

# TOP AM COUNTER

DIE ZEITUNG MIT DER ZITRONE – WWW.TOPTOP.AT

## Bali

ab/bis Wien  
mit China Airlines

Puri Mesari \*\*\* Superior-Zimmer

1.6.-27.6. &amp; 1.9.-31.10.2009

7 N inkl. Frühstück ab **999,-**

„Wir kennen was wir verkaufen“



jumbo GRUPPE

Österreichs Fernreisespezialisten



# Unbekannte Seiten Kataloniens



Nach Katalonien führte eine Infotour von Terra Reisen. Am Besichtigungsprogramm standen die Terra Vertragshotels in Barcelona sowie die katalanische Hauptstadt selbst. Aber auch für die Städte Girona, Figueres, Tarragona und Reus wurden Touren eingeplant. Begeistert von der Vielfalt (v.l., Beginn 1. Reihe): **MARION CHALARD** (ÖAMTC Wien), **BRIGITTE DREIER** (TUI RC Wolfsberg), **GUDRUN HUNA** (ÖAMTC Villach), **STEFANIE SCHWAIGHOFER** (Terra Reservierung), **ELKE PERSCHL** (Terra Ass. Verkaufsleitung), **MARTHA KRAPPENBAUER** (RB Sunlife), **HEIDE MARIE KNOPF** (Ziegler Reisen), **ANITA MAIER** (Terra Reservierung, Gruppe), **URSULA FIDI** (Columbus), **MARTIN KIKINGER** (RB Kikinger), **MARKUS RATZENBÖCK** (TUI RC Linz), **NATASCHA GEHRING** (TLR Kufstein), **MICHAEL WURMETZBERGER** (Korrak) und **INGRID GÖCKLER** (Kerschner).

### \*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

Die erste Runde des Gewinnspiels „Clubtester gesucht“ ist abgeschlossen und eine neugierige Testerin bereits gefunden. Jetzt startet der **Club Magic Life** ab sofort bis 15. Juni in die zweite Runde auf der Suche nach Clubtestern. Die Aufgabe: Das neue Singles & Paare Konzept in allen Einzelheiten zu testen. Ausgestattet werden eure Kunden mit einer Nikon Digitalkamera, die sie anschließend behalten dürfen. Verlost wird diesmal ein Aufenthalt für zwei Personen im Magic Life Marmaris von 27. Juni bis 4. Juli. Um am Gewinnspiel teilzunehmen, müssen eure Kunden (oder auch ihr selbst!) einfach auf [www.magiclife.com](http://www.magiclife.com) einsteigen und in ein paar originellen Sätzen erklären, warum man als Clubtester in Frage kommt.

### FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

## REISELADEN

URLAUB FÜR DIE SEELE

### SAMOS

APPARTEMENTS &amp; STUDIOS KATERINA

Abflüge: 18., 25.06.09 ab Wien,  
18.06.09 ab Linz  
1 Woche, Studio,  
Nächtigung, p. P. ab

€479,-

ein  
Produkt  
von

## NECKERMANN DENKT IN FAMILY CLUBS

### jetzt auch für Babys!

### ZUSÄTZLICH LOCKEN TOLLE PREISE!

Die Leistungen der **Neckermann Family Clubs** wurden jetzt noch einmal ausgeweitet: Fünf der insgesamt 24 Family Clubs bieten in der Sommersaison 2009 eine Betreuung für Kleinkinder im Alter zwischen sechs und 35 Monaten an. Auch die Preise können sich sehen lassen, der Neckermann Family Club Seawind in Bulgarien (Burgas) kostet z.B. für eine Woche All-Inclusive bei zwei DZ nebeneinander für zwei Erwachsene und zwei Kinder (7-14 Jahre) € 1.894 (Abflug 22. August ab Wien). [www.neckermann-reisen.at](http://www.neckermann-reisen.at)

Bitte pünktlich am Dienstag den 2.6.2009 zustellen an:

TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66



**TOP**  
**flash**

+++ Air Baltic nimmt am 2. Juli einen zusätzlichen Flug pro Woche (donnerstags) von Wien nach Riga auf. Insgesamt stehen damit künftig fünf Verbindungen pro Woche zur Verfügung (täglich außer Dienstag und Samstag). +++

+++ Emirates bietet seit kurzem besonders günstige Begleitarife. Erstmals sind diese sowohl für Economy als auch für Business und First Class gültig. Bis zu neun Personen können gemeinsam zu diesen Spezialtarif buchen. Der Buchungs- und Verkaufszeitraum endet am 30. Juni, der Reisezeitraum erstreckt sich ab sofort bis 30. Juni sowie vom 15. August bis zum 15. Oktober. In der Business und First Class gilt der Reisezeitraum durchgehend bis 30. September. +++

+++ Ab 5. Dezember bietet British Airways fünf wöchentliche Flüge (Mo., Mi., Fr., Sa. und So.) zwischen Innsbruck und London Gatwick. Die Strecke wird mit einem Airbus A319 bedient. Die Reisedauer beträgt 1 Stunde und 55 Minuten. +++

+++ Ab 1. Juli bietet Air Namibia täglich außer Mi. Non-Stop Flüge zwischen Frankfurt und Windhoek mit optimalen Zubringern (AUA) ab Österreich. Es ist die kürzeste Verbindung ins Südliche Afrika (knapp 10 Stunden Nachtflug im Airbus A340). Von Windhoek aus bestehen günstige Anschlussflüge nach Kapstadt und Johannesburg, Botswana, Zimbabwe und Angola. Bei Buchung bis 23. Juni gibt es ein Spring Special. +++

+++ Robin Hood startet am 9. Juni von Zürich nach Klagenfurt. Die vier wöchentlichen Non-stop-Kurse verbinden beide Städte von der Schweiz aus gesehen im Tagesrand in weniger als zwei Stunden Reisezeit. Mo. bis Do. ab ZRH um 08.15 Uhr, an KLU um 10.10 Uhr; um 11.35 Uhr geht's wieder zurück nach Zürich. Der Nachmittagskurs verlässt ZRH um 15.15 Uhr. Zurück in die Schweiz geht es ab Klagenfurt um 16.40 ab Klagenfurt, um 18.55 ist Ankunft in Zürich). +++



Über 1.000 Expedienten und Auszubildende aus Österreich und Deutschland unter 30 Jahren lud FTI zum „Malta in style“ Mega-Fam auf die Partyinsel für Insider. Die erste Österreich-Gruppe wurde von **SILVIA MOSER**, Marketing, und **KATHARINA ÜBLEIS**, Vertrieb, begleitet. „Mit dieser Schulungsoffensive konnten wir vor allem den jungen Reiseberatern zeigen, dass Malta viel mehr ist als ein Land mit reicher Geschichte. Die Insel hat sich in den letzten Jahren zu einer der coolsten Lifestyle-Locations im Mittelmeer-Raum entwickelt“, erklärt **DORIS GROSSAUER**, Leitung Vertrieb bei FTI Österreich. Deshalb wurde bei den viertägigen Touren die Nacht zum Tag gemacht und zahlreiche Bars, Diskotheken und Hotelkneipen angesteuert. Besonders toll fanden die Agents die Stadtbesichtigung in Valetta mit der anschließenden Bootstour sowie das maltesische Abendessen mit traditioneller Küche und Livemusik.

**SONNE, SEIDE UND SHANGHAI. AUF zu der totalen Sonnenfinsternis**

Am 22. Juli verdunkelt sich die Sonne in China für mehr als 5 Minuten! Optimal lässt sich diese Sonnenfinsternis in der Stadt Jiaying nahe Shanghai betrachten. **Hauser Exkursionen** veranstaltet dazu eine zehntägige Sondertour, gleichzeitig verspricht die Reise Einblicke in das moderne klassische China. Zum Programm zählen Shanghai, die Seidenstadt Suzhou, der „Garten des bescheidenen Beamten“ in Wuxi sowie das Lingyin-Kloster und die Liuhe-Pagode in Hangzhou. Termin: 17.-26. Juli. Der Preis von € 2.150 umfasst u. a. Linienflug mit Lufthansa München - Shanghai - München, Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren, Hotelübernachtungen, Halbpension, uvm. [wien@hauser-exkursionen.at](mailto:wien@hauser-exkursionen.at)

**SPITZER BLEISTIFT, PORSCHE UND MINI Zweiter Auto-Sommer von FTI**

**DriveFTI** (tagesaktuelle Bestpreise mit Vorselektion gewünschter Wagengruppen, sofortiger Zugriff auf Stationslisten und Infoseiten sowie Darstellung von Einweggebühren) bringt eine Zweitaufgabe seines Sommerprogramms auf den Markt. Er ist ab sofort bis 31. Oktober gültig und beinhaltet verbesserte Preise sowie neue Partner. „Zu unserem zehnjährigen Jubiläum in diesem Sommer haben wir mit besonders spitzem Bleistift nachkalkuliert“, erklärt **KLAUS TICHLER**,

Reservationsmanager bei DriveFTI Österreich. Top-Schnäppchen gibt es in Südafrika, in Thailand und auf Mallorca: Dort sind Kleinwagen schon ab € 17 am Tag anmietbar. In Florida kostet ein Auto für eine Woche ab € 123. In Großbritannien gibt es übrigens neu die „Alamo Prestige Cars“: Deren Fahrzeugflotte reicht von Mini Cooper über Jaguar bis hin zum Porsche Boxter. In Deutschland sind jetzt auch die Porsche 911 Cabrios aus dem Avis-Fuhrpark anmietbar.

**HITVERDÄCHTIGE TOP-SELLER: BAHNCITY-HIT lockt wieder in viele europäische Städte**

Zwei volle Monate, nämlich von 1. Juli bis 31. August 2009, hat **Rail Tours** für eure Kunden eine Sonderaktion aufgelegt. Städtereisen mit Bahnfahrt und Nächtigung sind bereits ab € 59 buchbar, zu finden im 12-seitigen Sonderflyer BahnCity-Hit. 30 Städte in Österreich, Ungarn, Tschechien, Deutschland, Kroatien, Slowenien, Frankreich, Schweiz, Polen und Italien können als Bahnpauschalreisen zu unschlagbaren Preisen gebucht werden. Deutsche Städte ab € 109 und italienische Metropolen ab € 135

sind natürlich wieder prominent vertreten. Stuttgart (ab € 115) wird erstmals angeboten. Und in Österreich ist St. Veit/Glan (ab € 75) zum reichhaltigen Repertoire des aktuellen BahnCity-Hits gekommen. Top-Seller sind wiederum Budapest (ab € 89), Prag (ab € 105), Laibach (ab € 119) und die polnischen Perlen Krakau (ab € 119) und Warschau (ab € 129). Im Pauschalpreis inkludiert sind für eure Kunden die Bahnfahrt 2. Klasse hin und zurück sowie 1 Nächtigung mit Frühstück in ausgewählten City-Hotels.

**KIDS-SPECIAL IN DUBAI! ABSOLUTER Luxus wird so zum Schnäppchen**

Die **Jumbo Gruppe** bringt gemeinsam mit **Emirates** ein Kids-Special nach Dubai auf den Markt. Das Angebot gilt in den Luxus-Hotels The Jumeirah Beach, Madinat und Atlantis The Palm. Dabei wohnen nicht nur die Eltern eine knappe Woche ab € 1.195, sondern das erste Kind unter 12 Jahren reist kostenlos! Für das zweite Kind zahlt man nur € 399, und das bis 16 Jahren. Dazu kommen kostenlose Aktivitäten für die Kinder, wie z.B. Wild Wadi Water Park, Dubai Aquarium mit Unterwasserzoo, u.v.m.



## TOP LAUSCHANGRIFF



Voll stolz stellte Niki Lauda mit seinem Führungsteam, Freunden und Branchenpartnern vorigen Dienstag sein neues Superflugzeug, die Embraer 190, vor – stilgerecht, da es aus brasilianischer Produktion stammt, mit viel Samba. Alle waren gut gelaunt und fröhlich. Alle, bis auf einen. Der wirkte ein wenig angespannt. Das hatte seine besonderen Gründe, wie unser, diesmal als Caipirinha getarnter, TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte ... \*)

Lauda (Niki): „Magst noch einen Caipirinha?“

Hunold (Air Berlin): „Danke, nein.“

Lauda: „Zu viel Samba, oder?“

Hunold: „Nein, mir liegt noch das Kerosin im Magen.“

Dogudan (DO&CO): „Komisch, das haben wir doch gar nicht serviert.“

Hunold: „Eh nicht, aber es belastet meine Quartalsbilanz.“

Dogudan: „Bei den niedrigen Rohöl-Preisen?“

Hunold: „Wir haben uns beim Hedging verzockt.“

Lauda: „Die LTU wird auch nicht gerade das Ergebnis verbessert haben.“

Hunold: „Ja, die Übernahme hab ich mir auch anders vorgestellt.“

Dogudan: „Also auch verzockt.“

Lauda: „Da wundert's mich nicht, dass Du mit dem TUI-Chef Frenzel so schnell bezüglich TUIfly einig geworden bist.“

Hunold: „Wie darf ich das verstehen?“

Lauda: „Ist doch ganz logisch: der Frenzel ist Großmeister im Verzocken!“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY



Elf Ländervertreter des Corps Touristique besuchten vergangene Woche im Zuge einer Informationsreise Europas Kulturhauptstadt 2009, Linz. Mit dabei waren DANIELA WEIHBRECHT und ULRIKE FRAUSCHER (beide DZT), PANAGIOTIS SKORDAS (Griechenland), ROMANA WEISS (Jordanien), RANKO VLATKOVIC (Kroatien), WLODIMIERZ SZELAG (Polen), SIMION GIURCA (Rumänien), EVELINE TRIPAM und JAN CIGLENECKI (Slowenien), NORA DOLANSKA (Tschechische Republik) und TAHSIN YILMAZ (Türkei). Die Anreise erfolgte im luxuriösen Nostalgiezug Majestic Imperator. Im Anschluss an die Stadtführung statteten die Corps Touristique Mitglieder ihrem italienischen Kollegen, GAETANO MANZO, am Linzer Hauptplatz einen Besuch ab, um sich mit seiner große Landespräsentation „Mondo Italia“ vertraut zu machen.

## ANTALYA-EXPRESS VON LAUDA! VIERMAL pro Woche geht's im Winter dorthin

Lauda Air wird dieses Winter verstärkt von Wien nach Antalya fliegen. Eine Boeing 737-800 mit 184 Sitzen startet bis zu viermal wöchentlich ab € 79 oneway an die türkische Riviera. Als besonderes Zuckerl gibt es bei Lauda Air die Möglichkeit, ein Golfbag pro Person gratis zu transportieren und das Tauchgepäck bis zu 10 kg kostenlos mitzunehmen. Für Surfbretter und Kiteboards (klein) sind € 25 pro Strecke zu bezahlen; für das gesamte Surfequipment werden € 50 pro Strecke verrechnet. Wichtig: Das Mitnehmen dieser Sportgeräte muss bereits vor Antritt der Reise angemeldet werden.

emiratesagent.at



Ein königliches Partnerangebot.  
Gemeinsam günstiger abheben – zu einer Vielzahl an Destinationen.



Economy Class	Preis/Person
Dubai	EUR 440
Bangkok	EUR 500
Johannesburg/Kapstadt	EUR 500

Business Class	Preis/Person
Dubai	EUR 1600
Singapur	EUR 1800
Shanghai/Peking	EUR 1650

First Class	Preis/Person
Dubai	EUR 2200
Delhi/Mumbai	EUR 2400
Sydney/Melbourne	EUR 2900

Die Tarife gelten pro Person, wenn 2 Personen auf demselben Flug gebucht sind.

Fly Emirates. Keep discovering.

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB  
GEWECHSELT? UNTER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)  
ODER [www.toptop.at](http://www.toptop.at)  
KÖNNEN IHR UNS DAS MITTEILEN

KRISTINA GAUGES (36) wurde zur neuen Direktorin für Zentraleuropa der Irland Information ernannt. Kristina startete vor zwei Jahren als Marketing Managerin im Frankfurter Büro der Iren. Davor war sie bei British Airways. Zu ihrem Zuständigkeitsbereich in der Irland Information gehören auch Österreich, die Schweiz und einige osteuropäische Länder. Ihre Vorgängerin **SIOBHAN MCMANAMY** baut zurzeit die neue Abteilung Cooperative Marketing im Dubliner Hauptbüro von Tourism Ireland auf.

Nach 17 Jahren verabschiedet sich der Gebietsleiter der Europäischen Reiseversicherung für OÖ und Salzburg, **KARL HEINZ ZIMMEREKNER**, in den Ruhestand. Im Laufe der Jahre konnte Karl Heinz sein umfangreiches Fachwissen an mehr als 5.000 Reisebürofachkräfte im Rahmen von Produkt- und Verkaufsschulungen vermitteln. „Es war eine sehr schöne Zeit, auf die ich mit Stolz zurückblicke“, zieht er Bilanz. Sein Nachfolger steht mit **METIN KURTÜL** bereits fest. Der gebürtige Istanbuler ist bereits seit 25 Jahren in der österreichischen Tourismusbranche tätig. Zuletzt war er bei Bentour Austria als Vertriebsleiter für Südösterreich, Burgenland und NÖ zuständig.



K.H. Zimmerebner



Metin Kurtül

Die TUI ReiseCenter haben zwei weitere Filialen eröffnet: im Wiener Bezirk Döbling (mit **MATHIAS DOPPLINGER** als Büroleiter) und im neu errichteten EO-Center in Oberwart unter Leitung von **CORNELIA DELLER**. Die burgenländische Filiale ist gleichzeitig die erste im östlichsten Bundesland. Damit erhöht sich das Netz der TUI ReiseCenter auf insgesamt 52 Eigentumsfilialen in ganz Österreich.



Anfang Februar des nächsten Jahres wird das siebte Schiff der **AIDA** Flotte getauft: die AIDAblu. Es ist das vierte Schiff der neuen AIDA Generation und Schwester der AIDAdiva, AIDAbella und AIDAluna. Diese übertrifft die „Blu“ aber nochmals um ein halbes Deck. Dadurch gibt es einen vergrößerten Spa Bereich, neue Restaurants sowie das erste Brauhaus auf einem Kreuzfahrtschiff! Ein Hit sind spezielle 40 Spa-Kabinen und -Suiten mit direktem Zugang zum Body & Soul Spa, das im Stil eines japanischen Verwöhntempels gestaltet wird. Verwöhnt werden Eure Kunden auf der AIDAblu auch von der kulinarischen Seite auf ganzer Linie: egal, ob à-la-carte-Restaurant, Buffalo Steak House oder Sushi Bar, um nur einige zu nennen – alle erfüllen höchste Gourmet-Ansprüche.

**MIT DR. TOP**  
IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL

Eine wichtige Info aus aktuellem Anlass (Konkurs von Pineapple Tours) vom Fachverband der Reisebüros: Laut geltender Rechtslage (Reisebürosicherungsverordnung RSV) dürft Ihr Kundengelder als Anzahlung oder als Restzahlung in Höhe von max. 20 Prozent (abhängig von der Absicherungssumme) des Reisepreises nur Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen und nicht früher als zwei Wochen vor Reiseantritt übernehmen.

Anzahlungen dürfen zudem frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise entgegengenommen werden. Dementsprechend sehen auch die Versicherungspolizen und Bankgarantien gemäß RSV nur die Absicherung von Kundengeldern vor, die in diesem Zeitrahmen und in dieser Höhe geleistet wurden. Wer gegen diese Bestimmungen verstößt, muss mit empfindlichen Strafen bis hin zum Entzug der Reisebüroberechtigung kommen.

**TOP**  
AROUND THE WORLD

**Karpathos** – eine der schönsten und abwechslungsreichsten Inseln des Dodekanes – wurde bisher noch vom Massentourismus verschont. Dort warten auf eure Kunden ürwüchsige, bizarre Landschaften, schöne Strände, malerische Dörfer und Traditionen, die man sonst in Griechenland kaum noch findet. Auf Karpathos befindet sich auch eines der originellsten Bergdörfer Griechenlands: Olympos. Es liegt auf einer Bergkuppe hoch über dem Meer und vermittelt den Eindruck eines Adlernestes. Die traditionelle Lebensweise prägt den kleinen Ort, es ist fast eine Zeitreise, die Bewohnerinnen tragen auch im Alltag noch immer die traditionellen Trachten. Vom Reiseladen aus dem Hause TUI wird eine Bootstour von der Inselhauptstadt Pigadia nach Diafani mit anschließendem Besuch des kleinen Dorfes angeboten. Als Unterkunft könnt Ihr Euren Kunden aus dem Reiseladenprogramm die Appartements & Studios Kyra Panagia in Kyra Panagia (Bild), nördlich der Inselhauptstadt an der Ostküste, empfehlen, die sich im Ausgang einer Schlucht, die in eine Sandkiesbucht mündet, befindet. Die Anlage wurde auf den Felsen oberhalb des Strandes erbaut und bietet einen herrlichen Blick auf die Küste und das Meer. Es gibt eine haus-eigene Snackbar und einen Minimarkt. Am Strand finden sich noch zwei weitere Tavernen. Und nicht vergessen: Beim Reiseladen gilt bis Ende Juni der Sirtaki-Vorteil!



**kuss**  
DER WOCHE

Von „S“  
An Ulli Obermayr von TUI

Ich möchte einen Kuss der Woche an Ulli Obermayr schicken, die mir während einer Infotour in Mallorca, als ich krank wurde, ganz besonders geholfen hat. Ulli ist bei der TUI. Durch ihre liebe Betreuung und die Hilfe der ganzen Gruppe war ich nach einem Tag wieder auf dem Posten. Ich möchte Ulli und allen TeilnehmerInnen wirklich ein großes Dankeschön aussprechen.

Alle die es betrifft wissen sicher, dass der Kuss von mir kommt, darum braucht mein Name nicht dabei stehen.



Von Judith Pilles, Reisebüro Topspin, Wiener Neustadt  
An Judit Geley von ITS-Billa-Reisen

Den nächsten „Kuss der Woche“ möchte ich gerne an Judith Geley von ITS-Billa-Reisen vergeben. Unser Kunde wurde auf den Flug nach Dubai nicht mitgenommen, weil er einen ungarischen Reisepass, leider jedoch kein Visum hatte. Fr. Geley hat bei Fluglinie und Hotel interveniert und eine kostenlose Umbuchung für uns erreicht. Sie war während dieser stressigen Stunden nicht nur enorm hilfsbereit sondern auch stets freundlich und geduldig!! Vielen, lieben Dank !!!



Küsse? [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)





... mit Mag. (FH) Silvia Moser, FTI Frosch Touristik GmbH:

## HAK war zu trocken. Deshalb wurden die Koffer gepackt ...

### Auch privat ist die sportliche Linzerin so gut wie immer auf Achse

**Marketing & Kommunikation, das sind die Stärken von SILVIA MOSER. Doch eigentlich ist die Frau mit der bemerkenswert angenehmen Stimme aus dem Vertriebsteam von FTI eine Quereinsteigerin. Nach der HAK in Perg, wo sie bereits Ausflüge und Maturaball organisierte, studierte Silvia zunächst zwei Semester Wirtschaft. „Das war mir zu trocken“, gesteht sie freimütig. Deshalb packte die Linzerin ihre Koffer, übersiedelte nach Kufstein und durchlief ohne Unterbrechung die Fachhochschule (FH) für Sport-, Kultur- und Veranstaltungsmanagement.**

#### Mit Beharrlichkeit zum Erfolg

Bereits das Praktikumsemester ihrer FH-Ausbildung wollte Silvia (aufgrund von Erzählungen einer Bekannten) bei FTI absolvieren. Obwohl es nicht klappte, blieb sie am Ball und bewarb sich 2007 erneut, diesmal mit einem Studienabschluss Mag. (FH) in der Tasche. Nun funktionierte es und seither sind bereits wieder knapp zwei Jahre ins Land gezogen. Silvia: „Ich fühle mich sehr wohl bei FTI, es ist genau das, was ich immer machen wollte. Und auch das Umfeld passt, es macht wirklich Freude hier zu arbeiten.“

#### Eingeschweißte Truppe

Seit 1995 ist der „Österreich-Ableger“ des Münchner Unternehmens nun erfolgreich am Markt. Knapp 40 Personen umfasst das Linzer Team. Was Silvia Moser

daran mag, ist das funktionierende Zusammenspiel: „Die eingeschweißte Truppe hält immer zusammen.“ Telefonate und Mails mit raschen Reaktionszeiten scheinen den Arbeitsalltag zu bestimmen. Doch Silvia weiß Prioritäten zu setzen und



hat das Organisieren schließlich gelernt. „Teilweise ist es schon stressig, ja langweilig wird mir nie“, sagt Silvia, die sich selbst eher als „Kopfmensch“ wahrnimmt.

#### Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Silvia organisiert in der Kleingruppe Destinationsschulungen und Roadshows, bereitet Messen vor, schreibt Pressemitteilungen und erstellt gemeinsam mit der Grafikabteilung Inserate. „Es macht mir Spaß, mit Bildern, Text und Grafik zu arbeiten“, hebt sich ihre volle Stimme, als

sie etwa vom wöchentlichen Newsletter erzählt, den sie erstellt. Um sich auch weiterzuentwickeln, möchte sie demnächst einen Grafikkurs belegen.

#### Ruhig bleiben, wenn's hart auf hart geht

Welche Eigenschaften man braucht, um ihren Job gut zu machen? – Silvia ist kaum zu halten: „Kontaktfreudigkeit ist gefragt und ein Gespür für anderer Leute Geschmack, etwa bei der Auswahl von Veranstaltungslocations“, aber auch „ruhig zu bleiben, weil immer etwas Unvorhergesehenes kommt“, sprudelt es aus ihr heraus. Kreativität, Ehrgeiz, Durchsetzungsvermögen etc. bringt Silvia aufgrund ihrer Persönlichkeit noch mit.

#### Flexibel und entgegennahmend

Ihre KollegInnen, vermutet Silvia, schätzen die Hilfsbereitschaft der im Sternzeichen des Schützen geborenen. Aussagen, wie „das geht nicht“, höre man von ihr sehr selten, und Silvia bemüht sich zu helfen, wo immer es möglich ist. Die dafür erforderliche Flexibilität bringt die Oberösterreicherin von Natur aus mit und auch ihre Genauigkeit. Silvia: „Wenn ich etwas mache, dann 100 %-ig“. So ist sie selbstverständlich auch stolz darauf, ihr Studium erfolgreich durchgezogen zu haben.

#### Bewegte Freizeit mit Genuss

Ein wichtiger Bestandteil ihres Lebens ist Sport, sagt sie, und so verwundert es



Silvia Moser

nicht, dass der „Morgenmensch“ Silvia Moser bereits vor Arbeitsbeginn regelmäßig am Heimtrainer sitzt oder joggen geht. „Sonst laufe ich nicht rund“, sagt die 26-jährige. Abends kocht Silvia gerne, die seit ihrem 14. Lebensjahr „aus Überzeugung“ Vegetarierin ist. Am Wochenende stehen Ausflüge, Thermenbesuche oder Städtetrips mit ihrem Freund am Programm.

#### Am liebsten bergauf ...

Beruflich angekommen ist Silvia noch nicht, dass sie ihren Weg gehen wird, ist indes gewiss. „Es darf ruhig stetig bergauf gehen“, lacht Silvia motiviert. Gerne möchte sie bei FTI bleiben und liebäugelt dort mit der Leitungsfunktion der Marketingabteilung. Aber das hat Zeit. Silvia: „Wenn ich immer wieder neue Herausforderungen habe, ist es mir weitgehend egal, was hinter meinem Namen steht.“

### Kurz Steckbrief Silvia Moser

<b>Geburtsort:</b>	Linz
<b>Sternzeichen:</b>	Schütze
<b>Familienstand:</b>	glücklich vergeben
<b>Hobbies:</b>	Sport, Lesen, Ausgehen, Kochen
<b>Lieblingsbücher:</b>	viele, z.B. von Paulo Coelho und Joy Fielding
<b>Favorisierter Urlaubsort:</b>	Kuba ist einfach unbeschreiblich
<b>Lieblingessen:</b>	Ich bin Vegetarierin und esse folglich gerne alle Gemüsegerichte; am liebsten aber Gemüselasagne oder Pasta Matriciana
<b>persönliche Eigenschaften:</b>	ehrgeizig, offen, flexibel
<b>Lebensmotto:</b>	„Man ist nur ein Mal jung“



# offers & pep's

AM COUNTER

KENNELNERNEN WAS DU VERKAUFST:  
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER  
AIRLINES UND VERANSTALTER

## Austrian

### AUSTRIAN PEP Angebote:

- gesamtes Streckennetz, ganzjährig, auch für 1 Begleitperson, günstige PEP-Tarife auch in Business Class!
- Preise siehe Agent Net ([www.agentnet.at](http://www.agentnet.at)) in der Rubrik AD-Ticketes/PEPs
- Buchung siehe unter [www.agentnet.at](http://www.agentnet.at) unter PEPs
- Ticketausstellung am nächsten Werktag nach Übermittlung des PEP-Antrags an [agency.support@austrian.com](mailto:agency.support@austrian.com) oder Fax 05/1766 51040
- Bezahlung mit Kreditkarte, persönliche Reisedaten folgen per E-Mail

[www.agentnet.at](http://www.agentnet.at)

### Prince Albert II (Silversea Cruises)



Silversea Cruises bietet Pep-Raten für die Reise 7914 auf der Prince Albert II an. Diese kann auch in Teilen gebucht werden. Reise 7914 A führt vom 1. bis 8. Juni von Hamburg über Newcastle, Aberdeen und die Shetland Inseln nach Norwegen und kostet € 800. Der zweite Reisetil, 7914 B, führt vom 8. bis 17. Juni von Trondheim durch die Norwegischen Fjorde und Spitzbergen nach Longyearbyen. Reisepreis: € 1.025. Wer an der gesamten Reise teilnimmt, bezahlt € 1.820. Buchung mit Nachweis der Reisebüro-Tätigkeit per E-Mail an [info\(at\)silversea.de](mailto:info(at)silversea.de) oder per Fax an 0 60 23 / 91 71 69.

ab  
€ 800

### Mauritius



Das beliebte \*\*\*\*+ Mövenpick Resort in Bel Ombre bietet Expedienten die Übernachtung im DZ / HP zum PEP Preis von € 429 / Woche. Der Verlängerungstag wird mit € 55 berechnet. Im Preis ist der Transfer Flughafen – Hotel und zurück enthalten. Gültig bis 31.10.2009. Flüge mit Air Mauritius, Condor, Emirates oder Air Seychelles können zum PEP Tarif über die Online Buchungsmaschine hinzu gebucht werden. [www.sunpromotions.com](http://www.sunpromotions.com)

ab  
€ 429

### Günstiger Urlaub im schönen Salzburger Land



PEP Preise im ALDIANA Hochkönig in Mühlbach bei Salzburg: 5 Nächte kosten im Doppelzimmer/Halbpension ab € 275, 1 Verlängerungs-Tag ab € 55. Buchungen ab sofort bis einschließlich 3. Juli 09 möglich. Alle Clubs mit SOFORT OK unter: [www.sunpromotions.com](http://www.sunpromotions.com)

ab  
€ 257

### PEP von Blaguss: Fly & Drive durch Irland



Abflug jeden Samstag 13./20./27.6. Pauschalpreis € 299, Inkludierte Leistungen: Direktflug Wien – Shannon und zurück mit Fly Niki; Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren in der Höhe von € 100; 7 Tage Mietwagen der Kategorie B ab/bis Flughafen für 2 Personen Bedingungen findet Ihr im Katalog „Irland, Schottland 2009“ auf Seiten 30 – 31.

um  
€ 299

### Belek



Peppress hat ein Angebot für das Fünf-Sterne Maritim Resort Pine Beach in Belek in der Türkei aufgelegt, das bis Oktober gültig ist. Drei Übernachtungen mit All-inclusive sowie der Flug nach Antalya sind ab € 299 pro Person im Doppelzimmer zu buchen. Die Begleitperson zahlt € 329. Verlängerungsnächte schlagen mit € 37 pro Person zu Buche. Reservierungen unter: [www.peppress.com](http://www.peppress.com)

ab  
€ 299

### Luxus in der Schweiz



Im Arosa Kulm Hotel & Alpin Spa in Arosa zahlen Agents für zwei ÜN im DZ mit Frühstück € 146. Das Angebot gilt von 12.6. bis 20.9.09. [www.sunpromotions.com](http://www.sunpromotions.com)

ab  
€ 146

### Ayurveda-Kur in Sri Lanka



Asien Holiday bietet eine Ayurveda-Kur im Ayurvedahotel Maho an. Die Anlage liegt in tropischer Dschungellandschaft, etwa 2,5 Autostunden nordöstlich von Colombo. Im Preis ab € 495 sind sechs Übernachtungen, Vollpension, das Kurprogramm und der Transfer vom Flughafen und zurück inbegriffen. Der Einzelzimmerzuschlag beträgt € 60. Das Angebot ist für Expedienten und Airliner plus jeweils eine Begleitperson buchbar. Die Verlängerungsnacht kostet € 55, im Einzelzimmer € 65. Infos unter [www.asienholiday.de](http://www.asienholiday.de), Reservierung unter der Telefonnummer 0 93 82 / 31 03 14.

ab  
€ 495

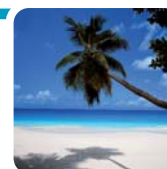
### Jordanien mit Royal Jordanian



Für 2009 bietet Royal Jordanian Flüge von Frankfurt oder München nach Amman oder Aqaba zum Preis von € 150 plus Steuern (rund € 260) an. Embargozeiten: 2. Juli bis 9. August, 10. bis 18. Oktober sowie 19. bis 26. Dezember 2009. Eine Begleitperson zahlt € 50 mehr. Weitere Infos und Buchungen bei Royal Jordanian, Telefon 0 69 / 25 08 69, E-Mail [fratbrj@rj.com](mailto:fratbrj@rj.com)

ab  
€ 150

### Malediven: Conrad Maldives Rangali Island



1. bis 20. September bietet das Conrad Maldives Rangali Island folgende Pep-Angebote für Mitarbeiter von Reisebüros und Reiseveranstaltern: Beach Villa: Übernachtung und Frühstück für zwei Personen 199 US-Dollar (ca. € 156), Water Villa: Übernachtung und Frühstück für zwei Personen 350 US-Dollar (ca. € 274). Beide Preise plus zehn Prozent Service-Gebühr und acht US-Dollar (ca. € 6) Steuer pro Person. Das Sechsstern-Resort liegt am südwestlichen Ende des Ari-Atolls und rund 90 Kilometer südwestlich der Hauptstadt Male. Die Anlage besteht aus zwei Inseln, die über einen 500 Meter langen Steg miteinander verbunden sind. Zum Resort gehören fünf Restaurants, zwei Spas, Boutiquen, ein Fitnesscenter, ein Yogapavillon und eine Tauchschule. Der Mindestaufenthalt beträgt vier Nächte.

Buchungen bei Sandrine Boutin ([sandrine.boutin@conradhotels.com](mailto:sandrine.boutin@conradhotels.com)) oder Kevin Klotzbucher ([kevin.klotzbucher@conradhotels.com](mailto:kevin.klotzbucher@conradhotels.com)).

ab  
\$ 199



## together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT) oder [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)

### GUTE LAUNE, WEIN UND SPARGEL

Wie jedes Jahr lud Mondial Assistance auch heuer wieder zum traditionellen Spargelessen am Flughafen Innsbruck. Geladen waren alle Reisebüro KollegInnen aus Tirol. Gesponsert war die Veranstaltung von Fly Niki, Neckermann, Flughafen Innsbruck und natürlich von Mondial Assistance. „Es gab eine tolle Weinverkostung mit anschließendem Spargelbuffet im Flughafen Restaurant Fly Inn“, berichtet **HERTHA RAPPAN VIERZIGER**, Gebietsleitung Westösterreich & Südtirol von Mondial Assistance. Bei guter Laune und gutem Wein und Spargel wurden die generelle Buchungssituation erörtert sowie Verkaufsstrategien und Kundenwünsche diskutiert. Fazit: ein toller Abend mit tollen ReisebürokollegInnen!



## TOP Mailbox

[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)

Liebes TOP Team,

wie Sie in den vergangenen Tagen vielleicht gelesen haben, wurde Emirates Airline durch die Generaldirektion der Europäischen Kommission für „Gesundheit und Verbraucherschutz“ – auch als GD SANCO bekannt – im Zusammenhang mit ihrem Bericht über Websites von Fluggesellschaften kritisiert. Als Unternehmen, das stets auf eine transparente Preisgestaltung achtet (Emirates war beispielsweise die erste Fluggesellschaft in Österreich, die bereits im Jahr 2006 die Treibstoffzuschläge in den Flugpreis integriert hat), weisen wir die Vorwürfe der GD SANCO entschieden zurück.

Tatsächlich wurden wir zu Unrecht im Rahmen der Überprüfung einer einzigen Website in Malta angegriffen. Unsere Fluggesellschaft betreibt aber 93 Websites in 70 Ländern und in 13 verschiedenen Sprachen.

Außerdem wurde der Vorwurf laut, Emirates habe im Verlauf der Untersuchung „auf eine Kontaktanfrage seitens der EU nicht reagiert“. Mittlerweile hat sich herausgestellt, dass ein Schreiben der GD SANCO mit falschem Namen versehen und an eine falsche Adresse adressiert war.

In allen Flugpreisen von Emirates sind bereits Steuern und Zuschläge inkludiert. Bei Buchungen, die online getätigt und bezahlt werden, fallen keinerlei weitere Servicegebühren an. Darüber hinaus bieten wir sowohl online als auch in Computerreservierungssystemen (CRS) eine Aufschlüsselung der Preiszusammensetzung an.

Es wurde von Seiten Emirates eine offizielle Beschwerde bei der GD SANCO eingereicht, in der eine öffentliche Entschuldigung gefordert wird.

MARTIN GROSS

Direktor für Emirates Österreich, Tschechische Republik, Slowakei und Ungarn



# dates & timeline

AM COUNTER

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH

Postadresse: TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Postfach 159, 6370 Kitzbühel

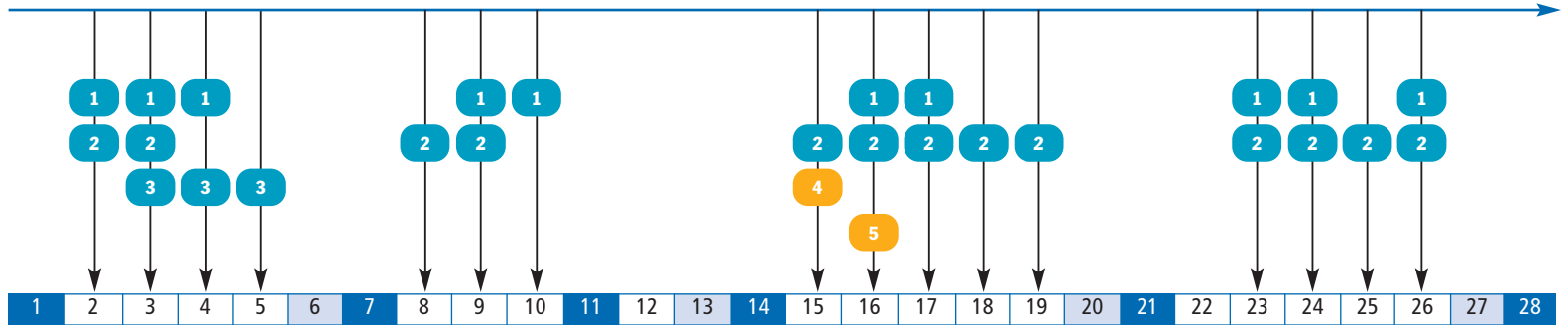
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach

Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at

redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at

TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

## Timeline



### JUNI

**1** **Amadeus** Your technology partner  
**Austria Schulungen**  
 Di. 2. 6. bis Mi. 3. 6. | Wien | Amadeus Air  
 Do. 4. 6. | Virtual Training | Activities + Entert. (14.00h - 14.30h)  
 Di. 9. 6. bis Mi. 10. 6. | Salzburg | Amadeus Fares  
 Di. 16. 6. bis Mi. 17. 6. | Wien | Amadeus Ticketing  
 Di. 16. 6. bis Mi. 17. 6. | Salzburg | Amadeus Air  
 Di. 23. 6. bis Mi. 24. 6. | Wien | Amadeus Air  
 Di. 23. 6. | Salzburg | Amadeus Air Advanced  
 Fr. 26. 6. | Virtual Training | Amadeus Cars (grafisch, 8.00h - 8.30h)  
 Di. 30. 6. bis Mi. 1. 7. | Wien | Amadeus Fares  
 Do. 2. 7. | Wien | Amadeus Ticket Reissue  
 Di. 7. 7. bis Mi. 8. 7. | Wien | Amadeus Leisure  
 Di. 7. 7. bis Mi. 8. 7. | Salzburg | Amadeus Leisure  
 Di. 14. 7. bis Mi. 15. 7. | Wien | Amadeus Air  
 Do. 16. 7. | Virtual Training | Reiseplanversand (08.00h - 08.30h)  
 Fr. 17. 7. | Virtual Training | All Fares (08.00h - 09.00h)  
 Di. 21. 7. bis Mi. 22. 7. | Wien | Amadeus Ticketing  
 Do. 23. 7. | Wien | Amadeus Ticket Reissue  
 Di. 28. 7. bis Mi. 29. 7. | Wien | Amadeus Converter  
 Anmeldung: training@amadeus.at  
**18 Termine**

**2** **Travi** Wir realisieren Visionen  
**Austria Schulungen**  
 Di. 2. 6. bis Mi. 3. 6. | Touristikkurs / CETS  
 Mo. 8. 6. bis Di. 9. 6. | Galileo Fares  
 Mo. 15. 6. bis Mi. 17. 6. | Galileo Take off - Teil 1  
 Do. 18. 6. bis Fr. 19. 6. | Galileo Take off - Teil 2  
 Di. 23. 6. bis Do. 25. 6. | Ticketing and More  
 Fr. 26. 6. | Ticketumschreibungen  
 Mo. 27. 7. bis Mi. 29. 7. | Galileo Take off - Teil 1  
 Fragen zu den Kursen Tel. 01/33733-1717 Anmeldung unter www.traviaustria.at „Akademie“  
**7 Termine**

**3** **Travel Training Center** training.center  
**Termin**  
 Mi. 3. 6. | Linz | Verkaufsgespräche zielorientiert lenken  
 Do. 4. 6. | Graz | Verkaufsgespräche zielorientiert lenken  
 Do. 4. 6. | Wien | Sieben Schritte zur überlegenen Verkaufskompetenz  
 Do. 4. 6. bis Fr. 5. 6. | Bad Waltersdorf | Das große Zittern - Fliegen ohne Angst  
 TTC, Tel.: 01/317 25 00-372, Fax: 01/319 93 67-372, info@ttc.at, www.ttc.at  
**x Termine**

**4** **PRIMA REISEN** www.primareisen.com  
**Pasta Party im Procacci „Dolce Vita selbst gekocht“**  
 Beginn 18.30 Uhr  
 Mo. 15. 6. | Wien | Restaurant Procacci  
 Über Eure Anmeldung bis 5.6. an vertrieb@primareisen.com oder per Fax 01/580 80-80 freut sich das PRIMA REISEN Team. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die vergebenen Plätze nach Ablauf der Anmeldefrist schriftlich verständigt.  
 No-Show Gebühr € 20.  
**Mo. 15.6.**

**5** **EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG**  
**Europäische Reiseversicherung: 21. Touristik Treff**  
 Beginn 18.00 Uhr  
 Di. 16. 6. | Niklasdorf bei Leoben | Brücklwirt  
 Mit Roman Loos oder Ingo Kreuziger/AIDA, Heinz Kaller/ Austrian Airlines, Angelika Tiffner/Costa, Daniela Jandresits/ MSC, Claudia Staindel/Dertour, Dietmar Kracher/Springer Reisen, Helga Schmidt/Jahn Reisen, Willi Pichler/Transhotel und Ruud Klerks/ERV  
 Kurzes Mail an rudolf.klerks@europaeische.at  
**Di. 16.6.**



## spätere dates

AM COUNTER

**6** **ÖRV** ÖSTERREICHISCHER REISEBÜROVERBAND  
**ÖRV-Akademie 2009: Leadership im Reisebüro**  
 Beginn jeweils 12.45 Uhr  
 Do. 17. 9. bis Sa. 19. 9. | Wien | Austria Trend Hotel Anatol | Teil 1: Innovative Führung und Organisation von Verkaufseinheiten  
 Do., 8. 10. bis Sa. 10. 10. | Wien | Austria Trend Hotel Anatol | Teil 2: Marketing „Total customer focus“  
 Do., 19. 11. bis Sa. 21. 11. | Wien | Austria Trend Hotel Anatol | Teil 3: Zielerreichung mit Methode  
 Do., 28. 1. bis Sa. 30. 1. | Wien | Austria Trend Hotel Anatol | Teil 4: Verkauf durch Vorbildwirkung  
 Do., 18. 2. bis Sa. 20. 2. | Wien | Austria Trend Hotel Anatol | Teil 5: Konflikt- und Beschwerdemanagement  
 Anmeldung und Information: TTC Training Center, Christian Widerna, Tel.: 01/317 25 00-372, Fax: 01/319 93 67-372, info@ttc.at, www.ttc.at  
**5 Teile**