

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT



Gulet & Magic, happy together!



Die bisher stimmungsvollste „together“ von Gulet Touristik und Magic Life erlebten am vergangenen Wochenende rund 700 Agents aus ganz Österreich. Im traumhaften ML Club Waterworld Imperial in der Türkei sorgten, die ab sofort wieder vereint marschierenden, beiden Top-Produkte von Österreichs Touristik für drei unvergessliche Tage – und vor allem Nächte ... Wenn es nach dem dort herrschenden Stimmungsbarometer ginge, wäre ein super Türkei- & Magic Life-Jahr sicher. Jetzt heißt es also, fleißig buchen! Mehr auf Seite > 7.

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

Wenn eure potentiellen Türkei-Kunden Angst vor der Vogelgrippe haben, können sie jetzt bei FTI auch später früh buchen: denn der Veranstalter hat seine Frist für die Superfrühbuchepreise in der Türkei um zwei Monate bis 31. März verlängert, teilweise sogar bis zum 15. April. Eine Woche All Inclusive könnt ihr bei FTI ab € 339 „früh“ buchen und über zehn Prozent sparen. Die verlängerten Fristen gelten für über 90 Prozent der Hotels, die im Katalog mit Superfrühbuchepreisen ausgezeichnet sind.

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

BEI AUSTRIAN GIBT'S GROSSE

Null-Nummer zum Fasching!

Ab sofort keine Provi mehr

Mit Anfang Februar hat die Austrian Airlines Group das Nettopreismodell eingeführt. Im Klartext: es werden keine Provis mehr bezahlt. Wie das konkret funktioniert, konntet ihr seit mehr als einem Jahr bei Lufthansa, sowie seit kurz danach bei KLM, Air France und Swiss feststellen. Jetzt bietet bald die Mehrheit keine Provision mehr an, einige Airlines folgen noch im April. Damit alles ein wenig schwierig wird, behalten andere Fluglinien aber das alte Modell bei. Falls Fragen zum Austrian-Modell bestehen: Unter www.agentnet.at ist ein Frage & Antwortkatalog für euch verfügbar, der vieles von dem beantwortet, was ihr im Zusammenhang mit der Einführung des Nettopreismodells wissen solltet. Zudem steht euch das OS-Verkaufsteam gerne zur Verfügung.

Bitte pünktlich am Montag den 6.2.2006 zustellen an:



redaktion@toptop.at – www.toptop.at

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S ONLINE UNTER
WWW.TOP.TOP.AT

TOP flash

+++ Aufgrund der großen Nachfrage hat Gulet Touristik für den Zeitraum 23. Juni bis 1. September 2006 eine Zusatzkapazität für Mallorca aufgebaut. Es handelt sich um die Kette F ab Wien nach Mallorca mit Austrian Airlines/ Lauda Air (Flugzeiten: VIE-PMI 20:55 – 23:15 OS 9217, PMI-VIE 00:05 – 02:25 OS 9218) +++

+++ Ein Winter-Special gibt es von Swiss. Europa-Destinationen ab/bis Wien sind ab € 229 zu haben, ab/bis Graz, Salzburg ab € 289. Interkontinentale Destinationen beginnen ab/bis Graz, Salzburg und Wien ab € 399 (Kairo) bzw. € 539 (New York JFK, Tel Aviv). Verkaufszeitraum: ab sofort bis 5. April, Reisezeitraum: 19. April bis 30. April, JFK bis 31. Mai. +++

+++ Um noch besser auf die Wünsche eurer Kunden eingehen zu können, hat Bentour zusätzlich zu den bestehenden Bentour-Foldern drei Themenfolder produziert: Familie, Singles & Kind sowie Blaue Reise. +++



Anfang Dezember hieß es beim African Safari Club (ASC) wieder „Jambo Kenya“, diesmal für Agents aus Westösterreich. Unter der Führung von MARTINA SCHMIDHUBER aus der ASC-Buchungszentrale Salzburg, lernten 12 Agents „Kenya-Feeling hautnah“ kennen. Höhepunkt war die 2-tägige Flugsafari ins ASC-eigene Kilimanjaro-Kimana-Tierreservat am Fuße des Kilimanjaro. Die Teilnehmer (von rechts 1. Reihe): MARION ZENZ (Schmetterling Mattighofen), SONJA HIRT (Herburger Bürs), ANGELA BÖTTINGER (Ruefa Ried), SASKIA BELKA (ASC Hannover), KARINA LOTTERSBERGER (E-S Reisen Kundl) und KATHRIN WYCHERA (ASC Buze Wien), MARTINA SCHMIDHUBER (Reiseleitung, ASC Salzburg); 2. Reihe: MARIA LUISE BERCHTOLD (Sonne und Meer Wolfurt), CARMEN RAMMERSTORFER (Mader Linz), JUTTA GREWE (Wüstenrot Kuoni Salzburg), SABINE SEIDLER (TUI Reisecenter Salzburg), EVELYN LOHFeyer (Check In Kuoni Saalfelden) und FATIH GÜREL (Gordon Travel Salzburg).

KEIN METHUSALEM SONDERN TOP-FIT Kuoni ist so aktiv, wie lange nicht

Dass man auch als Hundertjähriger flott unterwegs sein kann, beweist Kuoni: so alt ist nämlich heuer der Schweizer Veranstalter. Von Methusalem ist nichts zu spüren, im Gegenteil: denn nach Jahren schöpferischer Pause wird Kuoni in Österreich wieder als Veranstalter tätig. Die Reisekataloge präsentieren sich im Magazinformat, trendig, übersichtlich, informativ und unterhaltsam.



Die Palette reicht von „Kanada / Alaska“ über „USA“ bis „Neuseeland / Austra-

lien / Südsee“. Geboten werden Rundreisen, Soft Adventures und individuelle Kombinationen. In den Norden Amerikas gibt es im Sommer jeden Sonntag (zum Teil auch montags) Charterflüge von Zürich, für den Osten Österreichs bestehen Anschlussflüge ab Wien. Kunden, die bis 31. März Reisen nach Kanada & Alaska buchen, bekommen einen Frühbucherbonus. Damit ihr alles kennen lernt, organisiert Kuoni Anfang März Produkt-Roadshows in Wien, Linz und Graz. Bei Rückfragen wendet ihr euch am besten an CHRISTIANE ZOTT (01/227 30-561, chris.zott@kuoni.at).

KREUZFAHRT IM WÜSTENSTAAT Bei Costa ist auch das möglich

Costa Crociere eröffnet in Dubai die erste Drehscheibe für regelmäßige Seereisen in diesem Teil der Welt. Zum Einsatz kommt die Costa Classica, die bei österreichischen Gästen besonders geschätzt wird. Sie kreuzt zwischen Dezember 2006 und April 2007 jeweils samstags ab/bis Dubai.

Wer will, kann die Überstellungsfahrt mitmachen: Anfang Dezember geht es in Savona/Italien los. Die Route führt durch



den Suez Kanal und das Rote Meer, mit Aufhalten u.a. in Sharm el Sheik, Aqaba und Muscat.

Das Ausflugs-Angebot reicht von Abenteuern in der Wüste über Städtetouren bis hin zu Bootexkursionen zum Delfin-Watching.

Beim Urlaub das große Los zu ziehen ist keine Glückssache.

Bei JAHN REISEN bekommen Ihre Kunden den Urlaub, den sie auch in unseren Katalogen sehen. Das hat nichts mit Glück zu tun, sondern mit Urlaubsqualität von Anfang an. Und die erwartet Ihre Kunden z.B. bei „Besondere Adressen“ und Rundreisen genauso wie bei Wellness- und Aktivurlaub. Eben rundum „Urlaub, wie ich ihn mag“. Nutzen Sie unsere Buchungszentralen in Wien, Telefon 01 58955 und Salzburg, Telefon 0662 2088.

Kreta, wie ich es mag.
z.B. Hotel Creta Maris ★★★★★
1 Woche, Halbpension

ab € **523,-**

Diese und andere in Österreich beliebte Anlagen finden Sie in den Katalogen von JAHN REISEN. JAHN REISEN, eine Marke der LTU Touristik GmbH, 1060 Wien.



URLAUB, WIE ICH IHN MAG.

TOP LAUSCHANGRIFF



So manchen Airliner drücken derzeit mehr oder weniger große Sorgen. Die Gründe dafür sind vielfältig, in einer Branche, die auch schon mal mehr zu Lachen gehabt hat. Doch manchmal liegt die Ursache für schlechte Stimmung ganz wo anders, als man sie erwarten würde, wie unser TOP-Agent X dieser Tage – als pfeilförmige, rote Anstecknadel getarnt – bei einem Airlines-Stammtisch stauend feststellen konnte ...*)

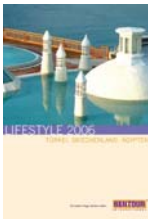
Brauner (Lufthansa): „Was schau'n's denn so traurig, Herr Kollege?“
 Biegler (Austrian): „Das fragen gerade Sie? Ich sag's Ihnen ehrlich: ich bin frustriert.“
 Hartl-Wagner (Swiss): „Die Geschäfte gehen doch eh nicht so schlecht.“
 Biegler: „Das ist auch nicht der Grund. Der liegt ganz wo anders.“
 Brauner: „Ich weiß. Euer Führungsvakuum. Aber keine Angst, wir schicken euch schon den richtigen Mann. Bestimmt.“
 Hartl-Wagner: „Das ist gar nicht so schlimm, ich kann's bestätigen.“
 Biegler: „Wovon redet ihr? Wir haben weder ein Führungsvakuum noch brauchen wir Ezzes von Außen.“
 Brauner: „Und wo drückt der Schuh dann?“
 Biegler: „Ganz einfach: Wir führen die Null-Provision ein und niemand regt sich auf!“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

SCHICK, COOL UND AUCH EDEL Bentour zeigt euch, wo und wie

Für Kunden, die gerne in Designer-hotels wohnen, hat Bentour das Richtige auf Lager. Zur Wahl stehen passende Resorts in der Türkei, in Griechenland und in Ägypten. Vorgestellt werden sie im neuen, 35 Seiten umfangreichen



Lifestyle-Katalog. In den meisten Hotels findet man Wellness- oder Schönheitscenter, Sauna, Jacuzzi, Fitnesscenter etc.
 Ein Hit im Raum Antalya ist z. B. das 5-Sterne Hillside Su, das 1. Designerhotel der Türkei. In Griechenland gilt auf Kreta das Elounda Peninsula All Suite Hotel als Insider Tipp – mit den exklusivsten Suiten in Griechenland.

Timeline und weitere Termine auf Seite 8

13 Jubiläums-Event – „20 Jahre“ jumbo touristik

Beginn 19.00 Uhr
 Mi. 22. 2. | Wien | Moulin Rouge

1
Termin

14 Schiffsmesse – Verkehrsbüro Reisen

Ab 10.00 Uhr bis 18.30 Uhr
 Fr. 17. 2. | Wien | MS Prinz Eugen – DDSG Schifffahrtszentrum am Handelskai/Reichsbrücke

1
Termin

15 Afterwrx Skiing: Auf die Piste mit Skyteam

Treffpunkt 17.00 Uhr in der Wiener Operngasse 1/
 Albertinapassage
 Fr. 17. 2. | Hirschenkogel, Semmering

1
Termin

SUNNY-SOMMER IN DUBAI

ist heuer für Kinder gratis

Ein originelles Angebot für den Sommer haben sich Sunny Islands und Austrian Airlines ausgedacht. Wer für Dubai einen Aufenthalt zwischen 1. Juli und 31. August bucht, dessen Kinder fliegen – so sie zwischen 2 und 5 Jahre alt sind, GRATIS! Eine Woche (6 Nächte) im Viersterne Oasis Beach Resort am Jumeirah Strand kostet z. B. im Doppel mit Meerblick und Halbpension € 1.040 – für die 2- bis 5-jährigen nichts, für 6- bis 11-jährige kostet es € 120. Die Reise muss aber bis 31. März gebucht und auch bezahlt werden. Der Kinderpreis ist nur im Zimmer der Eltern in existierenden Betten gültig. Infos: 01/712 47 47, sunny.islands@dubai.at.

ORANGERIE IN SCHWARZ-ROT-GOLD

Es „reisebörse“ bald wieder

Deutschland zählt zu einen der beliebtesten Reiseziele der Österreicher – heuer noch mehr als sonst, durch die Fußball WM. Ein Besuch bei der Deutschen Reisebörse (der bereits 10.!) in Wien am 30. März in der Orangerie von Schloss Schönbrunn ist deshalb Pflicht. Dort erwarten euch ab 16.00 Uhr über 60 touristische Aussteller mit ihren aktuellen Angeboten und Informationen. Im Mittelpunkt stehen natürlich die DZT-Jahreshauptthemen, wie die Fußball-Weltmeisterschaft, Shopping, Mozart sowie für 2007, etc. Anmeldungs- und Ausstellerunterlagen für die zehnte Deutsche Reisebörse findet ihr unter deutschland.reisen@d-z-t.com.

AUF INS TROCKENDOCK Tolles Schulungs- Angebot wartet

Nur noch wenige Kurs-Plätze sind für die Amadeus Cruise Schulung verfügbar, die am 14. März von 9.00 bis 13.45 Uhr im Amadeus Trainingscenter Wien stattfindet. Dort könnt ihr in die Welt von Amadeus Cruise eintauchen, mit Online-Buchungsbeispielen durch Amadeus Austria. Vorgestellt werden außerdem Produktneugigkeiten von Caravelle Seereisen (Royal Caribbean Cruise Line, Celebrity), Costa Kreuzfahrten und Norwegian Cruise Line durch Vertreter der jeweiligen Reederei. Anmeldungen: training@amadeus.at. Die Schulung ist kostenlos!

Wo's hingehet ...
 Wo's langgeht ...
 Was los ist ...

Bestimmen Sie!

DER TOUR
 Griechenland Zypern

NEU!
GRIECHENLAND
 ...endlich individuell!

Unsere Vorteile:

- alles flexibel kombinierbar
- tägliche Anreise
- günstige Mietwagen
- tagesaktuelle Flugpreise

NEU! Der Sommer 2006:

- 132 Seiten
- 20 Inseln, 9 Festlandregionen, inkl. Zypern
- Islandhopping, Autotouren und Kreuzfahrten
- über 180 Unterkünfte

z.B.: Auf den Spuren der griechischen Götter

"Mythen, Sagen, Götter des Olymp - quer durch Griechenland". Die Autotour führt in 10 Tagen auf 1.640 km von Thessaloniki bis zur Insel Korfu. Die Tour kann sowohl in Thessaloniki als auch auf Korfu individuell verlängert werden.

Urlaub mit DERTOUR –
 und Sie bestimmen wo's langgeht!



Ihr Expedientenportal: www.making-EXPers.at

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB
GEWECHSELT? [WWW.TOPTOP.AT](http://www.toptop.at)
ODER redaktion@toptop.at

Saudi Arabian Airlines meldet eine Adressänderung: Es sind aber nicht ein paar Hausnummern (wie bei Ruefa in Wien Landstraße), sondern nur eine andere Etage: Wie Sales Executive **GERHARD SATTLER** mitteilt, ist Saudi Arabian Airlines Wien mit Ende des Jahres innerhalb des Opernringhofes übersiedelt und seither unter Opernring 1 / E / 531 zu finden. Tel. 01/586 91 91, Fax 01/ 587 89 00 und E-Mail sind unverändert geblieben (saudiarlines.vie@aon.at, marketing/sales/administration: sv.vie@aon.at)

Einen Management Wechsel gibt es bei Swiss Österreich: **BRIGITTA HARTL-WAGNER**, bisher Country Manager Austria & Slovakia, wechselt in das Headoffice nach Zürich und wird dort Area Manager Europe East. Ihr Nachfolger im Wiener Büro ist **ERIC MÜLLER**. Er war seit Juni 2005 Key Account & Pricing Manager im Verkaufsteam von Swiss und ist künftig für sämtliche Salesaktivitäten der lokalen Niederlassung in Wien verantwortlich. Demnächst wird auch übersiedelt: dann findet ihr das LX-Team in den Büros von LH.



Der Rotstift regiert auch bei British Airways. Ihm zum Opfer fallen wird mit Ende März das Ticket Büro in Wien. „Dies ist eine äußerst schwere Entscheidung, da das Ticket Büro ein langjähriger Bestandteil von British Airways Österreich ist, ebenso wie seine Mitarbeiter und Kunden“, gesteht selbst **PAOLO DE RENZIS**, Country Manager Switzerland & Austria, ein. Das Verkaufsteam Österreich erreicht ihr aber weiterhin unter der Telefonnummer 01/50669.

Prima – diesmal nicht in Italien

Elf Agents reisten vor kurzem mit dem Italien-Spezialisten Prima Reisen nach ...

Syrien. Direkt und bequem ging es mit Austrian in die Millionenmetropole Damaskus, von dort (weniger bequem, aber immer noch komfortabel) mit dem Bus in die Wüstenoase Palmyra. In Aleppo wurde die Zitadelle besichtigt; natürlich stand auch ein Besuch auf dem Bazar auf dem Programm. Zum Schluss besichtigte die Gruppe noch Damaskus mit seiner wunderschönen Omajaden-Moschee. Die TeilnehmerInnen: **MICHAEL-CHRISTIAN SCHMIDT** (Schönbrunn Reisen), **CHRISTIAN ZWICKL** und **ANDREAS PERER** (beide Ruefa), **GERHARD HANKE** (Millennium Travel), **MIRJAM KURTZ** (On Tour), **MARIA KNOLL** (Columbus), **ALEXANDRA KLAUS** (Blaguss), **ROMAN STEINDL** (Raiffeisen RB), **TANER KOKCINAR** (Austrian), **RENATE HABERL** (Zuklin) sowie **EVA LIEBETHAT** und **HELMUT ALTENBURGER** (Prima Reisen).




kuss DER WOCHE

Eisig kalt war's in den letzten Wochen. Jetzt herrschen wieder Kuss-gerechtere Temperaturen! Also nur zu, Dankeschön sagen ist die schönste Motivation, die es gibt!

Küsse bitte an redaktion@toptop.at

Bei den KollegInnen in Wien ist **HARALD KRAUS** als TUI ReiseCenter Verkaufsleiter bereits bestens bekannt. Jetzt hat er ein zusätzliches Aufgabengebiet übertragen bekommen: Er wird auch die Standorte der TUI ReiseCenter in der Steiermark und Kärnten betreuen.



Kein Verkehrsbüro findet man mehr in der Wiener Landstraße Hauptstraße 66 – es wurde zur Ruefa Reisen-Filiale, die bisher sechs Hausnummern weiter unten angesiedelt war. Aus zwei wurde also eins. Geleitet wird die Filiale von **WALTER ZETHOFER**, zu seinem engagierten Team gehören **SUSANNE RISS**, **BRIGITTE SCHREIBER** und **KATHRIN FRENZ**.

MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL



Frage an Dr. TOP: Im Katalog eines Veranstalters war das von unserem Kunden gebuchte Ferienhaus als „uraltet Bauernhaus“ ausgewiesen. Tatsächlich erwiesen sich dann vor Ort die Deckenhöhen als viel zu niedrig. Sie waren zwischen 1,75m und 1,90 m hoch, mit Türstöcken mit maximal 1,70 m Höhe. Muss der Kunde das akzeptieren?

Dr. TOP: Aufgrund der durchschnittlichen Körpergröße von 1,75 m und mehr bei Mitteleuropäern ist das sicher nicht ausreichend. Deshalb müsste der Vermieter das ausdrücklich im Katalog vermerken, damit sich der Reisende entscheiden kann, ob er diese Deckenhöhe hinnehmen will oder lieber ein Haus mit normaler Höhe mietet. Eine 5-prozentige Minderung des anteiligen Reisepreises scheint für erwachsene Mieter angemessen – dazu gibt es sogar Urteile.

TOP

AROUND THE WORLD



Algerien gilt als eines der faszinierendsten Reiseziele Afrikas. Lange Jahre hindurch war es aufgrund des Bürgerkrieges nicht empfehlenswert, dorthin zu fahren.

Das ist jetzt anders: Im September fand ein Referendum zur nationalen Aussöhnung statt. Seitdem werden Touristen wieder mit offenen Armen begrüßt. Eure Kunden erwarten bedeutende Zeugnisse der römischen Antike, allen voran die Welterbestätten Djemila, Timgad und Tipasa. Außerdem fasziniert Algerien durch die malerischen Schluchten des Aurès Gebirges oder die unbeschreibliche Weite der Sahara. Der Nischen-Veranstalter Sarafea bietet die Überblicksreise „Algerien – Kabylei und Sahara“. Gruppenreise, 8 Tage, z.B. 12.4. bis 19.4.2006 (garantierte Abreise), € 1.640 p.p. im Doppelzimmer. Flüge ab/bis Frankfurt, ab Österreich Anschlussflüge zum tagesaktuellen Bestpreis. Infos: Columbus Flug-Bahntours (Tel. 01/53411-260, Fax. 01/53411-207, sarafea@columbus-reisen.at).



Für umweltbewusste Kunden hat Jahn Reisen jetzt ein besonderes Angebot: das erste Hotel mit Öko-Zertifikat an der Nordküste von **Madeira**. Dabei handelt es sich um das 4-Sterne-Hotel Monte Mar Palace in Ponta Delgada (Abwasseraufbereitungsanlage im Hotel, der sparsame Umgang mit Wasser, Verwendung von Regentanks für die Bewässerung der Gartenanlagen etc.). Lebensmittelreste werden an die lokalen Bauern zur Verfütterung gegeben. Natürlich lässt es sich in dem komfortablen Hotel auch herrlich Urlaubern. Das Monte Mar Palace bietet alle Annehmlichkeiten eines guten Vier-Sterne-Hauses und verwöhnt eure Kunden mit seiner ausgesuchten Lage auf einer Anhöhe, direkt an der Atlantikküste. Ein Mietwagen ist für die Dauer des Aufenthaltes inklusive. (1 Woche im DZ, HP, Mietwagen, Flug ab/bis Wien, pro Person ab € 697 (2 Wochen ab € 1.019). Katalog Jahn Reisen, Sommer Spanien/Portugal, S. 224, Preisteil, S. 291.



SCHIFF AHOI AM COUNTER! BUCHUNGEN FÜR Kreuzfahrten kommen immer mehr in Schwung

Aufbauarbeit der letzten Jahre macht sich bezahlt

Vor einigen Jahren galten Kreuzfahrt-Urlaube noch als etwas Exotisches. Das hat sich massiv geändert. Die Bemühungen der Reedereien und ihrer engagierten Niederlassungen in Österreich machen sich bezahlt. So gut wie überall ist eine wachsende Nachfrage feststellbar, wie sich TOP bei der aktuellen Umfrage am Counter überzeugen konnte.

Das meiste mit Terra

X Claudia Rieger, A.T.S. Dado, 1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße: „Bei uns geht der Verkauf von Kreuzfahrten in letzter Zeit wieder ein bisschen besser. Das liegt meiner Meinung nach daran, dass wir ein neues Tool auf der Homepage haben. Prinzipiell verkaufen wir alle Reedereien, wir bevorzugen keine bestimmte. Die Betreuung durch die Reedereien ist durchwegs zufriedenstellend, die meisten Kreuzfahrten wickeln wir sowieso über Terra ab, da gibt's nie Probleme. In Bezug auf die Destinationen lässt sich nicht wirklich ein Trend absehen, die Karibik geht sehr gut, auch Südamerika. Und die europäischen Destinationen sowieso immer, da ist es in erster Linie eine Preisfrage, wofür sich der Kunde letztendlich entscheidet.“

Mit Lüftner auf die Flüsse

X Viktoria Klaus, Elite Tours, 1010 Wien: „Es ist im Moment noch ein wenig schwierig, bestimmte Trends für die heurige Saison abzusehen. Unser



Katalog ist erst jetzt vor kurzem erschienen. Wir bieten nicht wirklich eigene Kreuzfahrten an, haben aber Anteile an Flusskreuzfahrten in ganz Europa. Grundsätzlich besteht ein großes Interesse der Kunden an diesen Kreuzfahrten. Wir arbeiten bevorzugt mit Lüftner und DCS, einem deutschen Paketreiseveranstalter zusammen. Besonders von Lüftner werden wir wirklich sehr gut betreut.“

Nachfrage wird immer mehr

X Natascha Nagele, Kärntner Reisebüro, 9500 Villach: „Also bei uns gehen die Kreuzfahrten wirklich sehr gut, die Nachfrage wird immer stärker. Meiner Meinung liegt das daran, dass die Kunden eigentlich immer mehr die Vorteile einer Kreuzfahrt erkennen: Man kann viele verschiedene Sachen kombinieren, sieht ganz viel und hat doch sämtliche Annehmlichkeiten auf dem Schiff. Dieses Klischee, dass vorwiegend ältere Menschen Kreuzfahrturlaub machen, gerät zunehmend in den Hintergrund. Wir machen aber auch sehr viele Ausschreibungen bei uns im Reisebüro. Unsere Hauptpartner sind MSC und Costa bzw. Aida. Ich muss aber sagen, dass wir ein Ruefa-Reisebüro sind und daher sehr viel über Seetours abwickeln. Bei allen funktioniert die Betreuung wirklich ganz super: Tolle Abwicklung, wir erhalten immer gleich die Bestätigung und 99,9 Prozent der Fragen werden rasch und kompetent beantwortet. Sehr gut nachgefragt ist das östliche Mittelmeer, fast noch mehr als das westliche. Mir fällt auch auf, dass die Kanaren für unsere Kunden interessanter werden. Leider gibt es nicht so viele Termine und Routen. Und auch die Nordländer werden immer beliebter.“

Gute Betreuung durch die Reedereien

X Eva Stöger, Österreichisches Verkehrsbüro, 2500 Baden: „Wir arbeiten in erster Linie mit Costa, Aida und MSC zusammen. Costa und MSC gehen sehr gut, Aida vielleicht eher selten. Im Großen und Ganzen ist die Betreuung durch die Reedereien wirklich sehr gut, wir sind total zufrieden. Unsere

Kunden buchen gerne Kreuzfahrten, quer durch Europa, das Mittelmeer und die Karibik.“

Immer mehr Familien

X Krista Piringer, Reisebörse, Flughafen Linz: „Zurzeit sind die Kreuzfahrten bei uns wirklich sehr beliebt, wir haben ganz viele Nachfragen im Moment. Auch Familien greifen immer mehr auf dieses Produkt zurück. Wir haben z. B. im Moment von unserer Reisewelt ein Angebot ausgeschrieben mit MSC, wo zwei Kinder bis 18 Jahre gratis mitfahren – und das kommt wirklich sehr gut an. Unsere Haupt-Reedereien sind Costa, Aida, MSC – wie die Nachfrage eben ist. Bei uns geht besonders gut das Mittelmeer, in letzter Zeit hatten wir auch vermehrt Anfragen für die Karibik.“

Mittelmeer geht am besten

X Alexandra Kreidl, Christophorus Reisen, 6290 Mayrhofer: „Bei uns besteht generell wenig Nachfrage nach Kreuzfahrten. Ich muss aber sagen, dass es heuer schon besser geworden ist und sich doch wesentlich mehr Kunden für dieses Produkt interessieren als noch im letzten Jahr. Das liegt vielleicht daran, dass dieses typische Klischee von

alten Leuten auf Schiffen wegfällt. Hauptsächlich arbeiten wir mit Costa, Aida und MSC zusammen, die alle drei durchwegs hervorragend in Bezug auf die Betreuung sind: Wir bekommen regelmäßig Informationen und werden auch immer wieder besucht. 90 Prozent unserer Anfragen für Kreuzfahrten zielen auf jeden Fall auf das Mittelmeer.“

Noch nicht viel Nachfrage

X Barbara Stösel, Restplatzbörse, 1210 Wien: „Generell herrscht hier bei uns nicht so viel Nachfrage nach Kreuzfahrten. Ich glaube, das liegt daran, dass die Kunden, die hier bei uns in der Restplatzbörse Urlaube buchen,



gar nicht wissen, dass wir dieses Produkt auch anbieten. Wir haben natürlich die Kataloge hier, hauptsächlich arbeiten wir mit MSC zusammen. Ich bin aber erst seit ca. drei Wochen hier, kann also noch nicht so viel dazu sagen.“

TOP Mailbox

redaktion@toptop.at

Eigenlob ist nicht unbedingt das, was geschätzt wird, aber trotzdem freut man sich (und wir uns ganz besonders), wenn man Zuschriften wie diese erhält:

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich finde Ihr Medium eine echte Bereicherung in unserer Landschaft. Bitte könnten Sie mich in den Verteiler aufnehmen.

Herzlichen Dank

Mit freundlichen Grüßen
Reinhard Kotzaurek
Districtmanager Österreich
L'TUR Tourismus AG
1070 Wien

offers & pep's

AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER



Lauda Air „PEPT“ den Winter auf

Sonnige Europa- und Karibik-Angebote für RB-Agents! Für RB-Mitarbeiter (und jeweils eine BP) hat Lauda Air bis 15. März 2006 (letzter Retourflug) wieder besonders attraktive PEP-Offers für Europa und die Karibik aufgelegt:

Malaga € 150 (BP € 170)
Funchal € 190 (BP € 210)
Cancun, Tobago und Montego Bay jeweils € 350 (BP € 400)
Palma de Mallorca ist um € 120 (BP € 140) verfügbar.

Alle Buchungen sind in der W/class abzuwickeln, ein Transfer in Wien ist erlaubt, Steuern und Gebühren sind extra zu bezahlen.

Angebot ab
€ 120,-

Mit SATA um € 99 auf die Azoren reisen

Die azoreanische Fluggesellschaft SATA International stellt Expedienten Pep-Flüge auf die Azoren zur Verfügung. Um € 99 geht es ab Frankfurt und München nach Ponta Delgada auf der Hauptinsel Sao Miguel.

Die Begleitperson ist um € 149 dabei. Anschlussflüge sind auf Anfrage buchbar. Air-Pässe für zwei Strecken gibt es ab € 112. Pep-Pauschalen in Verbindung mit SATA-Flügen werden u.a. von Dertour, FTI, Olimar und Wolters offeriert.

Infos: SATA International, Tel.: 0049/89/90 40 55
50, sata@sky-meeting.com

Angebot ab
€ 99,-

Robinson-PEP-Angebot

ROBINSON Club Nobilis/Türkei
1 Wo. € 439; 2 Wo. € 699
ROBINSON Club Soma Bay/ Ägypten

1 Wo. € 529; 2 Wo. € 789
ROBINSON Club Esquinzo Playa/ Fuerteventura

1 Wo. € 679; 2 Wo. € 1.039
ROBINSON Club Jandia Playa/ Fuerteventura

1 Wo. € 399; 2 Wo. € 749
ROBINSON Club Cala Serena/ Mallorca

1 Wo. € 399
Verl. Nacht € 36 (DZ)

Preise sind pro Person.

Infos: TUI, Tel. 01/52 5 52-711

ab
€ 389,-

Air Malta Super-Pep

Auch dieses Jahr bietet Air Malta mit dem Super-Pep allen Reisebüromitarbeitern und Begleitpersonen die Möglichkeit kostengünstig dem Winter zu entfliehen. Zum sensationellen Ticketpreis von € 104 plus Taxen und Kerosinzuschlag geht es ab in die Sonne.

Das Anmeldeformular gibt es bei Air Malta, kmvie@airmalta.at unter Subject „Pep Offer“.

Angebot
€ 104,-

Frühjahrs-Special von LAL-Sprachreisen

Im Rahmen des Frühjahrs-Specials ist eine Woche Sprachurlaub in Salamanca, Granada, Valencia oder Sevilla für € 376 statt € 401 erhältlich. Im Preis enthalten sind zwanzig Unterrichtsstunden, Unterkunft in einer Studentenwohnung im Doppelzimmer und Freizeitprogramm. Ein zweiwöchiger Kurs kostet € 611 statt regulär € 636.

Informationen und Buchungen auch unter www.LAL.at.

ab
€ 376,-



Super-Angebot in 90 BW-Hotels

Für € 26 pro Person im DZ (inkl. reichhaltigem Fit-Frühstücks-Buffets) laden zahlreiche Best Western Hotels in Deutschland und Luxemburg Touristik-Expedienten und eine Begleitperson zu sich ein. Angebot gültig bis zum 31. März 2006. Der Einzelzimmer-Zuschlag beträgt € 13. Eine Liste der teilnehmenden Best Western Hotels ist über www.bestwestern.de/pep abrufbar. Buchungswünsche sind direkt an das jeweilige BW Hotel zu richten. Expedientenangebote für das übrige Ausland können bei der Best Western Reservierungszentrale unter (01802) 21 25 88 erfragt werden. Verlängerungen auf Anfrage möglich. Angebot gilt nicht während Messezeiten und zu Sonderveranstaltungen.

Angebot um **€ 26,-**

Mit QANTAS nach Asien, Australien und Neuseeland peppen.....

Für Reisebüromitarbeiter (und 1 Begleitperson) bietet QANTAS ein PEP-Angebot an. Mit Abflug zwischen 15.2.-29.3. und 17.4.-30.6.2006 geht es etwa ab € 450 von Frankfurt nach Brisbane, Cairns, Melbourne, Perth und Sydney, ab € 520 nach Auckland, Christchurch oder Wellington. Alle Preise netto zuzüglich Flughafensteuern. Gegen Aufpreis sind auch Abflüge ab Österreich möglich. PEP-Tarife nach Singapur (ab € 245) und Denpasar (ab € 305) runden das Angebot ab.

Die Angebote haben keinen Mindestaufenthalt und sind maximal 30 Tage gültig (spätester Rückflug am 30.7.2006). QANTAS-Vertretung in Wien, Tel: 01/587 7771 bzw. qantas@bfs.at

Angebot ab
€ 245,-

PEP Offers von Austrian für RB-Agents!

Für RB-Mitarbeiter (und jeweils eine BP) hat Austrian bis 15.3.06 (letzter Retourflug) wieder attraktive PEPs für Reiseziele rund um den Globus aufgelegt:

Europa: Amsterdam, Athen, Barcelona, Copenhagen, Larnaca, London, Lyon, Nizza, Paris, St. Petersburg, Thessaloniki, Venedig – jeweils € 140 (BP € 160)

Middle East: Amman, Cairo, Tel Aviv, Damaskus, Beirut – jeweils € 170 (BP € 200) Dubai, Teheran jeweils € 210 (BP € 250)

Langstrecke: New York, Washington, Toronto jeweils € 250 (BP € 300) Peking, Shanghai, Delhi, Mumbai – jeweils € 300 (BP € 350) Mauritius, Colombo, Male, Bangkok, Phuket – jeweils € 350 (BP € 400) Sydney, Melbourne jeweils € 450 (BP € 500)

Alle Buchungen sind der W/class abzuwickeln, Steuern und Gebühren sind extra zu bezahlen.

Angebot ab
€ 140,-

PEPs für Flüge mit Air Seychelles



Um € 275 (exkl. Taxen und Gebühren) geht's von Rom oder Paris aus nach Mahé auf den Seychellen.

Eine Begleitperson fliegt zum gleichen Preis wie der RB-Mitarbeiter, keine Ermäßigungen für Kinder, Aufenthalt maximal 21 Tage.

Mehr Infos unter Air Seychelles Austria, c/o Aviareps, Argentinierstraße 2/4, 1040 Wien, Tel. 01/585 36 31-55, Fax: 01/585 36 30-88, AirSeychelles-Austria@aviareps.com

Angebot ab
€ 275,-

together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER WWW.TOPTOP.AT oder redaktion@toptop.at

APRÈS-SKI UND RODELSPASS

Rund 80 Agents nahmen Ende Jänner am traditionellen Schiwochenende von RTA, Poncho Tours, Star Tours, Kap Tours und Jumbo Touristik in Schönleithn/Kärnten teil. Auf der Fahrt von Wien nach Villach wurden die Produkte aller Veranstalter sowie von Austrian Airlines präsentiert. Danach ging es mit Bussen ins Bauerndorf. Nach einem herzlichen Empfang mit Glühmost, Speckbrot und Gulaschsuppe konnten sich die Agents bei den Workshop-Ausstellern wichtige Infos zu diversen Produkten holen.

Als Partner mit dabei waren Austrian/Lauda, Schweiz Tourismus, Swiss Travel System, Beachcomber Hotels, Tourismuswerbung Flandern-Brüssel, Steigenberger, Hotel Le Telfair Mauritius, Europäische Reiseversicherung, Hotel Loipersdorf, Deutsche Zentrale für Tourismus, Panonske Terme, Shongololo Express und Kenya Tourist Board.

Auch zahlreiche Reisepreise wurden verlost. Die glücklichen Gewinner waren: **CHRISTIAN NAVRATIL** /RB am Bahnhof Wien West, **MARTINA SCHLAMP** und **REGINA VIERTLINGER** / Corso Mödling, **HARALD WOLF** / ÖES-Reisen, **JULIA WOGATAI**, **LEOPOLDINE FAHRINGER**, **MICHAELA HACKL**, **SANDRA LECHNER**, **ANITA DANGL**, **BETTINA HIRSCH** und **KARIN JANSKY** / alle ÖVB, **KERSTIN PIRUCHTA** und **SEBASTIAN WALTHER** / beide Ruefa Reisen, **UTE EBNER** / Discovery Tours sowie **WALTRAUD SCHÖNBAUER-HELLWEIN** / Gruber Reisen.



Foto: TIP

DIE TÜRKEI WIRD WIEDER KOMMEN!

Davon sind nicht nur die Chefs von Gulet Touristik und Magic Life überzeugt, sondern auch alle Agents, die im Rahmen der „together 2006“ in Antalya einmal mehr die Reize des Landes erleben dürften – und vor allem die wieder gewonnene Qualität der Magic Life Clubs. Die Waterworld-Anlage: einsame Spitze, das Essen: super! Da wurde wirklich kräftig das Steuer herumgerissen. Bravo!



dates & timeline

AM COUNTER

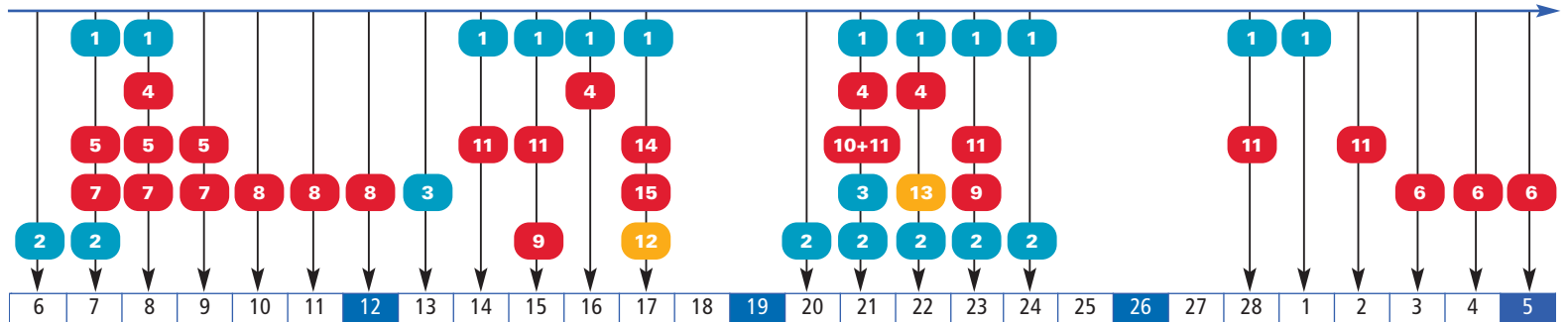
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck
Postadresse: TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Herzog Stefan Straße 10, 6330 Kufstein
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at

Timeline



FEBRUAR

MÄRZ

1 AMADEUS Your technology partner

Amadeus Austria Training

Amadeus Advanced
Mo. 7. 2. bis Di. 8. 2. | Wien

Amadeus Basic
Mo. 7. 2. bis Di. 8. 2. | Salzburg

Touristik
Mo. 14. 2. bis Do. 17. 2. | Wien

Ticket Basic
Mo. 21. 2. bis Di. 22. 2. | Salzburg

Change Over Linienflug und Customer Profiles
Mo. 21. 2. bis Di. 22. 2. | Wien

Change Over Ticketing
Mi. 23. 2. bis Do. 24. 2. | Wien

Amadeus Basic
Mo. 28. 2. bis Di. 1. 3. | Salzburg

7 Termine

2 TraviAustria Wir realisieren Visionen

TraviAustria Schulungen

Galileo Ticketing
Touristik / CETS
Mo. 6. 2. bis Di. 7. 2.

Galileo Take off - Teil 1
Mo. 20. 2. bis Mi. 22. 2.

Galileo Take off - Teil 2
Do. 23. 2. bis Fr. 24. 2.

Wien

3 TTC-Abendseminar

Mo. 13. 2. | Wien | Stammkunden reaktivieren
Di. 21. 2. | Wien | „Vogelgrippe, Malaria Et Co“ mit Prof. Herwig Kollaritsch, TTC

2 Termine

4 BENTOUR INTERNATIONAL

Bentour Roadshow Party

Beginn 18.30 Uhr
Mi. 8. 2. | Graz | bloungé - cafe - bar - restaurant
Do. 16. 2. | Salzburg | Fürbergs
Di. 21. 2. | Wiener Neustadt
Mi. 22. 2. | St. Pölten

4 Termine

5 Prima Reisen - Roadshow „emozioni - l'estate di Prima Reisen“

Einlass 18.30 Uhr
Di. 7. 2. | Graz | Hotel Europa
Mi. 8. 2. | Salzburg | Hotel Europa
Do. 9. 2. | Linz | Hotel Schillerpark

3 Termine

6 Verkehrsbüro Reisemesse

Beginn 17.00 Uhr
Fr. 3. 3. bis So. 5. 3. | Vösendorf | Austria Trend Eventpyramide

1 Termin

7 Dertour Roadshow

Nordische Länder „Die Perlen des Nordens zum Dinner“

Beginn 18.30 Uhr
Di. 7. 2. | Salzburg | Hotel Crowne Plaza
Mi. 8. 2. | Graz | Austria Trend Hotel Europa
Do. 9. 2. | Wien | Hotel Renaissance

4 Termine

8 Ferien - Vital - Hochzeit 2006

Fr. 10. 2. bis So. 12. 2. | Graz | messecentergraz

1 Termin

9 Jordan Tourist Board - Opening Event

Beginn 17.30 Uhr
Mi. 15. 2. | Wien | Hotel Marriott

1 Termin

10 „Reisefieber“ - Ferienmesse der Sektion Reisen der Erste Bank

Beginn 17.00 Uhr
Di. 21. 2. | Wien | Bundesministerium für Verkehr (1030 Wien, Radetzkystr. 2)

1 Termin

11 Costa Roadshow - Highlights & News 2006

Di. 14. 2. | Velden | Casino Hotel Velden | Beginn 9.00 Uhr
Mi. 15. 2. | Graz | Hotel Paradies Kreuzfahrt-Basisseminar: Beginn 9.00 Uhr
Kreuzfahrtprofis (ab 5 Personen): Beginn 13.30 Uhr
Di. 21. 2. | Linz | Hotel Kolping Kreuzfahrt-Basisseminar: Beginn 9.00 Uhr
Kreuzfahrtprofis (ab 5 Personen): Beginn 13.30 Uhr
Do. 23. 2. | Wien | Hotel Ananas Kreuzfahrt-Basisseminar: Beginn 9.00 Uhr | Kreuzfahrtprofis (ab 5 Personen): Beginn 13.30 Uhr
Di. 28. 2. | Wien | Hotel Ananas Kreuzfahrt-Basisseminar: Beginn 9.00 Uhr
Kreuzfahrtprofis (ab 5 Personen): Beginn 13.30 Uhr
Do. 2. 3. | Salzburg | Hotel Castellani Kreuzfahrt-Basisseminar: Beginn 9.00 Uhr
Kreuzfahrtprofis (ab 5 Personen): Beginn 13.30 Uhr

6 Termine

12 1. Ball der Reise - Thomas Cook Austria AG

Beginn 19.30 Uhr
Fr. 17. 2. | Wien | Palais Auersperg

1 Termin

Mehr Termine auf Seite 3