

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – mehr auf www.toptop.at



Top-Stimmung bei den Columbus-Events



Gleich zweimal Grund zu feiern gab es Ende Juni bei Columbus Reisen. Stolz präsentierte das Team bei einer „Office Warming Party“ die neu renovierten Büroräumlichkeiten im Columbus Stammhaus am Wiener Universitätsring. Mit Branchenpartner:innen sowie Leistungsträger:innen wurde auf die neu gestalteten und modernisierten Räumlichkeiten angestoßen. Am nächsten Tag fand nach drei Jahren Pause wieder das Columbus „Hoffest“ statt. Das Organisationsteam stellte dabei eine tänzerische Reise rund um die Welt zusammen. Aus allen Abteilungen zufällig zusammengewürfelte Teams hatten die Aufgabe Performances mit Cancan, Schuhplattler sowie Sirtaki einzustudieren und den Kolleg:innen vorzutragen. Belohnt wurde der Einsatz mit verschiedenen Tombolapreisen.

+++ NEWSFLASH +++

CHINA AIRLINES from TAIWAN since 1959

via Taipei
to
Philippines

info@china-airlines.at

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

NORWEGIAN CRUISE LINE Bonusprovisionen für Europa-Kreuzfahrten

Auch wenn sich der Sommer derzeit nicht von der besten Seite zeigt, könnt ihr dennoch vom Last-Minute-Geschäft profitieren. Norwegian Cruise Line (NCL) hat eine Bonusprovisions-Initiative vorgestellt, die für Europa-Abfahrten bis zum Jahresende gilt. Noch bis 31. August erhaltet ihr eine Bonus-Prämie für jede Buchung. Die Höhe hängt dabei von der Reisedauer und Kabinenkategorie ab. Bucht ihr etwa eine Balkonkabine auf einer 7-tägigen Kreuzfahrt, erhaltet ihr € 75 zusätzlich zur regulären Provision. Beim Upselling in eine höhere Kabinenkategorie werdet ihr dementsprechend mit einer höheren Prämie belohnt. Bis Dezember 2023 werden neun NCL-Schiffe von 13 Abfahrtschiffen aus zu 5- bis 16-tägigen Kreuzfahrten in europäischen Gewässern ablegen.

Bitte pünktlich am Montag, den 14.8.2023, zustellen an:



TOP flash

+++ Es ist nun möglich, das für die Einreise nach Saint Lucia erforderliche Formular bereits vor dem Urlaub online auszufüllen statt wie bisher erst im Flugzeug. Unter www.stlucia.org/de/entry können alle erforderlichen Daten eingegeben werden. Das sollte allerdings frühestens drei Tage vor der Ankunft in Saint Lucia geschehen. Bei Anreise mit der Fähre ist noch die Papierversion erforderlich. +++

+++ Vereinfacht wurden auch die Einreiseformalitäten für Jamaika. Unter <https://enterjamaica.com> können die für die Einreise benötigten Daten nun schon vor dem Reiseantritt online eingegeben werden. So können eure Kund:innen ihren Flug genießen, ohne unterwegs Formulare ausfüllen zu müssen. Weitere Infos zum Reiseland Jamaika findet ihr unter <https://de.visitjamaica.com> +++

+++ Singapore Airlines führt mit Beginn des kommenden Sommerflugplans am 31. März 2024 die täglichen Verbindungen von Frankfurt nach Singapur wieder ein. Bedient wird die Strecke mit dem beliebten Airbus A380. Direktflüge zwischen Barcelona und Singapur werden gleichermaßen wieder angeboten. +++

+++ Travelport hat den NDC-Content von British Airways auf der Vertriebsplattform Travelport+ freigeschaltet. Im ersten Schritt profitieren Reisebüros in Irland und dem Vereinigten Königreich von diesem neuen Angebot; der Rollout in Österreich folgt in Kürze. Über Travelport+ könnt ihr die Inhalte von British Airways ganz einfach aufrufen, durchsuchen, miteinander vergleichen und buchen. Per Mausklick oder Tastendruck gelangt ihr zu erweitertem Content wie Sonderraten oder speziellen Angeboten. +++



Agents der Reisewelt GmbH ergriffen im Juli die Gelegenheit, der REWE Austria Touristik Zentrale in Wien einen Besuch abzustatten. Die Teilnehmer:innen wurden von **Felix Passenbrunner** / Personalentwicklung Reisewelt begleitet und vor Ort von **Petra Seigmann** / Key Account Ost REWE Austria Touristik & DERTOUR Austria durch die Büros geführt. Im Anschluss gab es einen Überblick zur Unternehmensstruktur der DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik – genauer besprochen wurden die Aufgaben und Arbeitsabläufe der verschiedenen Abteilungen beider Standorte, wie auch die Zusammenarbeit mit DER Touristik Deutschland. Ebenfalls nicht fehlen durfte ein Einblick in das Veranstalterbuchungssystem wie auch ein kleiner Ausblick auf das neue Buchungssystem TravelCompass.

ALDIANA & AIDA CRUISES

Kombi aus Cluburlaub und Kanaren-Kreuzfahrt

Aldiana und AIDA Cruises bieten erstmals eine gemeinsame Reise an, bei der Gäste sieben Tage auf dem Schiff und sieben Tage im Club verbringen. Mit der AIDAcosma geht es dabei ab Puerto del Rosario nach Lanzarote, Gran Canaria, Madeira und Teneriffa. An Bord warten 17 Restaurants, 23 Bars sowie eine Erlebniswelt mit Boulder-Wand, Fun Park und Bühnenshows. Nach der Rückkehr im Hafen von Fuerteventura werden die Gäste per Transfer in den Aldiana Club Fuerteventura im Süden der Insel gebracht. Die Anlage liegt direkt am Meer und kann mit elf Tennisplätzen, zwei Padel Courts, einem Soccercourt sowie einem Fitness Studio, einer Radsport-Station und einer Tauchbasis aufwarten.

NICKO CRUISES

Schulungen zu Fluss- und Hochsee-Produkten

Zahlreiche Neuheiten zur Saison 2024/25 stellt nicko cruises bei zwei Roadshows in Österreich vor, die am 26. September 2023 in Graz (Gösser Bräu) und am 28. September in Wien (Restaurant Leo's) stattfinden. Dabei führen die nicko cruises Regionalverkaufsleiter:innen durch die Abende und beantworten alle Fragen. „Unsere Themenabende bieten die perfekte Möglichkeit für Reisebüropartner, umfassende Produktinformationen in angenehmer Atmosphäre zu erhalten und gleichzeitig persönliche Kontakte zu pflegen“, sagt **Christian Kaatz**, Head of Sales von nicko cruises. Die Events beginnen jeweils um 18:30 Uhr mit einem Get Together, für das leibliche Wohl wird gesorgt. Im Anschluss startet die Produktschulung. Vermittelt werden Infos zu Flotte und Routen auf den Flüssen sowie zu den Hochseekreuzfahrten und der neuen Weltreise mit VASCO DA GAMA. Ist die Teilnahme an den Roadshows nicht möglich, werden als Alternative sechs Webinare angeboten. www.nicko-cruises.de/roadshow

FTI

Rückkehr nach Rhodos

Seit kurzem können bei FTI wieder Reisen auf die griechische Insel gebucht werden. „Die touristische Infrastruktur funktioniert fast ohne Einschränkungen und bis auf einzelne, direkt betroffene Hotels operieren die Häuser vor Ort auf dem gewohnt hohen Qualitätslevel“, betont **Jan Mayer** / Chief Product Officer der FTI Group. Um den Tourismus in Rhodos zu unterstützen, gewährt der Veranstalter auf ausgewählte Pakete bis zu 50 % Rabatt auf den Hotelpreis. Eine Woche im Mitsis Rodos Maris Resort & Spa inkl. Flug ab Wien, Transfer und Reiseleitung vor Ort ist ab € 1.099 p. P im DZ erhältlich (Abreise z. B. am 19. September 2023).

ALLIANZ TRAVEL

Sicher unterwegs

Das auf die Bedürfnisse von Selbstfahrer:innen, Zug- und Bus-Reisenden zugeschnittene Versicherungspaket „Bus-Bahn-Auto Complete“ ist wieder erhältlich. Es umfasst neben den klassischen Reiserversicherungsleistungen auch einen Mobilitätsschutz und Stornoschutz, der einen Reisepreis von bis zu € 5.000 abdeckt. Das Paket ist ab € 20 für Einzelpersonen und € 50 für Familien buchbar und gilt bis zu 31 Tage in Europa und den Mittelmeerrandstaaten.



TOP lauschangriff

Ab 2024 müssen Tourist:innen in Wien einen „Solidaritätsbeitrag“ von € 3 bei Führungen auf Friedhöfen zahlen. Von Tourguides wird sogar eine Akkreditierungsgebühr von € 70 verlangt. Die unerfreuliche Angelegenheit beschäftigte jüngst auch den Incomingausschuss des ÖRV (Österreichischer Reiseverband), wie unser diesmal als Liedtext getarnter TOP Agent-X in Erfahrung bringen konnte ... *)

Kadanka (Mondial): „Es lebe der Zentralfriedhof ...“

Brüggli (Eurotours): „Was summt denn da?“

Kadanka: „Den Hit vom Ambros Wolferl. Der geht mir nicht mehr aus dem Sinn.“

Schubert (Travel Europe): „Wieso denn das?“

Kadanka: „Weil Tourist:innen künftig Eintritt auf Wiens Friedhöfen zahlen müssen, wenn sie mit Fremdenführer:innen unterwegs sind.“

Brüggli: „Das ist ein Witz, oder?“

Kadanka: „Leider nein.“

Schubert: „Wenn's wirklich so kommt, müsste man den Text vom Ambros ändern.“

Kadanka: „Wieso?“

Schubert: „Weil er singt ‚Der Eintritt is‘ für Lebende heit‘ ausnahmslos verboten‘.“

Brüggli: „Und wie sollte es deiner Meinung nach künftig heißen?“

Schubert: „‚Freier Eintritt is‘ für Tourist:innen ausnahmslos verboten‘.“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



kuss der woche

Von Melanie Klein, Ruefa GmbH
An Katharina Galler, DERTOUR Austria GmbH

Der Kuss der Woche geht an Kathi und ihre lieben Kolleg:innen von Dertour Austria. Ich möchte mich herzlich für die riesengroße Hilfe bedanken. In einem Fall, wo es schon fast aussichtslos war, konnte sie uns mit einer Kulanz aus der Patsche helfen ☺



Es ist so schön zu sehen, dass ihr immer für uns da seid und wir euch immer alles fragen können. Ihr seid spitze. Herzlichen Dank an euch alle!

Von Sabine Weber, Gärtner Reisen, St. Pölten
An Andrea Greule, Aida Cruises

Mein Kuss der Woche geht an Andrea Greule von Aida Cruises! Nach Problemen mit einer anderen Reederei hat uns Frau Greule schnell und kompetent geholfen.



Und sie ist die erste Agenturbetreuerin die nach der Buchung angerufen hat, um zu fragen ob alles geklappt hat und wir noch etwas brauchen!

Danke für die tolle Hilfe!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

OLIMAR REISEN

Exklusive Hotels für warme Wintertage

Sonnige Reiseziele bringen eine willkommene Abwechslung in der kalten Jahreszeit. Auch in einigen europäischen Ländern herrschen im Winter angenehme Temperaturen, etwa in Spanien und Portugal. OLIMAR bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, den Winter in diesen Destinationen zu genießen sowie Land und Leute authentisch kennenzulernen. Die südlichste Region in Portugal, die Algarve, ist mit einer Durchschnittstemperatur von 18 Grad ideal für einen wärmenden Urlaub im Winter geeignet. Ein Unterkunfts-Tipp von OLIMAR ist hier das Vila Valverde Design & Country Hotel in Praia da Luz. Das ehemalige Landgut aus dem 19. Jhd. verfügt über 15 Zimmer, einen Außenpool, ein Hallenbad und einen Wellnessbereich.

TUI CRUISES

Neue Kulinarik-Highlights auf achtem Schiff

Das achte Schiff der Mein Schiff-Flotte wird derzeit in der Fincantieri-Werft im italienischen Monfalcone gebaut. Der Neubau wird Gäste nicht nur mit neuen Suiten-Kategorien und einem noch größeren Sonnenbereich empfangen, er bietet auch viele Innovationen im Kulinarik-Bereich. So findet das Hauptrestaurant etwa einen neuen Platz im Heck des Schiffes. Auf zwei Decks können Gäste hier mittags und abends exquisite 5-Gänge-Menüs am Platz genießen. Im neuen Design und mit einem digitalen Virtual-Reality-Erlebnis-Konzept präsentiert sich das japanische Restaurant Hanami by Tim Raue. Während ein digitaler Conférencier durchs Menü führt, sorgen raumverändernde Projektionen für eine tolle Kulisse.

INFORMIERENDER



Ein ganz besonderes Highlight aus der DER Touristik Flusskreuzfahrtenwelt: **Schlagerkreuzfahrt auf der Donau mit der Amadeus Brilliant ab/bis Passau** „Unsere gemeinsamen Kunden können sich auf eine Donauraufe zusammen mit den **Schlagerstars Leonard, Laura Wild, Simone & Charly Brunner, Julian David, Linda Feller und René Ulbrich** freuen. Sie reisen gemeinsam durch die Kulturgeschichte Europas – durch die Wachau, nach Wien, Bratislava und Budapest. An Bord erwarten sie Schlagerkonzerte und zahlreiche musikalische Highlights. **7 Nächte inkl. Vollpension ab/an Passau, Reisetermin 23.10.–30.10.23**, Preis pro Person in der Doppelkabine (Balkon) **ab € 1.199,-**“, empfiehlt Christian Harrer, **DERTOUR Austria & REWE Austria Touristik** Key Account. Weitere Informationen zu der Schlagerkreuzfahrt unter vertrieb@dertour.at.

Schlagerstars on Bord!
René Ulbrich, Leonard,
Simone & Charly
Brunner, u.v.m.

DERTOUR
MACHT URLAUB



**MS Nestroy
2024**

**Neues
Kabinenlayout ab
2024**



**Von Wien & Linz bis
ins Donaodelta oder
umgekehrt**

April bis Oktober
8/9 Tage ab € 999,-



**Neue
Reise!**

**Von Wien bis zum
Eisernen Tor und
zurück**

April und Oktober
7 Tage ab € 899,-



**Neue
Reise!**

**Große Donaukreuz-
fahrt von Wien &
Linz bis zum Delta
und zurück**

April bis Oktober
16 Tage ab € 1.799,-

Unterwegs mit GTA und der MS Nestroy

Neues Kabinenlayout für die Reisen 2024

Nach dem Redesign ist das Schiff mehrmals auf der Donau unterwegs

Bevor Anfang September der neue Katalog erscheint, hat GTA Touristik einige Neuigkeiten zu berichten.

**Neues Kabinenlayout:
Doppelbetten auf allen 3 Decks**

Die MS Nestroy bekommt im Winter ein weiteres „Makeover“. Auf vielfachen Kundenwunsch werden für die Saison 2024 alle Kabinen auf den drei Decks neu gestaltet. Die bequemen Doppelbetten sowie das Redesign von Tisch, Spiegel und Fernseherhalterung machen das Raumwunder noch gemütlicher und einladender. Auch das frische Farbkonzept trägt zu einer angenehmen Wohlfühlatmosphäre bei und passt sich den anderen, modernen Räumlichkeiten wie der Panoramabar oder dem Restaurant an. Eigentümer **Toni Aigner** dazu: „Wir freuen uns, dass die MS Nestroy 2024 noch moderner und frisch gerüstet in die neue Saison starten wird. Kontinuierliche Renovierungen und Verbesserungen sind ein Zeichen unseres Engagements für das erstklassige Erlebnis unserer gemeinsamen Gäste an Bord.“

**Donaukreuzfahrten und
neue Strecken 2024**

In der kommenden Saison wird die **Donaukreuzfahrt in beide Richtungen**, von Linz oder Wien bis ins Donaodelta und umgekehrt, wieder wie gewohnt von April bis Oktober stattfinden. In 8 bis 10 Tagen (je nach Richtung und Einschiffungsort) geht es ab € 999 mit der „cruise only“ los. Ein passendes An-/Abreisepaket sowie ein Ausflugspaket werden optional angeboten. Getränkepakete werden nicht mehr vorab, sondern nur noch an Bord buch- und bezahlbar sein.

Die Kombination aus Berg- und Talfahrt wird neu als **große Donaukreuzfahrt** mit Preisvorteil und leicht abgeändertem Ausflugsprogramm angeboten. In 16 Tagen ab Wien bzw. 18 Tagen ab Linz kann die Donau intensiv befahren und erlebt werden. Das Ausflugspaket der Talfahrt wird komplett angeboten, inklusive einem zusätzlichen Ausflug nach Constanta. Auf der Bergfahrt können die restlichen Ausflüge optional nach Lust und Laune hinzugebucht werden.

Neu im Programm ist auch eine **7-tägige Reise bis zum Eisernen Tor** und zurück. Ab/bis Wien wartet bequem ohne Flug einmal im April und dreimal im Oktober das Erlebnis der Unterdonau bis zum beeindruckenden Durchbruch Eisernes Tor auf die Gäste. Los geht es ab € 899 in der Roulettekabine.

Die beliebte **Kurzkreuzfahrt durch die Wachau** (Wien-Linz-Wien) darf ebenso nicht fehlen und wird 2024 an zehn Terminen mit verbessertem Fahrplan ab € 249 angeboten.

Single Special für Alleinreisende

Es ist nicht immer einfach, ein gutes Angebot als Alleinreisende:r zu finden. Diesem Problem möchte GTA Touristik mit dem Single Special entgegenwirken und bietet daher in der Kategorie B / unterstes Deck (Grillparzer) eine deutlich geringere Aufzahlung (bereits ab nur € 200 Aufzahlung) für die Kabine zur Alleinbenutzung an. Die Verfügbarkeit ist limitiert, es empfiehlt sich daher nicht zu lange mit dem Buchen zu warten.



© Illustration stinova GmbH & Design-Cell-Europe



MS Nestroy

Der **GTA Touristik Gesamtkatalog** (Fluss- und Hochsekreuzfahrten sowie Rundreisen) erscheint **Anfang September**, der Erstversand von 10 Stück erfolgt direkt an die Reisebüros.

www.gta.at

Neue Innovation der DER Touristik

Bühne frei für die TravelCompass Buchungsplattform

Das webbasierte, intuitive System soll die Arbeit am Counter erleichtern

Es ist so weit: TravelCompass, die neue DER Touristik Buchungsplattform, ist für Travelport/CETS- und Amadeus/TOMA Anwender:innen freigeschaltet. Bei der Plattform handelt es sich um ein webbasiertes, intuitives System, das die Arbeit am Counter um ein Vielfaches vereinfacht. Bisher war die Plattform MyJack-User:innen vorbehalten. Die Freischaltung weiterer Systeme für TravelCompass erfolgt sukzessive.

Ihr möchtet geschult werden?

DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik bieten ab August mehr als 15 Online-Schulungen zu den unterschiedlichsten Tageszeiten und Themen an. **Christian Harrer**, DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik Key Account Salzburg und Trainee Specialist, wird in 1,5-stündigen Schulungen den TravelCompass erklären und näherbringen: „Reisebüros bekommen durch TravelCompass mehr Optionen sich selbst zu helfen. Das System bietet viele neue Möglichkeiten umzubuchen, Namen zu ändern und Buchungsoptionen zu verlängern.“



Fotos: © DERTOUR Austria GmbH

Das DERTOUR Austria & REWE Austria Touristik Vertriebsteam freut sich über die Freischaltung und startet eine intensive Schulungsoffensive. V.l.: Jörg Fermüller, Leitung Vertrieb; Petra Seigmann, Key Account Ost; Christian Harrer, Key Account Salzburg und Trainee Specialist und Hannelore Wallinger, Key Account West

Die Kolleg:innen aus dem Schulungsteam der DER Touristik Deutschland bieten in den nächsten Wochen ebenfalls eine Vielzahl an Schulungen zu TravelCompass an. Eine Übersicht zu den Terminen und Informationen zur Anmeldung findet ihr auf der Startseite von TravelCompass.

Ihr habt gerade keine Zeit um an den ausgeschriebenen Schulungen teilzunehmen? Viele Trainings wurden aufgezeichnet und können individuell angehört und genutzt werden. Weitere Infos dazu findet ihr ebenso auf der Startseite von TravelCompass.

Die nächsten TravelCompass Trainings im Überblick

>> 23. August 2023, 08:00 - 09:30 Uhr oder 12:00 - 13:30 Uhr

>> 24. August 2023, 08:00 - 09:30 Uhr

Weitere Termine und Informationen unter vertrieb@dertour.at

„Unsere Filiale hat die neue Buchungsplattform der DER Touristik, TravelCompass, seit einiger Zeit auf Herz und Nieren geprüft. Wir freuen uns, dass diese nun freigeschaltet ist. Das System bietet einen absoluten Mehrwert und ermöglicht einfaches sowie unkompliziertes Buchen. Auch Neu- und Quereinsteiger:innen wird die neue Plattform die Arbeit am Counter erleichtern“, informiert **Johann Pilz** von Ruefa Reisen aus Linz.



„Der TravelCompass ist auf jeden Fall ein Riesen-Zukunftsschritt der DER Touristik. Die Oberfläche ist leicht verständlich und auch die Schnelligkeit des Systems ist TOP. So macht es wieder Spaß, schöne große Bausteinbuchungen aufzubauen. Vor allem auch die Bearbeitung bei bestehenden Vorgängen machen einen Anruf im Servicecenter unnötig. Ich bin auf jeden Fall vom Programm begeistert“, so **Christian Huemer** von Kuoni aus Salzburg.



TOP zu Gast bei EXPLORA JOURNEYS

Premiere für entspannten europäischen Luxus auf See

Mit der EXPLORA I öffnet sich ein neues Kapitel im Bereich der Luxus-Lifestyle-Reisen



Explora Journeys beabsichtigt, Luxus-Seereisen durch eine Synergie der schönsten Schiffe und der eindrucksvollsten, bemerkenswertesten Reiserouten neu zu erfinden. So können die Gäste intensiver reisen und an jedem Zielort ein wenig länger verweilen. Genau das bietet seit Ende Juli 2023 die neue Luxus-Lifestyle-Reisemarke EXPLORA JOURNEYS. Erdacht von der MSC Group, ist die EXPLORA I auf den Weltmeeren unterwegs, mit dem Ziel, die Kategorie der Luxusreisen neu zu definieren. Das Konzept: lebendig, kosmopolitisch, entspannt europäischer Luxus auf See.

Premiere für die EXPLORA I

Die mit Spannung erwartete und wunderschöne neue EXPLORA I wurde am 20. Juli in der Fincantieri-Werft in Monfalcone übernommen, vollständig zertifiziert und bereit ihre ersten Gäste zu empfangen. Seither ist die EXPLORA I in Ost- und Nordsee

bis nach Island sowie rund um die Britischen Inseln unterwegs. Mitte September nimmt sie dann Kurs über Grönland auf Nordamerika, um den Winter über Reisen durch die Karibik zu bieten.

Reisen über die Ozeane

Auf eure Kund:innen warten auf dem ersten sowie allen weiteren Schiffen von EXPLORA JOURNEYS (die EXPLORA II kommt 2024, alle weiteren bis 2028) Erlebnisse der Sonderklasse. „Wir bieten unseren Gästen ein intensiveres, authentischeres Erlebnis durch einen raffinierten und doch mühelosen Luxus“, skizziert EXPLORA JOURNEYS-Chef **Michael Ungerer** das Konzept. „Ziel ist es, für unsere Gäste das Gleichgewicht des Lebens wiederherzustellen, mit einer Kombination aus Entdeckung und Wertschätzung für Wohlbefinden und Natur.“ Das Ergebnis kann sich sehen lassen und

wird auch die anspruchsvollsten Reisenden überzeugen: Besuche an Orten auf und abseits ausgetretener Pfade, streng nach dem Motto des EXPLORA JOURNEYS-Teams für Entdeckungen – all das kombiniert mit Respekt für die Meere und Ozeane der Welt, denn sie bilden das Herzstück der Marke. Michael Ungerer: „Wir nennen es den ‚Ocean State of Mind‘ – ein inneres Bewusstsein, das erreicht werden kann, wenn wir uns dem Ozean hingeben, uns entspannen, Erinnerungen schaffen und uns wieder mit dem verbinden, was uns im Leben am wichtigsten ist.“

360° Traumatmosphäre

An Bord genießen eure Kund:innen, die bei EXPLORA JOURNEYS als Gäste empfangen und betreut werden, entspannten und mühelosen Luxus in einem Zuhause auf See. Das fängt bei den Suiten, Penthouses und Residenzen mit großen, vom Boden bis

zur Decke reichenden Fenstern an, über Balkone – Verzeihung: Terrassen, denn sie zählen zu den größten auf See – und gesundem, hervorragendem Essen aus lokalen, nachhaltigen Quellen, bis hin zu ausgewählter, kosmopolitischer Unterhaltung und intimen Aufführungen. All das erfolgt unter dem Aspekt höchster Nachhaltigkeit. Plastik etwa gibt es bei EXPLORA JOURNEYS weder am Schiff noch bei den Destination Experiences.

Jetzt seid ihr als Reiseberater:innen an der Reihe. Für Fragen, Buchungen und Infos rund um die EXPLORA I und das EXPLORA JOURNEYS Produkt stehen euch die **Explora Experience Centre Ambassadors** unter **00800 08250851** zur Verfügung. Oder Ihr loggt euch unter **www.explorajourneys.com/traveladvisors** in die **Booking Suite** des Explora Travel Advisor Centers ein. Weiterer Support gerne auch per Mail an support@explorajourneys.com



Steckbrief EXPLORA I

- >> Länge: 248 m, Tonnage: 63.900 BRZ (Bruttoreaumzahl)
- >> Verhältnis Gäste pro „Host“: 1,25 : 1
- >> 12 Innen- und Außenbars sowie Lounges
- >> 461 Suiten (darunter befinden sich 1 Owner-Residence, 22 Ocean-Residences, 67 Ocean-Penthouses, 371 Ocean-Terrace-Suiten und 78 Mehrgenerationen-Suiten)
- >> Wellness mit über 700 m² Innen- und Außenbereich
- >> Über 270 m² großer Fitnessbereich

Unterwegs mit Kneissl Touristik in València

Mittelmeer-Metropole zwischen Mittelalter und Moderne

Geschäftsführerin Elisabeth Kneissl-Neumayer präsentiert euch ihre Insider-Tipps



Die Stadt València blickt auf eine mehr als 2.000-jährige Stadtgeschichte zurück – die prägenden Epochen begannen allerdings erst vor knapp 800 Jahren. València entwickelte sich zu einem der wichtigsten Mittelmeerhäfen und einer bedeutenden Handelsstadt, in der prunkvolle gotische Paläste und Kirchen entstanden – und eines der schönsten Börsegebäude weltweit: Dank der zahlreichen Seidenweber wurde eine Seidenbörse errichtet, die mehr einer Kathedrale als einer Handelshalle gleicht.

Nach der Flut

Nach den Überschwemmungen des Rio Turia in den 1950er Jahren wurde der Fluss südlich an València vorbeigeführt. Im alten Flussbett entstanden prachtvolle Parks, die sich jetzt um die Altstadt schmiegen. Im südöstlichen Teil des Turia-Parks entstand von den 90er-Jahren bis 2006 die Ciutat de les Arts i les Ciències, eines

der faszinierendsten Projekte moderner Kunst. Der Architekt Santiago Calatrava zeichnete gemeinsam mit Félix Candela verantwortlich für Architektur-Ikonen wie das Hemisfèric (Planetarium und IMAX-Kino), das Museum der Wissenschaften, das Oceanogràfic (größtes Aquarium Europas) und die extravagante Oper.

Lebensfreude überall

Zwischen der Plaça de la Mare de Déu und den Stadttoren Porta de Serrans und Torres de Quart erstreckt sich eines der beliebtesten Ausgehviertel – das Barrio del Carmen, schlicht El Carme genannt. Hier finden sich nicht nur Paläste, Museen (u. a. das Museum Moderner Kunst – IVAM) und die Deckenfresken der Kirche San Nicolás de Bari, hier schlägt auch das Party-Herz der Stadt mit Restaurants, Bars sowie Discos. Inmitten der Stadt erhebt sich La Seu, die Kathedrale von València, über den Grundfesten

eines römischen Tempels und einer Moschee. Wahrlich herausragend ist der achteckige Turm Micalet, der mit einer tollen Aussicht auf die Altstadt belohnt. Ringsherum gibt es schicke Einkaufsstrassen, Tapas-Bars und Handwerksläden. Wer abschalten will, kann das an den Stränden Las Arenas, Malvarrosa und El Cabañal tun.

Teruel und Albarracín

Eine faszinierende Ergänzung ist der Ausflug ins Hinterland: Besonders beeindruckend sind die Türme von Teruel, die Mudéjar-Kunst vom Feinsten zeigen – moslemische Motive mit Majolica-Fliesen für christliche Kirchtürme. Zusätzlich begeistert die Kassettendecke der Kathedrale, die mit unzähligen Szenen und Figuren aus dem 14. Jahrhundert verziert ist. Nicht weit von Teruel entfernt thront über dem Flusstal des Guadalaviar das alte Taifa-Emirat Albarracín. Inmitten der wehrhaften Mauern aus dem

10. bis 15. Jahrhundert hat sich ein Kleinstadt-Juwel mit islamischem und mittelalterlichem Flair erhalten.

Fallas im Frühling

Von 1. bis 19. März feiern die Valencianer:innen die Fallas. Die „heiße“ Phase beginnt mit den letzten vier bis fünf Tagen. Wer es nach der Tradition machen will, muss „vivir sin dormir“ – leben, ohne zu schlafen. Alles Negative, verkörpert durch die Ninot-Figuren, soll verbrannt und aus der Asche neu geboren werden, um die neue Jahreszeit willkommen zu heißen. Zahlreiche Blumenprozessionen der Frauen und Mädchen in ihren Trachten führen zur Marienbasilika und Tag für Tag werden Feuerwerke gezündet. Ein weiteres Highlight und ein guter Grund, die Reise in der Karwoche zu buchen, sind die beeindruckenden Semana-Santa-Prozessionen, die in València nahe der Meeresküste stattfinden.



Die Reisettermine auf einen Blick

Mit Kneissl Touristik entdecken eure Kund:innen València im Herbst, von 25.10.-29.10., 28.10.-1.11., um Silvester (28.12.-1.1.2024), im Frühling bei den beeindruckenden Fallas (16.3.-20.3.2024), in der Karwoche mit der Semana-Santa-Prozession (23.3.-27.3.2024) und an den Feiertagswochenenden (27.4.-1.5.2024, 8.5.-12.5.2024 und 16.5.-20.5.2024).

Weitere Informationen erhaltet ihr unter www.kneissltouristik.at, Tel. 07245/20700 und zentrale@kneissltouristik.at



DERTOUR

4
Termine

DERTOUR Talk&Dine

DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik präsentieren den Winter 2023/24 der DER Touristik Welt. Mit dabei sind auch die Partner Beachcomber Resorts & Hotels, Palladium Hotel Group, Explora Journeys und Emirates. Verbringt einen Abend in lockerer Atmosphäre, fachsimpelt mit Kolleg:innen, holt euch Insider Tipps von den Profis und macht euch fit für die Urlaubsanfragen eurer Kund:innen. Die Events dauern von 18:30 bis 22:30 Uhr.

- 09.10. | Wien | Casino Wien
- 10.10. | Graz | Grand Hotel Wiesler
- 11.10. | Linz | Caseli / Stahlwelt Locations
- 12.10. | Innsbruck | Austria Trend Hotel Congress Innsbruck

Anmeldungen im Service-Portal
ComeCloser: www.dertouristik.info

DERTOUR

3
Termine

DER | Regional Talk & Dine

Die Veranstaltungsreihe „DER | Regional Talk & Dine“ ist auch im heurigen Sommer wieder on Tour. Dieses Mal finden die Abendveranstaltungen mit ausgewählten Partner:innen in Velden, Zell am See und Wels statt. Die Events dauern von 18:30 bis 22:30 Uhr.

- 21.08. | Velden | Hotel Park's Velden
- 22.08. | Zell am See | Grand Hotel
- 23.08. | Wels | Hotel Ploberger

Anmeldungen sind unter vertrieb@dertour.at möglich, die Teilnehmerzahl ist begrenzt.



Dienstag
12.09.

China Airlines Cinema Event

Der Carrier lädt euch zu einem exklusiven Kino-Event ein. Gezeigt wird der Film „Asteroid City“ (auf Englisch), für das leibliche Wohl wird gesorgt. Beginn ist um 17:00 Uhr.

- 12.09. | Wien | Haydn Cinema

www.tinyurl.com/bdz9zh5f



8
Termine

Saint Lucia Webinare

Die enorme Vielfalt Saint Lucias entdecken und dabei viel Wissenswertes und interessante Fakten über die Karibikinsel erfahren – die neue Webinar-Serie der Saint Lucia Tourism Authority (SLTA) macht's möglich. In Zusammenarbeit mit der AGK – Arbeitsgemeinschaft Karibik veranstaltet die deutsche Repräsentanz der SLTA eine Reihe von Webinaren mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten. Als Belohnung für die Teilnahme lockt bei jedem Termin ein kleiner Gewinn. Die Webinare dauern jeweils ca. 45 Minuten.

- 24.08. | nicko cruises | Beginn 9:00 Uhr
- 29.08. | nicko cruises | Beginn 18:00 Uhr
- 01.09. | Karibik Talk | Beginn 9:00 Uhr
- 12.09. | Nachhaltigkeit auf Saint Lucia | Beginn 8:30 Uhr
- 11.10. | Nassau Paradise Island | Beginn 9:00 Uhr
- 16.11. | Hotellerie | Beginn 8:30 Uhr
- 08.12. | Karibik Talk | Beginn 9:00 Uhr
- 02.02. | Romantik und Wellness | Beginn 8:30 Uhr

Mehr Infos und Anmeldungen:
www.karibik.org/agk/webinare

DERTOUR

2
Termine

Online-Schulungen

DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik vermitteln euch umfassendes Produktwissen. In einstündigen Online-Meetings für Anwendungen der AMADEUS Toma Maske oder CETS werden gleichermaßen Neu- und Quereinsteiger:innen sowie Fortgeschrittene gecoacht.

- 12.09. | 8:00-9:00 Uhr CETS / 12:00-13:00 Uhr TOMA & myJack (beides Beginner)
- 13.09. | 8:00-9:00 Uhr TOMA & myJack / 12:00-13:00 Uhr CETS (beides Experts)

Mehr Infos: training@dertour.at



Mittwoch
06.09.

Aviareps Roadshow

Mit dabei sind Partner wie Costa, Condor, Lettland und MSC Cruises/ Explora Journeys. Zum Abschluss werden verschiedene Preise verlost.

- 06.09. | 18:00 Uhr | Filmquartier, Wien

www.tinyurl.com/2k6bzasc



Mittwoch
08.11.

SAVE THE DATE

Visit USA Workshop 2023
08.11. | Wien | Novotel Hauptbahnhof



PEP ab
€ 153

Tropisches Flair vor Nha Trang

Ihr wollt das faszinierende Vietnam mit seiner kulturellen Vielfalt und landschaftlichen Schönheit kennen lernen? Das Vinpearl Resort Nha Trang liegt auf einer Insel vor Nha Trang. Das 5-Sterne-Resort ist von üppigen tropischen Gärten umgeben, ergänzt wird das Angebot von einem privaten Sandstrand. Drei Nächte inklusive Frühstück sind z. B. für den Aufenthalt im Zeitraum 18. Februar bis 1. April 2024 ab € 153 buchbar (Unterbringung im Doppelzimmer Deluxe Ocean View). Verlängerungsnächte sind auf Anfrage verfügbar.

Mehr unter www.pepexpress.com



PEP ab
€ 150

Neu definierter Luxus im Busch

In Südafrika ist der Waterberg-Distrikt ein touristisches Juwel mit mehreren Naturreservaten und einer Fülle an Wildtieren. Das 5-Sterne-Hotel Safari Plains befindet sich in Mabula-Wildreservat und definiert mit seinen 20 Zimmern Luxus im Busch neu. Eine Übernachtung mit Vollpension gibt es ab € 150 pro Person, ebenfalls inkludiert sind zwei Safaris am Tag und ausgewählte Getränke. Aufenthalte sind bis 16. Dezember 2024 ab € 150 pro Person möglich. Verlängerungsnächte können optional hinzugebucht werden.

Mehr unter www.pepexpress.com



PEP ab
€ 415

Zu Gast beim „Kronprinzen“

In Südtirol, genauer gesagt in der Stadt Meran, hat das stylische Design-Hotel Prinz Rudolf neu eröffnet. Das Haus bietet 37 Zimmer auf drei Etagen, eines der Highlights ist der Infinity-Pool auf der Dachterrasse. Drei Übernachtungen im 4-Sterne-Haus sind für den Reisezeitraum bis 4. November 2023 ab € 415 im Doppelzimmer erhältlich. Inkludiert sind unter anderem die Halbpension (bestehend aus einem reichhaltigen Frühstücksbuffet und 5-Gang-Gourmet-Abendessen) und der freie Zugang zum Wellnessbereich.

Mehr unter www.pepexpress.com



PEP ab
€ 419

Fünf Nächte auf Kreta

Das Asterion Suites & Spa bietet auf Kreta alle Annehmlichkeiten, die ihr von einem 5-Sterne-Resort erwarten könnt. Das Bohemian-Chic-Hotel liegt an einem ruhigen Sandstrand an der Westküste der Insel (Pyrgos Psilonerou). Fünf Übernachtungen sind noch bis 1. November 2023 ab € 419 pro Person buchbar, das Frühstück ist bereits inkludiert. Die Anlage wurde 2020/21 komplett renoviert, zum Außenbereich des Hotels gehört ein Frischwasser-Pool. Dort und am Strand stehen Sonnenschirme sowie -liegen kostenlos zur Verfügung.

Mehr unter www.pepexpress.com