DIE FLOTTESTE COUNTERZEITUNG – JEDEN MONTAG IM REISEBÜRO

26. September 2005 | Nr. 044

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT

TOP AM COUNTER
Hit Nr. 1
Infos unter
0664/595 47 66
oder online unter
www.toptop.at

Traumtage im doppelten Paradies

Insgesamt 100 Agents aus Österreich, Deutschland und Südtirol reisten kürzlich mit Meier's Weltreisen nach Sri Lanka und auf die Malediven. Neben Hotelbesichtigungen auf den Malediven blieb auch genug Zeit, um die traumhafte Unterwasserwelt zu erleben. Sri Lanka wurde im Rahmen einer Rundreise bis ins Landesinnere nach Kandy, Waikkal und Negombo erkundet. Den glanzvollen Abschluss bildete eine Strandparty am Abend im Meier´s Weltreisen Auslese Hotel The Beach. Begleitet wurde die Tour von **GERALD ECKHARDT** von Meier´s.

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

Nach Wien und Salzburg wird NIKI ab April 2006 Linz als dritte Basis in Österreich eröffnen und in der oberösterreichischen Hauptstadt einen Airbus A320 stationieren. Damit erhält auch Oberösterreich einen Mallorca-Shuttle: Viermal wöchentlich wird PMI mit Anschlussmöglichkeiten zu 15 Destinationen auf der Iberischen Halbinsel angeflogen. Darüber hinaus gibt es Charterflüge in die Türkei, nach Griechenland sowie auf die Kanarischen Inseln.

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

LAST MINUTE BOOM AUSGEBLIEBEN!

Dafür gab's Buchungsknick mitten im Sommer

Eine kalte Dusche war der eben veröffentlichte Index TOURIX von Amadeus Austria. Aus ihm geht hervor, dass die Veranstalterbuchungen in den Reisebüros heuer im Sommer stark zurückgegangen sind: Im Juli um 12,7 Prozent und im August um 8,1 Prozent. Und seit Jahresbeginn sind dem TOURIX zufolge die Veranstalterbuchungen in Reisebüros um 1,7 Prozent im Vergleich zum Vorjahr gesunken. „Der erwartete Last Minute Boom für die Sommersaison 2005 ist ausgeblieben", sucht Amadeus-Chef **WILFRIED KROPP** nach einer Erklärung. Ein Eindruck, der zum Teil von Reisebüro-Agents bestätigt wird, wie die aktuelle TOP-Umfrage zeigt > Seite 5.

TOP AM COUNTER
Hit Nr. 2
Infos unter
0664/595 47 66
oder online unter
www.toptop.at

Bitte pünktlich am Montag den 26.09.2005 zustellen an:

P.b.b. – Verlagspostamt 6020 INNSBRUCK – GZ 04Z035875 W

hot & news
AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S ONLINE UNTER
WWW.TOPTOP.AT

TOP flash

+++ KLM und Northwest bieten auf allen Interkontinental-Flügen ab Winterflugplan vier neue Buchungsklassen: T, L, K in der Eco sowie I in der Business Class. Die Preisdifferenzen zwischen einzelnen Buchungsklassen werden deutlich geringer, zudem sind günstigere Tarife für Frühbucher verfügbar, es entstehen mehr Wahlmöglichkeiten zwischen den Tarifen. Die vier neuen Buchungsklassen sind bereits in den Buchungsystemen geladen. +++

+++ Ab sofort bietet Galileo/Travi Austria eine neue Funktionalität: den Interline Agreement Check. Dabei überprüft das System, für den Fall, dass Flüge von mehr als einer Fluggesellschaft auf ein Ticket gebucht werden, ob zwischen den Fluglinien ein Interline-Abkommen besteht. +++

+++ Swiss bietet ab 1.10. zusammen mit Qatar Airways vier wöchentliche Verbindungen ab Zürich nach Doha an. Mit United Airlines wird zwischen Zürich und Washington geflogen, mit Air Canada zwischen Zürich und Delhi sowie Toronto. Dazu die kanadischen Destinationen Vancouver, Calgary, Winnipeg (via Toronto) und Halifax, Ottawa und Quebec (via Montreal). +++

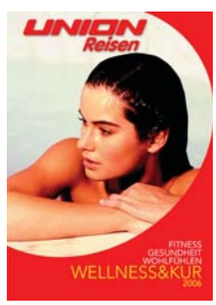
Zum Tag der Kreuzfahrt lud vor kurzem Terra Reisen. In Wien, Graz, Linz und Salzburg waren **ERNST KNORREK** (Leitung Terra Schiffsreisen) und seine wichtigsten Partner (Aida, Costa, Transoecean Tours, Viking, NCL, Deilmann) unterwegs, um wissbegierigen Agents alle Neuheiten rund ums Thema Kreuzfahrten zu bringen. 120 KollegInnen von euch nutzten dieses Angebot, um Informationen und Verkaufstipps aus erster Hand zu erhalten. Für **SABINE KREUZMANN** (Reisebüro Carlson Wagonlit Travell Wien) hat sich's doppelt gelohnt: sie gewann einen von vier Gutscheinen für eine Kreuzfahrt ihrer Wahl.

KEINE CHANCE MEHR FÜR TSUNAMIS!
Thailand jetzt mit Frühwarnsystem

Thailand zählt damit zu den ersten vom Tsunami betroffenen Ländern, die ein „National Disaster Warning Centre" installiert haben. Es befindet sich in Bangkok, ist 24-Stunden besetzt. Auch internationale Zentralen, wie das Pazifik Tsunami Warnsystem auf Hawaii, die US Geological Survey und die Meteorologische Behörde Japans sind mit dem Zentrum vernetzt.
Frühwarnungen werden via Satellit übermittelt, über nationale Radiostationen sowie TV-Sender verbreitet und parallel via SMS an über 20 Millionen Mobiltelefonnutzer geschickt. Ein Sirenensignal alarmiert Touristen und Anwohner vor Ort.
Geplant ist die Produktion eines mehrsprachigen Handbuchs, das Informationen zum Frühwarnsystem und Anweisungen für die Evakuierung im Falle eines Notfalls enthält.
In den kommenden Monaten werden auf Phuket weitere Orte mit einem Frühwarnsystem ausgerüstet, auch die anderen sechs Provinzen in Südwestthailand werden mit dem System ausgestattet.

WELLNESS VON UNION. GESUNDER
Jahreskatalog im Anrollen

Die Programme der großen Veranstalter sind schon alle am Markt, jetzt kommen die Nischenanbieter an die Reihe, wie z.B. Union Reisen. Dort ist der neue Jahreskatalog (1. November 2005 bis 31. Oktober 2006) „Wellness & Kur" erschienen – mit einem breiten Angebot. Der Länderbogen spannt sich von Ägypten über Italien, Jordanien, Österreich, Rumänien, Slowenien, Slowakei, Tschechien bis nach Ungarn. Es findet sich eine Reihe neuer Hotelanlagen darunter. hauer.union@columbus.co.at



Ich bin ein 1/4-seitiges TOP AM COUNTER Inserat ...
... und mich gibt's unter
0664/595 47 66 oder
www.toptop.at

TOP LAUSCHANGRIFF

Herbst wird's und seit wenigen Wochen sind alle Kinder wieder in der Schule. Nur die Kleinen dürfen noch in Parks herumtollen und in Sandkisten spielen. Diese Idylle wollte unser TOP-Agent X genießen und mischte sich – als knallrotes Kürberl getarnt – unter die illustre Kinderschar. Doch schon bald musste er wieder einmal seine Lauschsensoren einschalten ... *)

Köpf-Szankovich (Lauda): „Schau, Mucki, die lieben Kinder, wie sie nett im Sand spielen."
Wejrowsky (Lauda): „Ja, nur der eine dort, das hübsche, große Riesenbaby mit der türkisblauen Latzhose, der sitzt auf allen Küberln und Schauferln und will keine hergeben."
Köpf-Szankovich: „Und alle wollen immer mit dem selben Spielzeug spielen."
Wejrowsky: „Na, und wie findest Du den Kleinen mit dem orangenen Hemd mit dem weinroten „B" wie Bentour auf der Brust? Der ist ganz schön keck und will dem Großen dauernd etwas wegnehmen."
Köpf-Szankovich: „Na komm, Großer, ist doch genügend Spielzeug da, gib dem Kleinen doch auch etwas."
Wejrowky: „Ui! Hast du den grimmigen Blick gesehen? Das mag der Türkisblaue gar nicht."
Köpf-Szankovich: „Der soll sich an dem Buben da drüben mit dem kleinen Delphin ein Beispiel nehmen. Der lässt die anderen mitspielen."
Wejrowky: „Doris, ich glaub, jetzt wird's eng. Da kommt schon der nächste Knirps, der mit der blauen Jacke und dem Kapperl, auf dem Ankot draufsteht. Der steuert direkt auf die Streithanseln zu."
Köpf-Szankovich: „Hast recht, gehen wir lieber. Aber irgendwie kommt mit das alles bekannt vor."

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

Jetzt ist es da, das Gruppenfoto von der Gulet-Buchungszentrale in Linz, jenes Team, das in den zurückliegenden Wochen mit drei Küssen bedacht worden ist. Und das sind die Super-Damen (von links nach rechts): MARIANNE PIONTEK, MARTINA LEITNER, BRIGITTE KLAMBAUER, JULIA STRASSER und HELGA SCHNEEBERGER. Das Quintett ist einfach Spitze! Bitte weiter so!

SEX AND THE CITY LIVE! MONDIAL
mit Städte-Bestpreis-Garantie

Der neu erschienene Mondial-Katalog „Kultur und Städte" bietet von November 2005 bis Oktober 2006 auf 60 Seiten spannende Städte-Abenteuer, die in Kombination mit 113 Hotels gebucht werden können. Bereits um € 12 können eure Kunden in Wien in die Welt von „Sex and the City" eintauchen.
Der Cocktail wird in der Sky-Bar über den Dächern Wiens serviert, Samstag abends gibt es kostenlosen Eintritt in einen der hippsten Clubs der Stadt – die Babenberger Passage – und für die Tagesgestaltung steht der Vienna Shopping Guide mit den heißesten Szene-Adressen für eure Kunden bereit.
Kombiniert werden kann dieses Angebot mit jedem Wiener Hotel aus dem neuen Mondial-Katalog „Kultur und Städte". Neu ist auch die Bestpreis-Garantie von Mondial für sämtliche Angebote.
Wenn ihr (oder eure Kunden) innerhalb von 14 Tagen ab der Buchung bei einem anderen österreichischen Reiseveranstalter das gleiche Angebot zu einem günstigeren Preis findet, gibt's eine Gutschrift über den Differenzbetrag.
Buchungen unter 01/588 04-0.

Mondial
reisebüro·voyages·travel

SO WERDET IHR ZU FLUG-PROFIS!
Neuer AUA-Kursplan ist da

Wenn ihr noch über geringe oder gar keine Flugtarifkenntnisse verfügt und dieses Manko beseitigen wollt, dafür bietet Austrian Airlines den „Basic Tariffs & Manual Ticketing – ATB" Kurs an. Er dient auch zur Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung für das Reisebürogewerbe für den Prüfungsteil „Tarifwesen im Flugverkehr" (der ist u.a. Voraussetzung zum Erhalt einer IATA-Lizenz).
Heuer finden im November noch zwei Termine statt (einer für Galileo, einer für Amadeus). Geschult wird viereinhalb Tage lang in der AUA-Zentrale in Wien Oberlaa, kosten tut das Ganze € 787,70 plus Mehrwertsteuer. Wenn ihr euch weiter verbessern wollt und mindestens sechs Monate Praxis am Flugschalter habt, dann ist für euch der „Advanced Tariffs & Manual Ticketing – ATA" Kurs ideal. Auch er ist u.a. Voraussetzung zum Erhalt der IATA-Lizenz. Und bei einem positiven Abschluss des ATA-Kurses entfällt für Teilnehmer an der Befähigungsprüfung für das Reisebürogewerbe der Prüfungsteil „Tarifwesen im Flugverkehr"! Der Kurs findet im Juni 2006 statt und dauert vier Tage. Er kostet € 700 Euro (zzgl. MWSt).
Anmeldungen und nähere Details online unter www.agentnet.at

SO WERDEN AUCH DIE KLEINSTEN
zum smarten Internet-Reisebüro

TraviAustria hat eine neue, preisgünstige Internetlösung speziell für kleine und mittelgroße Reisebüros auf den Markt gebracht. Damit können eure Kunden sich von der Website eures Büros über Angebote informieren und sofort online – rund um die Uhr – buchen. Die getätigte Buchung wird automatisch an euer Reisebüro weiter geleitet. Neben Flug-/Hotel- und Mitwagenbuchungen sind auch Veranstalterangebote von z.B. FTI, GTT, Fun & Sun, Bentour, Neckermann, Nazar, TUI etc. buchbar.

kuss DER WOCHE

Von „Dani" an Fr. Susanne Richter von TUI Salzburg

Ich danke Fr. Richter für Ihr freundliches und kulantes Entgegenkommen.

Küsse? redaktion@toptop.at
www.toptop.at

World of TUI

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER **WWW.TOPTOP.AT** ODER **redaktion@toptop.at** KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN.

Maison de la France franceguide.com

Abschied nehmen heißt es für das Team vom Maison de la France von MARGIT STABLHOFER (30). Sie verlässt nach zweijähriger Tätigkeit als Verantwortliche für Promotion Ende September die Frankreich-Truppe. Margit hat im Maison das Netzwerk mit den Reisespezialisten erfolgreich ausgebaut, Workshops und Incentive-Reisen nach Frankreich organisiert und euch alle per E-Newsletter regelmäßig über Aktuelles und Neues in Frankreich informiert. Das Maison-Team sagt „Merci" und wünscht Margit viel Erfolg in ihrer neuen Funktion in der Hotellerie. TOP wird berichten, sobald es eine Nachfolgerin gibt. Anfragen richtet ihr am besten an info.at@franceguide.com, Tel.: 01/503 28 92 14.

Die „Republic of Lauda" hat ANGELIKA ZIERHUT (sie ist 29 und eine Magistra) mit der Leitung der neuen Abteilung Einzelplatzverkauf betraut. Sie wird dort auch für die Agenturbetreuung verantwortlich sein sowie für die Produktentwicklung – alles in enger Zusammenarbeit mit dem Service- und Fulfillmentcenter. Angelika gehört zum Team von Lauda Air-Prokuristin Doris KÖPFSZANKOVICH und wird in ihrer Funktion auch als Schnittstelle zwischen Charter-Verkauf und Business Development/Yield Management fungieren. Die neue Einzelplatz-Leiterin ist bereits seit 1997 in verschiedenen Funktionen innerhalb der Austrian Airlines Group tätig, seit drei Jahren gehört sie zum Lauda-Team, wo sie als ausgebildete Pädagogin anfänglich für den Ausbau des kid´s club zuständig war, um anschließend die Projektleitung für den Relaunch der neuen Website www.laudaair.com zu übernehmen.

TOP Mailbox

redaktion@toptop.at

Liebes Team von TOP am Counter,

Es ist halt wie bei der stillen Post. Irgendwer sagt irgendwem was, was er halt irgendwo gehört hat. Dann schreibt es irgendwer nieder (leider wissen wir nicht wer, der Irgendwer ist … - TOP am Counter outet sich nicht) und es wird irgendwas publiziert. Dann lesen es viele Touristiker.
Fact ist aber, dass unseren Recherchen zu Folge Teztour ein russischer Veranstalter ist, der mit unserem Unternehmen keine geschäftlichen Verbindungen hat. Ja und noch was: Roswitha Waniczek war Leiterin für den Kurzfristbereich.
Fact ist weiters: Ankot Reisen ist in der Haydngasse 21 im 6. Bezirk zuhause. Hinter Ankot Reisen steht eine hoch motivierte Truppe Touristiker (p.grossmann@ankot.at, o.toprakci@ankot.at, r.waniczek@ankot.at, b.traub@ankot.at). Die Mitarbeiter sind per Mail zu erreichen und freuen sich auf Ihren Kontakt, denn für die Länder Türkei, Ägypten, Tunesien stehen sie für Anfragen gerne zur Verfügung. Weiters … Gruppenangebote werden innerhalb von 24 Stunden erledigt!
Und ab 2. November 2005 gibt's mehr von uns!
Liebes TOP am Counter Team, wir gehen davon aus, dass diese Richtigstellung auch tatsächlich abgedruckt wird
Beste Grüsse

Charly Wippel
Consultant - Kommunikation Presse PR
ANKOT GmbH - A New Kind Of Travel …
c.wippel@ankot.at

MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNGEL

Diesmal gibt's keine Frage an Dr. TOP sondern die Info über ein jetzt ergangenes Urteil in einem Prozess rund um den tragischen Unfalltod eines Kindes. Der von den Eltern beklagte Reiseveranstalter wurde darin zur Zahlung von Schmerzengeld, materiellem Schadenersatz und zum Schadenersatz für künftige materielle Schäden aufgrund der schuldhaften Verletzung seiner Verkehrssicherungspflichten verurteilt.
Die Vorgeschichte: Während einer Pauschalreise im Sommer 2001 ertrank der 11-jährige Sohn der Klägerin. Dieser benützte eine auf dem Hotelgelände befindliche Wasserrutsche, für deren Benutzung ein gesondertes Entgelt zu entrichten war. Das Kind war mit dem Arm in ein nicht mit einem Abdeckgitter geschütztes Ansaugrohr geraten und dort bis zur Schulter angesaugt und festgehalten worden.
Nach Ansicht des Gerichtes hat der Reiseveranstalter schuldhaft, nämlich fahrlässig, die Verkehrssicherungspflicht verletzt. Er wäre verpflichtet gewesen, die Wasserrutschanlage des Hotels in regelmäßigen Abständen auf etwaige Sicherheitsmängel zu überprüfen.

TOP

AROUND THE WORLD

New York ist und bleibt DIE Stadt schlechthin zum Shopping, vor allem in der Vorweihnachtszeit. Neben den nahezu unbegrenzten Einkaufsmöglichkeiten gibt es eine Vielzahl von attraktiven Ausflügen, Stadttouren, Musicalbesuchen, Touren zu Outlet Malls und speziell in der Vorweihnachtszeit den Besuch der berühmten Weihnachtsshow in der Radio City Music Hall. Dertour, Meier's Weltreisen und ADAC Reisen bieten maßgeschneiderte Programme dafür – sogar eine „geführte" Einkaufstour mit dem Titel „The Big Store" Shopping, bei welcher der Guide die Gäste unter anderem zu Bloomingdale's, Macy's oder Saks 5th Avenue führt und nebenbei auch noch die trendigsten Styling-Tipps gibt (freitags und sonntags, ca. 5 Stunden mit Englisch sprechendem Guide, inkl. Subwayfahrten, € 75 pro Person).

Während bei uns der Herbst, einzieht, herrscht auf der anderen Seite der Welt Frühling: in **Neuseeland**, dem „Land der langen weißen Wolke", wie es von den ersten Maoris genannt wurde. Auf einer Fläche, die etwa jener von Italien entspricht, leben nur 3,5 Mio. Einwohner. Die Natur ist in großen Teilen des Landes ursprünglich und unberührt, in manchen Gegenden wirkt sie beinahe mystisch (nicht umsonst wählte man Neuseeland als Drehort für die „Herr der Ringe"-Trilogie). COCO Weltweit Reisen (in Innsbruck und Wien) bietet im aktuellen Katalog einige fix und fertige Programmvorschläge, die auch auf die individuellen Wünsche eurer Kunden abgestimmt werden können. coco@cocotours.at

DARAUF MUSSTET IHR LANGE WARTEN!

Karibik kommt endlich nach Wien

Die Arbeitsgemeinschaft Karibik (sie ist in Deutschland zu Hause) geht wieder auf Roadshow. Bisher machte sie dabei immer einen Bogen um Österreich, doch heuer ist sie endlich auch zu Gast in Wien! Unter dem Motto „Karibik mit allen Sinnen genießen" erfährt ihr alles Wissenswerte über diese Region. Die Abendseminare starten kommenden Montag (3. Oktober) in Wien. Für Westösterreich ist der Termin am 5. Oktober in München interessant. Teilnehmende Veranstalter in Wien sind Dertour und Ruefa. Anmelden könnt ihr euch unter info@karibik.de; Stichwort Roadshow. Alles weitere auf unserer TOP-Timeline > Seite 8.

KARIBIK
ARBEITSGEMEINSCHAFT KARIBIK

NICHT NUR DAS WETTER WAR HEUER ELEND! AUCH

bei den Veranstalterbuchungen herrschte tote Hose

Doch bei manchen Reisebüros lief es auch heuer super

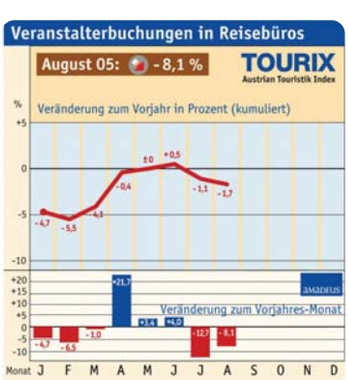
Das Statistik-Minus im TOURIX ist die eine Seite, doch wie sieht es dort aus, wo die Reisen tatsächlich verkauft werden? TOP befragte einige Agents über Buchungsverlauf und den ausgebliebenen Last-Minute Boom.

Rückgang schon spürbar ...

⊙ **Richard Frühwirth, Kuoni, 8010 Graz:** „Ja, ich konnte auch beobachten, dass heuer im Sommer weniger gebucht wurde. Ich würde aber nicht von einer Verschiebung sprechen, sondern generell von einem schlechteren Geschäft. Bei uns sind diese Zahlen eigentlich schon spürbar; dass es aber gleich im Juli um 12,7 Prozent weniger waren als im Vorjahr, kann ich schwer sagen. Meiner Meinung nach liegen die Gründe für die Urlaubs-Unlust der Kunden an der allgemeinen Wetterlage, auch am Hochwasser und natürlich an den hohen Preisen."

... aber nicht überall

⊙ **Leopold Schreylehner, Raiffeisen Reisebüro, 3100 St. Pölten:** „In meinem Reisebüro trifft das sicher nicht zu, wir verzeichnen diesen Sommer sogar ein kleines Plus. Last Minute-Urlaube werden bei uns schon stark nachgefragt, allerdings nicht immer nur auf Billigbasis. Die Kunden wollen auch bei kurzfristigen Buchungen Qualität und sind auch bereit, mehr als die üblichen € 199 zu bezahlen. Das ist das, was ich in letzter Zeit beobachte konnte: Last Minute ja, aber gern auch teurer. Im August war das Wetter noch dazu ziemlich schlecht, so dass sich doch viele Kunden kurzfristig zu einem Urlaub entschlossen. Die Nachfrage war sogar so groß, dass wir teilweise die Kunden nicht mehr befördern konnten, weil es zu wenig Kontingente gab."



Viele haben zu lange gewartet

⊙ **Alexandra Winter, TUI, 1110 Wien:** „Könnte schon stimmen, was Amadeus veröffentlicht hat. Tatsache ist auf jeden Fall, dass wir eindeutig weniger Buchungen heuer im Juli und August hatten, als im letzten Sommer. Woran das liegt, ist schwer zu sagen. Ich persönlich glaube aber, dass die Leute viel zu lange auf günstige Last Minute-Angebote gewartet haben und dann enttäuscht waren, dass dann doch nichts dabei war, was ihren Vorstellungen entsprochen hat. Hauptsache billig war so der Grundtenor in diesem Sommer. Was uns sehr verwundert hat: Immer mehr Familien steigen auf Last Minute um. Speziell für diese Zielgruppe ist es aber dann extrem schwierig, ein entsprechendes und noch dazu möglichst günstiges Angebot zu finden."

Kein Angebot mehr vorhanden

⊙ **Silke Tauscher, Ruefa, 2340 Mödling:** „Bei uns halten sich Last Minute- und Katalogbuchungen zum Vorjahr im Großen und Ganzen die Waage. Die Zahlen von Amadeus treffen in unserem Reisebüro nicht zu. Es gibt ja zwei Gruppen von Kunden – zumindest bei uns: Solche, die flexibel sind und sehr kurzfristig buchen; denen ist es aber auch egal, wohin es gehen soll – Hauptsache schnell weg und möglichst günstig. Und dann gibt's die andere Gruppe, die genau wissen will, wie der Strand aussieht, was es alles in der näheren Umgebung gibt usw. Dazu gehören selbstverständlich die Familien, die in der Regel früh buchen, um alle Eventualitäten auszuschließen. Besonders Familien nehmen dann auch sämtliche Vergünstigungen wie Frühbucherbonus usw. in Anspruch. Und viele Destinationen, die als Last Minute ausgeschrieben sind, können dann gar nicht mehr gebucht werden, weil kein Angebot mehr vorhanden ist."

Kunden sind sparsamer geworden

Leopoldine Weissbriacher, Papageno, 2700 Wr. Neustadt: „Auch bei uns ist keine steigende Tendenz Richtung Last Minute-Buchungen zu bemerken. Was ich schon feststellen kann: Dass der Kunde sparsamer geworden ist und oft sehr gezielt nach Preis wählt. Nicht mehr die Destination hat absoluten Vorrang, sondern das Preis-Leistungs-Verhältnis. Das schlägt sich aber wie gesagt nicht unbedingt in mehr Last Minute nieder."

Viele Fernreisen

Sandra Pirker, Geo Reisen, 9020 Klagenfurt: „Last Minute-Buchungen halten sich – zumindest bei uns – in Grenzen. Das liegt aber mit Sicherheit daran, dass wir viel mehr Fernreisen und individuell zusammengestellte Touren anbieten. Somit kann ich zu diesen Zahlen eigentlich wenig sagen."

Wenig Last Minute-Geschäft

⊙ **Daniela Friedl, Österr. Verkehrsbüro, 1120 Wien:** „Diese Zahlen, die Amadeus in seinem Tourix veröffentlicht hat, dass es im Juli 2004 um 12,7 Prozent weniger und im August 8,1 Prozent weniger Veranstalterbuchungen in Reisebüros gegenüber dem Vorjahr gab, kann ich eigentlich nicht bestätigen. Das liegt aber wahrscheinlich auch daran, dass es bei uns kaum bis wenig Last Minute Geschäft gibt, weder letztes Jahr noch heuer. Unser Publikum ist in der Regel ziemlich individuell und dementsprechend maßgeschneidert sind auch unsere Buchungen."

Von Christine Weißofner, Reisebüro Team Touristik, Schwarzach, an Sonnenklar TV

Liebe Redaktion,
vorweg sei vermerkt, dass euer Wochenblatt super ist und so brauchbare praxisnahe Inhalte liefert! Endlich kann ich auch meinen „Senf" mit News beitragen und denke mir, dass es alle wissen sollten zwecks Argumentation am Counter:
Eine Kundin fragte an, ob sie über mein Reisebüro auch das Angebot von „Sonnenklar TV" bekommen könne? ca. 15 Pax im März 06!
Angebot Sonnenklar TV, Kurzflugreise SZG-PMI, Hotel Menfis4* DZ/FR, 3 Tage inkl. Flug ab € 129,-
Das Angebot ist im März nie buchbar (natürlich schon gar nicht für eine Gruppe), ich fand es aber nicht mal im Dez/Jän.... Auf Grund Recherchen von Terra in Mallorca, gab es die Auskunft, dass es das Hotel Menfis auf der ganzen Insel nicht gäbe! Soviel zu den Lockangeboten :-)

NA BITTE, ENDLICH WIEDER eine Zitrone!

Vielen Dank, liebe Christine. TOP ist übrigens fündig geworden, nur nicht auf Mallorca sondern in .... Madrid! Das liegt eh ganz in der Nähe, oder so. Alles sonnenklar, oder?

offers & pep's

AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST: TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER AIRLINES UND VERANSTALTER

SAS-Peps fürs ganze Jahr 2005

Gültig auf von SAS durchgeführten Flügen 2005: Kopenhagen € 79/BP € 99; Stock-holm, Oslo, Göteborg und Helskini € 99/BP € 129, Bergen € 110/BP € 139. Max. Aufenthalt 14 Tage. Ab Wien, Zürich & München, 1 Transfer in Kopenhagen erlaubt. Anfragen: Tel.: 05/ 1766 2390, Fax: 2391, Tourcode: IT5SK2PEP

Angebote ab **€ 79,-**

Mit Royal Jordanian nach Amman jetten!

Abflug erfolgt von Wien. Reisezeitraum bis 14.12.2005 Buchung spätestens 14 Tage vor Abflug möglich! Für Agents um € 160, Begleitperson um € 210. Infos gibt's bei Royal Jordanian Wien, unter der Fax-Nr.: 01/513 54 65

ab **€ 160,-**

Nach Afrika peppen

Ab Frankfurt nach Windhoek, Kapstadt oder Johannesburg. Abflug von Frankfurt/Main Reisezeitraum bis 31.12.2005 z.B.: Windhoek - International, Namibia um € 333/BP € 383 Cape Town, Südafrika um € 333/BP € 383, Johannesburg um € 333/BP € 383. Anfrage bitte schriftlich (mit Firmenbriefkopf): Air Namibia, Argentinierstr. 2/4, 1040 Wien, Tel.: 01/585 36 30 35, Fax: 585 36 30 88, AirNamibia-Austria@aviareps.com

Angebot ab **€ 333,-**

LUXAIR

Luxemburg mit Luxair

Mit Luxair können Reisebüromitarbeiter um € 75 von Wien nach Luxemburg peppen! Eine Begleitperson reist zu den selben Konditionen. Das Angebot ist bis 31.12.2005 gültig. Infos direkt bei Luxair 0035/22456 4287, www.luxair.at

um **€ 75,-**

Urlaub im Westen Österreichs

Terra Reisen bietet Reisebüro-Mitarbeitern zwei All Inclusive-Angebote:

- Ideale Familienferien im Family Resort Pillersee in Tirol/ St. Ulrich am Pillersee erleben, schöne Anlage, zentral im Ort und nahe zahlreicher Ski- und Wandergebiete. Informationen: im Winter-Katalog 2005/06, Seite 44, gültig ab sofort, hotel@pillerseehof.com
- Aufenthalt in der ruhig gelegenen Anlage des Family Resorts Werfenweng in Salzburg, zahlreiche Animationsmöglichkeiten und TUI Kinderclub. Informationen: Winter-Katalog 2005/06, Seite 36, gültig ab sofort, info@hotel-werfenweng.at. www.terra-reisen.com

gültig ab sofort

PEPs für Flüge mit Air Seychelles

Um € 275 (zzgl. Steuern und Gebühren) geht's von Rom oder Paris aus nach Mahé auf den Seychellen. Eine Begleitperson fliegt zum gleichen Preis wie der RB-Mitarbeiter, keine Ermäßigungen für Kinder, Aufenthalt maximal 21 Tage. Infos: Air Seychelles Austria, c/o Aviareps, Argentinierstraße 2/4, 1040 Wien, Tel.: 01/585 36 31-55, Fax: 01/585 36 30 - 88, AirSeychelles-Austria@aviareps.com

Angebot ab **€ 275,-**

Ab nach Portugal

Bis 31.10.05 mit Lauda Air / Austrian nach Lissabon oder Faro (Algarve) um € 150 (€ 170 für Begleitperson) oder nach Funchal (Madeira) um € 190 (€ 210 für Begleitperson) fliegen. Zahlreiche Hotels bieten in diesem Zusammenhang spezielle Konditionen. Eine Übernachtung mit Frühstück in einem Viersternehotel auf Madeira ist schon ab € 12, -/Person (Hotel Windsor, Funchal) zu haben.

Die umfangreichen Listen können beim Portugiesischen Touristikzentrum angefordert werden. turismo@icepvie.co.at, Tel.: 01/585 44 50 –13

ab **€ 150,-**

50 % auf Reisen mit dem Hausboot

Noch bis zum 31.10.2005 bieten die Hausboot-Vermieter Connoisseur und Emerald Star Expedienten europaweit 50 Prozent Ermäßigung auf alle Reisen. Das gilt für alle Fahr-Gebiete und alle Boots-Klassen. Connoisseur und Emerald Star sind in Deutschland, Frankreich, Belgien, Italien, England, Schottland und Irland vertreten. Die Boote bieten Platz für zwei bis zehn Personen. Eine Woche Frankreich mit bis zu sechs Personen auf dem Bootstyp 1070 FB ist bereits ab € 565 für eine Woche zu haben.

Zu buchen bei DERTOUR unter der Fax-Nr: 0049/69/9588 3507 oder direkt bei Connoisseur & Emerald Star in Deutschland, Marktplatz 4, 61118 Bad Vilbel, Tel.: 0049/ 6101/5579134, Fax: 5579144 oder per E-Mail an: info@connoisseur.de und info@emeraldstar.de

Angebot um **50 %**

Lufthansa eXperts PEP für Reisebüromitarbeiter

Zum Abheben günstig: Europa ab € 59 und Fernost ab € 250! Den Sommer verlängern kann man in Athen, Istanbul, Lissabon, Madrid, Mailand, Malaga, Nizza, Palma de Mallorca und Rom bereits ab € 59. In Europa stehen weiters Amsterdam, Dublin, Helsinki, Kopenhagen, London, Paris und Stockholm ab € 59 zur Auswahl. Nach Kairo und Muscat fliegen RB-Mitarbeiter schon ab € 199. Im Fernen Osten warten Peking und Shanghai ab € 250 darauf entdeckt zu werden. Eine Begleitperson zahlt einen Aufschlag von € 30 (Europa) bzw. € 50 (Mittel- und Langstrecke). Die PEP-Angebote sind bis 20.10.05 buchbar. Infos unter www.myeXperts.at! Buchbar sind diese PEP-Tarife nur für RB-Mitarbeiter, die Mitglieder des kostenlosen Lufthansa eXperts Programms sind.

Angebot ab **€ 59,-**

Buon giorno bella Italia!

LAL Sprachreisen bietet einen zweiwöchigen Italienischkurs in Florenz, Mailand, Rom, Siena oder Viareggio für € 350. Der Unterricht umfasst 20 Lektionen pro Woche. 13 Nächte Unterkunft, im Privathaushalt mit Frühstück oder im Appartement. Einzelzimmer-Zuschlag € 7 Kursbeginn ist am 7. und 21.11. sowie am 5.12. in Florenz, Rom, Mailand und Siena. Für Viareggio gibt es folgende Termine: 7. und 21.11. sowie den 5.12. Begleitpersonen zahlen den Katalogpreis. Infos und Buchung unter www.orange-experts-club.de.

um **€ 350,-**

together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER **WWW.TOPTOP.AT oder redaktion@toptop.at**

„NAPIAT'S" GROSSER AUFTRITT MIT TAI PAN

Die Tai Pan Panorama Diashow über Malaysia & Borneo ist voll angelaufen – und die vier Agentabende in Linz, Wien, Graz sowie Salzburg verzeichneten einen sensationellen Zulauf. Österreichweit konnten mehr als 600 KollegInnen begrüßt werden! Aus Frankfurt kam die Chefin des Malayischen Tourismusamtes extra angereist, Malaysia Airlines war durch **KAMIZI HAMID** und **SONJA PARAPATITS** voll mit dabei, ebenso die Europäische Reiseversicherung. Am Buffet der Airest gab's asiatische Schmankerl. Den Abschluss bildeten Verlosungen, bei denen Teilnahmen an Agenttouren (da haben wir dann wieder viel zu berichten), Urlaube in First Class Hotels sowie „Napiat's" (die kuscheligen, witzigen Orang Utans, die Tai Pan extra für diese Events produzieren ließ) vergeben wurden,

Auch die GewinnerInnen wollen wir euch nicht verheimlichen: in Linz ging die Infotour an **MANUEL ROTTER** / STA travel, über den Aufenthalt für 2 Personen im Luxus Resort Tanjong Jara und Marriott in Kuala Lumpur darf sich **GERALD LEBLHUBER** / Reisecorner Marchtrenk freuen; aus Wien nimmt an der Infotour Kollegin **FAEKA SADEK** / American Express teil, den Aufenthalt für 2 Personen gewann **SIGRID WALLA** / ebenfalls American Express; aus Graz wird **SILKE LIEB** / Reisebüro Schwarz zur Infotour starten, den Aufenthalt für 2 Personen erhielt **BRIGITTE KOBER** / RB Kuoni. In Salzburg waren **MARLENE BAHNICZEK** / Atlas Reisen (Infotour) und **HANNELORE SPINDLER** / Christophorus St. Johann (Aufenthalt) die Glücklichen. Von den Napiat's ging einer in Wien an **LYDIA ZEITLINGER** / TUI Reisecenter Wien Ottakring, die sich sehr über ihren neuen Wohnungsgenossen gefreut hat.

Gewinner Salzburg

Agents Salzburg

Agentabend Wien

Agentabend Linz

Agentabend Wien

Agentabend Wien

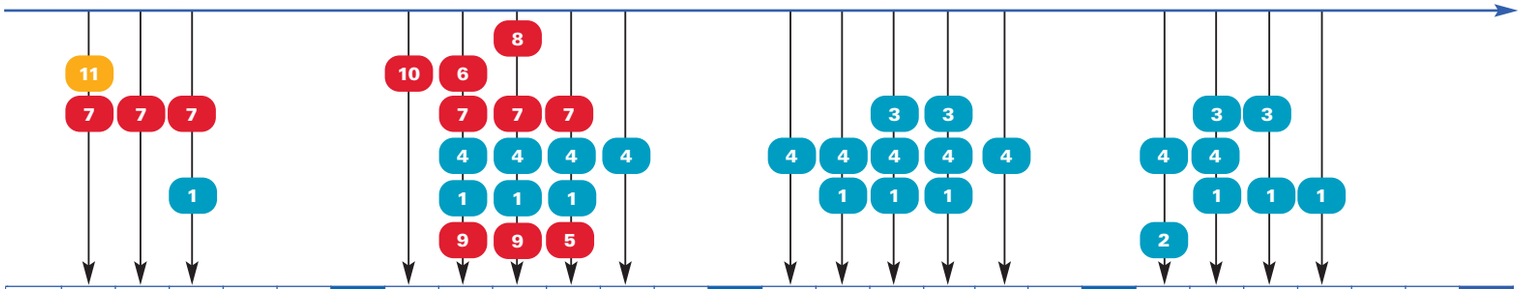
dates & timeline

AM COUNTER

Messen, Workshops, Präsentationen
Schulungen, Weiterbildung
Events, Fun, Verschiedenes

Impressum: Medieninhaber und Herausgeber TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck, Claudia Platz 2, FN: 256360a, LG Innsbruck
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach.
Redaktionelle Linie von TOP am Counter: unabhängig, offen, kritisch.
Redaktion & Anzeigenabteilung: www.toptop.at

Timeline



1 Travel Training Center – TTC-Trainings

Die Grundlagen
Do. 13. 10. | 9.00 Uhr | Graz

Reisereklamation in der Praxis
Do. 29. 9. | 9.00 Uhr | Graz
Do. 6. 10. | 9.00 Uhr | Klagenfurt
Do. 13. 10. | 9.00 Uhr | Linz

Reiserecht kennen
Do. 29. 9. | 9.00 Uhr | Graz
Mi. 5. 10. | 9.00 Uhr | Klagenfurt
Do. 12. 10. | 9.00 Uhr | Linz

Mehr Ertrag durch Zusatzverkauf von Reisevericherungen
Do. 29. 9. | 14.00 Uhr | Graz
Di. 4. 10. | 9.00 Uhr | Wien
Do. 6. 10. | 9.00 Uhr | Klagenfurt

Wissen überzeugend rüberbringen
Di. 4. 10. | 9.00 Uhr | Graz
Do. 6. 10. | 9.00 Uhr | Wien
Do. 13. 10. | 9.00 Uhr | Bregenz
Di. 18. 10. | 9.00 Uhr | Linz

Stress lass nach! Level I
Di. 11. 10. | 9.00 Uhr | Graz

Stress lass nach! Level II
Mi. 5. 10. | 9.00 Uhr | Wien
Mi. 19. 10. | 9.00 Uhr | Wien
Do. 20. 10. | 9.00 Uhr | Graz

Internet am Computer
Do. 13. 10. | 9.00 Uhr | Salzburg
Do. 20. 10. | 9.00 Uhr | Wien

20 Termine

2 TraviAustria

TraviAustria Kurse:

Einführungsseminar Modul 1
(Dauer: 2 Tage)
Mo. 17. 10.

1 Termin

3 Jahn Reisen Schulung: Tunesien/Marokko und Bali

Beginn 9.00 Uhr (Frühstück)
10.00 Uhr (Schulung)

Mi. 12. 10. | Wien | Austria Trend Hotel Ananas
Do. 13. 10. | Graz | Austria Trend Hotel Europa
Di. 18. 10. | Linz | Flughafen Linz/Airest
Mi. 19. 10. | Salzburg | Austria Trend Hotel Europa

4 Termine

4 Vorbereitungskurse zur RB-Befähigungsprüfung der Fachgruppe Reisebüros Steiermark der WKO

Basiskurs:
Mo. 3. 10. bis Fr. 7. 10. | Graz | WK
Intensivkurs:
Mo. 10. 10. bis Fr. 14. 10. | Graz | WK
Tarifkurs:
Mo. 17. 10. bis Di. 18. 10. | Graz | WK

http://wko.at/stmk/reisebueros

3 Termine

5 Portugal Workshop - Portugiesische Handelsdelegation-Touristikzentrum

Beginn 18.00 Uhr

Do. 6. 10. | Wien | Hotel Hilton Vienna

Donnerstag **6.10.**

6 Malta-Workshop Fremdenverkehrsamt Malta

Beginn 19.00 Uhr

Di. 4. 10. | Wien | Ares Tower - auf Wolke 19

Dienstag **4.10.** 19.00 h

7 Roadshow Herbst 2005 – Costa Kreuzfahrten

Beginn jeweils 19.00 Uhr

Di. 27. 9. | Velden | Casineum
Mi. 28. 9. | Graz | Maroni
Do. 29. 9. | Wien | Restaurant Marina
Di. 4. 10. | Salzburg | Hotel Stein
Mi. 5. 10. | Linz | Coffee World/Passage
Do. 6. 10. | Innsbruck | Das Stadtcafé

6 Termine

8 Reisemesse „Snow, Sun und Fun" Austrian und Sektion Reisen Erste Bank

Beginn 17.00 Uhr

Mi. 5. 10. | Wien | BM für Wirtschaft und Arbeit

Mittwoch **5.10.** 17.00 h

9 Präsentation Reiseland Deutschland - DZT

Beginn 18.30 Uhr

Di. 4. 10. | Flughafen Klagenfurt | Airest Restaurant
Mi. 5. 10. | Flughafen Salzburg | Restaurant Amadeus

2 Termine

10 Roadshow Arbeitsgemeinschaft Karibik mit Dertour & Ruefa

Beginn 18.00 Uhr

Mo. 3. 10. | Wien | Hotel Ananas

1 Termin

11 African Safari Club Kinovorstellung „Die weiße Massai"

Kartenausgabe ab 19.15 Uhr

Di. | 27. 9. | Wien | Apollo Kino

Dienstag **27.9.** 19.15 h