

# TOPTOP AM COUNTER

HEISSE KÜSSE JEDE WOCHE – WWW.TOPTOP.AT

TÜRKEI  
**DALAMAN**  
5\* LYKIA WORLD VILLAGE  
Abflüge 06. – 27.09.08  
ab Wien, Salzburg & Innsbruck  
1 Woche, Doppelzimmer,  
Vollpension

**GULET**  
TOURISTIK  
Österreich im Urlaub

2 Wochen ab € 1.149,-  
Kerosinzuschlag bereits  
inkludiert

P.P.ab €  
**749,-**

World of 

## Es darf auch ein wenig kühler sein!



Entdecke den Westen Nordamerikas – unter diesem Motto starteten 13 ReisebüromitarbeiterInnen heuer mit FTI zu einer Inforeise nach Seattle, in den Nordwesten der USA und nach Kanada. Dort wurden in Vancouver vier Motorhomes übernommen, mit anschließender Fahrt nach Whistler und in den Wells Gray Park, wo die Gruppe die Wells Gray Ranch besuchte. Weiter ging es auf der berühmten Panoramastraße Icefields Parkway nach Banff, wo die TeilnehmerInnen aus dem Staunen nicht mehr heraus kamen. Auf dem Programm standen hier atemberaubende Naturwunder wie Lake Louise und Athabasca Gletscher. Wer mit dabei war uns was die Gruppe sonst noch erlebte, darüber mehr auf Seite > 7.

### \*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

Der Fernsehsender RTL berichtete in der Vorwoche über Zahlungsschwierigkeiten von **Bentour Deutschland**. Dazu ist folgendes festzustellen: Die dort genannten Umstände stehen in keinerlei Zusammenhang mit Bentour Austria. Der Inhalt des Berichts betrifft ausschließlich das Unternehmen Bentour Deutschland und deren Kunden. Bei Bentour Austria handelt es sich um ein komplett eigenständiges Unternehmen (an dem u.a. auch Magic Life beteiligt ist). Es bestand und besteht darüber hinaus keinerlei Geschäftsbeziehung zu Bentour Deutschland. Gäste, die bei Bentour Austria gebucht haben, sind von den in jenem Bericht geschilderten Umständen in keiner Hinsicht betroffen. Alle unsere Flüge sowie die Leistungen in den jeweiligen Destinationen werden ordnungsgemäß durchgeführt. Für weitere Informationen steht Frau **MARINA GYENESE** sowie das Bentour Austria Vertriebsteam unter 01/24 110-501 (Frau **EBRU GÜVEN**) bzw. 01/24 110-502 (Frau **BARBARA TRAUB**) jederzeit gerne zur Verfügung!

FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

### EUROPEAN BIKE CRUISE: ABENTEUERLICHER Motorradluxus mit AIDAvita

Eine Kreuzfahrt mit Motorradausflügen zu kombinieren können Eure flotten Kunden vom 2. bis 9. Oktober 2009 mit der **AIDAvita**. Von Palma de Mallorca geht es zunächst nach Alicante an der Costa Blanca. Hier warten bereits die Motorräder auf ihre Fahrer, die mit dem Bike-Shuttle in den jeweils vom Schiff angelaufenen Hafen voraus transportiert werden. Von dort geht es zurück nach Mallorca, wo Eure Kunden die neuesten Harley-Modelle der Academy testen können. Bevor AIDAvita ihre Gäste nach Cannes und Barcelona begleitet, wartet ein entspannter Tag auf See. An der Côte d'Azur erleben die Reisenden einen Ausflug nach Nizza und Monte Carlo. Danach geht AIDAvita im Hafen von Barcelona vor Anker. Buchbar ab € 3.499. > [www.europeanbikecruise.com](http://www.europeanbikecruise.com)

### GUTES NOCH BESSER IN DEN Gulet-Katalogen STÄRKERE SERVICE-ORIENTIERUNG

Die **Gulet**-Kataloge zählten schon bisher zu den besten am Markt. Für den kommenden Winter wurden sie nochmals verbessert. Ziel war noch mehr Service-Orientierung. So findet ihr jetzt z.B. unter der Rubrik „Ausflüge und Events“ kalendarische Zusatzinformationen über besondere Veranstaltungen, die geführten Rundreisen werden anhand der Kriterien „Natur, Kultur und Entspannung“ klassifiziert. AI-Hotels werden einer Gästebewertung unterzogen, deren Ergebnisse in die Katalogbeschreibungen der Häuser einfließen. Mehr über den Gulet-Winter auf Seite > 3.

Bitte pünktlich am Montag den 11.8.2008 zustellen an:

[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at) – [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

+++ Noch bis 31. Oktober 08 bietet Prima Reisen Euren Kunden im Wochentakt jeweils von Donnerstag bis Sonntag einen viertägigen Kurztrip nach Rom. Geflogen wird direkt ab/bis Wien mit Alitalia. Drei Nächte mit Frühstück im 3-Sterne-Hotel San Remo sind bereits ab € 369 buchbar (4-Stern Designerhotel La Griffe ab € 399). +++

+++ Sein Nordamerika-Programm für den Winter 2008/2009 macht ab sofort FTI buchbar. Das komplette Programm ist damit bereits vor Erscheinen der Kataloge in den Reservierungssystemen freigegeben. Vor allem das Angebot für Florida hat FTI weiter ausgebaut. Das neue Programm punktet mit guten Konditionen: „Im Vergleich zum Vorjahr haben wir die Preise für viele Hotels, Rundreisen und im Mietwagen- und Camperbereich gesenkt“, so PAUL HASELMAYR, Leiter der Modularabteilung bei FTI Österreich. +++

+++ Ein ganz besonderes Angebot gibt es beim African Safari Club für den Aufenthalt 23. November bis 22. Dezember: 4 Wochen zum 2-Wochen-Preis, VP in einem Strandhotel ab € 1.667. +++

+++ Das „Arizona Office of Tourism“ und das „Global Institute of Sustainability at Arizona State University“ haben einen gemeinsamen Rat für Nachhaltigen Tourismus gegründet. Der Ausschuss wird in den nächsten zwei Jahren vierteljährlich tagen und gemeinsam so genannte „going green“ Initiativen planen. Infos: [lfrench@azot.gov](mailto:lfrench@azot.gov) +++

+++ EasyJet wird im kommenden Winter wieder von Innsbruck aus starten. Geplant sind Verbindungen nach London, Liverpool und Bristol. Auch die ganzjährige Strecke Wien – London wird täglich geflogen. Einfache Flüge, inklusive aller Steuer und Gebühren, gibt es auf allen österreichischen Strecken bereits ab € 33,99. EasyJet erhebt keinen Kerosinzuschlag. +++



Die Tourismuswerbung (TW) Flandern-Brüssel lud gemeinsam mit Brussels Airlines auch heuer wieder zu den Crazy Days, an denen Agents verzwickte Aufgaben bewältigten und mittels Kites, Rafting-Boot und Surfbrett meterhohe Wellen bezwangen. Crazy Days verbrachten v.l.: GERTRAUD WALLNER (Blaguss Touristik, Wien), RENÉ SCHEURINGER (Siesta-IT Reisen, Wien), ROMAN BRAUNER (Brussels Airlines), THOMAS HAGEN (Ruefa Reisen, Wien), ALEXANDRA RAAB-FROSTL (TW Flandern-Brüssel), JULIA RONGE (Verkehrsbüro Reisen, Maria Enzersdorf), CLAUDIA WICKE (TW Flandern-Brüssel), SYLVIA SCHUTTING und SANDRA SIEBERBRASS (beide Kuoni-Mürztaler Reisebüro, Kindberg), IVANA ANDREJIC (Verkehrsbüro Reisen, Mödling), GERHARD HAAS (Mader Reisen, Linz), DOMINIK FRITZ (Verkehrsbüro Reisen, Wien 1140), TINA SVOBODA (Columbus Reisebüro, Poysdorf), ALEXANDRA MÜHLGASSNER (Medeo Handel- und Tourismus GmbH, Wien), CYRUS NASSIRI (Reisebüro Cyrus, Wien), ROBERT PÖLZL (TUI Reisecenter, Bruck an der Mur). Nicht am Foto: KATRIN KRICKL (TUI-Reisecenter, Maria Enzersdorf) und MELANIE ZEHETNER (Reisewelt, Enns).

**AUSSERGEWÖHNLICHE DESTINATIONEN im Land des Drachens**

Zwei der populärsten Touren im Land des Drachens stellt TUI China vor: „Die Perle des Orients“, eine Luxustour nach Shanghai und das „Abenteuer Seidenstraße für Selbstfahrer“. In Shanghai, dem „Paris des Ostens“, erholen sich die Reisenden in einem exklusiven 5-Sterne-Hotel, das unmittelbar im Geschäftsviertel nahe dem Volkspark lokalisiert ist. Mit einem 4-Rad getriebenen Jeep erkunden Reisende die kulturellen Sehenswürdigkeiten der Xinjiang Region. Verglichen mit früheren Touren stellt das moderne Seidenstraßen-Abenteuer eine weitaus geringere Herausforderung dar und bleibt den individuell Reisenden dauerhaft in guter Erinnerung. > [www.tui.at](http://www.tui.at)

**DER A380 VON EMIRATES AIRLINES: Ein Luxushotel der Lüfte**

Der Emirates Airbus A380 verfügt über einen Standard an Komfort und Platzangebot, den es bislang nicht gegeben hat. Auf zwei Ebenen verteilt, steht das gesamte Oberdeck den Premium Class-Fluggästen zur Verfügung. Im vorderen Bereich befinden sich 14 private Suiten, die mit flachen Betten und Massage-Funktionen ausgestattet sind. Ferngesteuerte Türen, ein Arbeitstisch und eine elektronisch bedienbare Mini-Bar zählen zu den weiteren Annehmlichkeiten in der komfortablen Suite. Ein besonderes Highlight ist das Dusch Spa der Emirates Premium Marke „Timeless Spa“. > [www.emirates.at](http://www.emirates.at)

**FRÜHBUCHERRABATTE KÖNNEN ERWARTETE Kostensteigerungen ausgleichen**

Mit insgesamt zwölf Katalogen startet FTI in die kommende Wintersaison. Im Fokus stehen dabei Thailand und Ägypten sowie der neue Lateinamerika-Katalog. Erstmals flossen Kundenbewertungen in die Kataloge ein. Als bestimmendes Thema der Saison macht ALEXANDER GESSL, Geschäftsführer FTI Österreich die Kostenentwicklung aus: „Angesichts der aktuellen Entwicklungen auf dem Reisemarkt mit steigenden Preisen und dem Umbruch im Flugreisesektor steht dieses Thema der-

zeit klar im Fokus.“ FTI verzeichnet eine moderate Kostenentwicklung im kommenden Winter. Schnellentschlossene, die bis zum 31. Oktober buchen, können allerdings die Urlaubskasse entlasten, denn der Großteil der Hotels im FTI-Programm 2008/09 bietet Frühbucherrabatte. Ganz neu auf Malta ist etwa das „Easy dining“-Konzept. Dabei haben die FTI-Gäste bei gebuchter Halbpension die Möglichkeit, das Abendessen in unterschiedlichen Restaurants einzunehmen. > [www.fti.at](http://www.fti.at)

**RUEFA PRÄSENTIERT DEN ZAUBER DER Karibik in einem einzigen Katalog**

Im neuen Katalog „Kuba & Karibik 2008/2009“ von Ruefa Reisen zeigt sich die Karibik erstmals gesammelt in einem Katalog, einschließlich der Trendziele Kuba, Antigua, Dominikanische Republik, Grenada und Jamaica. Nicht zu vergessen die Geheimtipps Turks und Caicos. Anhand eines Bausteinsystems können Urlauber ihre Reise flexibel gestalten. Außerdem sind neun abwechslungsreiche Kombinationen zum Inselhüpfen im neuen Katalog buchbar. Alle Angebote gelten für den Zeitraum von November 2008 bis April 2009. Die siebentägige Gruppenrundreise „Cuba Tradicional“ etwa kostet inklusive Flug mit Air France ab Wien pro Person im DZ inklusive Frühstück sowie teilweise Mittag- und Abendessen ab € 1.666.

TOP

LAUSCHANGRIFF



Alltours hat – erraten – wieder einmal einen neuen Geschäftsführer! Nach Kurt Uebachs, Wolfgang Overtheil, Markus Daldrup, Werner Gielen und Ralph Michaelsen (haben wir da jemanden vergessen?) versucht es jetzt Peter Wennel an der Seite von Firmenchef Willi Verhuvén. Das Spiel beginnt von neuem, doch der Ausgang ist klar, wie sich unser, diesmal als ‚Management-Roulette‘ getarnter, TOP Agent X überzeugen konnte ... \*)

Verhuvén (Mr. Alltours): „Was ist das für ein Paket?“  
 Wennel (Geschäftsführer Alltours): „Keine Ahnung. Das hat vor kurzem der Briefträger vorbeigebracht – persönlich von Ihnen zu öffnen.“  
 Verhuvén: „Na, dann mal ran. Machen Sie’s auf.“  
 Wennel: „Ein ‚Management-Roulette für Alltours-Geschäftsführer‘. Sieht irgendwie komisch aus.“  
 Verhuvén: „Warten Sie. Da ist die Spielanleitung.“  
 Wennel: „Was steht da drinnen?“  
 Verhuvén: „Jeder darf mitmachen, dabei sein ist alles.“  
 Wennel: „Aha. Und wie lauten die Regeln?“  
 Verhuvén: „Jeder Geschäftsführer muss versuchen, länger als ein paar Monate im Amt zu bleiben.“  
 Wennel: „Das sollte ja nicht so schwer sein.“  
 Verhuvén: „Na, dann warten Sie mal ab.“  
 Wennel: „Und wer gewinnt?“  
 Verhuvén: „Mal sehen. Ah, da steht’s. Das gefällt mir.“  
 Wennel: „Was denn?“  
 Verhuvén: „Da steht: ‚Jeder wirft das Handtuch – Gewinner ist immer Willi Verhuvén!‘“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

SIEBEN AUF EINEN STREICH. GULET bringt Schwung in den Winter

Mit sieben neuen Winterkatalogen zieht die **Gulet Touristik** in die kommende Saison 2008/2009. Neben neuen Programmen und mehr Direktflügen bieten sie auch ein individuelles Bausteinsystem. Möglichkeiten zu flexiblen Aufenthaltsdauern bestehen nicht nur auf Fernstrecken, sondern auch in der Türkei, in Tunesien, Zypern sowie auf den kanarischen Inseln und auf Mallorca. Die Reisepreise steigen – dem Ölpreis sei Dank – im Durchschnitt um 3,1 Prozent. Erweitert hat die Gulet Touristik auch ihr Rundreise-Produkt. Für die Ferndestinationen stehen mehr Direktflüge (18 Zielflughäfen) zur Verfügung. Frühbucherangebote sind bei Buchungen bis 31. Oktober gültig, der Frühbucherbonus wird jetzt nicht pauschal sondern saisonal ansteigend angeboten: Wer in einer teureren Saison verreist, kommt auch in den Genuss eines höheren Bonus.

TÜRKEI FÜR ZWEI. DELPHIN TOURISTIK LEGT seinen Winterhit neu auf

Die **Delphin Touristik** konzentriert sich in der Wintersaison 2008/09 auf die Türkei und Ägypten. Der Winterkatalog bietet insgesamt 29 Hotels bei Buchung bis 31. Oktober 2008 gibt es eine Ermäßigung von bis zu € 220 pro Person. Kinder bis zu 14 Jahren reisen ab € 199. Alle Türkei-Reisenden lädt Delphin Touristik zum Gratis-Tagesausflug nach Antalya. Fast wichtiger als der Katalog ist für Delphin aber im Winter der 8-seitigen Sonderfolder „Türkei entdecken“. Er enthält sechs unterschiedliche Touren in einem 8-seitigen Sonderfolder im großzügigen A3-Format an. Gänzlich neu im Programm ist die 1-wöchige Rundreise mit den Schönheiten der Westtürkei. Ein Hit ist die „Türkei für 2“: Die 2. Person tourt hierbei gratis, die 1. Person zahlt für 1 Woche Nächtigung/Frühstück im 5-Stern Hotel ab € 349.



JUMBO-KATALOG-PRÄSENTATION IN exotischem Ambiente

Stolz präsentierte die Geschäftsleitung der **Jumbo Gruppe** die neuen Kataloge 2008/09. Neben Prognosen und Trends sowie Produktveränderungen wurde die Neuorganisation der jumbo gruppe vorgestellt. Durch die Zusammenführung der Marken jumbo touristik, poncho und kap tours sowie star tours, werden nun alle sieben Fernreisekataloge von einem Unternehmen vertrieben. Um der steigenden Nachfrage im Luxusreisesegment Rechnung zu tragen, wurde die Linie „jumbo supreme“ entwickelt. Dort finden eure Kunden Top-Hotels der besten Kategorien, sowie Lifestyle- und Designerhotels rund um den Globus.

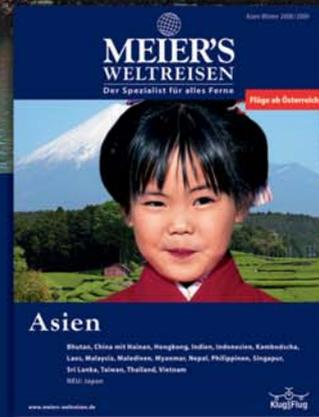
SCHWAMM DRÜBER! ERSTES HALBJAHR war nichts für Depressive

Gott sei Dank läuft das Geschäft jetzt wieder viel besser, aber wie schwach es zum Teil im ersten Halbjahr war, das zeigt jetzt der Amadeus TOURIX: Mit sieben Prozent Rückgang liegen die Veranstalterbuchungen in den österreichischen Reisebüros im ersten Halbjahr deutlich unter jenen vom ersten Halbjahr 2007. „Der Buchungsrückgang macht sich bei allen Veranstaltern bemerkbar. Das legt die Vermutung nahe, dass es sich um eine allgemeine Marktschwäche handelt“, analysiert Amadeus Austria-Geschäftsführer WILFRIED KROPP.

NÄCHTIGEN IN DER JURTE: GANZ NORMAL in der ländlichen Mongolei

Bei einer interessanten **GEO**-Reise in die Mongolei können eure Kunden erfahren, wie man in einer Jurte lebt und was es mit der Delikatesse „Milchkannenfleisch“ auf sich hat. Gäste entspannen sich an einem mystischen See, der durch einen Meteoriteneinschlag entstand und versuchen sich zu Pferd. Inkludierte Leistungen: Inlandsflüge lt. Programm inkl. Taxen, Jurtencamps, Gastfamilien oder Holzhäuser in den ländlichen Regionen, uvm. Basis DZ, Verpflegung lt. Programm, lokaler, Deutsch sprechender Reiseleiter, im Jeep bei 2 Personen ab € 2.370.

MEIER'S WELTREISEN Der Spezialist für alles Ferne



Der Winter 2008/2009 z.B. Asien

Gut 60 Seiten mehr umfasst der Asienkatalog für den Winter 2008/2009. Auf 460 Seiten sind über 560 Stadt- & Badehotels buchbar, davon sind fast 120 neu im Programm. Von 83 Rundreisen wurden 16 Touren neu aufgenommen.

Die Highlights:

- Japan auch im Winterprogramm
- Mehr Reiseideen für Indochina
- Thailand: Großes Tauchprogramm auf Phuket. **Neu im Programm:** Von insgesamt 231 Hotels sind 42 Häuser neu, wie das ab Januar '09 buchbare 4,5-Sterne Hotel „The Sevenses Resort“ auf Koh Kradan - eine kleine Robinson-Insel ganz im Süden Thailands.

Besonderer Urlaub für besondere Gäste!

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at) ODER [www.toptop.at](http://www.toptop.at) KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

Ein neuer Verkaufsrepräsentant für Österreich hat mit Anfang August bei China Airlines die Arbeit aufgenommen: **CHRISTIAN MARTINEK**. Er hat die Agenden von **REGINA BAUMGARTNER** übernommen (sie ist zu den Casinos Austria gewechselt) und wird sich dabei hauptsächlich um das Verkaufsgebiet Österreich kümmern. Ebenso will Christian seine langjährige Erfahrung in den CEE Ländern einbringen, um den Verkaufserfolg von China Airlines in diesen Ländern auszubauen. Gelungen ist ihm das bereits bei Qatar Airways. Sein Chef von damals ist übrigens derselbe wie heute: **WALTER NEGRI**, Sales Manager Austria von China Airlines, war vor vier Jahren Verkaufsleiter Österreich und Osteuropa bei Qatar Airways.



Bentour Austria hatte Euch im Juni dazu eingeladen, gemeinsam mit Euren Kunden die Lieblingshotels aus dem Bentour-Angebot in Griechenland zu wählen. Rund einen Monat lang hattet Ihr Zeit. Jetzt steht der Sieger fest: Es ist das 5-Sterne Neptune Resort auf der Insel Kos. Doch nicht nur das Neptune-Team darf sich freuen: denn unter allen Agents, die das Siegerhotel gewählt haben, wurden drei mal eine Woche Flug und Aufenthalt im Neptune Resort für zwei Personen verlost. Glückliche Gewinnerinnen sind **TANJA GLEICHWEIT** vom Steirischen Raiffeisen Reisebüro in Hartberg, **EVA-MARIA LUEGER** (Verkehrsbüro-Ruefa Reisen in 1210 Wien) und **SABINE PILZ** (Reisewelt in Linz). Die drei erhalten auch iPod Nanos und marktnahe Werbung via Citylights. Unter allen Einsendungen wurden darüber hinaus weitere zehn iPod Nanos sowie 50 mal eine Woche Citylight Werbung in der Nähe des Gewinner-Reisebüros verlost.



Über 500 Agents nahmen am Jubiläumsgewinnspiel „60 Jahre Costa Kreuzfahrten“ teil, im Zuge dessen 60 tolle Preise verlost wurden. Über den Hauptpreis, eine Kreuzfahrt für 2 Personen in einer Balkonkabine auf der Costa Luminosa freut sich **HANNELORE HEIMHILCHER** von Papageno in Wr. Neustadt. Der 2. Platz, ein Aufenthalt für 2 Personen/1 Woche in Dubai, ging an **TANJA GLEICHWEIT** vom Steirischen Raiffeisen Reisebüro in Hartberg. Fünf Nespresso-Maschinen für das Büro erfreuten die Mitarbeiter von Mithras Reisen St. Pölten – Sabtours Touristik Linz/Kreuzfahrtenzentrale – Gruber Touristik Feldbach – Reisebüro Sonnenschein Oberndorf – Blaguss Touristik Wien Stubenring. Weiters wurden MP3 Player, Abonnements vom Seitenblicke Magazin und Costa Seesäcke verlost.



**MAIK HOMEYER** (33) übernimmt als General Marketing Manager die Verantwortung für die Marketing-Aktivitäten von holiday autos und holiday and more in Deutschland und Österreich. Zu seinen Aufgaben gehört es, die Marktposition der beiden B2B-Marken auszubauen. In seiner Funktion übernimmt er auch die kontinuierliche Erweiterung des Reisebüroarketings. Nach seinem Studium startete Homeyer bei Dertour Ferienautos und Feriencamper, wechselte dann zur Hertz Autovermietung und übernahm 2006 als Leiter Marketing & Kommunikation die Verantwortung für sämtliche Marketingaktivitäten sowie E-Commerce der PremierFirst Autovermietung mit den Marken Alamo Rent a Car und National Car Rental für Deutschland und die Schweiz.



Neuer Geschäftsführer bei Alltours flugreisen ist **PETER WENNEL** (48), der das Resort Touristik übernommen hat. Der anerkannte Tourismusexperte ist schon seit Anfang des Jahres als Bereichsleiter für Alltours tätig. Zuvor arbeitete er als Direktor Neckermann Flugreisen und Zielgebietsmanagement in Oberursel. Jetzt wurde er in die Alltours Geschäftsführung berufen. Als Bereichsleiter verantwortete Wennel erfolgreich die Aufgaben Hoteleinkauf, Zielgebietsmarketing, Produktsteuerung und Yieldmanagement. U.a. trug er in den Alltours Quellmärkten Niederlande, Deutschland, Österreich und Schweiz die produktseitige Verantwortung.

MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL



**Frage an Dr. TOP:** Die Streikserie bei Lufthansa hat die Frage aufgeworfen, ob Passagiere bei dadurch kurzfristig annullierten Flügen Anspruch auf eine Ausgleichszahlung haben. Viele Fluglinien lehnen solche Forderungen mit dem Hinweis auf höhere Gewalt ab. Wie verhält es sich tatsächlich?

**Dr. TOP:** Diese Thematik ist noch nicht ausjudiziert. Die eine Rechtsauffassung geht davon aus, dass ein legaler Streik innerhalb des eigenen Unternehmens in den Verantwortungsbereich der Fluggesellschaft fällt. Daher sei dieses nicht von der Haftung befreit. Davon abweichend ist die Ansicht, dass die gesetzliche „Pflicht zur Zahlung von Ausgleichsleistungen entfällt, sofern ein Flug unter anderem als unmittelbare Folge des Streiks annulliert wurde. Es ist also im Einzelfall beziehungsweise nach individueller Prüfung zu entscheiden, ob ein außergewöhnlicher Umstand vorliegt und Ausgleichsleistungen zu zahlen sind. Abgesehen davon gibt es eine Reihe von Vorschriften, die Fluggesellschaften bei streikbedingten Verspätungen und Annullierungen zu befolgen haben. Fliegt wegen eines Streiks die Maschine mindestens zwei Stunden zu spät los, muss die Fluggesellschaft kostenlos Getränke zur Verfügung stellen. Außerdem müssen Passagieren kostenlose Telefonate oder E-Mails ermöglicht werden. Dauert die Verspätung mehr als fünf Stunden, könnten sich Passagiere den Ticketpreis erstatten lassen.

TOP

AROUND THE WORLD



Alle zwei Jahre läuft die „Hauptstadt des Flamencos“, die andalusische Metropole **Sevilla**, zur Hochform auf. Heuer ist es wieder soweit. Bei der 15. Flamenco Biennale vom 10. September bis 11. Oktober 2008 steht die Stadt ganz im Zeichen von Gesang, Tanz und Gitarren. Dabei sind alle Strömungen des Flamencos vertreten – von den klassischen Varianten bis hin zu modernen Choreografien. „Dieser Tanz und diese Musik sind so etwas wie die Seele Andalusiens“, sagt **DORIS GROSSAUER**, Leiterin der Pauschalabteilung bei FTI Österreich. Ein Stopp in Sevilla auf Rundreisen durch Andalusien lohnt sich während der Zeit der Biennale also besonders, wie z.B. auf der einwöchigen FTI-Autoreise (sie startet und endet in Malaga, Highlights sind die „Weißen Dörfer“ Cádiz, Córdoba und Granada). In Sevilla verbringen eure Kunden zwei Nächte und einen ganzen Tag. Das Programm der Biennale bietet jeden Tag zahlreiche Veranstaltungen (Mietwagenrundreise „Charme Andalusiens“ inklusive Flug ab/bis Österreich, Mietwagen und NF ab € 882 pro Person im DZ).





## ZAKYNTHOS: INSELFEELING MIT ERHOLUNGSFAKTOR

# Auf zur schönsten Bucht Griechenlands!

## „Blume der Levante“ stößt aber an ihre Kapazitätsgrenzen

Nicht zuletzt durch die „Sommerakademie“ hat Zakynthos in Österreich einen hohen Bekanntheitsgrad erhalten und erfreut sich großer Beliebtheit – nicht nur bei Touristen, sondern auch bei den Caretta-Caretta Meeresschildkröten, die Zakynthos als Brutstätte für ihren Nachwuchs auserkoren haben. Doch was kann die drittgrößte der ionischen Inseln noch? Für jene von Euch, die das noch nicht so genau wissen (aber auch für erfahrene Zakynthos-KennerInnen) haben wir Österreichs „Inselgriechen“, NIKOS MANOLAKOS, angehört.

Nikos kennt das grüne Eiland wie seine Westentasche. Der gebürtige Athener lebt seit bald zehn Jahren – nachdem er seinen österreichischen Griechenlandveranstalter „Quo Vadis Reisen“ verkauft hat – von April bis Oktober auf der Insel, kennt so gut wie jeden, vom Fischer bis zum Bäcker, und genießt das Leben, auch wenn er die touristische Entwicklung von Zakynthos durchaus mit kritischem Blick verfolgt.

### Ruhebedürfnis versus Partystimmung

„Es sind vor allem Familien, die auf Zakynthos Urlaub machen“, weiß

Manolakos, wobei die Österreicher und die Deutschen eher Ruhe suchen und sich gerne ausspannen möchten. Briten und Niederländer, meist jüngeren Alters und oft Pärchen oder Freundesgruppen, feiern hingegen gerne Partys. Doch trotz unterschiedlicher Bedürfnisse gibt es kaum Konflikte: Denn die Familien urlauben eher im Osten der Insel, der ja auch ein Naturschutzgebiet ist, und die jungen Leute halten sich lieber in der Hauptstadt Zakynthos auf.

### Wachstumsgrenzen bereits erreicht

Touristisch gesehen ist man auf der Insel am Limit. Während früher vor allem Gäste der „Mittelklasse“ dort ihre Ferien verbrachten, hat zuletzt leider die Masse der Qualität den Rang abgelaufen. So jedenfalls sieht es N. Manolakos, der seinerzeit Pionier in Österreich mit Charterflügen auf die Insel war. Jetzt sind die Effekte dieser Entwicklung spürbar und immer weniger Gäste kommen auf die Insel. Auch droht das Preis-Leistungs-Verhältnis zu kippen. Denn einerseits hat Zakynthos ihren Preis, andererseits fehlen der Insel zum Teil qualifizierte Kräfte. „Zakynthos“, meint Manolakos, „kann touristisch gesehen nicht mit jenem Niveau mithalten, wie es Gäste etwa von Korfu oder Rhodos her gewohnt sind.“

### Was man trotzdem nicht verpassen sollte

Im Gegensatz zu vielen Teilen Griechenlands gibt es auf Zakynthos kei-

### Aktuelle Angebote

**WOLFGANG AUER**, Filialleiter **RUEFA REISEN** Reiseladen 1010 Wien, schwört auf das Gebiet Alykanas an der Ostseite der Insel: „Eine landschaftlich schöne, grüne Umgebung, die sich sehr gut zum Radfahren, Wandern und Baden eignet. 1 Woche z.B. 12.-19. 9. Alykanas, Bungalows Agia Kyriaki Studio für 2 Personen, Nächtigung, € 624 p./P.

Ein Flair-Hotel für den Reisezeitraum ab 22. August empfiehlt **ANDREA SIEDER**, **TUI Österreich Konzernkommunikation**, aus dem Gulet-Programm: „Fernab von Hektik und Stress kann ich ein luxuriöses Haus empfehlen, das durch seine ruhige Lage und seinen traumhaften Ausblick auf das Ionische Meer ideal zum Erholen ist. Das 4-Sterne Sea Castle Village, nahe Vasilikos, wurde in traditionellem Baustil oberhalb der Meeresklippen errichtet. Das stilvolle Haus besitzt zwei Süßwasserpools und einen direkten Abgang zum Meer. Eine Woche im Studio kostet ab € 752 p.P. mit Frühstück. Eine Mietwagenzubuchung wird empfohlen.“

nerlei archäologische Ausgrabungen und antike Schätze zu bewundern. Hier besticht allein die Natur. Eine Sensation ist z.B. die Navagio-Bucht mit einem im Sand versunkenen Schiffswrack, das von Piraten stammen soll. Nicht minder sehenswert sind die „Blauen Grotten“ im Norden der Insel, die mit kleinen Booten besichtigt werden können. Überhaupt lädt der bergige Norden mit seiner üppigen Vegetation zu Ausflügen und Wanderungen ein. Markierte Wege gibt es allerdings nur teilweise.

### Unglaubliches Naturschauspiel der Caretta

Eine Sensation ist es, die Caretta-Schildkröten zu beobachten, wenn

die-se ihre Eier in die Sandstrände vergraben. In einzelnen Buchten ist für diese Zeit das Schwimmen dann nur von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang erlaubt, denn danach kommen die geschützten Tiere zur Ei-Ablage an Land.

### Der Geheimtipp des „Inselgriechen“

Ruhig und direkt am flach abfallenden Sandstrand gelegen ist das 4-Sterne-Hotel „The Bay“ im Osten der Insel. Eine Taverne, die Insel-Urlauber nicht versäumen sollten, ist das direkt am Strand in Vasilikos gelegene „Ionion“ mit typisch Griechischer Küche. Es gibt auch attraktive Villen (z.B. www.amosvillas.gr, info@amosvillas.gr)

### TOP Zakynthos-Tipps

von **FANNY NUNNER-GRAMMATIKOU**, Griechische Zentrale für Fremdenverkehr. „Auf Zakynthos gibt es wohl die schönste Bucht Griechenlands, die so genannte ‚Schmugglerbucht‘, mit dem erwähnten Schiffswrack. Diese Bucht ist ein schlichtes Symbol für den großen Erholungswert der Insel.“

**Gäste:** Die Insel ist nicht nur bei den Österreichern sehr beliebt, sie wird auch gerne von Briten, Holländern, Deutschen und Italienern gebucht. Meist sind es Familien, die dort einen erholsamen Urlaub verbringen wollen. Relaxen steht an vorderster Stelle. Rund 300.000 Gäste zieht die Insel alljährlich an.

**Kulinarik:** Zu den lokalen Spezialitäten gehören Kaninchen und der typische regionale Käse.

**Besonderheiten:** Die schönen Sandstrände in Dafni, Vasilikos, Kalamaki, Laganas etc. Verschiedene Bergdörfer können im Norden der Insel besucht werden.

### Zakynthos in Stichworten

Die Venezianer, ehemals Kolonialherren von „Zante“, wie Zakynthos damals hieß, nannten das fruchtbare Eiland „Blume der Levante“. Die Insel verfügt über ein gut ausgebautes Straßennetz, Autofahren verbinden sie mit dem Festland.

**Hauptort:** Zakynthos  
**Zielflughafen:** ZTH  
**Fluglinien:** Linie: AUA: Wien / Linz / Graz - Zakynthos jeden Freitag  
 Charter: Flyniki Samstag oder Air Berlin Dienstag via Nürnberg

**Veranstalter:** Airtours, 1-2-Fly, Bentour, Gulet, Indigourlaub, Insider 4 travel, ITS-Billa, Jahn, Lato, Neckermann, Reiseladen, Verkehrsbüro, Rewe, TUI, fun & sun



# offers & pep's

AM COUNTER

KENNELNERNEN WAS DU VERKAUFST:  
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER  
AIRLINES UND VERANSTALTER

## Lykia Group lockt mit günstigen Preisen



LykiaWorld & LinksGolf Antalya, das neue Spitzenresort der renommierten LykiaGroup, hat im April dieses Jahres seine Pforten geöffnet und lockt Neugierige noch bis zum 1. November mit 25 % Ermäßigung an die türkische Mittelmeerküste. Wer sich lieber den Herbst mit einem Aufenthalt in der vielfach ausgezeichneten Anlage Lykia World Ölüdeniz bei Dalaman versüßen möchte, kann für den Zeitraum vom 1. September bis zum 8. November 2008 das attraktive Herbst-Special buchen.

Tel.: 01/58955-220,  
s.mayerl@rewe-  
touristik.at

- 25 %



## Eine Woche in Thailand zum PEP-Preis

Sechs Nächte inkl. Frühstück im 4-Sterne-Hotel in Krabi werden pro Person im DZ ab € 130 und im EZ ab € 278 angeboten. Das Angebot gilt bis 31.10. Pro Expedient/Touristiker ist die Buchung von maximal drei Begleitpersonen (2 Doppelzimmer) möglich. Inklusivleistungen: 6 Übernachtungen im Vogue Resort & Spa, Unterbringung im Standardzimmer, Frühstück, Willkommensgetränk, Früchtekorb zur Begrüßung. Verlängerungsnächte gibt es ab € 28 pro Person im Doppelzimmer.

Mehr Infos und  
Buchung [www.pexprpress.com](http://www.pexprpress.com)

ab  
€ 130

## Bentours Angebote für den August 2008



KEMER IMPERIAL ANTALYA ab/bis Wien, Linz, Graz, Salzburg & Innsbruck, Abflug: 8.-18.\*8.08 (\*nur 1 Woche möglich)  
1 Woche / 2er Belegung Economy / Alles Inklusive p. P. € 499  
2 Wochen / 2er Belegung / Economy / Alles Inklusive p. P. € 679  
Kein Einzelzimmerzuschlag!  
Kinderpauschale 2 – 5,99 Jahre € 299, Kinderpauschale 6 – 13,99 Jahre € 399, Treibstoffzuschlag nicht inklusive.  
Inkludiert: Stornoversicherung & Reiseversicherungspaket  
• Alle Flughafengebühren  
• Empfang und Betreuung am Zielflughafen bzw. Urlaubsort durch deutschsprachige Bentour Urlaubsbetreuer  
• Transfer vom Ankunftsflughafen zu Ihrer Urlaubsanlage

Anmeldungen via Agent  
Formular, Infos bei Frau Zuzana Hartl: z.hartl@bentour.at oder  
Tel. 24 110 – 801.

ab  
€ 499

## Mit Celebrity Cruise Line nach Neuseeland



Zielgebiet:  
Neuseeland & Australien  
Schiff: Millennium  
Datum: 2. November 2008  
Dauer: 12 Nächte  
Ab/bis: Auckland – Sydney  
Route: Tauranga – Wellington – Christchurch – Dunedin – Dusky Sound – Doubtful Sound – Milford Sound – Melbourne

Preise: Außenkabine € 823  
Deluxe Außenkabine € 1.108  
Balkonkabine € 1.013  
zzgl. Treibstoffzuschlag

Nähere Infos unter:  
[www.vacationat-sea.de](http://www.vacationat-sea.de)

ab  
€ 823

## Super Karibik-Agent-Offers für St. Lucia



Ob All-Inclusive Resort, elegantes Boutiquehotel, individuelle Apartmentanlage oder familiär geführtes „Downtown“-Hotel – für jeden Geschmack und jeden Geldbeutel ist für Singles, Paare oder Familien etwas dabei. Ab € 32 Euro pro Person und Nacht können Unterkünfte je nach Verfügbarkeit gebucht werden. Einige der Angebote beinhalten zusätzlich Spa-Behandlungen, Tauchgänge oder private Abendessen. Besonderes Highlight – jede Buchung beinhaltet einen individuellen Tagesausflug mit eigenem Fahrer, der Euch zu den schönsten Plätzen der Insel führt und jede Menge Insider-Tipps für den Aufenthalt bereit hält. Derzeit beste Flugverbindung nach St. Lucia ist der für jeweils donnerstags angesetzte Direktflug mit Virgin Atlantic via Manchester ab Frankfurt und Düsseldorf. British Airways fliegt ab London-Gatwick non-stop auf die Insel, Condor ab Frankfurt via Antigua und Barbados und weiter mit LIAT. Virgin Atlantic hält AD-Tickets bereit, ebenso British Airways (PEP-Angebote) und Condor (Expediententariife).

Weitere Auskünfte erteilt das St. Lucia Tourist Board unter +49/69/890090-81, Fax +49/69/890090-82 oder unter [info@stlucia.org](mailto:info@stlucia.org)

ab  
€ 32

## Salzburger Land: Rother Ochs in Abtenau



Drei Nächte inkl. HP im Vier-Sterne-Hotel Rother Ochs in Abtenau hat Pexprpress bis Ende Oktober ab € 79 p.P. im DZ im Angebot (VL-Nacht ab € 27).  
Buchbar unter [www.pexprpress.com](http://www.pexprpress.com)

ab  
€ 79

## Mit Christophorus: Gratis nach Sardinien



Bis 20. September bietet Christophorus auf den Flügen: LNZ / GRZ / INN – TTB, SZG / VIE – OLB, VIE – CAG den Flug für einen Agent und eine Begleitperson GRATIS (in Verbindung mit einer Hotelbuchung) an. Auskunft bezüglich Hotel bzw. Buchung/Bedingungen per Email an: [helga.hoellwarth@christophorus.at](mailto:helga.hoellwarth@christophorus.at)

GRATIS

## „PEP“ UP MY FLIGHT PEPs von Austrian Airlines



Austrian Airlines bietet auf allen Strecken PEP-Tickets für Economy und Business Class. Bezugsberechtigt sind Agents von IATA als auch NON-IATA Reisebüros sowie jeweils eine Begleitperson. Die PEP-Angebote sind für alle Flüge im Austrian Streckennetz verfügbar. Inlandsflüge inkl. Altenrhein gibt's um € 99, Flüge nach Westeuropa um € 129, Osteuropa um € 169 und in den Nahen Osten um € 239. Langstreckendestinationen in den USA und Asien gibt es in der Economy Class schon um € 299. Die Austrian Business Class steht Agents in allen Verkehrsgebieten offen: Inlandsflüge gibt es schon um € 149, Westeuropa um € 299, Osteuropa um € 329 der Nahe Osten kann mit dem Austrian Premium Service um € 429 bereist werden. Auf Langstreckenflügen ist der Business Class-Flug schon ab € 779 erlebbar (alle Preise zuzügl. Taxen und Ticket Service Charge von € 10). Tickets können unter [www.agentnet.at](http://www.agentnet.at), „AD Tickets PEPs“ gebucht werden. Der Reisezeitraum endet mit 31.12.08 (kein Minimum Stay, maximale Aufenthaltsdauer beträgt drei Monate).

ab  
€ 99

## together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT) oder [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)

### GEBURTSTAGSRABATT FÜR AGENTS

Weil holiday autos seinen 20. Geburtstag feiert, bekommt ihr zum regulären 20-Prozent-Expedienten-Nachlass noch einen zusätzlichen Geburtstags-Rabatt. Die beiden Verkaufsleiter **INGRID EGGER** und **ERICH STREIT** waren bereits in den Reisebüros unterwegs und haben mit den Agents auf 20 Jahre angestoßen. Grundlage des Erfolgs des Mietwagenbrokers ist die langjährige, enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Reisebüros. Dafür bedankt sich das Unternehmen jetzt bei allen Reisebüropartnern: An jedem Freitag im August und September gibt es für Expedientenbuchungen zusätzlich 20 Euro Geburtstags-Rabatt. Buchungstermine sind der 15., 22. und 29. August und der 5., 12., 19. und 26. September 2008. Die Mindestmietdauer für diese Aktion beträgt fünf Tage für den Anmietzeitraum bis 31. März 2009.



### STERNENHIMMEL ÜBER DER WÜSTE

Das Rote Meer, den Himmel über der Wüste und einen Einblick in rund 6.000 Jahre Geschichte im Zeitraffer erlebte eine Gruppe Agents bei einer Reiseakademie, die TUI gemeinsam mit Lauda Air und Magic Life veranstaltete. Ausgangspunkt der Tour bildeten die Taucherparadiese am südlichen Roten Meer, wie etwa Marsa Alam. Das „Alte Ägypten“ fand bei einem Tagesausflug nach Luxor seine Würdigung und ein letzter Ausflug führte die Agents ins ägyptische Hinterland. Unter dem Sternenhimmel der Wüste träumten: **SYLVIA DRESSLER**, **MARGIT HELLMER**, **SANDRA HINTERBERGER** und **ANTON KARNTER** (alle vier Verkehrsbüro Ruefa Reisen), **JOHANNES FURCHTLEHNER** (P&K Reiseservice), **BARBARA HAAS** und **TINA JURSZKY** (beide TUI RC), **MARIA JAUS** (Rb Moser), **GABRIELE KERN** (Kuoni Optimalreisen), **ALEXANDER KRUDER** (Rb am Bahnhof Bregenz), **CHRISTIAN MAIER** (Reisewelt Wels), **STEFANIE PRASSER** (Hofstätter Reisen), **HANNELORE REININGER** und **MARGARETHE STEIGER** (beide Blaguss Touristik), **ALFRED SCHEURINGER** (Kuoni Moser&Haschka), **SABINE SCHWETZ** (Columbus) und **KERSTIN STRUBREITER** (Gullivers Reisen). Begleitet wurde die Gruppe von **HORST DUELLI** (Magic Life) und **ULI OBERMAYR** (TUI Österreich).



### „Seattle Mariners“ gegen „Boston Redsox“

Auf der FTI-Reise in den Westen Nordamerikas (siehe auch Titelbild auf Seite > 1) entdeckte die Gruppe von 13 Agents zum Auftakt in Seattle bei einer Stadtrundfahrt die Highlights der Pazifikmetropole. Heiß her ging es am Abend im Safeco Field Stadium beim Baseball Spiel „Seattle Mariners“ gegen „Boston Redsox“. Mit dem Amtrak Zug reisten die Teilnehmer am nächsten Tag nordwärts und über die Grenze nach Vancouver, Kanada. Natürlich führte auch hier eine Stadtrundfahrt zu allen bekannten Sehenswürdigkeiten, mit der Fähre setzte man über nach Vancouver Island und besichtigte Victoria, die Hauptstadt von British Columbia, von wo aus eine Motorhome-Tours los ging. Mit dabei waren (v.l.) **KERSTIN OBERHOFER** (FTI), **JANINE BONEGGER** (Herburger Reisen), **VERONIKA BÖCK** (Metropolis), **BARBARA PLATTNER** (Sabtours), **FRANZ KRAUTGARTNER** (Krautgartner), **MARGIT ROTTER** (Kuoni), **ADELE D'ASSISI** (Idealtours), **CLAUDIA HUBER** (Lufthansa), **MANUELA STRANKSI** (Ness Reisen), **CHRISTINE GERSTL** (ÖAMTC), **DORA LASZLO** (For Two), **PATRICK KRENN** (Travel & More) und **ROBERT LOIPOLD** (TUI Reisecenter).



## kuss DER WOCHE

Von Ruefa Neusiedl am See  
An Michael Wukovatz, von der TUI Fernstrecke

Wir, die Girls von Ruefa Neusiedl am See, schicken einen ganz, ganz dicken Kuss unserem Michael als Dankeschön für seine Hilfe beim Stadtfest! Ruefa feierte einen „Orientalischen Sommer“. Es gab ein Kamel-Fotoshooting, Beduinenzelt, u.s.w. ... Michael war als Scheich verkleidet und er gab trotz 35 Grad Hitze nicht auf und setzte ein Kind nach dem anderen aufs Kamel! Nochmals ein ganz herzliches Dankeschön, Michi, Marion, Alex und Sabine.



Küsse? [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)  
[www.toptop.at](http://www.toptop.at)

# dates & timeline

AM COUNTER

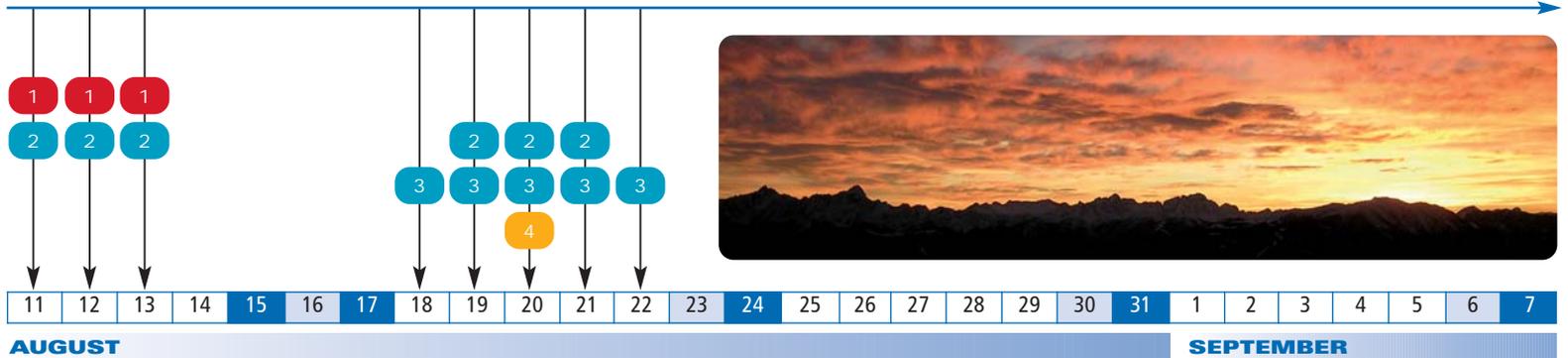
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck  
**Postadresse:** TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Postfach 101, 6010 Innsbruck  
**Geschäftsführer und Chefredakteur:** Louis Breisach  
**Redaktion & Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** 0664 / 595 47 66

## Timeline



AUGUST

SEPTEMBER

**1 Winterprogramm 2008/09: Dertour, Meier's Weltreisen, ADAC Reisen**

Beginn 19.00 Uhr

Mo. 11. 8. | Linz | Cafe, Bar, Restaurant Lentos  
 Do. 12. 8. | Wien | Restaurant Limes  
 Mi. 13. 8. | Graz | Bloungé

**3 Termine**

**3 Travi Austria Schulungen**

Mo. 18. 8. bis Mi. 20. 8. | Galileo Take off - Teil 1  
 Do. 21. 8. bis Fr. 22. 8. | Galileo Take off - Teil 2  
 Mo. 8. 9. bis Mi. 10. 9. | Galileo Take off - Teil 1  
 Do. 11. 9. bis Fr. 12. 9. | Galileo Take off - Teil 2  
 Mo. 15. 9. | Umsteigerkurs Amadeus-Galileo Reserv. + CETS  
 Mo. 22. 9. bis Di. 23. 9. | Touristikkurs / CETS

Anmeldung: www.travi.at/de/akad\_anmeldung.asp

**6 Termine**

**2 Produkt- und CRS-Schulungen bei FTI**

Beginn 9.00 Uhr und 14.00 Uhr (wahlweise)

Mo. 11. 8. | Linz | Franzosenhausweg 53  
 Di. 12. 8. | Salzburg | Jakob-Haringer-Straße 1  
 Mi. 13. 8. | Salzburg | Jakob-Haringer-Straße 1  
 Di. 19. 8. | Wien | Dresdner Straße 81-85, 1. Stock  
 Mi. 20. 8. | Wien | Dresdner Straße 81-85, 1. Stock  
 Do. 21. 8. | Wien | Lemböckgasse 49a  
 Do. 21. 8. | Innsbruck | Technologiezentrum, Eduard-Bodem-Gasse 1/III

Anmeldung per Email an silvia.moser@fti.at

**7 Termine**

**4 Neckermann Österreich, Aldiana & Mondial Assistance: Sommerfest**

Beginn 18.30 Uhr

Mi. 20. 8. | Wien | Weingut am Reisenberg

Anmeldung mit Antwortfax an Nr. 01/502 02 8513

**Mi. 20.8.**



## spätere dates

AM COUNTER

**5 Fernreisekataloge 2008/09 bei der jumbo Roadshow**

Beginn 8.30 Uhr

Mo. 9. 9. | Wien | Haus Der Musik  
 Di. 10. 9. | Linz-Flughafen | Vortragssaal 1, Abflughalle 1. Stock  
 Mi. 11. 9. | Salzburg-Flughafen | Panorama Café 1. Stock  
 Do. 12. 9. | Graz-Flughafen | Konferenzsaal 4, Abflughalle 1. Stock

Anmeldungen: www.jumbo.at/roadshow.html

**4 Termine**

**7 TUI Österreich Workshops Ferndestinationen im Winter**

Mo. 15. 9. | Graz | abends  
 Di. 16. 9. | Wien | abends  
 Mi. 17. 9. | Wien | morgens  
 Mi. 17. 9. | Linz | abends  
 Do. 18. 9. | Innsbruck | abends  
 Mo. 22. 9. | Dornbirn | abends  
 Di. 23. 9. | Salzburg | abends  
 Mi. 24. 9. | Klagenfurt | abends

Detailinformationen folgen.

**8 Termine**

**6 Produkt- und CRS-Schulungen bei FTI**

Beginn 9.00 Uhr und 14.00 Uhr (wahlweise)

Do. 11. 9. | Linz | Franzosenhausweg 53  
 Mi. 17. 9. | Graz | Kärntner Straße 311  
 Do. 18. 9. | Graz | Kärntner Straße 311  
 Fr. 19. 9. | Klagenfurt | Eiskellerstraße 3 (NUR 14.00 Uhr!)

Anmeldung per Email an silvia.moser@fti.at

**4 Termine**

**8 Travel Training Center-Termine**

Mi. 24. 9. | Salzburg | Sieben Schritte zur überlegenen Verkaufskompetenz  
 Mi. 24. 9. | Bregenz | Hoher Reisepreis! Na und? - powered by Dertour Deluxe  
 Do. 25. 9. | Salzburg | Hoher Reisepreis! Na und? - powered by Dertour Deluxe  
 Do. 25. 9. | Linz | Sieben Schritte zur überlegenen Verkaufskompetenz  
 Mo. 29. 9. | Innsbruck | Verkaufstraining: Die Grundlagen

**5 Termine**