

# TOP AM COUNTER

HEISSE KÜSSE JEDE WOCHE – WWW.TOPTOP.AT

**TOP AKTUELL**  
**PROJEKT GOKYO 2012:**  
Dem Wiener Taucher Christian Redl ist im Oktober der **höchste jemals absolvierte Tauchgang** geglückt. Redl tauchte im sechsten Gokyo-See im Himalaya-Massiv auf über **5.000 Meter Seehöhe** über drei Minuten lang.

**Schnorcheln – gewusst wie!**  
Mit Christian REDL persönlich. Tauchen ohne Atemgerät will gelernt sein.  
**Workshop: täglich 2 Stunden. Einstieg jederzeit möglich**

SCHNORCHELN DRINKLUSIVE

www.facebook.com/dubmagokyo

CLUB MAGIC LIFE  
www.magiclife.com

## Dertour Travel EXPerts im Doppelpack



Seit Jahresbeginn gibt es in Österreich das DERTOUR Travel EXPert-Zertifikat. Es garantiert, dass die MitarbeiterInnen des jeweiligen Reisebüros mit allen Dertour-Produkten bestens vertraut sind und hohe Standards bieten. So ist z.B. die Teilnahme an Schulungen für Dertour Travel EXPerts verpflichtend, die Schulungsintensität geht deutlich stärker in die Produkttiefe, als üblich. Seit kurzem gibt es auch zwei Filialen von Springer Reisen unter den DERTOUR Travel EXPerts: eine davon befindet sich in Klagenfurt in den City Arkaden mit Filialleiterin **MANUELA KORAK** (2.v.l.) an der Spitze. Wo die zweiten Springer DERTOUR Travel EXPerts sitzen, darüber mehr auf Seite > 2.

\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

Ein flotter 50er – das ist **Neckermann Reisen**, das seinen 50. Geburtstag feiert. Damit auch ihr und eure Kunden mitfeiern können, gibt es ab sofort Vorteilsangebote zum Markenjubiläum mit Urlaubsrabatten für den Sommer 2013 in über 1.000 Hotels, von € 50 Abschlag zu ausgewählten Terminen in bestimmten Hotels bis zu 50 Prozent Jubiläums-Früh-Bucherrabatt in vielen Häusern (gültig bis 30. November). Achtung: es steht nur ein begrenztes Zimmerkontingent dafür zur Verfügung, eure Kunden sollten sich also rasch entscheiden.

FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

### GUT GEMIXT IN DEN NÄCHSTEN SOMMER byebye setzt dabei auf Hybridtechnik

Die preisaggressive Tochter von Alltours, **byebye**, verdoppelt im kommenden Sommer ihr Urlaubsangebot auf mehr als 860 Hotels. byebye produziert seine Reisen mit der sogenannten Hybridtechnik (Flugeinkaufsmix) auf Basis tagesaktueller Flugpreise und kombiniert diese mit den Flügen aus dem Alltours-Flugpool. Genommen wird dann der jeweils günstigste Flugpreis, der mit dem angefragten Hotel zu einem Paketangebot verbunden und zur Buchung freigegeben wird.

Mehr als zwei Drittel der angebotenen Hotels sind in der 4- bis 5-Sterne Kategorie (die meisten davon hat byebye exklusiv in der Alltours-Welt), Schwerpunkt sind Urlaubsregionen rund um das Mittelmeer, auf den Kanaren und am Roten Meer. Es gibt drei unterschiedliche Frühbuchervorteile, die mit allen weiteren Sparvorteilen, wie zum Beispiel „14 Tage reisen, 11 Tage zahlen“ oder Kinderermäßigungen auf den Hotelpreis von bis zu 100 Prozent kombinierbar sind.

### TUI-UNIVERSUM BESTEHT JETZT AUS sieben Reisewelten!

#### ZIELSICHERES BUCHEN FÜR ZIELGRUPPEN

Der TUI Sommer 2013 erstreckt sich über 29 Kataloge. In den meisten von ihnen (Ausnahme: Ganzjahreskataloge, für die es jetzt neue Preisteile gibt) findet ihr – und natürlich auch eure Kunden – bei vielen Hotels besondere Signets. Diese weisen darauf hin, welche von sieben definierten Zielgruppen dort optimal aufgehoben sind. TUI nennt das „Reisewelten“ und hat jeder einen eigenen Namen gegeben. Für euch hat TUI diese „Reisewelten“ auch in die Reservierungs-Systeme gepackt, wodurch ihr die Angebote gleich vorweg nach diesen Segmenten sortieren könnt. Wie diese „Reisewelten“ genau heißen, an wen sie sich wenden, darüber mehr auf Seite > 2.

**Bitte pünktlich am Montag den 12.11.2012 zustellen an:**

**TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66**

**TOP**  
**flash**

+++ Zwei weitere Flugzeuge des Typs A330-200 im Wert von 418 Millionen USD hat Etihad Airways bei Airbus in Auftrag gegeben. Außerdem wandelte die arabische Fluggesellschaft sieben der zuvor bestellten Airbus A320 in Aufträge für die längere Version A321 um. Die neuen A330-Flugzeuge sollen im Jänner und März 2014 geliefert werden. +++

+++ Etihad Airways hat die Freigepäckgrenze für Passagiere der Coral Economy Class auf 30 kg angehoben. +++

+++ Alltours erweitert im Sommer 2013 sein Mitteleuropa-Programm mit individueller Anreise. Neu im Angebot sind Tschechien, Polen sowie die Region Oberbayerische Seen und vier Schweizer Kantone. Dazu kommen 20 Städte, neu sind hier u.a. Zürich, Prag, Budapest, Salzburg oder Innsbruck. +++

+++ Bis zu 25 Prozent Rabatt auf Ferienmietwagen in ausgewählten Urlaubszielen weltweit, die täglich wechseln, findet ihr für eure Kunden noch bis 19. November bei Holiday Autos. Die Bedingungen zur Sparaktion erfährt ihr täglich aktuell auf [holidayautos.at/angebote](http://holidayautos.at/angebote) bzw. in den CRS-News. Der Preisnachlass von gilt für Buchungen am Aktionstag bei Anmietung bis zum 17. März. +++

+++ Eure Kunden können, sofern sie Mitglieder des Emirates-Vielfliegerprogramms Skywards sind, ihre dort gesammelten Flugmeilen auch bei easyJet einlösen. Durch die Zusammenarbeit beider Airlines werden alle 31 europäischen Destinationen von Emirates mit dem Europa-Streckennetz von easyJet verbunden. Das Angebot steht Skywards-Mitgliedern jeder Kategorie zur Verfügung, die easyJet-Flüge entweder in Verbindung mit einem Emirates-Flug oder auch unabhängig davon gebucht haben. +++



Nicht nur die Springer Filiale in den Klagenfurter City Arkaden zählt seit kurzem zur Elite der DERTOUR Travel EXPert, auch jene am Eisernen Tor in Graz darf jetzt stolz das entsprechende Zertifikat führen. Filialleiter **HELMUT SONNBERGER** und Springer-Prokurist **ANDREAS TRIEBL** freuen sich gemeinsam mit ihren KollegInnen über diese – wie sie betonen – „wirklich einzigartige und fundierte Weiterbildungsoffensive“, die den Travel EXPerten nicht nur fundiertes Wissen, sondern auch ein tolles Netzwerk bietet. Andreas Triebel: „Als Springer Reisen sind wir nun ein weiterer stolzer Teil der DERTOUR Travel EXPert Community.“

**SONNEN-PEP AUF ZYPERN MIT GRATIS HOTEL**

**Eine Woche, auch Begleitperson frei!**

Unter dem Titel „Sonnenkinder“ läuft bei **Zypern Tourismus** eine PEP-Aktion von Anfang November bis Ende März (ausgenommen Urlaubszeiten, wie z.B. Weihnachten und Silvester). Am Programm nehmen mehrere Hotels teil, die nach Verfügbarkeit nur über Zypern Tourismus gebucht werden können. Diese Hotels bieten einen Gratis-Aufenthalt bis zu einer Woche für euch, sofern ihr als Counterkraft Mittelmeer/Zypern-Aufenthalte verkauft, und eine Begleitperson. Darüber hinaus wird ein Mittagessen oder Abendessen für zwei Personen inkl. Getränke wird von der

Fremdenverkehrszentrale in Zypern zusätzlich angeboten.

Ziel der Aktion „Sonnenkinder“ ist es, dass ihr individuell die Insel kennenlernt. Flüge findet ihr z.B. über den Agency Support der AUA, Zypern Tourismus bemüht sich um eure Unterkunft (Basis BB). Den Transfer vom Flughafen Larnaca bis zum Hotel müsst ihr aber selbst organisieren. Die Anmeldeformulare können bei Zypern Tourismus über Frau **OLGA CHRISTODOULIDOU** ([olga@zypertourismus.at](mailto:olga@zypertourismus.at) oder [office@zypertourismus.at](mailto:office@zypertourismus.at)) angefordert werden.

**BRÜDER GRIMM UND DIE LIEBE TUI**

**Reisemärchen mit sieben Reisewelten**

Die Brüder Grimm hätten ihre reinste Freude: sieben Zwerge, das tapfere Schneiderlein mit sieben Fliegen auf einen Streich, sieben Raben, der Wolf und die sieben Geißlein ... Doch bei TUI geht's nicht um Märchen, sondern bestenfalls um märchenhafte Reisen und diese werden ab Sommer 2013 in sieben Segmente eingeteilt, die im TUI-Jargon „Reisewelten“ heißen. Es handelt sich um **TUI Classic** – für klassische Pauschalreisende (die gibt's bekanntlich auch noch) **TUI Beach** – für Sonne/Strand/Meer-Liebhaber inkl. Familien **TUI Scene** – für junge Spätaufsteher, die das Nightlife genießen wollen **TUI Lifestyle** – Design-Hotels mit W-LAN inklusive, Fitness und Individualität

**TUI Nature** – ohne Schnickschnack, für Land&Leute-Kennenlerner und typischer Atmosphäre der Region

**TUI Premium** – spricht für sich selbst und **TUI Vital** – detto; die beiden letzten findet ihr noch nicht in den Sommer-Programmen sondern erste, wenn nächstes Jahr die dazugehörenden neuen Ganzjahreskataloge erscheinen.

Auch die TUI-Konzepthotels (scheußlicher Name, dafür sollte man sich mal was Klingenderes ausdenken) werden ebenfalls den Segmenten – pardon – Reisewelten zugeordnet, wie Viverde der TUI Nature, Puravida zu TUI Lifestyle oder TUI best family zu TUI Beach. Also: eillkommen in den Reisewelten, ohne Brüder Grimm, dafür mit viel TUI!

**AKTUALISIERTE INFOS FÜR MALTA & GOZO**

**Sie sollen euch den Verkauf erleichtern**

**Malta** hat seine Sales Info für den Winter 2012/13 aktualisiert. „Damit möchten wir Agents den Verkauf von Malta und Gozo erleichtern“, so **CORINNA ZIEGLER**, Marketing Managerin vom Fremdenverkehrsamt Malta in Österreich. Es ist die bereits neunte überarbeitete Ausgabe der Sales Info. Ziegler: „Übersichtlich und in kurzen Worten haben wir alles Wichtige über die Insel im Herzen des Mittelmeers zusammengefasst.“ Zwei Exemplare wurden an alle Reisebüros verschickt. Falls bei euch die Sales Info nicht eingetroffen sein sollte oder ihr noch weitere Exemplare benötigt – bitte einfach beim FVA Malta wien@urlaubmalta.com bestellen!

**STORNO KOSTENFREI IN FTI-STÄDTEN**

**Bis einen Tag vor der Anreise möglich**

Seit 1. November können bei **FTI** Städtereisen die Hotelbuchungen – mit Ausnahme von Feier- und Messetagen am Zielort – bis einen Tag vor Reiseantritt kostenfrei storniert werden (bis 14 Uhr am Vortag des bestätigten Reisezeitraumes ohne Stornostaffel). Dies gilt für alle Neubuchungen mit Ausnahme von im Paket gebuchten Übernachtungen und Buchungen über Feier-, Messe- und Eventtage am Zielort. Für spätere Stornierungen sowie bei Pauschalreisen gelten die bisherigen Bedingungen. Insgesamt umfasst das FTI Städte-Übernachtungsangebot rund 3.200 Hotels in über 150 Städten, das über die Buchungssysteme verfügbar ist.

TOP

## LAUSCHANGRIFF



Beim Berlin-Besuch des türkischen Ministerpräsidenten soll Deutschlands Kanzlerin Merkel, wie Recep Erdogan im Anschluss Medien gegenüber mitteilte, eine gegenseitige Beteiligung der Airlines vorgeschlagen haben. Die Meldungen überschlugen sich danach förmlich, wie die Sache konkret verlief, das konnte unser diesmal als Europa-Flagge getarnter TOP Agent X auskundschaften ... \*)

Merkel (Bundeskanzlerin Deutschland): „Lieber Recep, dass du bei der Pressekonferenz über den Zypern-Konflikt zu sprechen begonnen hast, fand ich nicht in Ordnung.“

Erdogan (Ministerpräsident Türkei): „Liebe Angela, über welche Themen sollen wir denn sonst sprechen? Über unseren EU-Beitritt?“

Merkel: „Zuvor reden wir über die Kurden und die PKK.“

Erdogan: „Gerne liebe Angela, aber zunächst möchte ich gerne wissen, wie's denn mit den Integrationsfragen der drei Millionen türkischstämmigen Menschen in Deutschland aussieht?“

Merkel: „Lieber Recep, so kommen wir auf keinen grünen Zweig.“

Erdogan: „Es gibt doch sicher Themen, die vorbildlich sind für die deutsch-türkische Zusammenarbeit.“

Merkel: „Da fällt mir Sunexpress ein, die gemeinsame Tochter von Lufthansa und Turkish.“

Erdogan: „Turkish und Lufthansa meinst du. Ja, das ist ein gutes Beispiel. Dort könnte man ansetzen.“

Merkel: „Eine vertiefende Kooperation würde sicher nicht schaden.“

Erdogan: „Inklusive gegenseitiger Beteiligung und am Ende steht der Großkonzern Turkish Lufthansa! Das muss ich gleich den Journalisten erzählen!“

Merkel: „Äh ... so war das doch gar nicht gemeint.“

Erdogan: „Soll ich vielleicht wieder mit Zypern beginnen?“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY



FTI Cruises feierte am Nationalfeiertag zusammen mit über 250 ExpedientInnen aus dem Süden Deutschlands sowie aus Österreich für eine Nacht im Hafen von Venedig. Wo? Natürlich an Bord der FTI Berlin! Mit Bussen ging es in die Lagunenstadt, wo Kapitän THIMIOS SOKOS und der Chef von FTI Cruises, ALEXANDER GESSL, die TeilnehmerInnen an Bord begrüßten. Im Anschluss konnten sich alle auf Führungen und beim persönlichen Erleben von der Qualität des Schiffs überzeugen. Alex Gessl, GÜRKAN TASKIRAN, Regionalverkaufsleitung Ostösterreich, ROMY KEPPLER, Regionalverkaufsleitung Südösterreich und ROGER SCHLÄPFER, Sales and Marketing Air Maritime Seereisen, standen die ganze Zeit für Gespräche zur Verfügung. Höhepunkt des Abends war das „Buffet Magnifique“, es ging in den „Yachtclub“ und in die „Scirocco Lounge“. Für Party-Stimmung sorgte DJ Wave bis in die frühen Morgenstunden. Auch zu gewinnen gab es etwas: Der Hauptpreis, eine Kreuzfahrt im Roten Meer inklusive Flug und Verlängerungswoche in einem Strandhotel in Ägypten, ging an TANJA HUBER vom TUI Reisecenter in Graz.

Die Europäische ganz persönlich

**Europäische**  
Reiseversicherung




Wir kümmern uns mit Herz und Verstand um Sie und sind immer erreichbar wenn Sie uns brauchen.

Verlassen Sie sich auf uns!

www.europaeische.at

\* Es grüßen Sie auch herzlich die Kolleginnen und Kollegen nicht im Bild.

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at) ODER [www.toptop.at](http://www.toptop.at) KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN



Von CWT (Carlson Wagonlit Travel) zu FCm Columbus Business Travel gewechselt ist **ANGELIKA KAMPELMÜLLER**, wo sie als Head of Sales fungiert und damit für die Neukundengewinnung verantwortlich ist. Angelika hat 22 Jahre Branchen-Erfahrung und war zuletzt in gleicher Position bei CWT tätig. Ihr Motto: „Wer aufhört besser zu werden, hört auf gut zu sein.“

Das Reiseparadies Kastler aus Ottensheim in OÖ hat ab sofort den schönsten Reisebus Österreichs in seiner 11 Fahrzeuge umfassenden, durchschnittlich 2,5 jungen Flotte. Der Luxusliner („Business-Class“ unter den Bussen) ging aus einem Wettbewerb im Rahmen der Bustouristikmesse BTB in Vösendorf bei Wien als Sieger hervor,



bei dem die FachbesucherInnen den schönsten Bus wählen konnten. Für **HELGA KASTLER** ist dies nicht der erste derartige Erfolg: Bereits 2007 wurde ein Bus der Kastler-Flotte zum schönsten Reisebus Österreichs gekürt.

**kuss DER WOCHE**

Von Eva Unterwandling, Gruber Reisen Klagenfurt  
An Michael Lettner, Costa Kreuzfahrten

Michi steht einem immer mit Rat und Tat zur Seite, hilft bei Umbuchungen und Zubuchungen und ist für jede Gruppenaus-schreibung zu haben. Er macht das Unmögliche MÖGLICH. Solch eine gute Zusammenarbeit muss einfach mit einem Kuss der Woche belohnt werden.



Die Mädls von Gruber Reisen Klagenfurt

Von Christine Kneissl, Idealtours Brixen im Thale  
An Daniel Kiesenbauer, Servicecenter Fernstrecke Thomas Cook

Meine Kollegin und ich möchten uns ganz herzlich bei Daniel Kiesenbauer bedanken, weil er sich bei einer Kuba-Buchung mit Hotel only Zubuchung so engagiert und unseren Stamm-kunden immer wieder auf's Neue begeistert.



DANKE!

**Küsse?**  
[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

Lauda Air verleiht den Küssen Flügel!

Denn unter allen Kuss-Empfängern eines Monats wird ein Lauda Air-Ticket verlost!

Die TOP am Counter Redaktion drückt allen Gewinnern die Daumen!



You could be here.

**MIT DR. TOP**

IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL



Hurrikan „Sandy“ hat nicht nur für viel Zerstörung gesorgt, sondern wirft auch zahlreiche reiserechtliche Fragen auf. Etwa ob ein Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Fluggastrechtverordnung besteht, weil der Flug in die USA wegen des Sturmes ausgefallen ist. Die Rechtslage ist in diesem Falle klar und lautet nein, weil der Sturm als höhere Gewalt gilt.

Allerdings haben Betroffene Anspruch auf Rückzahlung des Ticketpreises. Alternativ können sie sich für einen kostenlosen Ersatzflug auf der gleichen Strecke entscheiden. Einen Anspruch aufs kostenlose Umbuchen zu einem anderen Ziel gibt es aber nicht.

**VOLLCHARTER NACH CARDIFF, CHARTER NACH BARI**

**Prima „Rundreisen 2013“ wirklich prima!**

**Prima Reisen** hat seinen Rundreisen & Sternfahrtenkatalog ausgebaut und um Wanderreisen in Nordeuropa erweitert. Neben den geführten Reisen in ganz Europa gibt es auch ausgewählte Ziele in Asien sowie Aktivurlaubspakete.

Neu im Katalog ist Apulien, der unberührte Süden Italiens zwischen Adria und Ionischem Meer. Prima Reisen wird vom 27.4. bis 15.6. wöchentlich Charterflüge mit Austrian ab/bis Wien nach Bari anbieten

und zusätzlich ab den Bundesländern mit je zwei Terminen von Graz, Linz und Salzburg eure Kunden nach Apulien bringen. Als einziger österreichischer Reiseveranstalter legt Prima außerdem einen Vollcharter nach Cardiff, der Hauptstadt Wales, auf. Diese touristisch weniger bekannte Region Großbritanniens bietet eine abwechslungsreiche Küste, und eine einmalig schöne Landschaft mit Burgen, Schlösser und Ruinen.

**ITALIEN OHNE KÜSTE UND AUSLANDSGRENZE!**

**Das gibt's nicht? Doch! Dertour sagt wo**

Das „grüne Herz“ Italiens, Umbrien, gilt als Geheimtipp und ist noch nicht vom Massentourismus berührt. Das hat seine Gründe, denn Hand aufs Herz: Wer (außer euch natürlich) weiß genau wo Umbrien überhaupt liegt? Dabei ist die Region etwas ganz Besonderes: Im Herzen des Stiefels südlich der Toskana gelegen, ist es die einzige Region Italiens, die weder eine Meeresküste noch eine Grenze zum Ausland hat! Der trasimenische See (der größte der Apenninhalbinsel) mit seinen Fischerdörfern befindet sich dort – Hannibal

schlug an seinen Ufern im zweiten Punischen Krieg die Römer vernichtend. Demnächst könnt ihr euer Wissen bezüglich Umbrien noch vertiefen, denn **Dertour** und ADAC Reisen laden gemeinsam mit der Tourismusregion Ende November zu einer Roadshow. Dort lernt ihr das breite Angebot an Unterkünften, vom kleinen Agriturismo bis zum luxuriösen 4-Sterne-Hotel, uvm. kennen. Stationen der Roadshow sind Innsbruck, Salzburg, Klagenfurt und Graz. Details findet ihr in unserer Timeline auf Seite > 8.



„Bitte nicht schon wieder“ könnten vielleicht jetzt der/die eine oder andere von euch sagen, weil der Traumschiff-Tipp „schon wieder“ von der **AIDAstella** kommt, das zehnte Schiff der AIDA Flotte. Aber wir haben wieder ein paar News über das Mitte März auf Jungfernfahrt gehende Clubschiff erhalten. So z.B. dass 39 Kabinen der 1.097 Passagierkabinen einen direkten Zugang zum großzügigen Wellnessbereich haben, der im skandinavischen Design gestaltet ist – inklusive auf-fahrbarem Glasdach und Birkenbäumen! An den topmodernen Geräten im Sportbereich kann mit Personal-Trainer oder individuell zum Nulltarif trainiert werden. Es gibt einen „Walk of Fame“ in der Shopping-Meile, auf dem die Stars der Meere geehrt werden: Jedes der AIDA Schiffe wird mit einem Stern verewigt. In der Lounge auf Deck 11 wartet ein überdimensionaler 65-Zoll-Screen auf eure Kunden, auf dem Pooldeck eine 36 m² große Leinwand. Die Bandbreite der acht Restaurants und 11 Bars reicht vom Buffalo Steak House bis zur Sushi Bar. [www.aida.de/aidastella](http://www.aida.de/aidastella)



## SUPERKURZFRISTIG ODER ALS RITUAL VON WIEDERHOLUNGSTÄTERN

# Leinen los und hinein ins Cruisingvergnügen

## Informierte Kunden sichern sich bei Buchung erhebliche Preisboni

Last Minute Trend ist bei Kreuzfahrtenbuchungen keiner zu spüren. Ganz im Gegenteil nutzen bestens informierte Wiederholer beträchtliche Frühbucherboni. Gebucht wird bis 1,5 Jahre im Vorhinein, gerade Stammkunden profitieren von den langfristig ausgerichteten Katalogen.

### Bis ein Jahr im Vorhinein

**Jalal Bassiri, Die Welt Reisen, 5550**

**Radstadt:** „Von Last Minute bis knapp 1 Jahr vor Abreise buchen unsere Kunden Kreuzfahrten, und die Nachfrage ist sehr gut. Ja, wir haben viele Anfragen. Im Vergleich zu vor ein paar Jahren haben sich die Buchungen im Grunde verdoppelt. Die Leute sind auf den Geschmack gekommen. Anfänglich waren sie verängstigt und dachten sie müssten dort bestimmte Regeln befolgen und nachdem sie es ausprobiert haben, bekommen wir nur positives Feedback. Klar, es gibt viele Wiederholer. Südsee, Karibik, Mittelmeer – bei uns werden alle Destinationen gebucht. Besonders gerne Städte, die man sonst nicht so leicht erreichen kann, wie bspw. in Nordafrika Marokko in Verbindung mit Spanien oder das östliche Mittelmeer mit Israel. Was weniger gebucht wird, ist das Mittelmeer bis Mallorca, außer von Einsteigern, doch das hat eindeutig nachgelassen.“

### Frühbuchervorteile werden vielfach genutzt

**Vanessa Bauer, Komet Reisen, 7432**

**Pinkafeld:** „Für Kunden ist es natürlich viel besser langfristig zu buchen, denn haben sie große Preisvorteile, die pro Person schon mehrere hundert Euro ausmachen können. Rechtzeitig gebucht, gibt es Kabinen zum Spezialpreis, wenn sie eben

noch verfügbar sind. Der Großteil der Kunden weiß das und bucht dementsprechend frühzeitig; ja, eineinhalb Jahre im Vorhinein ist ganz üblich bei uns. Sprich, jetzt wird für Ende 2013 gebucht. Von den Destinationen her geht es quer durch die Bank vom Mittelmeer bis in den Norden und im Winter in die Karibik. Der Kreuzfahrtbereich wird in unserem Reisebüro immer wichtiger. Die Kataloge mit den Angeboten holen sich vor allem die Stammkunden bald nach Erscheinen. Aber auch neue Kunden sind meist vorinformiert und haben eine Ahnung wohin sie wollen. Dennoch fragen wir nach ihren Bedürfnissen, um ihnen ein adäquates Schiff und die passenden Pakete für Landausflüge anzubieten. Denn die einen wollen eher selbständig unterwegs sein, andere wiederum wollen eher geführt werden.“

### Kataloge werden zu Hause durchgeblättert

**Sebastian Erber, H & R Reisebüro**

**6353 Going:** „Die Buchungen für Kreuzfahrten bei uns in Tirol sind längerfristig, in der Regel so um die drei bis vier Monate vor Abreise. Bevorzugt ist das Mittelmeer im Sommer, denn im Winter sind hier alle so eingespannt in den touristischen Betrieben, da kommen sie nicht weg. Die Kataloge – etwa von Costa oder Hapag Lloyd – gehen bis Ende 2013, die Kunden holen sie von uns aus dem Reisebüro und nehmen sie mit nach Hause. Gebucht wird aber nicht so langfristig im Vorhinein. Aber eben auch nicht ganz kurzfristig, denn der Trend geht immer mehr weg von Last Minute. Die Kunden wissen außerdem ganz genau was sie wollen, da muss man schon auf Zack sein um ihnen was Neues sagen zu können, denn sie sind durch das Internet bestens informiert. Frühbucherboni spielen beim Buchungsverhalten natürlich auch eine wichtige Rolle. Wir haben sehr viele zufriedene Stammgäste unter den Kreuz-



fahrtkunden. Kein Wunder, denn es ist einfach ein tolles Produkt, man kann viel sehen ohne täglich den Koffer packen zu müssen.“

### Spontan gebucht, weil günstig

**Sigrid Fenzel, Fenzelreisen, 1030**

**Wien:** „Von superkurzfristig bis jetzt für das Jahr 2014 verkaufen wir Kreuzfahrten, ganz gemischt also. Das ist abhängig von den Kunden: Die Stammkreuzfahrer buchen langfristig und nutzen alle Frühbuchervorteile aus, die kennen sich aus. Andere machen das spontan, vielleicht weil es günstig ist. Die wollten vielleicht gar keine Kreuzfahrt buchen und kommen so auf den Geschmack. Das Costa-Unglück war schon ein Dämpfer im Kreuzfahrtgeschäft, aber grundsätzlich ist die Nachfrage nach wie vor steigend. Vor allem der Klassiker Mittelmeer zieht nach wie vor, auch wegen der angenehmen Anreise. Wer das bereits gesehen hat, erweitert in einer anderen Weltgegend seinen Horizont. Gut angenommen wird

auch das Rote Meer, ein neues Produkt bspw. von MSC, AIDA und FTI und im Winter buchen wir auch oft die Karibik.“

### Buchungstendenz langfristig

**Tina Semper, Frank Reisen, 3860**

**Heidenreichstein:** „Wir verkaufen sehr viele Kreuzfahrten, immer mehr, vor allem begleitete Gruppenkreuzfahrten, das ist das Besondere. Kreuzfahrten sind zu einem wichtigen Standbein bei uns geworden. Zielgruppe sind sowohl Familien mit Kindern aber auch Paare, ob jung oder alt, ist egal. Wir bieten vor Ort auch begleitete Ausflüge, das wird sehr geschätzt. Wir bieten unsere Kreuzfahrten bis in den Herbst 2013 an, aber die Buchungstendenz ist schon langfristig. 5 bis 6 Kreuzfahrten offerieren wir pro Jahr, Karibik ab Jänner ist bspw. noch verfügbar. Kunden buchen jetzt vor allem Frühjahrstermine im Mittelmeer. Wir haben aber auch den Norden im Programm, bis zum Nordkap oder von Kiel bis Genua. Für viele Kunden ist es ein wiederkehrendes Ritual, denn sie buchen jedes Jahr.“



# offers & pep's

## AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST: TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER AIRLINES UND VERANSTALTER

### Emirates bringt euch in die Luxusoase



Drei Übernachtungen im 5-Stern-Hotel „Dusit Thani Dubai“, wunderschön direkt im Herzen Dubais an der lebhaften Sheikh Zayed Road gelegen, sind über WingTips zum Preis ab € 679 pro Person im Deluxe Room inklusive Frühstück und Flug mit Emirates zu buchen.

Der Preis ist gültig bis zum 9.12.12. Nähere Informationen und weitere Preise im Internet unter [www.wingtips.de](http://www.wingtips.de).

ab € 679

### In Aix-en-Provence Sonne tanken und Kultur erleben



Das im Herzen der Provence gelegene 3-Stern Hôtel Rotonde bietet bis 31.1.2013 ein PEP für 79 Euro pro Zimmer (EZ oder DZ) mit Frühstück an. Es befindet sich nahe des Bahnhofs Aix-en-Provence, nur circa 30 Autominuten von Marseille, der Europäische Kulturhauptstadt 2013 und dem Meer entfernt. Eine ideale Adresse, um die vielen Schönheiten der sonnenwöhnten französischen Provence zu erkunden.

Anfragen bitte an: Hôtel Rotonde, [mail@hotel-rotonde.com](mailto:mail@hotel-rotonde.com), [www.hotel-rotonde.com](http://www.hotel-rotonde.com)

ab € 79

### 12 Travi Austria Schulungen

Di. 13. 11. | Wien | Ticketing & Exchange (4 Tage)  
Mo. 26. 11. | Wien | Reservierung 1 (3 Tage)  
Do. 29. 11. | Wien | Tarife 1 (2 Tage)

Nähere Informationen sowie Anmelde-möglichkeiten findet ihr unter: [www.travi.com](http://www.travi.com) im Bereich „Akademie“

3 Termine

### 13 Allianz Global Assistance: „Reiseversicherung Aktiv“

Dauer: 9.30 bis 13.30 Uhr

Di. 13. 11. | Wien | Allianz Global Assistance | Inkl. Verpflegung sowie Gewinnspiel mit tollen Preisen

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

Di. 13. 11.

### 16 Dertour und ADAC Reisen Roadshow: Umbrien

Beginn: 18.30 Uhr

Mo. 26. 11. | Innsbruck | Café Restaurant Rosséo/Grabenweg 3,  
Di. 27. 11. | Salzburg | Pan e Vin/ Gstättingasse 1  
Mi. 28. 11. | Klagenfurt | Ristorante Michelangelo/St. Veiter Straße 181  
Do. 29. 11. | Graz | aiola upstairs/ Schlossberg 2

Umbrien ist ein Geheimtipp und noch nicht vom Massentourismus berührt, mit wunderschönen Unterkünften, vom kleinen Agritourismus bis zum luxuriösen 4-Stern-Hotel. Reich an mittelalterlichen Bauwerken und Schlössern bietet diese Region zahlreiche kulturhistorische Sehenswürdigkeiten.

Anmeldungen bitte bis 16. 11. per Fax an: 0662 / 4088-922 oder an [heidi.rose@dertour.at](mailto:heidi.rose@dertour.at)

4 Termine

## mehr dates

### AM COUNTER

### Mit NCL über den großen Teich



Schiff: Norwegian Epic  
Datum: 20.04.2013, 11 Nächte  
Ab/bis: Miami - Barcelona  
Route: Funchal  
Innenkabine: € 259  
Aussenkabine: € 359  
Balkon: € 459

Schiff: Norwegian Star  
Datum: 21. oder 23.04.2013, 14 oder 16 Nächte  
Ab/bis: New Orleans oder Miami nach Kopenhagen  
Route: Ponta Delgada - Dover - Helsingborg  
Innenkabine: € 299  
Aussenkabine: € 359  
Balkon: € 459

Die Preise gelten p.P. für Touristiker & Begleitperson in einer Kabine, [www.vas-travel.com](http://www.vas-travel.com), [vas@vacationatsea.de](mailto:vas@vacationatsea.de)

ab € 259

### 10 Roadshow Emirat Sharjah



Beginn: 18.30 Uhr

Di. 13. 11. | Wien | Ritz Carlton  
Mi. 14. 11. | München | Hotel Kempinski Vier Jahreszeiten

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

2 Termine

### 11 LAN und TAM Südamerika-Roadshow 2012



Beginn: 18.30 Uhr

Mi. 14. 11. | München | 9.30 Uhr | Hilton City Hotel/Rosenheimer Straße 15

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

2 Termine

### 14 KLM und Salzburg Airport Infoabend



Do. 15. 11. | 18.30 Uhr | Salzburg | Airport | „Globetrotter“ (1. Stock)

Vom Salzburg Airport aus nach Afrika, Asien, Südamerika oder die USA mit nur einmal umsteigen – Präsentation zum Winterprogramm 2012/2013

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen: [marketing@salzburg-airport.at](mailto:marketing@salzburg-airport.at)

Do. 15. 11.

### 17 Bentour Swiss Comedy Night

Gemeinsam mit diversen Hotelpartnern, dem türkischen Fremdenverkehrsamt, Condor und Hanse Merkur

Beginn: jeweils 19.00 Uhr

Do. 29. 11. | Friedrichshafen Bahnhof Fischbach  
Fr. 30. 11. | Wien | Mariahilf

Anmeldungen: [www.bentour.ch/comedy-night](http://www.bentour.ch/comedy-night)

2 Termine

### 15 Corps Touristique Austria Destinations-schulung



Dauer: 9.00 bis 17.00 Uhr

Mo 19. 11. | Wien TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH/22; Kratochwijestr. 4

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

Mo. 19. 11.

### 18 Touristik. Europäische Treff.Graz-Punsch

Di. 4. 12. | Graz | 17.30 Uhr | Café Zeitlos | Es wartet ein Winterabend mit heißen Getränken und netten Gesprächen.

Anmeldungen an: [rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)

Di. 4. 12.

MEHR TERMINE AUF SEITE 8

## together & events

### JORDANIEN KNOW-HOW IN DEN BUNDESLÄNDERN

Gestärkt mit einem ausgiebigen Frühstücksbuffet konnten die Agents Mitte Oktober in Graz, Linz und Salzburg allerlei Wissenswertes rund um die Destination Jordanien erfahren. Gemeinsam mit seinen Partnern Botros Tours, Royal Jordanian sowie Mövenpick Hotels & Resorts organisierte das Jordan Tourism Board anregende Frühstücksseminare, die bei den Agents großen Anklang fanden.



V.l.: Peter Keller / Mövenpick Hotels, Sandra Zerbs / Royal Jordanian, Romana Weiss / Jordan Tourism Board und Atila Zeytinoglu / Botros Tours

### ZWISCHEN EINÖDE UND RUDOLF-PROKSCH-HÜTTE

Ein Wandertag stand beim 75. Touristik.Treff.NÖ der Europäischen Reiseversicherung auf dem Programm. Ausgehend von der „Einöde“ – so hieß der Treffpunkt in Pfaffstätten – unternahm die Gruppe abenteuerlustiger Reiseprofis mit Familie und Freunden einen etwa einstündigen Aufstieg zur Rudolf-Proksch-Hütte. Mit gerade einmal 1 Lebensjahr war **VALERIE BENES** die jüngste Teilnehmerin. Mit von der Partie waren als Mitveranstalter **LIESBET VANDEBROEK** / Tourismuswerbung Flandern-Brüssel, **CHRISTIAN PRAMBERGER** / Reisen.Events.Sports sowie **FRANZ TESAR** und **ROBERT BUNZL** von der ERV.

Bereits nach zehn Minuten kamen die Agents bei den „Einödhöhlen“ vorbei, die vor allem die Kinder, vorsorglich mit Stirn- oder Taschenlampen ausgestattet, begeistert erkundeten.

In der Rudolf-Proksch-Hütte stärkte man sich mit köstlichem Essen und kühlen Erfrischungen. Da das Wetter perfekt mitspielte, saßen alle im Freien. Natürlich kamen Fachgespräche im Kreise von Kolleginnen und Kollegen nicht zu kurz, erst kurz vor Sonnenuntergang trafen alle wieder in der „Einöde“ ein.



Die gut gelaunte Runde der Touristiker freute sich über frische Luft und Sonnenschein beim Wandern.



In der Rudolf-Proksch-Hütte stärkte sich die Gruppe mit köstlichem Essen und kühlen Erfrischungen aus der Küche.

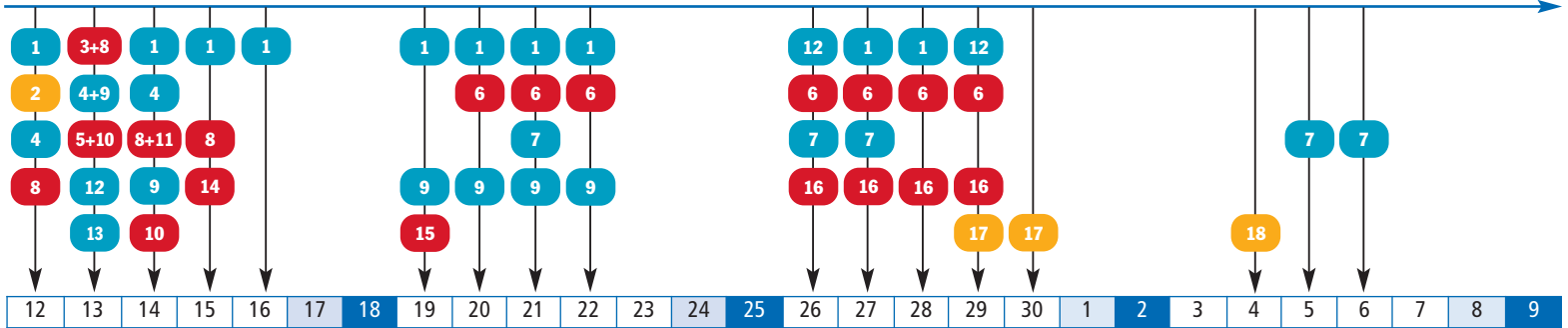


Kurt Neuwirth / ÖBB-Shared Service Center Wien, Franz Tesar und Robert Bunzl / Europäische Reiseversicherung, Sonja Rosenberger / Mondial Reisen Baden und Kerstin Theil / Ruefa Reisen Flughafen Wien (v.l.) genossen das schöne Wetter.

# dates & timeline

## AM COUNTER

### Timeline



### NOVEMBER

### DEZEMBER

**1 Jahn** 

**Reisen Austria** 

**Schulungen** 

Mo. 12. 11. | 12.00 Uhr | Bad Häring | Hotel Panorama Royal  
 Mi. 14. 11. | 12.00 Uhr | Steyr | Hotel Mader | Partner: Flughafen Linz  
 Do. 15. 11. | 8.45 Uhr | Linz | Josef's | Partner: Flughafen Linz  
 Do. 15. 11. | 8.45 Uhr | Wien | REWE Austria Touristik  
 Fr. 16. 11. | 8.45 Uhr | Brunn am Gebirge | Austria Trend Hotel Böck  
 Fr. 16. 11. | 12.00 Uhr | Salzburg | Brauerei Die Weisse  
 Mo. 19. 11. | 12.00 Uhr | Att-nang-Puchheim | Wirtshaus Post | Partner: Flughafen Linz  
 Di. 20. 11. | 8.45 Uhr | Gleisdorf | Zum Dokl | Partner: Flughafen Graz  
 Di. 20. 11. | 12.00 Uhr | Wels | Gösserbräu | Partner: Flughafen Linz  
 Di. 20. 11. | 18.00 Uhr | Leibnitz | Hotel Zur Alten Post | Partner: Flughafen Graz  
 Mi. 21. 11. | 8.45 Uhr | Graz | Amedia Hotel | Flughafen Graz  
 Mi. 21. 11. | 12.00 Uhr | Ried im Innkreis | Bauböck's im Kaiserhof | Partner: Flughafen Linz  
 Do. 22. 11. | 8.45 Uhr | Kapfenberg | Sporthotel Grabner | Partner: Flughafen Graz  
 Di. 27. 11. | 8.45 Uhr | Oberwart | Der Stadtwirt | Partner: Flughafen Graz  
 Mi. 28. 11. | 8.45 Uhr | Eisenstadt | Gasthausbrauerei Haydnbräu

Anmeldungen bitte mit der Agenturnummer und Reisebüro-Adresse per E-Mail an: [vertrieb@rewe-touristik.at](mailto:vertrieb@rewe-touristik.at)

**15 Termine**

**2 Thanksgiving mit Air Berlin und NIKI** 

Mo. 12. 11. | 18.30 Uhr | Salzburg | K+K Restaurant am Waagplatz

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.


**Mo. 12. 11.**

**3 Atout France Themenabend: La Réunion** 

Di. 13. 11. | ab 18.30 Uhr | Wien

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

**Di. 13. 11.**

**4 Aldiana und Aida: „GO FOR SUMMER 2013“** 

Mo. 12. bis Mi. 14. 11. | Aldiana Salzkammergut

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

**12. 11. - 14. 11.**

**5 Jahn Reisen Austria Sommerpräsentation 2013** 

Di. 13. 11. | 18.30 Uhr | Wien | Orpheum | mit Josef Hader

Fax: (01) 58955-82 499, E-Mail: [events@jahnreisen.co.at](mailto:events@jahnreisen.co.at)

**Di. 13. 11.**


**6 FTI Sommer-Roadshow 2013** 

Beginn: jeweils 18.30

Di. 20. 11. | Salzburg | Radisson Blu Hotel Et Conference Center  
 Mi. 21. 11. | Dornbirn | Hotel Martinspark  
 Do. 22. 11. | Innsbruck | Villa Blanka  
 Mo. 26. 11. | Pörtlach | Werzer's Hotel Resort  
 Di. 27. 11. | Graz | S1 Lounge in der Shoppingcity Seiersberg  
 Mi. 28. 11. | Wien | Ritz-Carlton  
 Do. 29. 11. | Linz | Hotel Park Inn

Anmeldung per Fax an: 09006-4596, Online-Anmeldung unter: [www.fti-service.at](http://www.fti-service.at)

**7 Termine**

**7 TTC-Seminare für mehr Ertrag Europäische Reiseversicherung** 

Dauer: 9.00 bis 17.00 Uhr

Mi. 21. 11. | Wien  
 Mo. 26. 11. | Linz  
 Di. 27. 11. | Salzburg  
 Mi. 5. 12. | St. Pölten  
 Do. 6. 12. | Wien

Darstellung verschiedener Versicherungsarten an Hand von Schadensfällen, Risikoprofil und Rechenbeispielen. Unterlagen und Verpflegung sind inklusive, die Teilnahme ist für Partner kostenlos.

[info@ttc.at](mailto:info@ttc.at)

**5 Termine**

**8 Israel Agent-Roadshow 2012** 


Partner: Israelisches Verkehrsbüro, Dertour, MSC Kreuzfahrten und NIKI 

Beginn: 18.30 Uhr

Mo. 12. 11. | Graz | Hotel Weitzer  
 Di. 13. 11. | Wien | Hotel Stefanie  
 Mi. 14. 11. | Linz | Arcotel Nike  
 Do. 15. 11. | Salzburg | Hotel Castellani

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen.

**4 Termine**

**9 Amadeus Austria Schulungen** 

Di. 13. 11. | Wien | Amadeus Ticketing  
 Mi. 14. 11. | Wien | Amadeus Ticketing Reissue  
 Mo. 19. 11. | Virtual Training | Bistroportal  
 Di. 20. 11. | Wien | Amadeus Leisure  
 Di. 20. 11. | Salzburg | Amadeus Air  
 Mi. 21. 11. | Salzburg | Amadeus Air  
 Mi. 21. 11. | Wien | Amadeus Leisure  
 Do. 22. 11. | Wien | Amadeus Leisure  
 Do. 22. 11. | Salzburg | Amadeus Air Advanced

Mehr Infos: [www.at.amadeus.com](http://www.at.amadeus.com)

**9 Termine**

MEHR TERMINE AUF SEITE 6