

TOP AM COUNTER

DIE ZEITUNG MIT DER ZITRONE – WWW.TOPTOP.AT

**TRAUMURLAUB
MADE IN AUSTRIA.**

GULET
Freizeiturlaub

FTI
Sonderbonus € 70,- pro Person

REISELADEN
Sonderbonus € 50,- pro Person

FTI
Sonderbonus € 50,- pro Person

FTI
Sonderbonus € 60,- pro Person

Club Magic Life
MAGIC BONUS € 50,- pro Person

Club Magic Life
Sonderbonus € 299,- pro Person

Buchungszeitraum **01. – 30.04.2012** für Abflüge **Juli & August**
(genaue Termine laut Ausschreibung), gültig für ausgewählte
Destinationen und Hotels in **GRIECHENLAND, TÜRKEL,
TUNESIEN & ÄGYPTEN**

Namibia als Belohnung für Nicole



Ruhe und Natur, grandiose Landschaften, scheinbar endlose Wüsten, faszinierender Tierreichtum und eine einzigartige Mischung aus afrikanischen und europäischen Einflüssen – das alles und noch viel mehr erlebte **NICOLE STURMEGGER**, Filialleitung Verkehrsbüro-Ruefa Reisen in Salzburg, im Rahmen einer FTI Infotour nach Namibia. Sie hatte zuvor an der Namibia-Schulung auf www.fti-academy.at teilgenommen und wurde zur Mitreise für die als Belohnung in Aussicht gestellte Infotour ausgelost. Was sie dort erlebt hat und nach ihrer Rückkehr zu erzählen hatte, darüber mehr auf Seite > 4.

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

URLAUB VON SEINER SCHÖNSTEN SEITE.
NECKERMANN MACHT'S MÖGLICH

BLUE BAY GROUP
BEACH HOTELS

RHODOS | KIOTARI
Hotel Miraluna Village & Spa **MINN+**

1 Woche im Doppelzimmer, All Inclusive lt. Ausschreibung
1 Kind 2-14 Jahre im Zustellbett ab € 351,-
z. B. am 20.5.2012 ab Wien

p. P. ab **593,-€** OES 52061B 2R AI

FLASH * NEWSFLASH *** NEWS**

MIT VOLLER KRAFT IN DIE ZUKUNFT!

Die Marke Costa bleibt, VIELE NEUHEITEN UND TOPANGEBOTE

Costa gewinnt nach den tragischen und schwierigen Wochen zu Jahresbeginn wieder an Fahrt. „Costa Crociere ist und bleibt eine starke Marke, die entgegen aller Gerüchte weiterhin existieren wird“, betonte vorige Woche der von der Zentrale zu einem Hintergrundgespräch nach Wien angereiste Sales & Marketing Director **DARIO RUSTICO**. Gemeinsam mit Österreich-Chefin **ULRIKE SOUKOP** berichtete er, dass nach Buchungsrückgängen in den letzten Monaten von 37 Prozent die Nachfrage in den letzten zwei bis drei Wochen wieder angezogen hat und bereits fast wieder auf Vorjahresniveau liegt. Die Abfahrten in der Osterwoche sind sogar besser ausgelastet als 2011. Mehr darüber, und welche Neuerungen es gibt, auf Seite > 2.

AUF ZU DEN BELIEBTESTEN RADWEGEN

Neue Wagen für ÖBB-RegioBiking unterwegs

Pedalritter aufgepasst: Ab April setzen die **ÖBB** zehn neue Fahrradwagen mit je 24 Stellplätzen zu den beliebtesten Radwegen Österreichs ein. Die neuen RegioBiking-Wagen werden auf den folgenden Bahnverbindungen entlang von touristisch wichtigen Radwegen angeboten: Wien Franz-Josefs-Bahnhof – Krems/Do-

nau, Wien Südbahnhof (Ost) – Neusiedl – Pamhagen, Graz – Spielfeld, Spielfeld – Bad – Radkersburg, Amstetten – Linz – Wels – Passau. Durch das neue Außendesign mit sommerlichen Fahrradmotiven sind die Fahrradwagen am Bahnsteig für die Fahrgäste leicht erkennbar. > www.oebb.at

Bitte pünktlich am Montag den 2.4.2012 zustellen an:

redaktion@toptop.at – www.toptop.at

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S UNTER WWW.TOPTOP.AT

TOP
flash

+++ Eine besondere Reise für Familien bietet Hapag-Lloyd Kreuzfahrten am Himmelfahrtswochenende vom 17. bis 20. Mai. Auf der dreitägigen Tour entlang der Cote d'Azur reisen Kinder in der Kabine ihrer Begleitpersonen kostenlos. Die Reise kostet ab € 1.990 pro Person inkl. Flüge ab/bis Deutschland. +++

+++ Öger Österreich ist mit eigenem Kürzel in TOMA und Bistro Portal buchbar. Es lautet OGO. +++

+++ Estonian Air wird in Österreich von Aviareps vertreten. Erreichen könnt ihr das Team unter Tel. 01/585 36 32 65, Fax 01/585 36 30 88 sowie unter der Adresse Estonian. Austria@aviareps.com. +++

+++ Im vierten Jahr in Folge erreichte die „Costa Atlantica“, Mitglied der Flotte von Costa Kreuzfahrten, bei einer Inspektion des US-Centers for Disease Control and Prevention (CDC) die Bestnote von 100 Punkten. Die Inspektion wurde während eines Aufenthalts in Miami durchgeführt, dem Start- und Zielort der zehntägigen Kreuzfahrten der Costa Atlantica in die Karibik. +++

+++ Jahn Reisen hat für die Hochsaison eine zusätzliche Kette mit Austrian Airlines (6. Juli bis 24. August) nach Djerba aufgelegt +++

+++ Eva Air wird Star Alliance-Mitglied. Der entsprechende Antrag wurde von den Mitgliedern des Airline-Bündnisses einstimmig angenommen. Das Streckennetz von Eva Air mit mehr als 60 Flugzielen umfasst Flughäfen wie Kaohsiung in Taiwan und Surabaya in Indonesien als neue Destinationen für das Star Alliance Netzwerk. +++



Zu fünf kroatischen Abenden lud im März Terra Reisen gemeinsam mit der Kroatischen Zentrale für Tourismus und der Region Istrien. In Salzburg, Klagenfurt, Leoben, St. Pölten und Linz präsentierten **THOMAS MASSINGER** (Verkaufsförderung Terra Reisen), **RANKO VLATKOVIC** (Direktor Kroatische Zentrale für Tourismus), **KSENIJA TRSTENJAK**, **GORAN FRANINOVIC** und **GUIDO SCHWENGBAUER** (Tourismusverband Istrien) die Neuheiten. Natürlich kam auch die Kulinarik nicht zu kurz. Auf dem Bild v.l.: **MICHAELA MAZAKARINI**, **ANDREJ**, **JOHANNA TINHOF** und **THOMAS MASSINGER** (alle Terra), **GORAN FRANINOVIC** und **KSENIJA TRSTENJAK** (Istrien), **RANKO VLATKOVIC** (Kroatien) und **MARION MEILINGER** (Terra).

COSTA MIT NEUEN KABINENKATEGORIEN
Fascinosa setzt auf Film- und Kinostars

Für die Sommersaison und das zweite Halbjahr gibt es bei **Costa** einige Neuheiten, wie zum Beispiel die komplett umgebaute und vergrößerte Costa Romantica. Sie ist auf interessanten Routen ab/bis Savona im westlichen Mittelmeer unterwegs. Anfang Mai erfolgt die Taufe der Costa Fascinosa, deren Einrichtungen an Bord dem Thema „Film- und Kinostars“ gewidmet sind. Sie wird im Sommer ab/bis Venedig im östlichen Mittelmeer kreuzen. Eine Innenkabine ist auf den siebentägigen Fascinosa-Kreuzfahrten ab € 299 pro Person buchbar, eine Außenkabine mit privatem Balkon ab € 549 (zzgl.

Serviceentgelt). Kinder bis 18 Jahre reisen in der Kabine von zwei Erwachsenen gratis.

Auch den Schleier über die Wintersaison 2012/13 lüftete das Costa Team. Ganz wichtig ist dabei die Vereinfachung und Reduzierung der Kabinenkategorien. Künftig können eure Kunden unter vier Hauptkategorien „Classic“, „Premium“, „Samsara“ und „Suite“ wählen. Zielgebiete für den Winter sind u.a. das Tote Meer, Dubai mit der Costa Atlantica, Karibik ab/bis Miami, Südamerika und der pazifische Raum inklusive Australien. Im Mittelmeer überwintert die Costa Pacifica.

ALDIANA UND GOLDI ALS TRAUMPAARUNG
Premium-Club setzt auf Weltmeister

Viel Freude mit Österreich hat man bei **Aldiana**. Das liegt nicht nur an den beiden toll laufenden Clubs Aldiana Hochkönig und Salzkammergut, sondern auch an den starken Buchungszuwächsen, die von den Passagieren doppelt und von Umsatz her dreimal so hoch sind, wie aus dem wichtigsten Aldiana-Quellmarkt Deutschland. Mit 11 Prozent kommt bereits mehr als jeder zehnte Aldiana-Gast aus Österreich – daran habt ihr einen großen Anteil. Renner unter den Strandclubs sind Zypern – er hat im Sommer das umfangreichste Flugangebot aus allen Bundesländern –, Andalusien und Alcadeisa. Insgesamt gibt es an die 100 wöchentliche Flüge zu den acht Strandclubs von Aldiana, von Makadi Bai in Ägypten bis zum Aldiana auf Fuerteventura.

Für euch gewährt Aldiana bis zu 12 Prozent Leitungsprovision (Sofortabzug). Zum besseren Kennenlernen des Produktes wird es heuer wieder Info-Reisen geben: Insgesamt 50 Agents werden dabei die beiden Anlagen Makadi Bay und Zypern kennen lernen. Dazu kommt ein monatlicher Aldiana-Tag mit Gewinnspiel in Kooperation mit Thomas Cook. Natürlich wird es auch viele attraktive PEP-Angebote geben.

Als Testimonial für den Markt Österreich hat Aldiana übrigens die Skispringer-Legende und während seiner aktiven Karriere Weltmeister **ANDI GOLDBERGER** engagiert. Er ist seit zehn Jahren erklärter Aldiana-Fan und vom dortigen Sportangebot begeistert – ein schöneres Lob kann es von einem Spitzensportler nicht geben.

WILL.I.AM ALS
ERSTER TOP-STAR
beim „Isle of MTV
Malta Special“

Bereits zum sechsten Mal in Folge wird die sonnige Mittelmeerinsel **Malta** in diesem Jahr wieder Gastgeber des spektakulären Gratis-Open-Air-Konzerts „Isle of MTV Malta Special“ sein. Als erster Top-Star wird der US-amerikanische Musiker Will.i.am erwartet. Das Isle of MTV Malta Special-Konzert wird am 26. Juni auf dem großen „Il-Fosos“ Platz in Floriana, nahe der Inselhauptstadt Valletta, stattfinden.

VON DER NANNY'S
HOUR BIS ZU WII
MSC erweitert gleich
vielfach sein Angebot

MSC Kreuzfahrten bietet neuerdings noch mehr Unterhaltungs- und Betreuungsangebote für Kinder und Jugendliche: eine abwechslungsreiche Mischung aus Sport, Kreativität und Unterhaltung erwartet Familien an Bord – von Minigolf bis zur Schnitzeljagd. Für Kinder und Jugendliche stehen nun vier statt bisher drei Clubs für verschiedene Altersklassen zur Verfügung. Außerdem bietet MSC Kreuzfahrten ab sofort die Nanny's Hour an, ein spezielles Angebot für Babys und Kleinkinder von 10 bis 36 Monaten. Auch für Computerfreaks erweitert MSC Kreuzfahrten sein Angebot. So ist der Teen Club mit einer Microsoft Xbox Kinetic, Nintendo Wii und vielen Spielen ausgestattet.

TOP

LAUSCHANGRIFF



In Österreichs Touristik kommen mehr und mehr Testimonials zum Einsatz: Markus Brier und Herbert Prohaska für die Gulet Touristik, Prinz Hubertus Hohenlohe für Robinson, Andi Goldberger neuerdings für Aldiana ... die Stars und Sportler haben große Freude damit, einer – ein hier nicht erwähnter – sogar ganz besonders, wie sich unser, diesmal als FanReisen-Katalog getarnter, TOP-Agent X überzeugen konnte ... *)

Prohaska (Schneckerl): „Hallo, ihr lieben, wie findet ihr das wie ich vom den Gulet-Fussbal-Katalog lächle?“

Krankl (Hans): „Schee bist no nie g'wesn. Oba des schreckt kan Fussballa mit an Herz ab.“

Goldberger (Goldi): „Mia taugt des. I wollt scho imma ein Testimonial sein und jetzt bin i eins geworden.“

Krankl: „A Testi... Was bist gwordn?“

Prohaska: „Ein Testimonial, so wie ich. Das was ist eine Person, die aufgrund ihrer Berühmtheit für eine Marke Werbung macht.“

Krankl: „Und für wöche Briefmarke mocht da Goldi Werbung?“

Goldberger: „Für keine Briefmarke, sondern für Aldiana.“

Krankl: „Wos, fürn Aldi?“

Goldberger: „Nein, Aldiana. Das ist eine Premium-Clubmarke.“

Krankl: „Also a andere Briefmarke.“

Prohaska: „Lassen wir das, Hans. Machst du auch für was Werbung in das Reisebranche?“

Krankl: „Na sicha. I, da Hans, bin da beste!“

Goldberger: „Und wofür bist du Testimonial?“

Krankl: „Für den größten Reiseveranstalter Österreichs: das steirische Reisebüro Weiss Touristik.“

Prohaska: „Und ich hab immer geglaubt, dass Gulet der größte Veranstalter ist.“

Krankl: „Irrtum: wo i bin, ist imma da größte!“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

FRÜHLINGSGEFÜHLE LOCKEN NACH KORSIKA

Mit Rhomberg Reisen in der Sonne landen

Während in unseren Breiten der Lenz noch Zurückhaltung übt, ist er auf Korsika bereits in vollem Gange. **Rhomberg Reisen** bietet dazu interessante Frühlingspreise: Ausgewählte Angebote aus seinem umfangreichen Sommerkatalog präsentiert er zu ersten Abflugterminen bis Juni zu Sonderkonditionen. So gibt es bereits eine Woche in einem Studio samt Flug und Transfer ab € 498 pro Person. Zur Auswahl stehen neben Hotels und Apartments auch eine Woche im Feriendorf „Zum Störrischen Esel“ – alle mit Direktflügen ab Wien, Salzburg oder Memmingen. Los geht's schon am 29. April.



Wie ihr alle wisst, wurde das Entertainmentprogramm in den zwölf Club Magic Life Anlagen in Spanien, Griechenland, Ägypten, Tunesien und der Türkei für den Sommer 2012 stark ausgebaut. Neben dem Comedy-Fußballprogramm von „Stermann & Grissemann“, neuen Trendsportarten, Magic „Live in Concert“ und vielen weiteren Bühnenshows tourt heuer auch Starmaniac ANITA „NIDDL“ RITZL durch ausgewählte Clubanlagen. Im Zeitraum vom 19. Mai bis 30. September können eure Kunden Niddl und ihr neues Album „Time to Smile“ in einigen Anlagen live genießen. „Die Live-Acts sind in unserem All-Inclusive-Konzept enthalten“, sagt CLAUDIA WILDEIS, Marketing-Verantwortliche bei TUI Österreich.

FRÜHLING WIRD'S UND WIEN WACHSEN FLÜGEL

Viele Airlines stocken ihre Angebote auf

Neue Direktverbindungen und Frequenz-aufstockungen gibt es seit Ende März am Flughafen Wien. **Estonian Air** nahm mit sechs Flügen pro Woche die Strecke von Wien nach Tallinn wieder auf, ab Mai wird die Frequenz auf sieben Flüge erweitert. Die spanische Vueling hebt drei Mal pro Woche nach Paris Orly ab, von Ende Juni bis Mitte September wird eine vierte wöchentliche Frequenz angeboten. Air France nimmt vier Flüge pro Woche nach Toulouse auf. Die ostfriesische OLT wird saisonal ab Juni einmal pro Woche nach Heringsdorf fliegen.

Bereits seit Februar fliegt **Niki** dreimal wöchentlich nach Tel Aviv an, ab 14. Mai kommen sechs Verbindungen pro Woche nach Florenz dazu. **Lufthansa** nimmt ab

Juni sechs wöchentliche Verbindungen nach Berlin Brandenburg auf.

Die **AUA** nimmt Wien-Tripolis wieder auf (fünf Mal wöchentlich). Thessaloniki wird mit einem täglichen Flug wieder angeboten, von Juni bis September wird es noch eine achte wöchentliche Verbindung geben. Die Frequenz nach Bukarest und Sofia wird auf bis zu fünf Flüge täglich, nach Bagdad auf vier Flüge pro Woche und nach Barcelona auf drei Flüge täglich erhöht. Die Verbindung nach London Heathrow wurde auf vier Flüge pro Tag erweitert. Erbil wird im Sommer täglich bedient.

Norwegian nimmt die zuvor im Jänner eingestellte Verbindung nach Oslo mit zwei Flügen pro Woche wieder auf.

5★ DELUXE MS GRAND SUN

INKL. AUSFLUGSPAKET!

1 WO/AI schon ab € 699,-
Jeden Sonntag ab/bis Wien mit Fly Niki

Bei einer Nilkreuzfahrt
verbinden Sie Kultur,
Action, Erholung und
Sonne tanken!



Claudia Unzeitig, ETI



Service-Center: 01 - 512 42 16
info@eti.at, www.eti.at

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER redaktion@toptop.at ODER www.toptop.at KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

Im Vertriebsteam der Allianz Global Assistance hat **STELLA LAKITS** die Leitung Sales & Business Solutions übernommen. Stella ist bereits seit Juni vorigen Jahres bei der Allianz Global Assistance (ehemals Mondial Assistance) im Bereich Geschäftsreise und seit Februar nun auch im klassischen Touristiksegment. Sie ist für Touristik-Neukunden verantwortlich und übernimmt zusätzlich Teile der Wiener Key Accounts von **ANDREA VALERIO**, die sich künftig auf die Leitung der touristischen Agenturbetreuung für Österreich und Südtirol konzentriert. Zurück zu Stella: Sie ist seit 1989 in der Branche, wo sie im Veranstalterbereich bei Bahntours, Rail Tours sowie Gulet Touristik tätig war. Nach zwei Jahren im Key Account Management bei Carlson Wagonlit Travel und einem Jahr Projektleitung bei einer Telemarketingfirma, kehrte sie bei Allianz Global Assistance in die Branche zurück. Erreichen könnt ihr sie unter stella.lakits@allianz-assistance.at bzw. Tel. 01/525 03 154.



ANDREAS HUMPOLEC von der Europäischen Reiseversicherung lädt die KollegInnen aus Niederösterreich zu einem entspannten Beisammensein in die ländliche Atmosphäre der Dorfschenke in Oberzögersdorf. Am 11. April ab 18 Uhr heißen euch als Gesprächspartner **WERNER KOUDELA** / Travi Austria, **MARKUS ILLMEIER** / Jahn Reisen, **SYLVIA ZENGERER** / Coco Weltweit Reisen, **DIDI DWORAK** / Sun Express, **MICHAEL WIESER** / SMS Transferservice, **PETER KRATOCHWILL** / Groundline, **SUSI PFEIFFENSTEIN** / Austrian Airlines und **NIKOLAS TAUBER** / TUI zu einem gemütlich-informativen Abend gespickt mit traditioneller Kulinarik herzlich willkommen.

Traum aus dem man nicht erwachen will

Am 20. Februar war es soweit: **NICOLE STURMEGGER**, Filialleiterin von Rueda Salzburg, durfte als erfolgreiche Teilnehmerin an der FTI-Online Namibia-Schulung und dank großen Los-Glücks mit auf eine Info-Tour in das tolle Land im Südwesten Afrikas. Innerhalb der Tour standen neben Hotelbesichtigungen auch Highlights am Programm, wie eine Safari im Etosha Nationalpark. Ein tolles Naturschauspiel bot auch das Damaraland, ein Gebiet, welches sich aus riesigen Gebirgszügen, tief ausgespülten Trockenflüssen und Akazienlandschaften zusammensetzt.

Ein weiterer Höhepunkt der Tour war der versteinerte Wald, welcher mit seinen versteinerten Baumstämmen den Reisenden immer wieder überrascht. Aber auch Namibias einziges Weltkulturerbe – Twyfelfontein – das mit über 2.500 verschiedenen Felsgravuren zu dem größten „Open Air Museum“ des südlichen Afrika zählt, war ein toller Programmpunkt.

Ein Besuch der malerischen Küstenstadt Swakopmund und ein Sonnenaufgang in Sossusvlei, um einige der höchsten Dünen der Welt bei einem Lichtspiel der Sonderklasse zu bewundern, rundeten die Tour ab.

„Ich kann nur sagen, Namibia ist atemberaubend und wunderschön und schwer in Worte zu fassen!!!! Vielen vielen Dank für diese absolute Traumtour – ich bin inzwischen so weit, zu behaupten, dass es meine bis jetzt schönste Tour war! Das Land ist ein einziger – fast schon unwirklicher – Traum aus dem man nicht erwachen möchte“, so Nicole begeistert nach ihrer Rückkehr.



Einen neuen Chef für Österreich, Deutschland und die Schweiz hat STA Travel: **KAY FISCHER**. Der 47-Jährige ist ein Branchenueuling und war früher u.a. bei Procter & Gamble, Schwartau oder Lorenz Bahlens Snackworld tätig. Er folgt **ANDREAS SIEGMANN** nach, der das Unternehmen verlassen hat. Kay soll die Expansion von STA Travel mit noch mehr Tempo vorantreiben. In Österreich gibt es neun STA Travel Shops.



MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNGEL



Eine Kundin hatte eine Kreuzfahrt in Asien gebucht. In fast allen Städten legte das Schiff in Containerhäfen an. Für die daraus resultierende Lärmbelästigung forderte die Klägerin eine Minderung des Reisepreises um 20 Prozent. Begründung: die Nutzung der gebuchten Balkonkabine sei unmöglich gewesen.

Das Gericht wies die Klage ab. Der Reiseveranstalter ist nicht verpflichtet, die Passagiere vorab über mögliche Geräusche oder über den genauen Liegeplatz zu informieren. Eventueller Lärm muss hingenommen werden, zumal es auch in einem Passagierhafen Umgebungsgeräusche geben kann.

TOP am Traumschiff

Maßstäbe im Luxus-Segment auf hoher See setzen wird ab 2013 das Hapag Lloyd-Schiff **MS Europa 2**. Die Lifestyle orientierte Schwester der MS Europa wird ausschließlich über Suiten mit Privatveranden für maximal 516 Passagiere verfügen. Auf traditionelle Dinge, wie Captains Dinner, wird verzichtet, dafür gibt es flexible Tischzeiten, freie Tischwahl und viele Zweitertische. Das Unterhaltungsangebot und das Routenkonzept sind voll auf Berufstätige und Familien abgestimmt. Der Europa 2 Katalog mit allen Routenangeboten und Highlights ist bereits buchbar und enthält 7-tägige Kombinationsreisen westliches und östliches Mittelmeer im Frühjahr, Sommer und Herbst 2013 sowie 14- bis 16-tägige Kombinationsreisen mit der Arabischen Halbinsel und Asien im Herbst und Winter 2013 bzw. Frühjahr 2014.

TOP

AROUND THE WORLD



Kunden von euch, die nach Florida reisen, könnt ihr einen ganz besonderen Tipp mitgeben: Ab 27. April können Besucher des **SeaWorld** in Orlando den neuen Turtle Trek entdecken. In zwei riesigen Salz- und Süßwasserbiotopen können Meeresschildkröten, Sehkühe und über 1.500 Fischarten bewundert werden. Und auf einer faszinierenden 3D-360° Filmreise tauchen eure Kunden zudem in die Welt der Meeresschildkröten ein. SeaWorld bietet darüber hinaus eine einzigartige One Ocean Killerwal-Choreographie, Achterbahnfahrten auf einem Kraken und Delfine im Dolphin Cove. Die SeaWorld Tagestickets sind für € 66 für Erwachsene und für € 59 für Kinder zu erwerben. www.seaworldparks.com



Eine kleine Stadt auf dem Balkan wird in den kommenden Jahren im Mittelpunkt des Interesses stehen: **Sarajevo**, die Hauptstadt Bosniens. Rail Tours Austria blickt als Trendsetter bereits jetzt auf das „Jerusalem Europas“, wie Sarajewo aufgrund der Einflüsse dreier Religionen auf engstem Raum genannt wird, und bietet heuer von 2. bis 5. Juni ab € 629 p.P. eine Kulturreise mit Reiseleitung durch Schauspielerin und Festspiel-Intendantin **ELISABETH-JOE HARRIET** (4-Sterne Hotel, Flug ab/bis Wien mit AUA, Abendessen im traditionell-bosnischen Trotz Haus, in einer typischen Lambraterie und im Hotel, Besuche vieler Museen, Eintritte in eine altserbisch-orthodoxe Kirche, eine Synagoge und eine Moschee, Besuch des Diplomatenhauses Despici und des Derwischklosters in Blagaj, etc.). Buchung unter Tel. 01/899 30-20 oder www.railtours.at





... mit Susanne Höhenberger, Vertriebsleiterin airberlin (D, A, CH)

Bayrische Airlinerin mit festem Boden unter den Füßen

Charmante Vegetarierin steuert von Berlin aus den DACH-Verkauf

Nein, sie ist nicht abgehoben, trotz ihres beruflichen Höhenfluges: Susanne Höhenberger, die im Jahr 2.000 als Regionalverkaufsleiterin für Bayern bei airberlin startete und seit einigen Monaten sowohl für die Firmenkundenverträge als auch für die Betreuung der Geschäfts- und Leisure-Reisebüros von airberlin Verantwortung trägt, steht fest am Boden der Realität und hat bereits einige vorzuweisen: So katapultierte sie etwa die Anzahl der nationalen wie internationalen Firmenverträge von 800 auf knapp 1.500 und initiierte 2010 ein Business Points Programm, das gegenwärtig fast 8.000 Mitglieder zählt.

Take Off als Agent

Als Startbahn ihrer Karriere nutzte Susanne Höhenberger ihre Kompetenzen als gelernte Reiseverkehrskauffrau, wechselte aber bald schon zu airberlin, wo sie zunächst als Account Manager Corporate Sales, dann als Key Account Manager tätig war. Anschließend übernahm sie die Leitung des Bereichs Corporate Sales und führt seit Sommer den Titel Vice President Sales DACH (D, A, CH). „Ich schätze bei airberlin sehr, dass ich immer gefördert worden bin, und ich mich deshalb immer weiter entwickeln konnte.“



Voller Terminkalender

Susannes Tag beginnt mit dem Lesen des Pressespiegels bei einer Tasse Kaffee und dem Checken der Mails. Danach startet jeder Tag anders: „Kundenbesuche in aller Welt wechseln sich ab mit Meetings in unserem Headquarter und internen Besprechungen. Ich bin extern wie intern Ansprechpartner rund um Themen wie Firmenverträge und Verkaufsförderung sowie Fam Trips bis hin zu Frühstücks-Seminaren für Agenturmitarbeiter.“

Optimierung mit Hebel

Wenn Susanne – die ein Team von 43 MitarbeiterInnen leitet – feststellt, dass etwas nicht richtig funktioniert, nimmt sie die Herausforderung es zu verbessern gerne an. So legt die Luftfahrtbegeisterte etwa Wert darauf, dass ihre Mitarbeiter nicht bloß per Mail kommunizieren, sondern auch persönlich Kontakt haben. „Inzwischen klappt das in meiner Abteilung sehr gut“, ist sie sichtlich stolz.

Prägendes Afrika

Als sie 16 Jahre alt war, standen zunächst andere Reiseziele an. Eines davon war Ghana. Susanne reiste mit ihrem Vater dorthin, wo ihr bewusst wurde, dass es nicht für jeden selbstverständlich ist, etwas zu essen zu haben. Doch die

Menschen dort erlebte sie trotzdem meist fröhlich, obwohl sie arm waren. „Während unserer Tour durch den Regenwald haben die einheimischen Kinder geweint als sie uns sahen. Wir waren die ersten Weißen, denen sie begegnet sind. Diese Reise war in vielerlei Hinsicht sehr prägend für mich“, blickt Susanne zurück.

Pendelnder Pastafan

Während der Woche lebt die Airlinerin in einem Apartment in Berlin, das Wochenende verbringt sie mit ihrem Partner nahe Nürnberg. „Wir genießen die Zeit mit Freunden, grillen im Sommer auf unserem großen Balkon, ich gehe gern ins Fitnessstudio und fahre Inline Skates“, wirkt die aparte 35-Jährige durchaus zufrieden. Ich esse gern Pasta, kann dazu unglaublich viele verschiedene Zutaten kombinieren und es schmeckt immer phantastisch“, gibt sich Susanne als langjährige Vegetarierin zu erkennen.

Beständige Abwechslung

Aktuell arbeitet die Vertriebsleiterin mit Hochdruck an einem MICE Programm, das airberlin in Kürze einführen wird. Auf ihre weitere berufliche Karriere angesprochen, meint Susanne Höhenberger nur lapidar: „Mit ist wichtig, dass mein Job abwechslungsreich ist. In der Luftfahrt



Susanne Höhenberger

passiert immer viel. Da bin ich genau richtig.“

Urlaub in Österreich

Turnusmäßig verbringt sie jedes Frühjahr ein paar Wochen im Zillertal, in Sölden, im Ötztal oder am Wilden Kaiser mit Skilauf. „Wenn ich das erste Mal nach langer Zeit oben am Hang stehe, kostet es mich Überwindung, runterzugucken und loszufahren. Wenn ich dann die erste Abfahrt geschafft habe, bin ich immer mächtig stolz“, freut sich die Österreich-Liebhaber bereits wieder auf den nächsten Winterurlaub.



Kurzsteckbrief

Geburtsort / Alter:	Wassertrüdingen am Hesselberg in Mittelfranken, 35 Jahre
Sternzeichen:	Steinbock
Familienstand:	ledig
Hobbies:	Inline Skaten, Fitness Studio und italienisch sowie thailändisch kochen
Lieblingsbuch:	Hape Kerkeling: „Ich bin dann mal weg“
Favorisierter Urlaubsort:	Mallorca
Lieblingessen:	Rotes Thai Curry mit Tofu
3 pers. Eigenschaften:	loyal, optimistisch und ehrgeizig
Lebensmotto:	„Ein Tag ohne Lächeln ist ein verlorener Tag“ (Charlie Chaplin)

offers & pep's

AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST: TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER AIRLINES UND VERANSTALTER

Luxus mit Extras auf Lanzarote



Eine Woche mit automatischem Upgrade in eine Suite inklusive Frühstück im 5-Stern Princessa Yaiza Suite Hotel kann ab sofort mit Resortkosten von € 514 gebucht werden. Sun Promotions-Gäste erhalten weitere Vorteile wie: 50 % Ermäßigung auf Bio Marin-Rundgang u.a. Infos und Verfügbarkeiten bis 23.12. unter: www.sunpromotions.com

ab € 514

Tolles Hotel in Side!



Im 4-Stern Plus PEGASOS World in Side zahlen Expedienten für 7 Übernachtungen im DZ/AI ab € 311. Infos unter www.sunpromotions.com

ab € 311

Nächtigt im Hilton auf Mauritius!



Im 5-Sterne Hilton Mauritius Resort & Spa übernachten Expedienten in einem Deluxe Zimmer inklusive Halbpension für eine Woche zum Preis ab € 514. Eingeschlossen ist der Transfer vom Flughafen zum Hotel und zurück. Weitere Informationen und Buchung mit SOFORT-OK unter: www.sunpromotions.com

ab € 514

3 Sterne und 3 Nächte in Tanzania



3 Übernachtungen im 3-Stern-Lodge "Moivaro Coffee Plantation", in einer Kaffeeplantage vor dem Hintergrund des Mount Meru gelegen, ist über WingTips zum Preis ab € 237 pro Person im Cottage inklusive Frühstück zu buchen. Der Preis ist gültig bis zum 31.12.12.

Weitere Preise im Internet unter www.wingtips.de

ab € 237

Ein Luxusnacht in Luxemburg genießen



Eine Übernachtung im 4-Stern-Design-Hotel "Best Western PLUS Hotel Victor Hugo", in zentraler Lage gelegen, ist über WingTips zum Preis ab € 50 pro Person im Doppelzimmer inkl. Frühstück zu bis 31.12. buchbar.

Weitere Preise: www.wingtips.de

ab € 50

Auf der MSC Lirica in Europa unterwegs



Datum: 15.04., Dauer: 7 Nächte
Ab/bis: Hamburg, Route: St. Peter Port - Le Havre - Dover - Antwerpen - Amsterdam
Preise: Innenkabine: € 339
Außenkabine: € 449
Balkonkabine: € 559

Preise gelten pro Person für Touristiker & Begleitperson in einer Kabine, buchbar nach Verfügbarkeit. www.vas.de, Tel: +49 (0)6257 - 507970, E-Mail: vas@vacationatsea.de

ab € 339

Star Clippers setzen die Segel



Star Clipper für 7 Nächte: von 05. bis 12.05., Route: Nördliche Kykladen: (ATH-ATH) von 02. bis 19.05., Route: Südliche Kykladen (ATH-ATH) von 09. bis 16.06. Route: Nördliche Kykladen (ATH-ATH)

Royal Clipper für 7 Nächte: von 28.04. bis 05.05., von 05. bis 12.05 von 12. bis von 19.05. oder von 19. bis 26.05., Route: Sizilien & Amalfi Küste

Der Gesamtpreis für diese Kreuzfahrten macht jeweils € 621 aus.

Inkludiert sind: Kreuzfahrt laut Routing ab/bis Hafen, Vollpension (Frühstücksbuffet, Mittagssnack, Nachmittags-Snack, à la carte Abendessen, Mitternachts-Snack), (Filter-)Kaffee, Tee und Wasser ganztags zur Selbstentnahme, Unterbringung in einer Außenkabine (je nach Verfügbarkeit) mit Dusche, WC, Safe, TV/DVD, Englisch- und deutschsprachige Bordbetreuung, Benutzung aller Bordeinrichtungen im Passagierbereich und freie Teilnahme am Bordunterhaltungsprogramm, Sportaktivitäten wie Wasserski, Windsurfen, Kajak, Schnorcheln, Hafengebühren, Trinkgelder (€ 8 pro Person/Tag)
Nicht inkludiert sind: An/Abreise, Ausflüge, Getränke, Versicherung, Wellness/Massagen

Gültig nach Verfügbarkeit ausschließlich für Reisebüromitarbeiter (Bestätigung durch die Geschäftsleitung erforderlich) am Counter + eine Begleitperson bis auf Widerruf. Die Kabinenkategorie wird mit der Buchungsbestätigung bekanntgegeben. Infos und Buchungen bei: klaus.holzmann@starclippers.com

ab € 621

mehr dates

AM COUNTER

10 Allianz Global Assistance Trainings

Do. 19. 4. | Wien | 9.30 Uhr | Allianz Global Assistance

Anmeldungen an: schulungen@allianz-assistance.at

Do. 19. 4.

11 Buchungsfit by FTI

FTI zeigt euch wie ihr den Traumurlaub eurer Kunden im Amadeus oder Galileo schnell und effektiv als Pauschal- oder Bausteinreise bucht.

Di. 3. 4. | Wien | Travi Austria Schulungszentrum | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Galileo
Mi. 4. 4. | Wien | Amadeus Schulungsraum | 9.30 Uhr: Amadeus, 14.00 Uhr: Amadeus
Mi. 11. 4. | Graz | WIFI | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Amadeus
Do. 12. 4. | Wien | Travi Austria Schulungszentrum | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Galileo
Di. 17. 4. | St. Pölten | WIFI | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Galileo
Mi. 18. 4. | Eisenstadt | WIFI | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Galileo
Do. 19. 4. | Wiener Neustadt | FH Wr. Neustadt | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Galileo
Mi. 25. 4. | Dornbirn | Lernlabor/Langegasse 31 | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Amadeus

Termine im Mai:
Mi. 9. 5. | Graz | WIFI | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Amadeus
Do. 10. 5. | Klagenfurt | WIFI | 9.30 Uhr: Galileo, 14.00 Uhr: Amadeus
Mi. 23. 5. | Innsbruck | WIFI | 9.30 Uhr: Amadeus, 14.00 Uhr: Amadeus

Max. Teilnehmerzahl 10 Expedienten. Anmeldungen bitte jeweils bis zwei Tage im Vorhinein per Fax an 0732/9006 4595 oder online unter: www.fti-service.at

22 Termine

MEHR TERMINE AUF SEITE 8

together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER WWW.TOPTOP.AT oder redaktion@toptop.at

ERINNERUNGEN AN COSTA-TRAUMKREUZFAHRT

Das versteht man unter Nachbetreuung: Im Februar hatten die Reisebüros Columbus Mauer (SYLVIA HÖLLRIEGL, MICHAELA GRONEMANN und MICHAEL GSCHAIDER) und Liesing (MARGIT FRANZL und WILMA PEISCHL) für den Kulturvereins Willendorf eine Sonderkreuzfahrt auf der Costa Favolosa organisiert. Die Traumreise führte von Dubai über Muscat, Fuarah und Abu Dhabi nach Bahrain und von dort wieder zurück nach Dubai. Ende März trafen sich alle TeilnehmerInnen auf Einladung von Columbus, um den dabei entstandenen Film (133 Stunden Filmmaterial von der Kreuzfahrt wurden gesichtet und zusammengeschnitten) zu bewundern und Erinnerungen wieder wach werden zu lassen. Sylvia Höllriegl von Columbus Mauer begrüßte die Gäste zusammen mit Reiseleiterin Michaela Grone mann und Michael Gschaider (mit 17 Jahren der jüngste Reiseleiter aller Zeiten). Jetzt warten die Mitglieder des Kulturvereins Willendorf gespannt auf die für 2014 geplante nächste Kreuzfahrt. Andeutungsweise soll es in die Karibik gehen...



TOURISTIK.TREFF IM ZEICHEN DES BOWLING

Zum angeregten Wettstreit trafen sich jüngst rund 30 sportbegeisterte Agents und Veranstalter auf Einladung von ANDREAS HUMPOLEC /Europäischen Reiseversicherung in St. Pölten. Ort des Wettkampfes war die NXP Bowlinghalle, Wettkampfschauplatz war zunächst die Bowlingbahn, dann der Riesenwuzzler und schließlich die Lasertron-Arena, um den Abend bei einem letzten Spiel mit dem Bowlingball zu beenden. Gegen Mitternacht verabschiedeten sich Gewinner wie Verlierer mit glücklichen Gesichtern, denn keiner von ihnen ging leer aus.



„RITTERLICHER“ MALTA WORKSHOP IN LINZ

Einen ausführlichen Überblick über die Maltesischen Inseln konnten sich kürzlich Agents bei einem Workshop in Linz verschaffen, den das Fremdenverkehrsamt Malta zusammen mit Air Malta bereits zum zweiten Mal veranstaltete. In gemütlicher Atmosphäre bekamen die Agents ganz viele Informationen und von den Partnern gab es Neuigkeiten zu den jeweiligen Malta-Produkten. Nach einem kleinen Sprachkurs in Maltesisch gab es für die Teilnehmer ein deftiges Ritteressen. Bei der Gewinnverlosung durften sich KARIN SCHMIDT/Moser Reisen, DANIELA MOSER/Moser Reisen und SONJA WÖHRER/Reisewelt Linz über eine Reise nach Malta freuen.



V.l.: Lukas Lercher/TUI, Corinna Ziegler/FVA Malta, Sonja Wöhrer/Reisewelt Linz, Sybille Morocutti/Prima Reisen, Daniela Moser/Moser Reisen, Karin Schmidt/Moser Reisen, Silvia Moser/FTI, und Gabriele Weiss/Neckermann.



dates & timeline

AM COUNTER

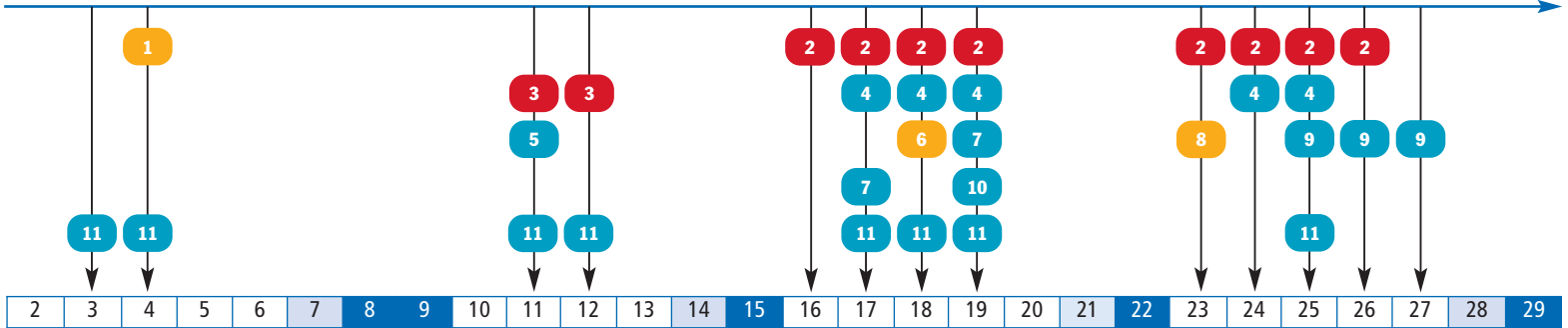
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Innsbruck
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Postfach 159, 6370 Kitzbühel
Geschäftsführerin: Gabriela Reichkendl, **Chefredakteur:** Dr. Karl Reiser
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



APRIL

1 **Touristik.Treff.Wien**

Achtung: Der beliebte Bundeshauptstadttreff findet nicht wie üblich im Niners Bar:bup statt!

Mi. 4. 4. | 18.00 Uhr | Heuriger zum 5er Pflug/12; Khleslplatz 5

Anmeldungen bitte an franz.tesar@europaeische.at

Mi. 4. 4.

3 **Jahn Reisen Präsentationen**

Aktuelle Informationen zum Unternehmen und zum Sommer 2012. Unter allen Teilnehmern österreichweit wird eine Reise nach Griechenland verlost.

Mi. 11. 4. | 8.45 Uhr | Eisenstadt
 Do. 12. 4. | 8.45 Uhr | Oberwart

Rückfragen unter der Telefonnummer 0664/ 620 90 93. Anmeldungen bis spätestens vier Tage vor dem jeweiligen Termin per Fax an: (01) 589 55 694 oder E-Mailan: vertrieb@rewe-touristik.at

2 Termine

5 **Europäische Reiseversicherung Europäische.Schulung. Intensiv**

In dieser Tagesschulung erwerben Teilnehmer Expertenwissen zu allen Produkten der Europäischen.

Mi. 11. 4. | Innsbruck | mit einer Führung durch die Tyrolean Airambulanz | Anmeldungen bei: alois.genner@europaeische.at

Weitere Infos folgen nach der Anmeldung.

Mi. 11. 4.

8 **A-ROSA Schiffsbesichtigungen in Wien**

Mo. 23. 4. | 10.00 Uhr | A-ROSA BELLA

Veranstaltungsort: Schiffsanleger am Handelskai, in der Nähe der Reichsbrücke. Für die Veranstaltung gibt es nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen.

Anmeldungen an: vertrieb@a-rosa.de

Mo. 23. 4.

2 **AIDA Katalog-Workshops**

Workshops zu Basis- und Insiderwissen, aktuelle News und Produktinfos. Außerdem wird der neue Katalog 2013/2014 vorgestellt!

Mo. 16. 4. | Wien | 9.00 Uhr und 14.00 Uhr | Arcotel Wimberger
 Di. 17. 4. | Linz | 9.00 Uhr | All Seasons Linz
 Mi. 18. 4. | St. Pölten | 9.00 Uhr | Seminarzentrum Schwaighof
 Do. 19. 4. | Salzburg | 9.00 Uhr | Mercure Salzburg City
 Mo. 23. 4. | Graz | 9.00 Uhr | Mercure Graz Messe
 Di. 24. 4. | Klagenfurt | 9.00 Uhr | Hotel Sandwirth
 Mi. 25. 4. | Innsbruck | 9.00 Uhr | Grauer Bär
 Do. 26. 4. | Dornbirn | 9.00 Uhr | Martinspark

Nähere Informationen online: www.aidakatalogworkshop.at oder im Extranet: www.aida-cruises.at/extranet

8 Termine

4 **Amadeus Schulungen**

Di. 17. 4. | Wien | Amadeus Ticketing
 Di. 17. 4. | Salzburg | Amadeus Leisure
 Mi. 18. 4. | Wien | Amadeus Ticket Reissue
 Mi. 18. 4. | Salzburg | Amadeus Leisure
 Do. 19. 4. | Wien | Amadeus Air Advanced
 Di. 24. 4. | Wien | Amadeus Hotels
 Mi. 25. 4. | Wien | Amadeus Cars

Anmeldungen unter training.at@amadeus.com; alle Infos und Termine findet ihr unter http://www.amadeus.at/neu/2012_03/training.php

7 Termine

6 **Corps Touristique Austria Destinationschulung**

Partner: Europäische Reiseversicherung und ÖRV

Mi. 18. 4. | 9.00 bis 16.00 Uhr | Wien | TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen

Mi. 18. 4.

7 **Kurse von TraviAustria**

Di. 17. 4. | Wien | Reservierung 2
 Do. 19. 4. | Wien | Tarife 2

Details auf www.travi.com unter „Akademie“.

2 Termine

9 **Europäische Reiseversicherung Europäische. Produkt.Verkauf**

Dauer: 9.30 Uhr bis 13.30 Uhr
 Infos über die Produktpalette und deren Verkaufsmöglichkeiten.

Mi. 25. 4. | Feldkirch | Anmeldungen bei: alois.genner@europaeische.at
 Do. 26. 4. | Linz | Anmeldungen: metin.kurtuel@europaeische.at
 Fr. 27. 4. | Salzburg | Anmeldungen unter: metin.kurtuel@europaeische.at
 Do. 3. 5. | Innsbruck | Anmeldungen bei: alois.genner@europaeische.at

Wichtig: Die Schulungsorte werden erst nach der Anmeldung vom jeweiligen Gebietsleiter bekannt gegeben.

4 Termine

MEHR TERMINE AUF SEITE 6