalb von 24 Stunden –

spätestens bis 2 Stunden vor Ausfahrt aus dem ersten angelaufenen Hafen – an der Rezeption melden und mitteilen, dass er wieder nach Hause möchte. Costa bringt den Gast dann wieder zu dem Ausgangspunkt zurück. Außerdem erstattet Costa den Reisepreis inklusive Reisekosten. Mit der Geld-Zurück-Garantie will Costa Kundenansprechen, die noch nie eine Kreuzfahrt gemacht haben. Für euch gibt es auch im Falle eines Reiseabbruchs die volle Provision. Laut Costa ist bisher aber noch kein Kunde einziger von seiner Reise zurückgetreten.



Sardinien, die zweitgrößte Mittelmeerinsel, war Ziel der jüngsten „Backstage“-Tour von Dertour. Dank perfekter Flugzeiten landeten die 12 Agents mit NIKI um 8.00 Uhr früh bei strahlend blauem Himmel in Olbia. Anschließend wurden die Gruppen mit Mietwagen ausgestattet, um selbstständig vorgegebene Hotels zu besichtigen. So lernten sich die Agents auf der Insel zu orientieren und hatten viel persönlichen Kontakt zu den Hoteliers. Auch wenn die TeilnehmerInnen nur 48 Stunden auf der Insel waren, konnten sie vieles für den Verkauf mit nach Hause nehmen. Mit dabei waren **ALEXANDER ZISSER** (NÖ Landesreisebüro Mödling), **UTE GRUBMAYR** (Consul Reisen Wels), **ANITA DUNKL** (El Mundo Graz), **TANJA STEINPRINZ** (Fox Tours Oberwart), **SONJA ROSENBERGER** (Mondial Reisen Baden), **DAVID SCHLESSMANN** (ÖAMTC Reisen Graz), **JÜRGEN STIGLMAIR** (Sab Tours Hörsching), **SONJA PREIS** (Springer Reisen Müritzschlag), **RENATE WEICHHART** (Uniglobe Pro Travel Mödling), **CORNELA JAMNIG** (Ruefa Reisen, Knittelfeld) und die Begleitungen **MARINA KILLIAN** (NIKI/airberlin) und **JÖRG FERMÜLLER** (DERTOUR Austria).



Thomas Cook

JETZT
NEU

NEC, NER, TOC, TOR, AIR, OGE
buchbar unter dem
österreichischen Veranstalter
Thomas Cook Austria



VORTEIL N° 1

Größere Produktvielfalt

= Mehr Umsatz zum Erreichen
der Staffelp provision

Die Marken Neckermann Reisen,
Thomas Cook, Air Marin & Öger Tours
sind seit 09.06.2015 für Abreisen ab
01.11.2015 (Touristikjahr 2015/16)
unter dem österr. Veranstalter
buchbar.

Let's
go!

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER REDAKTION@TOPTOP.AT ODER WWW.TOPTOP.AT KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN



Große Freude herrscht im Team von canadareisen.at / amerikareisen.at: Der Nordamerika-Spezialist von **KARIN OCHENBAUER** aus Klosterneuburg wurde auf der US-Reisemesse International Pow Wow (IPW) in Miami als einziges Unternehmen aus Österreich für seine Verdienste die Förderung von Reisen in die USA geehrt und erhielt dafür eine Medaille sowie einen Kristallpokal. Karin nahm die Auszeichnung strahlend zusammen mit dem Product Manager von amerikareisen.at, **HORST WURM**, entgegen.

TOP am Traumschiff

Mit einer interaktiven Beratungsmappe gibt euch **AIDA Cruises** eine optimale Verkaufunterstützung für Kundengespräche rund um das neue Schiff in die Hand. In sechs Kapiteln findet ihr darin Informationen rund um die AIDAPrima und die AIDA-Welt. Es gibt auch eine Routenübersicht mit allen Abfahrten. Die Beratungsmappe ist so gestaltet, dass eure Kunden Bilder sehen, zu denen ihr mit ausführlichen Informationen versorgt werdet. Ebenso gibt es eine Image-DVD. Da laufend neue Seiten in die Mappe eingefügt (oder nicht mehr aktuelle ausgetauscht) werden können, bleibt ihr immer up to date.



TOP in the sky

Beige oder Rot – das war die Frage. Nach einer Abstimmung mit hoher Wahlbeteiligung haben sich mehr als 70 Prozent der betroffenen 2.700 weiblichen Flugbegleiter- und Stationsmitarbeiterinnen von **Austrian Airlines** für die Beibehaltung der roten Strümpfe ausgesprochen. Vor bald 20 Jahren wurde die Uniform mit den roten Strümpfen und roten Schuhen eingeführt. Beide bleiben nun auch in der künftigen Generation, die mit Beginn 2016 eingeführt wird, erhalten. „Ein so starkes Zeichen für Rot hatten wir anfangs gar nicht erwartet“, sagt **ANDREA PERNKOPF**, Vice President Produkt und Marketing bei Austrian Airlines. „Die roten Strümpfe haben sich zu einem wertvollen Markenzeichen entwickelt. Von Tokio bis New York werden unsere Mitarbeiterinnen sofort wiedererkannt.“



kuss
DER WOCHE

Von Rudi Wimmer, Idealtours, Innsbruck
An Sina Laeßig, MSC-Kreuzfahrten

Ich möchte mich herzlich bei Frau Sina Laeßig von MSC-Kreuzfahrten für die kompetente und freundliche Unterstützung bei einer schwierigen Buchung bedanken. Die Aufregung wurde von Frau Laeßig binnen weniger Minuten durch eine schnelle und unkomplizierte Lösung beseitigt.



Vom Reisewelt Team, Schärding
An Eva Pilarczyk, TUI Cruises, und Dajana Jozic, FTI

Wir, das gesamte Team der Reisewelt Schärding, bedanken uns ganz herzlich für den tollen Einsatz anlässlich unserer Büroeröffnung. Auch die schweißtreibenden Temperaturen haben euch nicht davon abgehalten unsere Kunden und uns tatkräftig zu unterstützen. Auf weiterhin gute Zusammenarbeit und viele lustige gemeinsame Momente :-)



Von Tina Koch, Flieg & Spar, Bad Vöslau
An Daniel Leitner, Thomas Cook Austria

Unser Kuss der Woche geht an Daniel Leitner von der Abteilung Fernstrecke Neckermann/Thomas Cook. Herr Leitner war uns bei einer großen Weihnachtsbuchung sehr behilflich und hat unmögliches möglich gemacht obwohl die Buchung die Mittelstrecke betroffen hat. Vielen Dank vom gesamten Flieg & Spar Team aus Bad Vöslau!



Von Christina Hofstetter, Ruefa Reisen, 1010 Wien
An Vanessa Franck, Dertour

Danke Vanessa! Für deine tolle & kompetente Unterstützung bei einer Australien Buchung!



Küsse?
redaktion@toptop.at, www.toptop.at

TOP
AROUND THE WORLD

Madeira macht mit ihrer artenreichen Fauna, idyllischen Landschaften und prachtvollen Gärten ihrem Namen als Blumeninsel alle Ehre. Für die malerische Atlantikinsel hat **FIT Reisen** ein ganz besonderes Hotel im Angebot: das 4-Sterne Jardim Atlantico Madeira (inkl. Wellness-, SPA- und Gesundheitsbereich), eines der wenigen zertifizierten Umwelthotels. Jeden Freitag gibt's dort für eure Gäste Tipps, wie sie die traumhafte Umgebung auf Schusters Rappen entdecken können. Wer lieber in der Gruppe losziehen möchte, schließt sich der vierstündigen geführten Tour rund um Prazeres an, wo Botanik und Kultur den thematischen Fokus bilden. Und Mittwochs sind alle dazu eingeladen, das Hotel-Personal bei der Baumbepflanzung zu unterstützen (es fallen € 20 pro Person für Transport und Mittagessen an). Sieben ÜN inklusive HP kosten ab € 299 pro Person (entspricht Preisnachlass von 25 Prozent).



Wenn's irgendwie geht, solltet ihr euren Kunden, die **Kuba** in Erwägung ziehen, möglichst rasch eine Reise empfehlen – der Charme der letzten Jahrzehnte wird angesichts der Öffnung nicht mehr lange erhalten bleiben (Kuba-Kenner vermissen ihn bereits an vielen Stellen, abseits der Hochburgen ist er aber noch voll vorhanden). In diesem Zusammenhang ist die 13-tägige **Dertour**-Privatreise „Kuba für kleine Entdecker“ erwähnenswert, die ganz auf die Bedürfnisse von Familien zugeschnitten ist – mit einem perfekten Mix aus Kultur, Natur und Strand (Schatzsee, Schnitzeljagd und Zirkus inklusive). Ab Havanna/bis Holguin, 12 ÜN/DZ, versch. Mahlzeiten, Transfer, Ausflüge, Eintrittsgelder & Besichtigungen lt. Programm, Deutsch sprechende Reiseleitung, ab € 2.389 pro Person, ab € 1.179 pro Kind (2-11 Jahre) im Zimmer der Eltern.



Schlapp, müde und ausgebrannt? Das war einmal!

So TOP-FIT am Counter wart ihr noch nie

Immer mehr Agents sind bereits voll aktiv mit dabei

alltours Österreich hat heuer die „FIT am Counter“-Kampagne gestartet. Mit Rat und Tat sowie vielen kleinen, leicht umsetzbaren Tipps und Tricks geht es darum, euch dabei zu unterstützen, aktiv auf ihre Gesundheit zu achten. „Die Agents erledigen tagtäglich einen tollen Job für die Kunden und sie liegen alltours sehr am Herzen“, sagt alltours Österreich Verkaufsleiter GÜNTHER GROSS. „Um erfolgreich verkaufen zu können, müssen die Agents nicht nur produkttechnisch stets topaktuell informiert sein“, betont Günther im bislang „fittesten“ Interview mit TOP am Counter.

Die Idee

TOP: Wie ist die Aktion „FIT am Counter“ entstanden?

Günther Gross: „Viele persönliche Gespräche und Eindrücke aus den Reisebüros haben mich auf die Idee zu dieser Aktion gebracht. Agents fühlen sich nach stundenlangem Sitzen oft einfach schlapp, müde und ausgebrannt. Hier helfen oft schon kleine Veränderungen und gleich ist der Arbeitsalltag aufgepeppt, man fühlt sich frischer und der Kopf ist wieder frei. Außerdem lebe ich selbst sehr bewusst und versuche trotz aller Herausforderungen FIT im Job zu bleiben – nur wer sich rundherum wohlfühlt kann im Job gute Leistungen bringen!“



alltours Österreich Verkaufsleiter
Günther Gross

Kleine Aufmerksamkeit ...

TOP: Welche Aktionen gibt es rund um die Kampagne?

Günther Gross: „Wir verlosen regelmäßig nützliche Kleinigkeiten wie Wasserkaraffen, Gesundheits-Kochbücher sowie auch Flugtickets usw. Generell jedoch ist unser Ziel mit FIT am Counter mehr Bewusstsein zu schaffen, dass Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz die wichtigste Voraussetzung für Leistungsfähigkeit sind. Einen wesentlichen Beitrag kann jeder auch selber leisten, ganz einfach und unkompliziert!“

... ohne Schnickschnack

TOP: Wie ist die Resonanz bei den Agents?

Günther Gross: „Sehr gut! Mittlerweile werde ich oft auf diese Kampagne angesprochen und viele Agents sind aktiv dabei! Die gezielte Information zum alltours-Produkt ohne viel Schnickschnack in Kombination mit kleinen Tipps, um sich rundherum wohl zu fühlen, trifft genau den Geschmack der Agents und das freut mich sehr!“

TOP-FIT für den Winter

TOP: Im Sommer gibt es eine Neuauflage des alltours-TOP-Quiz rund um die Schulung für das Winterprogramm – sind da auch „FIT am Counter“-Akzente mit eingeplant?

Günther Gross: „Natürlich – das alltours TOP Quiz macht die Agents ja TOP-FIT am Counter für den alltours Winter 2015/16 – dieser ist übrigens ab sofort buchbar!“

Fortsetzung folgt

TOP: Wird es 2016 eine Fortsetzung von FIT am Counter geben?

Günther Gross: „Auf jeden Fall – FIT am Counter ist ein ganzheitliches Thema, das alle Bereiche betrifft. alltours steht seit über 40 Jahren für Qualität, Exklusivität und Preis-Leistungsstärke. Wir werden weiterhin alles unternehmen, damit die Agents mit alltours FIT am Counter sind und bleiben.“



So hält sich Günther Gross persönlich TOP-fit

Günther betreibt 3- bis 4-mal pro Woche Sport (Laufen, Cardio, Radfahren, Schwimmen etc.) und nützt auch sonst jede Möglichkeit, sich zu bewegen getreu dem Motto „Treppe anstatt Lift“. Dazu kommt eine ausgewogene, kalorienbewusste Ernährung sowie mindestens 2,5 Liter Wasser am Tag, die für sein Wohlbefinden sorgen. Abgerundet wird all das durch eine intensive Kommunikation mit den Reisebüros: „Das hält unser alltours Produkt TOP-FIT und leistungsfähig“, freut sich Günther bereits auf die kommenden Besuche in euren Büros.

TOP-Hotelbewertung der Woche

powered by CLUBVISION TRAVEL MAKER NET



Von Barbara Jank, Ruefa Reisen, Wien



Aldiana Kreta

Barbara meint:

„Ideal für Gäste die gerne AI möchten und auch mal die nähere Umgebung erkunden möchten. Hügelige, idyllische Umgebung – zum Wandern, Mountainbiken und Abschalten perfekt. Außerdem gibt es eine tolle Bücherecke und kostenloses WLAN.“

Mehr über den Aldiana Kreta auf www.clubvision.at

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf www.clubvision.at. Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf www.clubvision.at nachholen!

offers & pep's

AM COUNTER

Costa mit Sensations-PEPs für Agents

Für Reisebüroexpedienten und Begleitpersonen bietet Costa an Reisetagen bis in den Herbst hinein spannende PEPs für Mittelmeer-Kreuzfahrten an: Die 7-tägige Route „Adria & Griechenland“ (Italien – Kroatien – Montenegro – Griechenland) an Bord der Costa Mediterranea gibt es ab € 249 (Innenkabine); „Die verborgenen Schätze des Mittelmeers“, 11 Tage an Bord der Costa neoRiviera (Italien – Frankreich – Spanien – Malta), kann ab € 349 und „Zauberhaftes Mittelmeer“, 7 Tage mit der Costa Diadema, inklusive Flug (!) ab/bis Wien und Transfer zum Schiff in Savona, schon ab € 420 gebucht werden. Infos & Buchungsformular unter: www.costaclick.at

ab
€ 249**Mallorca-Feeling in Köln**

Die älteste Großstadt Deutschlands erwartet euch mit einer Mallorca Party an Bord des KD Eventschiffes. Geboten wird Ballermann-Feeling auf dem Rhein, für die richtige Stimmung sorgen verschiedene DJs aus Mallorca. Übernachtet wird im A&O Hotel Köln Neumarkt, alle Doppel-, Einzel- und Familienzimmer verfügen über Dusche/WC, Föhn sowie Internetzugang (gegen Gebühr). Ein Doppelzimmer inkl. Frühstück ist ab € 50 pro Person buchbar.

Termine: 26.6. bis 28.6., 31.7. bis 1.8., 21.8. bis 23.8. und 23.10. bis 25.10.2015. Mehr Infos unter www.pepxpress.com

ab
€ 50**4 Nächte zum Preis von 3**

Ab 3 gebuchten Nächten in einem der Clubs Aldiana Hochkönig und Aldiana Salzkammergut schenkt euch Aldiana eine Nacht und verlängert euren Urlaub kostenlos! Buchungszeitraum ist ab sofort bis 11. 9. 2015, der Reisezeitraum noch bis 12. 9. 2015.

Mehr Infos unter info@pep-reise.at**3 = 4****Silversea Cruises zum PEP-Preis**

Schiff: Silver Wind
Ab/bis: Civitavecchia – Monte Carlo, Dauer: 7 Nächte
Route: Olbia – Calvi – Portofino – Livorno overnight – Cannes – Monte Carlo overnight
Datum: 29. 7. & 11. 9.
Außenkabine: € 1.580 p.P.
Balkonkabine: € 1.780 p.P.

Schiff: Silver Spirit
Ab/bis: Istanbul – Piraeus, Dauer: 7 Nächte, Route: Dikili – Kusadasi – Patmos – Santorini – Rhodes – Mykonos
Datum: 27.7. & 28. 8.
Außenkabine: € 1.580 p.P.
Balkonkabine: € 1.780 p.P.

Preise gültig für Touristiker & Begleitperson in einer Kabine, Kontakt: vas@vacationatsea.de, www.vas.travel

ab
€ 1.580**Mit NIKI nach Lyon**

NIKI hat ein „Flug only“ Angebot aufgelegt, ex Linz geht es nach Lyon und wieder retour. Buchbar bis 20. 7. Termine: 6. 8. 11:10 – 12:35, 13. 8. 15:50 – 17:15, 13.08. 13:40 – 15:05, 20. 8. 13:20 – 14:45, 20.8. 11:10 – 12:35, 18:50 – 20:50. www.pep-reise.at

nur
€ 90**Vom Donaudelta bis Krems**

Mit der MS Amadeus Brilliant geht es von 23. bis 31. August 2015 auf eine 9-tägige Flusskreuzfahrt inklusive zwei Ausflügen. Ihr spart dabei über 50 Prozent des regulären Preises.

Auf der Reise erlebt ihr spektakuläre Ausblicke auf faszinierende Uferlandschaften und passiert Metropolen wie Bratislava, Budapest oder Belgrad. Euch erwartet neben dem Naturparadies Donaudelta auch eine Fahrt durch das sagenumwobene Eiserne Tor oder den weltberühmten Donaudurchbruch in den Karpaten.

Buchbar um € 575 p.P. in der Doppelkabine mit Vollpension (5 Mahlzeiten), Deutsch sprechender Reiseleitung, uvm. Mehr Infos findet ihr unter www.pep-reise.at/weitere-reisen/flusskreuzfahrt

- 50 %**Mit Air Malta dem Sommer entgegen**

Lust auf Sommer und Sonne? Air Malta hat ein Pep aufgelegt, das euch gemeinsam mit maximal einer Begleitperson auf die Insel im Mittelmeer bringt.

Zur Rate von € 60 p.P. für den Hin- und Rückflug (zzgl. anwendbarer Steuern und Gebühren) geht es im Reisezeitraum 1. Juni bis 12. Juli 2015 (letzter Abflug) ab Wien, München, Zürich oder Genf nach Malta.

Die Buchung zu diesem Angebot erfolgt nur durch Air Malta unter info-germany.airmalta@airmalta.com frühestens 60 Tage vor Abflug und vorbehaltlich freier Vakanzen. Das PEP ist nur gültig auf Air Malta-Flügen; Codeshare-Flüge sind nicht buchbar. Gültig unter Vorbehalt der Verfügbarkeit.

nur
€ 60

weitere dates

AM COUNTER

12 BRITISH AIRWAYS**British Airways & Iberia - "Fiesta Mexicana"**

Beginn 18.30 Uhr

Mo., 22. 6. | Wien | InterContinental Wien, Johannesgasse 28, 1030 Wien

Die Anmeldefrist ist leider bereits verstrichen!

Mo., 22.6.**13 alltours****alltours hat die Lizenz zum Kinoabend**

Beginn 20:15 Uhr

Mo., 9. 11. | Wien | Cineplex Donauzentrum
Di., 10. 11. | Steiermark | Cineplex Graz
Mi., 11. 11. | Oberösterreich | Cineplex Linz
Do., 12. 11. | Salzburg | Cineplex City Salzburg
Fr., 13. 11. | Tirol | Cineplex Innsbruck
Sa., 14. 11. | Vorarlberg | Cineplex Hohenems

Nur für Agents!

6 Termine**14 Europäische Reiseversicherung****Touristik.Treffs. Europäische 2015**

15. 7., Graz | 22.7., Velden
Anmeldungen: rudolf.klerks@europaeische.at

5. 8., Wien | Anmeldungen: franz.tesar@europaeische.at

13. 8., St. Pölten
Anmeldungen: andreas.humpolec@europaeische.at

23. 9., Linz | 24. 9., Salzburg
Anmeldungen: metin.kurtuel@europaeische.at

6 Termine

Mehr Termine auf Seite 8

together & events

STAR ALLIANCE LÄDT BRANCHE ZUM BBQ

Rund 120 Gäste folgten vergangene Woche der Einladung des lokalen Star Alliance-Teams zum diesjährigen Star Agent Event 2015. ALEXANDER SCHNECKE, Chair of Country Steering Committee Star Alliance Austria, und MARTIN HIRL, Head of Marketing Star Alliance CSC Austria informierten über Neuigkeiten der Star Alliance-Mitgliedsairlines, bevor sie das Barbecue-Buffet eröffneten. Im Mittelpunkt des gemütlichen Abends auf die Wiener Summerstage standen anregende und angeregte Fachgespräche in sommerlicher Atmosphäre sowie entspanntes Netzwerken. Unterstützt wurde der Abend vom Flughafen Wien.



dates & timeline

AM COUNTER

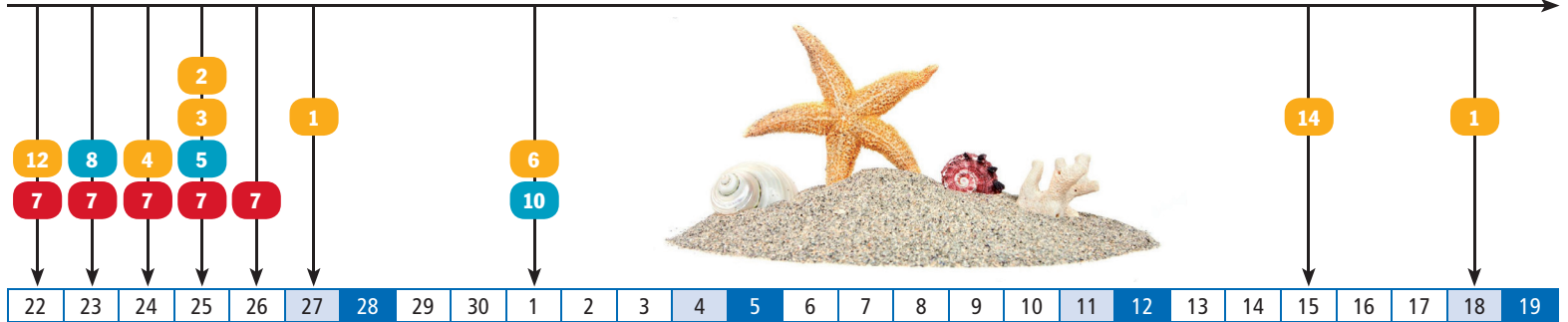
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden, **Chefredakteur:** Vincent Sufiyan
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



JUNI JULI

1

ETI HOLI Festival der Farben

Beginn 14.00 Uhr

Sa., 27. 6. | Innsbruck
 Sa., 18. 7. | Wien

Eventinfos:
www.holiopenair.at,
 Anfragen unter:
vertrieb@eti.at

2 Termine

4

Touristik.Treff.NÖ Beachvolleyball Europäische Reiseversicherung

Mi., 24. 6. | Perchtoldsdorf | Sportgelände

Anmeldungen per E-Mail an andreas.humpolec@europaeische.at

Mi., 24.6.

7

TTC - Training

Mo., 22. 6. | Wien | Online-Kunden gewinnen
 Di., 23. 6. | Wien | Der RoPo-Effekt
 Mi., 24. 6. | Wien | Web 2.0 & Social Media Marketing
 Do., 25. 6. bis Fr., 26. 6. | Graz | Suchmaschinenmarketing für Heimwerker

Infos unter:
www.ttc.at

4 Termine

10

Corps Touristique Austria - Workshop & Summerlounge der Destinationen

Beginn 16.00 Uhr

Mi., 1. 7. | Wien | Summerstage U4-Station Roßbauerlande, 1090 Wien

Die Anmeldung unter corps-touristique@hotmail.com ist erforderlich, bitte gebt auch bekannt, ob ihr zum Workshop und zur Sommerlounge oder nur zur Sommerlounge kommt.

Mi., 1.7.

2

Thomas Cook Spanferkelessen

Do., 25. 6. | ab 18.00 Uhr | St. Pölten | Mamauer Kellerweg/Hafinger Weg 13

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen. Infos unter: info.thomascookag.at/spanferkelessen

Do., 25.6.

5

ÖRV Destinationsschulung

9.00 Uhr | Wien | Schulungsräume der Europäischen Reiseversicherung, Kratochwjlestraße 4

Do., 25. 6. | Rumänien & Polen
 Do., 1. 10. | Kuba
 Do., 29. 10. | USA Osten
 Do., 10. 11. | Irland & Island
 Do., 26. 11. | Finnland

Anmeldung:
s.foertsch@oerv.at

5 Termine

8

Travi Austria Akademie

Dauer: von 9.00 bis 17.00 Uhr

Di. 23. 6. | Wien | CETS Touristikkurs

Nähere Infos:
<http://akademie.traviaustria.com/>

Di., 23.6.

11

Dertour | regional

Mit News und Updates zur kommenden Wintersaison 2015/16, auch die asiatische Hotellerie wird euch näher gebracht.

Beginn jeweils 18.30 Uhr

Mo., 3. 8. | St. Johann/Tirol
 Di., 4. 8. | Schwaz
 Mi., 5. 8. | Brixen
 Do., 6. 8. | Villach
 Mo., 10. 8. | Zell am See
 Di., 11. 8. | Wels
 Mi., 12. 8. | St. Pölten
 Do., 13. 8. | Wiener Neustadt

Weitere Infos folgen in Kürze!

8 Termine

3

Thomas Cook Sommerfest

Do., 25. 6. | ab 18.00 Uhr | Bergheim | Hotel Gasthof Maria Plain

Dirndl und Lederhose werden hier gerne gesehen!

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen. Infos unter: info.thomascook-ag.at/salzburg

Do., 25.6.

6

Thomas Cook Schifffahrt mit der MS Lilofee

Mi., 1. 7. | ab 18.00 Uhr | Linz | direkt auf der MS Lilofee Winterhafen/Anlegeplatz

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen. Infos unter: info.thomascookag.at/lilofee

Mi., 1.7.

9

ÖRV - Touristikcamp Young Future 2015

Beginn 8.30 Uhr

Sa., 26. 9. | Wien | Fachhochschule Wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien

Anmeldung: www.touristikcamp.at

Sa., 26.9.

Mehr Termine auf Seite 6