

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT

You could
be here:Palma
ex Wien, Graz ab € 109,-Malta
ex Wien ab € 99,-Faro
ex Wien ab € 139,-

Oneway-Preise inkl. aller Taxen, Gebühren und Zuschläge.
Vorbehaltlich Änderungen und Verfügbarkeit. Buchbar im
CETS und Tour Market (TOMA). Nähere Informationen
unter ☎ 05 17 66 76700.

Lauda
The Austrian way to holidays

www.laudaair.com

TUI-Beratung mit viel Lifestyle



Ein halbes Jahr lang werden KundInnen beim Besuch von TUI ReiseCentern in Wien und Niederösterreich in den Genuss einer Gratisausgabe des Lifestyle-Magazins „Wiener“ kommen. Die jeweils neueste Ausgabe des Monatsmagazins liegt in acht TUI-ReiseCentern zur freien Entnahme auf. „Mit seinem umfangreichen Reisetitel liefert der ‚Wiener‘ Inspirationen für anspruchsvolle Urlaubsdestinationen abseits der touristischen Massenziele“, freut sich HARALD KRAUS, Direktor Verkauf und Marketing der TUI ReiseCenter Ost- und Südösterreich, über die Kooperation und überreichte das erste Exemplar persönlich an eine Kundin.

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

Ein neues Modul bietet **TraviAustria** in der in CETS integrierten FlightEngine: „CrossSearch“. Es vergleicht automatisch die Kosten einzelner Strecken verschiedener Fluglinien mit den Angeboten von Hin- und Rückflugtickets bei einer einzelnen Fluglinie. Das Ergebnis ist der garantiert billigste Preis. Um das neue Modul kennen zu lernen, könnt ihr es zwei Monate gratis testen. Dazu müsst ihr euch aber schnell entscheiden: CrossSearch Anmeldungen für die gratis Testaktion sind nur noch bis 25. April möglich. Nach Ablauf der zwei Testmonate kostet das Modul „CrossSearch“ € 9 pro Monat.

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

NIKI LIEBÄUGELT MIT INNSBRUCK

Ab sofort könnt ihr IHN AUCH ONLINE SCANNEN

Nachdem sich SkyEurope von der Strecke Wien-Innsbruck zurückzieht, überlegt NIKI LAUDA dort Fuß zu fassen. Während die Flüge noch Zukunftsmusik sind, ist die neue Website bereits Realität. Neben den üblichen Möglichkeiten, wie Flugbuchung, dem neuen Online-Check In (und natürlich einem Reisebüro Login, das zu Air Berlin führt), gibt es Features wie den Menüpunkt „Flieg mit Niki“, wo Niki auf einem Video erzählt wie ein Flug im Cockpit abläuft. Auch durch einen Scanner könnt ihr Niki Lauda schicken. Und wer über die neue Website den Newsletter bestellt, hat die Chance, ein Niki-Superticket zu gewinnen: Ein Jahr lang gratis mit Niki fliegen, wohin und sooft man will.

Bitte pünktlich am Montag den 14.4.2008 zustellen an:

Veranstalter: 2006/0057 First Choice Austria GmbH, 1206 Wien

TUNESIEN
Mit Flügen ab Wien, Linz, Salzburg,
Graz und **NEU ab Innsbruck**

DELPHIN TOURISTIK
BEST OF HAZARI

4* Club Caribbean World Monastir
Abflüge im Mai und Juni
1 Wo UAI p.P im DZ
ab € 399,-

redaktion@toptop.at – www.toptop.at

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S ONLINE UNTER
WWW.TOPTOP.AT

TOP flash

+++ Holiday Autos belohnt frühzeitige Ferien-Planer unter euren Kunden. Wenn sie mindestens 45 Tage vor der Anmietung einen Ferienmietwagen buchen, bekommen sie jetzt 10 Prozent Preisnachlass – und zwar für jede Buchung ab sofort bis zum 31. August 2008, für Mietbeginn zwischen dem 1. April und dem 31. März 2009. Das Angebot gilt für alle Fahrzeugkategorien weltweit, mit Ausnahme der USA. +++

+++ Seit 30. März bietet Emirates Airline eine neue, tägliche Verbindung ab Wien via Dubai nach Kapstadt. Passagiere, die ab Wien in der Business Class nach Kapstadt reisen, erhalten als besonderes Zuckerl bis 30. Juni zwei Übernachtungen gratis im Southern Sun Waterfront Hotel (Economy Class eine Nacht). Als Alternative zum Hotelaufenthalt gibt es einen kostenlosen Leihwagen. +++

+++ Neue Busgates (C71 bis C75) für Schengen-Abflüge wurden am Flughafen Wien eröffnet. Der Zutritt zu den Gates erfolgt über eine gemeinsame Sicherheitskontrolle beim Gate C51. +++

+++ Salzburg erhält eine neue Linienflugverbindung: Ab 3. Juni startet Ryanair ganzjährig nach Bremen. Vorerst geht es dreimal wöchentlich (Di., Do. und Sa.) jeweils um die Mittagszeit in die norddeutsche Hansestadt. +++

+++ Seit gut einer Woche sind am Flughafen Paris-Charles de Gaulle das Terminal 2E sowie das dazugehörige Satellitenterminal S3 in Betrieb. Für die Fluggäste der Air France sowie der SkyTeam-Allianz verkürzen sich die Umsteigewege und -zeiten, denn der größte Teil der Flüge von Air France und SkyTeam wird an den nebeneinander liegenden Terminals 2E und 2F abgewickelt. +++



Einen erfolgreichen Famtrip hat Czechtourism Wien für die Sekretärinnen von großen österreichischen Betrieben nach Brünn, Ölmütz und Kremsier zu Ende März organisiert. Die Agentur OMC (Office Management Circle), die fast 19.000 Mitgliederinnen hat, vorbereitet auch Studienreisen als Tipps, die man in Praxis für Schulungen, Teambuildings oder Kongressen ausnützen könnte. Die mährischen UNESCO Städte waren ein gutes Beispiel.

„HEISSE PREISE“ STATT ZWEITER PREISLISTE Schnell buchen, sonst ist es zu spät

Mit 31. März hat **Gulet Touristik** die „Heiße Preise Saison 2008“ für alle Abreisen im Zeitraum Mai bis August dieses Jahres eröffnet. Dafür wurden über 60 preisreduzierte Hotels in der Türkei, Tunesien, Griechenland, Ägypten und Spanien in einem 16-seitigen Folder zusammengefasst und dieser an euch verschickt. Begleitet wird die „Heiße Preise Saison 2008“ von Gulet durch Werbemaßnahmen im Print- und Hörfunkbereich. „Mit diesem Folder können die Reisebüros nur gewinnen. Er bietet einerseits attraktive Angebote und andererseits gewähren wir auf alle Buchungen die

volle Provision“, zeigt sich **UWE SCHMIDT**, Leitung Marketing, Werbung, Vertrieb TUI Österreich von der Aktion überzeugt.

Mit der „Heiße Preise Saison 2008“ finden eure Kunden in beliebten Familienanlagen sogar in der „klassischen“ Hochsaison Kinderpreise ab € 99, in ausgewählten Magic Life Clubs gelten Preise ab € 199. Erwachsenenpreise gibt es bereits ab € 399 der Kerosinzuschlag ist bereits inkludiert. Die Angebote sind allerdings nur bis 31. Mai buchbar, so **AFFAN KAY**, Leitung Flugtouristik TUI Österreich.

ALLES AUS EINER HAND! NECKERMANN ordnet die Kettenbetreuung neu

Bei **Neckermann Österreich** gibt es eine neue Zuständigkeit bei der Agenturbetreuung. Künftig sind die Regionalverkaufsleiter nicht nur für ein bestimmtes Gebiet zuständig, sondern übernehmen zusätzlich zu den Einzelbüros ihrer Region die Betreuung einer oder mehrerer Reisebüroketten, und zwar egal, wo sich deren Standorte befinden. Die einzige Ausnahme betrifft die Verkehrsbüro/Ruefa Filialen, bei der die regionale Zuständigkeit beibehalten wird. Neckermann Österreich-Chef **REINHARD KOTZAUER** verspricht sich dadurch

in der Betreuung von Reisebüroketten viele Vorteile. Bisher waren mehrere Mitarbeiter für eine Kette zuständig, künftig gibt es einen Ansprechpartner. Anliegen können so schneller bearbeitet werden, von Präsentationen über Schulungen bis hin zu Marketing, Kooperationen und Umsatzsteuerung kommt alles aus einer Hand.

Bis 30. September soll die neue Struktur aufgebaut sein. Alle Ketten werden im Zuge der Übergabe von bisherigen und vom künftigen Betreuer persönlich besucht.

FAMILIENURLAUB ZU TOP-PREISEN

1-2-FLY mit neuen Sparprogrammen

Für den Sommer hat **1-2-FLY** in Österreich neue Sparangebote ins Programm genommen, wie die „1-2-FLY Familienpreise“. Dabei gibt es Familienzimmer für zwei Erwachsene und zwei Kinder bis 14 Jahre zu einem Komplettpreis ab € 1.079 für eine Woche. Die Familienpreise gelten inklusive Flug ab Österreich und Verpflegung in 22 Häusern aus dem Flugpauschalprogramm. Ebenfalls neu sind die „1-2-FLY Sparwochen“. Dabei reduziert sich der reguläre Katalogpreis um bis zu € 128 pro Person. Die Sparwochen sind in 31 Häusern aus dem Flugpauschalprogramm buchbar. > www.1-2-fly.at

TIPPEN, BIS DIE ALPEN GLÜHEN! EM-Spannung mit Holiday Autos

Holiday Autos hat den holiday EM-Kick 08 gestartet – unter www.tippen-bis-die-alpen-gluehen.at können Fußballbegeisterte die Tipp-Meisterschaft holen und attraktive Preise gewinnen. Bereits mehr als 3.000 Teilnehmer aus Deutschland, Österreich und der Schweiz tippen im EM-Kick von Holiday Autos und holiday and more. Zur WM 2006 tippten mehr als 11.000 TeilnehmerInnen aus Deutschland und Österreich. > www.holidayautos.at

TOP AROUND THE WORLD

Neuland entdecken können eure Kunden mit Jahn Reisen auf **Rhodos**: Die Ferienregion Afandou, im Osten der Insel gelegen und mit einem der schönsten Strände der Insel versehen, ist jetzt im Sommer buchbar.

Afandou wartet mit einem der schönsten Strände auf Rhodos auf. Hier befindet sich auch das ruhige 4-Sterne-Hotel Afandou Bay & Suites. Die Appartement-Anlage wurde 2007 erbaut, liegt eingebettet in einem schönen und gepflegten Garten und ist nur 400 Meter vom Dorf Afandou entfernt. Finden könnt ihr es im Jahn Reisen Sommerkatalog 2008 (Griechenland/Zypern, S. 53), eine Woche im Studio mit Halbpension, Flug ab/bis Österreich, kostet pro Person ab € 679 (2 Wochen ab € 960).

Für Sisi-Fans unter euren Kunden bietet Dertour eine neue siebentägige Reise auf den Spuren der berühmten Kaiserin durch **Ungarn** an. Die individuelle Autotour startet in Sobor und führt entlang des Plattensees bis nach Budapest. Stationen sind Aufenthaltsorte von Elisabeth, so z.B. Schloss Gödöllő nordöstlich von Budapest. Bei einem Tagesausflug lernen eure Kunden nicht nur das Schloss kennen, sondern nehmen auch an einer Reitervorführung teil. Eine Kutschfahrt in Zalacsány, der Besuch von Schloss Festetics am Plattensee sowie eine Stadtrundfahrt durch Budapest bringen ebenfalls das Lebensgefühl der „Sisi-Zeit“ näher. Übernachtet wird während der Reise in stilvollen Schlosshotels und Residenzen. Die siebentägige Selbstfahrer-Autotour (6 ÜN/DZ/HP) in vorreservierten 3- und 4-Sterne-Hotels und zahlreichen Zusatzleistungen kostet ab € 749 pro Person. Den Mietwagen für die Dauer der Tour gibt es ab € 269.



TOP LAUSCHANGRIFF



Der Robinsonclub Ampflwang war vorige Woche Austragungsort einer bemerkenswerten Veranstaltung. Reisebosse waren von TraviAustria eingeladen, in Form eines Trainings mit Pferd einiges über Kommunikation, Motivation und Führung zu erfahren. Dabei gab es die eine oder andere interessante Erkenntnis, wie sich unser, diesmal als Stück Zucker getarnter, TOP Agents X überzeugen konnte ... *)

Zinschitz (TUI): „Der Gaul ist wie der Reisemarkt: Man schiebt, drückt, redet – und nichts bewegt sich.“

Suritsch (Lauda Air): „Darum sind wir ja hier: Um von den Pferden zu lernen.“

Draskovits (Verkehrsbüro): „Was wollen die uns beibringen?“

Wegscheider (TraviAustria): „Selbstbewusstsein und Selbsterkenntnis. Pferde sind sehr sensitive Kommunikationspartner.“

Suritsch: „Na, ja, an großen Kopf ham's. Aber ob das ausreicht?“

Wegscheider: „Sicher. Nicht nur das. Pferde sind Meister in der Kunst, Führungskompetenz zu reflektieren. Also, tun wir weiter.“

Zinschitz: „Der rührt sich noch immer nicht vom Fleck.“

Draskovits: „Ich hätte nie gedacht, dass das so sture Viecher sind.“

Suritsch: „In der Einladung ist gestanden, dass es nur auf unser Interesse und unsere Offenheit ankommt.“

Wegscheider: „Richtig. Und die Pferde sind frei von konventionellen Werturteilen.“

Draskovits: „Ich hab's! Ich weiß, wie wir das Würschtl in Trab bringen.“

Zinschitz: „Da bin ich aber gespannt.“

Draskovits: „Ganz einfach: Wir versuchen's mit Zucker. Das ist wie mit den Reisebüros und den Provisionen: Je mehr davon, desto williger.“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

WIR GRATULIEREN

ZU 1 WOCHEN CLUB MAGIC LIFE® KOS

CLUB MAGIC LIFE

Alles **drink**klusive!

GEWINNERIN 1 Woche CLUB MAGIC LIFE® KOS

Im CLUB MAGIC LIFE® Kos gern wär' i, viel Gutes über Kos hab ich gehört, die Ohren aufzusperren hat sich bewährt. Gerne würde ich diesen Urlaub gewinnen, da würden vor Freude auch Tränen rinnen. Ein Griechenland-Fan bin ich total, nicht hinaufzufliegen wär' eine Qual.



Sabrina Goldschald
Travel m.a.x.x. Reisebüro GmbH,
Innsbruck



KOS GRIECHENLAND

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB
GEWECHSELT? UNTER redaktion@toptop.at
ODER www.toptop.at
KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

kuss

DER WOCHE

Von Herbert Frankenstein, COCO Weltweit Reisen
An Katja Haslwanter von Austrian Airlines Innsbruck

Dieser „Kuss der Woche“ ist mir schon länger ein Anliegen. Er geht an Katja Haslwanter von Austrian Airlines in Innsbruck. Die Zusammenarbeit zwischen Reisebüros / Reiseveranstaltern und Airlines ist ja im Moment nicht unbedingt – nennen wir es dezent – ungetrübt. Nach der Streichung von Provisionen sollen wir ja künftig fürs Flugbuch sogar zahlen. Der Service lässt nach, wahnwitzige Nachbelastungen sind Alltag, und wenn man einmal ein „menschliches“ Anliegen hat, landet man immer öfter bei einem Call Center in Dublin, Warschau oder Buxtehude, und hat am anderen Ende der Leitung jemand, der mehr Maschine als Mensch ist – Sonderwünsche? Nein danke!! Ganz anders unser Austrian Airlines Team in Innsbruck im allgemeinen, Katja Haslwanter im besonderen. Flugproblem am Wochenende – Katja hilft. Beschwerden, die bei anderen automatisiert und zu 99 Prozent negativ beantwortet werden, ohne dabei auf die wirkliche Situation und die menschliche Komponente einzugehen – Katja hört zu und leitet das Problem an die richtige Person weiter. Chaos am Flughafen London – Katja hilft, obwohl Austrian nur den Zubringerflug zu einem Langstreckenflug einer anderen Airline stellt. Und überhaupt hat man immer das Gefühl, dass man nicht alleine im Regen stehen bleibt, wenn man ein airlinespezifisches Anliegen hat. Das alles ist heutzutage so selten geworden, dass es immer wieder eine Wohltat ist, wenn man merkt, dass es sie doch noch gibt, die „menschlichen Wesen“ bei den Airlines. Danke für alles und auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

Von Daniela Haupt-Buchenrode, STA Travel Wien
An Karin Maier von Tai Pan

Wir, das STA TRAVEL Team vom Campus, wollen den Kuss der Woche an Karin Maier von Tai Pan schicken. Sie ist immer total hilfsbereit und steht immer mit Rat und Tat zur Seite, ist sehr kompetent und schnell mit den Angeboten. Weiters ist sie überaus geduldig am Telefon und scheint nie genervt zu sein. Das kommt bei Veranstaltern heutzutage nicht mehr allzu oft vor. Deshalb möchten wir das mit dem Kuss der Woche honorieren.



Von Ingrid Esberger, Verkehrsbüro-Ruefa Reisen Villach
An Jörg Fermüller und Claudia von Meiers Weltreisen

Der Kuss der Woche geht an Jörg Fermüller und Claudia von Meiers Weltreisen. Vielen Dank, dass Ihr diesen netten, interessanten und informativen Asienabend in Villach organisiert habt.

Sonnige Grüße, Ingrid Esberger

Küsse? redaktion@toptop.at
www.toptop.at



Zwei hervorragend qualifizierte MitarbeiterInnen konnte der Veranstalter Kneissl Touristik für die Produktion seiner StudienErlebnisReisen gewinnen: die Diplom-Geografin **BIRTE KRAUS** und der Geograf, Historiker, Skandinavist und Althistoriker **JÜRGEN FLICK**. Birte Kraus hat in den letzten zehn Jahren bei verschiedenen Reiseveranstaltern als Reiseleiterin und in der Produktion gearbeitet und besitzt große Erfahrung in den Destinationen Australien, Neuseeland und Lateinamerika. Bei Kneissl wird sie die wichtige Destination Island betreuen. Jürgen Flick wiederum wird vorwiegend die StudienErlebnisReisen nach Nordafrika betreuen. Der ausgewiesene China-Experte (er nahm auch an archäologischen Grabungen in Lauriacum teil) wird seine vielfältigen Kenntnisse auch als Reiseleiter und bei Schulungen einbringen.



AUFGEPASST! MITTWOCH WIRD zum Beachcomber-Jumbo-Tag

Jumbo veranstaltet gemeinsam mit den Beachcomber Hotels ein informatives Gewinnspiel – als Preis winkt ein Aufenthalt in Beachcomber Hotels auf Mauritius. Jeweils am Mittwoch erhaltet ihr in den nächsten Wochen als „registrierte Freunde der Jumbo Gruppe“ Infos zu den Beachcomber Hotels in Mauritius und auf den Seychellen. Im Anschluss daran gibt es eine Gewinnfrage. Wer alle Fragen richtig beantwortet, nimmt am abschließenden Gewinnspiel teil, wir drücken die Daumen. Als Hauptpreis winken sechs Nächte Aufenthalt in Beachcomber Hotels, DZ Junior Suite inkl. Halbpension (drei Nächte Beachcomber Royal Palm plus drei Beachcomber Nächte Dinarobin).

TOP Mailbox

redaktion@toptop.at

Liebe KollegInnen von TOP am Counter,

Vielen Dank für die hochinteressante Counterumfrage zu klimafreundlichen Reiseprodukten! Ihr pessimistisches Fazit „Niemand interessiert sich für ‚fair reisen‘“ teile ich allerdings nicht. Zum einen ist es bereits ein Erfolg, dass das Klima- und Sozialbewusstsein wächst. Zum anderen glaube ich, dass auch Touristiker die Aufgabe und zugleich große Chance haben, unseren Kunden dieses Thema nahe zu bringen, ohne die wundervolle Welt des Reisens negativ wirken zu lassen.

Manches Reiseunternehmen wälzt die Verantwortung auf CO₂-Kompensationszahlungen seiner Kunden ab, wobei schon das Wort „Kompensation“ schlecht gewählt ist. Reisen darf keine Sanktionen auslösen, Reisen bewirkt viel positives. Deswegen gehen Columbus und Union Reisen mit gutem Beispiel voran: Für jeden unserer Flugreisegäste überweisen wir (aus eigener Tasche!) einen Euro an Fair Travel und finanzieren damit ein Aufforstungsprojekt in Peru. In den Reiseunterlagen findet der Gast ein Zertifikat über „seinen“ Baum – und wird zugleich auf die Möglichkeit hingewiesen, unser Projekt auch selbst unterstützen zu können.

„Ein Baum pro Passagier“ klingt nach wenig, ist jedoch ein wichtiger Schritt: Damit stärken wir die soziale und ökologische Verantwortung der lokalen Bevölkerung, schaffen langfristige Arbeitsplätze und fördern einen nachhaltigen Umgang mit Naturressourcen. Mehr über dieses Klimaschutzprojekt erfahren Sie auf www.fair-travel.net.

Wir warten also nicht, dass die Kunden von sich aus nach „fairen Reiseangeboten“ fragen: Lieber setzen wir ein Zeichen mit Vorbildwirkung und appellieren so an die „Fair-Antwortung“ unserer Kunden! Sie als verantwortungsvolle Reiseberater können ihnen das Thema mit COLUMBUS und UNION Reisen nahe bringen. Für Ihr Engagement bedanke ich mich im Voraus!

Mag. Alexander Richard,
Columbus Reisen GmbH

GRIECHENLAND-FLAUTE? DAS STIMMT NICHT GANZ!

Hellas steht bei Familien hoch im Kurs

Agents sehen hingegen beschränkte Nachfrage nach Türkei

Top am Counter ging dieses Mal der Frage nach, ob Griechenland heuer weniger beliebt sei. Doch wie sich herausstellte, spricht man am Counter von einer guten Buchungslage für den griechischen Archipel. Vor allem Pauschalreisen für Familien scheinen sich sehr gut zu verkaufen – die größeren Inseln eingeschlossen. Beschränkte Nachfrage orte-ten manche Agents hingegen für das Nachbarland Türkei.

Kaum Flugplätze für Rhodos

Andrea Winkelmeier, Bruck Reisebüro, 8601 Bruck/Mur: „Ich kann das Gerücht nicht bestätigen, nein, wir verkaufen Griechenland recht gut dieses

Jahr. Was bei uns hängt, ist die Türkei. Die Preise passen dort zwar, aber wahrscheinlich haben die Kunden Angst vor Anschlägen. Für die Türkei wird es also noch viele Angebote geben. Aber Griechenland geht gut, auch größere Inseln wie Rhodos und Kreta sind gefragt. Bei der Insel Rhodos zum Beispiel bekommt man ja jetzt schon kaum noch Flugplätze.“

Griechenland ist ein beliebtes Familienziel

Doris Gintentreiter, Sparkassen Reisebüro, 4910 Ried: „Also Griechenland wird von Familien schon gerne gebucht, genauso wie Türkei oder Mallorca. Ich kann nicht bestätigen, dass sich diese Destination heuer schlechter verkaufen würde. Nicht nur Familien, sondern auch Individualreisende buchen

in dieser Saison gerne Griechenland. Bei uns ist auch Kreta sehr beliebt. Natürlich ist es so, dass das Vertrauen in die Türkei als Urlaubsziel bei den Kunden gewachsen ist. Aber der Trend geht in die Türkei, weil das Preis-Leistungs-Verhältnis vor allem im All-Inclusive Bereich noch besser ist.“

Günstige Ziele verkaufen sich gut

Werner Manfreda, Alpenland Reisebüro, 9900 Lienz: „Die Frage ist ja eher die, warum die Österreicher so gerne nach Griechenland fahren, oder? Also unsere Kunden schätzen die authentische griechische Atmosphäre. Die großen Hotelblöcke auf den größeren Inseln mögen sie nicht. Generell ist heuer eine flauere Nachfrage bei Pauschalreisen, was aber vermutlich mit der

allgemeinen Wirtschaftslage zusammenhängt. Und das betrifft auch unsere Branche. Dementsprechend verkaufen sich heuer alle Ziele gut, die günstig sind. Übrigens unabhängig davon, ob es gefährlich ist, oder nicht. Wir haben außerdem die Erfahrung gemacht, dass Kunden buchen, wenn sie in Urlaubsstimmung sind, also wenn es auch bei uns ein schönes Wetter gibt.“

Vor allem Pauschalreisen für Familien

Carina Lottersberger, E+S Reisen, 6250 Kundl: „Griechenland geht bei uns gut, vor allem Pauschalreisen für Familien. Wir sind ja ein kleines Büro am Land, da gibt es viele Familien. Nein, also wir verkaufen auch auf den Inseln des West-Pelopones, wie Kalamata. Bei uns geht Griechenland gut.“

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG
WIR SIND DABEI

Wir verstehen Sie.

Wo immer Sie uns brauchen. Wir sind dabei. Rund um die Uhr in Ihrer Sprache.

cheidt
terbuch
Deutsch –
Deutsch

INFO
+43/1/317 25 00
www.europaeische.at

Entscheiden auch Sie sich für die größte österreichische Reiseversicherung mit über 100 Jahren Erfahrung. Wir begleiten jährlich 1,8 Millionen Kunden auf ihren Reisen.

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG



WIR SIND DABEI

offers & pep's

AM COUNTER

KENNELN LERNEN WAS DU VERKAUFT:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER

Korean Air PEP- Angebot Richtung Osten



Ab Wien, Mindestaufenthalt 7 Tage, max. 45 Tage, Reisezeit bis 18.6.08, 1 Begleitperson (BP), Buchung/Ticketing bei KE Wien. Seoul € 350, BP + € 50 Auckland, Brisbane, Sydney und Melbourne um € 400, BP + € 50 Nadi (Fiji) € 400, BP + € 50 Honolulu € 400, BP + € 50 Denpasar € 400, BP + € 50 Beijing € 400, BP + € 50 Tokyo € 400, BP + € 50 Bangkok, Chiang Mai u. Phuket um € 400, BP + € 50 Ho Chi Minh € 400, BP + € 50 Nähere Infos: http://www.tlr-tours.at/upload/KE_PEP18JUN08.pdf

ab
€ 350

Mit pep- xpress zum Superpreis auf Kreta



Sieben Übernachtungen im Hotel Erato auf Kreta in Gournes Padiados: Unterbringung im Doppel- bzw. Zweibett-Zimmer, inkl. Frühstück (in Buffetform) und Abendessen ab € 129 p.P. Ein Kind bis 12 Jahre urlaubt gratis. Verlängerungsnächte ab € 18 p.P./Nacht im DZ, Einzelzimmer-Zuschlag ab € 10 pro Nacht. Aufgrund der zentralen Lage ermöglicht das Hotel seinen Gästen alle Orte Kretas sehr schnell und einfach zu erreichen. Das Ortszentrum mit Cafés, Bars, Tavernen und Restaurants sowie Geschäften und Supermärkten erreicht Ihr in wenigen Gehminuten. Mehr Infos und Buchung www.pepxpress.com

ab
€ 129

Emirates fliegt wieder rund um die Welt

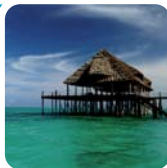


Emirates Airline bietet auch heuer wieder Mitarbeitern von Reisebüros und Luftfrachtagenten sowie Flughafenangestellten besonders günstige Konditionen zu mehr als 45 Destinationen weltweit an. Die Tarife gelten ebenfalls für eine Begleitperson. Destination: DXB, BAH, DMM, DOH, KWI, MCT, RUH, SAH, THR, JED, PEW, LHE, ISB, KHI, DAC EconomyClass (S Class) € 354 Business Class (I Class) € 854 (DXB € 654) Destination: BOM, DEL, HYD, MAA, COK, CCU, TRV, BLR, AMD, CMB, MLE EconomyClass (S Class) € 454 Business Class (I Class) € 1.154 Destination: BKK, KUL, JKT, HKG, SIN, SHA, PEK, OSA, NGO, SEL, DAR, EBB, KRT, NBO, LOS, JNB, ACC, MRU, SEZ EconomyClass (S Class) € 554 Business Class (I Class) € 1.154 Destination: PER EconomyClass (S Class) € 650 Business Class (I Class) € 1.364

Gültig sind diese PEP Offers ab sofort bis 19. Dezember 2008 (letzter Abflug ex Wien). Die Preise verstehen sich ab Wien für Hin- und Rückflug (inkl. Treibstoffzuschlag, exkl. Taxen). Buchbar frühestens 14 Tage vor Abflug. Informationen und Buchungen bei Emirates, Tel. 01/ 532 60 28 200.

ab
€ 585

Luxus- urlaub am Indischen Ozean zur Erholung



Im 5-Sterne Kempinski Hotel Zamani Zanzibar, an der Nordostküste Sansibars, 60 km entfernt von Stone Town, dem Fähranleger und dem internationalen Flughafen gibt's 3 Nächte inkl. Halbpension ab € 357. Mehr Infos: www.morepep.com

ab
€ 357

Im Familien- hotel By Rainhardt urlauben



Von 26.4. bis 8.11. gibt's im Hotel By Rainhardt in Aigen in OÖ um € 169 p.P. sieben Übernachtungen im DZ oder Zweibettzimmer, Welcome Cocktail, Abendessen bei Kerzenschein (sonntags), reichhaltiges Frühstücksbuffet, kulinarische Buffetabende oder 4-Gang Wahlmenü, Kuchen oder kleine Nachmittagsjause, täglich von 10.00-15.00 Uhr Teebar, Benutzung von Hallenbad, Sauna, Dampfbad und Infrarotkabine und vieles mehr. Mehr Infos und Buchung www.pepxpress.com

ab
€ 169

Frühlings- erwachen mit EVA AIR zum Top-Preis



Um nur € 295 in der Economy Klasse (€ 695 Premium Laurel Klasse) geht es nach Bangkok. Um € 325 (bzw. € 725) fliegen Agents nach Taipeh und Kaohsiung in Taiwan, nach Singapur, Hongkong und Macau sowie Hanoi, Saigon und Phnom Penh, nach Denpasar, Jakarta, Surabaya und nach Kuala Lumpur und Manila. Flüge nach Fukuoka, Nagoya, Osaka, Tokio, Sapporo oder Sendai gibt es um € 395 (bzw. € 795). Seoul erreichen Agents um nur € 395 (bzw. € 795), Brisbane und Auckland um € 495 (bzw. € 895). Die Angebote sind gültig für österreichische Reisebüro-Agents, die seit mind. sechs Monaten in ihrem Unternehmen beschäftigt sind, sowie für eine Begleitperson und ein Kind (2-12 Jahre). Reisezeit ist bis 19. Juni 2008 (letztmöglicher Rückflug am 30. Juni 2008). Die Angebote unterliegen bestimmten Anwendungsbedingungen. Informationen unter 01/710 98 98-13 (Frau Jenny Fan) oder info.vienna@evaair.com

ab
€ 295

Bentour- Angebote für Reise- büro-Mit- arbeiter



Türkei. Griechenland. Mallorca. Ägypten. Tunesien: Bentour Pauschalpreis lt. Katalog 1) 15 % Flug only2) *) 20 % Hotel only1) 15 % Stand By3) **) € 79 Stand By 4) **) € 159 *) Von etw. Flugzuschlägen wird nur die RB Comm. abgezogen. **) Stand By Flüge nur auf Charterflügen möglich (Taxen sind inkl.) Max. Aufenthaltsdauer bei Stand By Flügen 14 Tage. Von etwaigen Flugzuschlägen wird nur die RB Comm. abgezogen. 1) Für Reisebüro-Mitarbeiter, Ehepartner & Kinder oder eine Begleitperson im selben Zimmer. 2) Gültig für Reisebüro-Mitarbeiter, Ehepartner & Kinder oder eine Begleitperson. 3) Wenn Fixbuchung innerhalb von 24 h vor Abflug erfolgt. 4) Wenn Fixbuchung innerhalb von 3 Tagen bis zu 24 h vor Abflug erfolgt. Diese Ermäßigungen sind erst ab Erfüllung des Mindestumsatzes pro Standort gültig und gelten auf Katalogpreise. Auf Sonderangebote: Ermäßigung in der Höhe der Grundprovision. Für weitere Fragen: Frau Jetmire Sadiku, Reservierungszentrale, Tel.: +43 (1) 24 110 DW 81, j.sadiku@bentour.at

bis zu
minus 20 %

Juwelen der Adria auf der MS Dalmacija entdecken



Die 8-tägige Kreuzfahrt in der 2-Bett Außenkabine (Doppel-/Zweibettkabine) ab/bis Venedig auf der MS Dalmacija, Route: Venedig, Split, Kotor, Durres, Dubrovnik, Ploce, Pula, Venedig wird ab € 349 p.P. angeboten. Inkludiert sind Vollpension, Hafengebühren und Steuern. Mehr Infos und Buchung www.pepxpress.com

ab
€ 349

together & events

BÄRIGE TAGE IN KNITTELFELD

Zwei Tage lang war in Knittelfeld bei der Aichfeldmesse am 5. und 6. April „der Bär“ los: Die ganze Stadt als Veranstaltungsgelände erwies sich als tolles Konzept. Mitten drin befand sich auch das Team von Ruefa Knittelfeld – unterstützt von Botros Tours – unter der Leitung von **EVELINE KOCH**. Dank der großzügigen zur Verfügungsstellung von Infomaterial und diverser Streuartikel durch die Fremdenverkehrsämter von Jordanien, Marokko, Dubai und Ägypten war das Infozelt immer von Gästen umringt.

DANKESCHÖN FÜR TREUE ZU TUI

Für ihre langjährige Unternehmenszugehörigkeit wurden 17 MitarbeiterInnen der TUI ReiseCenter mit Verdienstmedaillen der WKO ausgezeichnet. Die silberne Mitarbeitermedaille erhielten **MANFRED MATZINGER** (Produktmanagement Italien), **JOSEF PETERLEITHNER** (TUI Austria Holding), **BARBARA STADLBAUER-STEMPF** (Airtours), die bronzene Medaille bekamen **EVA KERT** (Businesstravel TUI RC), **MARTHA LINDINGER** (Büroleitung TUI RC, Salzburg Rainerstraße), **BARBARA SCHWARZENBACHER** (Produktmanagement Österreich) & **JOHANNA WINTERSTELLER** (Administration Terra). Urkunden gab es für **SANDRA ALTENBURGER** (BUZE Terra), **NORBERT AUER** (Produktmanagement Kroatien), **CAROLINA DÜRHAGER** (Leitung BUZE Terra), **KARIN GASSNER** (Leitung Stammdaten), **ERIK GRÖTZMAIR** (Vorsitzender Betriebsrat TUI Österreich), **NORBERT JOHNE** (Leiter Controlling), **ANITA KING** (Leitung Produktmanagement Österreich), **JOSEF MEILINGER** (Büroleitung TUI RC, Salzburg Dreifaltigkeitsgasse), **CHRISTINE WOYDT** (Büroleitung TUI RC, Hallein) & **DAGMAR SAPCIYAN** (TUI RC, Hallein).



FÜSSE HOCH, PREISE RUNTER.

NECKERMANN MACHT'S MÖGLICH.

NEU!



→ übersichtliches **Layout**

→ auf der 1. Seite **5 Top Angebote**, die im Blattinneren besonders hervorgehoben werden

→ **Gliederung** der Seiten in Kurzstrecke, Langstrecke, City Trips und eigene Anreise

→ Platz für **Reisebürostempel** auf der letzten Seite



dates & timeline

AM COUNTER

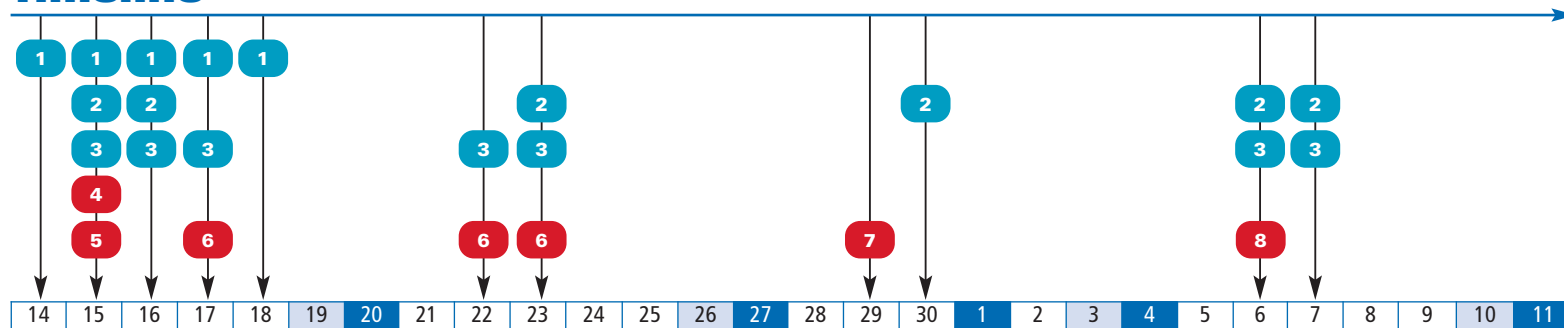
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck
Postadresse: TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Postfach 101, 6010 Innsbruck
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



APRIL

MAI

1 Travi 
 Wir realisieren Visionen

Austria Schulungen

Mo. 14. 4. bis Mi. 16. 4. |
 Galileo Take off – Teil 1
 Do. 17. 4. bis Fr. 18. 4. |
 Galileo Take off – Teil 2

Mehr Infos und
 spätere Termine:
www.travi.at

2 Termine

2 TTC / Travel 
Training Center
Seminare

Di. 15. 4. | Wien |
 Kunden verstehen lernen
 Mi. 16. 4. | Graz |
 Alles Flug – powered by AUA
 Mi. 23. 4. | Innsbruck |
 Alles Flug – powered by AUA
 Mi. 23. 4. | Graz |
 Reiserecht. Die aktuellen
 rechtlichen Grundlagen
 Mi. 30. 4. | Wien |
 Alles Flug – powered by AUA
 Di. 6. 5. | Bregenz |
 Reiserecht. Die aktuellen
 rechtlichen Grundlagen
 Mi. 7. 5. | Salzburg |
 Alles Flug – powered by AUA
 Mi. 7. 5. | Salzburg |
 7 Schritte zur überlegenen
 Verkaufskompetenz
 Mi. 7. 5. | Innsbruck |
 Reiserecht. Die aktuellen
 rechtlichen Grundlagen
 Mi. 7. 5. | Wien |
 Vogelgrippe, Malaria & Co –
 Was Sie über Reisemedizin wissen
 sollten

Mehr Infos und
 spätere Termine:
www.ttc.at

10 Termine

3 Amadeus 
 Your technology partner

Austria Schulungen

Di. 15. 4. bis Mi. 16. 4. | Wien |
 Ticket Basic
 Do. 17. 4. | Wien |
 Ticket Advanced
 Di. 22. 4. bis Mi. 23. 4. |
 Salzburg | Amadeus Basic
 Di. 6. 5. bis Mi. 7. 5. | Wien |
 Amadeus Basic
 Di. 6. 5. bis Mi. 7. 5. | Salzburg |
 Amadeus Advanced

Mehr Infos und
 spätere Termine:
www.amadeus.at

5 Termine



4 NCL – 
Norwegian
Cruise Line –
Freestyle Cruising
Frühstücksseminar

Beginn 9.00 Uhr

Di. 15. 4. | Wien | MUMOK,
 Museumsplatz 1, 1070 Wien,
 Wittmanns Lounge

Anmeldung unter www.ncl-newsletter.eu/formular.php,
 Registrierungscode: FRUEH08

Rückfragen an das NCL-Team
 unter Tel.: 0049/
 611/36 07 oder
 seminars
 @ncl.com

Di. 15.4.

5 29. EUROPÄISCHE 
REISEVERSICHERUNG

NÖ ReisebüroStamm-
tisch der Europäischen
Reiseversicherung

Beginn 18.00 Uhr

Di. 15. 4. | Vitis | Gasthof Pichler

Mit Karlheinz Pechatschek/
 Austrian Airlines, Monika
 Waffler/Costa Kreuzfahrten, Klaus
 Wimmer/Splashline (Summersplash
 & Henry Morgan), Andreas
 Stanek/Taipan, Thomas Massinger/
 Terra Reisen, Wilhelm
 Pichler/Transhotel, Andreas
 Humpolec/Europäische
 Reiseversicherung

Anmeldung:
andreas.humpolec@europaeische.at

Di. 15.4.

6 EUROPÄISCHE 
REISEVERSICHERUNG

Europäische
Reiseversicherung:
Produktschulung und
Weiterbildung

Beginn 9.30 Uhr

Do. 17. 4. | Wien |
 Schulungsraum der ERV,
 Augasse 5-7, 4. Stock, 1090 Wien
 Di. 22. 4. | St. Pölten |
 Generali (Dachgeschoß),
 Dr. Karl-Renner-Promenade 37-41
 Mi. 23. 4. | Wien |
 Schulungsraum der ERV, Augasse
 5-7, 4. Stock, 1090 Wien

Anmeldung für Interessierte:
 einfach per Mail an
andreas.humpolec@europaeische.at

3 Termine

7 11. EUROPÄISCHE 
REISEVERSICHERUNG

Touristik Treff der
Europäischen
Reiseversicherung

Beginn 18.00 Uhr

Di. 29. 4. | Spittal an der Drau |
 Cantina Mexicana

Mit Angelika Tiffner/Costa Kreuz-
 fahrten, Jörg Fermüller/Dertour,
 Ingird Egger/Holiday Autos, Helga
 Schmidt/, Jahn Reisen, Wilhelm
 Pichler/Transhotel, Ernst Schiretz/
 Transocean Tours, Ruud Klerks/
 Europäische Reiseversicherung

Anmeldung:
rudolf.klerks@europaeische.at

Di. 29.4.

8 EUROPÄISCHE 
REISEVERSICHERUNG

30. NÖ Reisebüro-
Stammtisch der
Europäischen
Reiseversicherung

Beginn 18.00 Uhr

Di. 6.5. | Neudörfel bei Wiener
 Neustadt | Heurigen-Restaurant
 Knotzer

Mit Susi Pfeiffenstein/AUA,
 Claudia Staindel/Dertour, Helga
 Schmidt/Jahn Reisen, Anke
 Bernhart/Rail Tours, Klaus
 Wimmer/Splashline (Summersplash
 & Henry Morgan), Andreas Stanek
 oder Markus Illmeier/Taipan,
 Violeta Bubic/Transhotel, Andreas
 Humpolec/Europäische

Anmeldung:
andreas.humpolec@europaeische.at

Di. 6.5.