

# TOP AM COUNTER

DIE SCHNELLSTE ZEITUNG FÜR AGENTS – mehr auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



## Fam Trip auf die maltesischen Inseln



Unter dem Motto „Malta, so viel zu erleben“ luden das Fremdenverkehrsamt Malta und Air Malta zu einer Agententour auf die Mittelmeerinsel ein. Auf dem Programm standen Valletta, Mdina, Marsaxlokk, die drei Städte, die blaue Grotte und die Tempelanlage Hagar Qim. Die Insel Gozo wurde bei einer Jeep Safari erkundet. Mit dabei waren **Sardra Trieb**l / BTU, **Kristina Vojnovic** und **Carmen Torgehele** / beide Kuoni, **Angela Kornfeld** / Raiffeisen Reisebüro, **Viktoria Eichberger** und **Alina Maria Gruia** / beide Ruefa, **Jure Kajnih** / TUI, **Astrid Emersberger** / ReisefiebAir und **Karin Maria Denkmayr** / Columbus Reisen. Begleitet wurde der Trip von **Corinna Ziegler** / FVA Malta und **Walter Fehsler** / Air Malta.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++



**CHINA AIRLINES**  
from TAIWAN since 1959  
Anfrage an  
[info@china-airlines.at](mailto:info@china-airlines.at)

**Kostenlose Bahnreise zum Flughafen Wien**

**Limousinen Service für Gäste der Business Class**

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

### FTI

#### Fernreisen für Winter 2023/24 buchbar

Die FTI GROUP blickt optimistisch auf das laufende Geschäftsjahr: Nach einem zurückhaltenden Beginn im November und Dezember 2022 ist die Nachfrage mit Start des Jahres 2023 markant angestiegen. Vor allem die Fernstrecke hat wieder Fahrt aufgenommen. „Im Vergleich zum Vorjahr verzeichnet die Fernstrecke bei uns ein prozentual hoch zweistelliges Wachstum“, so **Doris Oberkanins** / Director Sales and Trade Marketing bei FTI Touristik. Der Veranstalter macht daher bereits jetzt einen Großteil der Destinationen in der Ferne aus dem Winterprogramm 2023/24 buchbar. Ihr könnt euren Kund:innen Reisen sowie Übernachtungsmöglichkeiten in sämtlichen Urlaubsregionen anbieten. So steht z.B. das komplette FTI-Portfolio für die Malediven, Mauritius sowie die Seychellen zur Verfügung.

Bitte pünktlich am Montag, den 20.3.2023, zustellen an:





## TOP flash

+++ Carnival Cruise Line baut das Europa-Programm für den Sommer 2024 aus: Neben der Carnival Glory, die im April 2024 von Barcelona aus in Richtung Port Canaveral startet und dabei in Valencia, Malaga und Las Palmas anlegt, schickt die Reederei die Carnival Legend für eine Saison in die Alte Welt. Das Schiff wird zwischen Mitte April und Ende Oktober im westlichen und östlichen Mittelmeer sowie in britischen und isländischen Gewässern unterwegs sein. +++

+++ Das Singapore Tourism Board hat ein neues Incentive-Programm für Urlauber:innen vorgestellt. Mit „SingapoRewards“ können internationale Gäste, die bestimmte Voraussetzungen erfüllen (z. B. Einreise per Flug) zwischen fast 40 Erlebnissen wählen und verschiedene Attraktionen und Touren kostenfrei erleben. +++

+++ Bei SunExpress können eure Kund:innen jetzt bequem online über [www.sunexpress.com](http://www.sunexpress.com) oder die SunExpress-App einchecken. Check-in Schalter an internationalen Flughäfen stehen weiterhin zur Verfügung, wobei ab 26. März eine Flughafen-Check-in-Gebühr in Höhe von € 5 pro Person und Richtung anfällt. Für Gruppenbuchungen ist der Check-in am Flughafen auch weiterhin kostenlos. +++

+++ TARUK Reisen hat einen neuen Agenturbereich auf seiner Website galauncht: Gleich nach dem Login erhaltet ihr eine Übersicht über eure aktuellen Buchungen, Umsätze und Provision. Online-Buchungen unter der eigenen Agenturnummer sind ebenso möglich wie die Bestellung kostenloser Werbemittel. Ein Überblick über bevorstehende Veranstaltungen, Informationen zur Zusammenarbeit und ein Bereich zum Download von Bildern und Social Media-Paketen runden das Angebot ab. +++



Zur feierlichen Wiedereröffnung am neuen Standort lud TUI Das Reisebüro Oberwart ein. Das burgenländische Büro übersiedelte vom Einkaufszentrum EO direkt ins Zentrum der Stadt, in die Dornburggasse 85. Rund 50 Reiseinteressierte genossen gemeinsam mit der erfahrenen Büroleiterin **Anneliese Berger** (Mi.) und ihrem Team, den Reiseprofis **Helga Kern** (2.v.l.) und **Sascha Urbauer** (2.v.r.) sowie TUI Österreich-Geschäftsführer **Gottfried Math** (l.) und TUI Das Reisebüro-Verkaufsleiter **Markus Jurasek** (r.) die Atmosphäre am neuen Standort. TUI betreibt insgesamt 63 Reisebüros in ganz Österreich.

## TAP AIR PORTUGAL

### Neuheiten bei Produkten und Services

TAP Air Portugal hat die Wiedereinführung seines Stopover-Programms angekündigt, das während der Pandemie ausgesetzt worden war. Damit können eure Kund:innen ihre Reise für bis zu 10 Tage in Portugal unterbrechen und bei 115 Partnern mehr als 290 Angebote nutzen. Außerdem erhalten sie 25% Ermäßigung auf Flüge innerhalb Portugals. Neuerungen gibt es auch bei den Bordmenüs: Im Rahmen des Projekts „Local Stars“ kommen Business Class-Passagiere in den nächsten zwei Jahren auf Langstreckenflügen in den Genuss portugiesischer Spezialitäten. Entwickelt wurden die Menüs von portugiesischen Spitzenköch:innen.

## MSC CRUISES

### Große Routenvielfalt im Sommer 2024

MSC Cruises hat die Highlights des Sommerprogramms 2024 vorgestellt: Die MSC World Europa, das erste LNG-Schiff der Reederei, wird auch ihre zweite Sommer-Saison im Mittelmeer starten und die Häfen von Genua, Neapel, Messina, Valletta, Barcelona und Marseille anlaufen. Das zweite mit LNG angetriebene Schiff, die MSC Euribia, wird ab Juni 2023 ab Kiel jeden Samstag über Kopenhagen in Richtung Norwegen in See stechen. Für ihre Karibik-Kreuzfahrten hat die Reederei die zwei neuesten Schiffe der Seaside-Klasse eingeplant: Die im Dezember in New York getaufte MSC Seascape wird ab/bis Miami im Wechsel zwei verschiedene 7-Nächte-Routen bereisen. Ab Port Canaveral legt die baugleiche MSC Seashore in Richtung Karibik ab. Für Reisende, die Großstadt-Flair und Badeurlaub verbinden möchten, bietet die MSC Meraviglia ab New York 7-Nächte-Reisen in die Karibik an.

## GTA WATERWAYS

### Highlights am Fluss und auf hoher See

GTA Waterways hat das Programm für 2023 präsentiert. Die MS Nestroy befährt in diesem Jahr nicht nur wie gewohnt die Donau, sondern auch die Flüsse Main, Mosel und Rhein. Im Frühjahr geht es beispielsweise zur Tulpenblüte nach Holland und Flandern. Die MS Douro Spirit kreuzt auf dem Rio Douro durch das Tal des Portweins. Auch die Landschaften entlang der Rhone und Seine werden erkundet. Der Neuzugang MS Hamburg bietet besondere Reiserouten abseits des Massentourismus in Grönland, Kanada, Nordamerika und auf den Nordseeinseln an.

## AIR FRANCE

### Flüge nach Kanada

Air France führt eine neue Strecke zwischen Paris-Charles de Gaulle und Ottawa ein. Der Start erfolgt am 27. Juni, durchgeführt werden die fünf wöchentlichen Flüge mit einem Airbus A330-200. Am 2. Mai wird auch die Verbindung Paris-Charles de Gaulle-Québec City wieder aufgenommen. Geflogen wird drei mal pro Woche mit einer Boeing 787-9. Außerdem werden die Frequenzen nach Montreal, Toronto und Vancouver erhöht.



## TOP lauschangriff

Aus dem einstigen Wiener Messe-Double mit Ferien und Autos ist heuer nach pandemiebedingter Pause ein Messe-Triple mit Ferien, Wohnen und Immobilien geworden. Wie's letztendlich gelaufen ist, zeigte sich in den zurückliegenden Tagen. Im Vorfeld der Messe gab's aber doch noch die eine oder andere Diskussion, wie unser diesmal als Messestand in Halle C getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte ... \*)

Ramberger (PUR Touristik): „Was für ein Wohnsinn!“

Marek (ÖVT Generalsekretärin): „Du meinst Wahnsinn, oder?“

Ramberger: „Nein, Wohnsinn, weil die Ferien zeitgleich mit der Wohnsinn stattfindet.“

Martinek (Sato Tours): „Und mit der Immobilien Messe. Ein Messe-Triple sozusagen.“

Pree (ÖVT Vorstand): „Da war mir das Messe-Double mit den Autos lieber.“

Marek: „Wieso?“

Pree: „Weil wir da noch in den Hallen A und B waren.“

Ramberger: „Dafür sind wir jetzt dort, wo früher die Autos standen: in den Hallen C und D.“

Martinek: „Ja, ja, die Autos. Die waren immer ein Besucher-Magnet, wovon auch die Ferien-Messe profitiert hat.“

Marek: „Stimmt. Bei Wohnen und Immobilien waren's nicht einmal halb so viel.“

Pree: „Wie schon unser Herr Bundeskanzler gesagt hat: Österreich ist das Autoland schlechthin.“

Marek: „Da irrt er. Weil niemand mehr Autos kauft. Im Vorjahr waren's so wenige wie zuletzt vor 43 Jahren.“

Ramberger: „Dafür boomt der Tourismus!“

Marek: „Richtig! Reisen ist ein Grundbedürfnis und das Urlaubsbudget heuer trotz allem so hoch wie nie!“

\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



In der Wiener „Bar Campari“ startete Costa Kreuzfahrten mit der ersten Feier rund um ihr „Costa 75 Jahre“ Jubiläum. Über 80 Gäste verbrachten auf Einladung von Österreich General Managerin **Ulrike Soukop** und ihrem Team einen grandiosen Abend mit italienischen Drinks und Kulinarik, wobei auch Netzwerken und aktuelle News nicht zu kurz kamen. Weitere „Costa Aperitivo“ Events fanden im italienischen Feinkostladen Tinamisu in Linz, im Restaurant aiola upstairs am Schlossberg in Graz und in der „Bar 19null7“ im Select Hotel Moser Verdino in Klagenfurt statt.

## CHINA AIRLINES

### Über Taipeh in die Hafenstadt Busan

Ab 26. März fliegt China Airlines wieder die südkoreanische Hafenstadt Busan an. Zunächst werden vier Flüge pro Woche angeboten, die Frequenz wird schrittweise erhöht. Ab 1. Juni wird die Strecke dann täglich bedient. Alle China Airlines-Passagiere, die ein Stopover in Taiwan einlegen, dürfen sich über 50% Rabatt auf den tagesaktuellen Preis im Luxus Novotel Hotel am Flughafen Taipeh freuen. Der ermäßigte Zimmerpreis gilt für zwei Nächte vor dem Abflug und zwei Nächte nach der Ankunft in Taiwan. Gültig ist das Angebot bei Buchung eines Flugtickets bis 30. Juni. Der Reisezeitraum erstreckt sich bis 31. August.

## COCO WELTWEIT REISEN

### Neuer Katalog mit Reiseangeboten bis 2025

COCO Weltweit Reisen hat den neuen Hauptkatalog für Australien, Neuseeland, die Südsee und Lateinamerika fertiggestellt. Auf 184 Seiten werden Pauschal-, Rund- und Mietwagenreisen sowie Tagestouren präsentiert. Der Schwerpunkt liegt auf Australien, wo der Veranstalter unter anderem mit AAT Kings zusammenarbeitet. Die Angebote gelten bis in das Jahr 2025 hinein und können unter [www.coco-tours.at/kataloge](http://www.coco-tours.at/kataloge) durchgeblättert werden. Gedruckte Exemplare sind kostenfrei beim Touristikservice von Kubeos unter [www.touristik-service.at](http://www.touristik-service.at) erhältlich.

# INFORMIERENDER



„Von wo auch immer Sie Ihre Kund:innen in den Süden fliegen lassen wollen, **DERTOUR Austria** und **REWE Austria Touristik** haben sicherlich das passende Angebot. Ob ab der Bundeshauptstadt Wien oder ab den Bundesländern – in Ihren GDS Systemen sind alle Informationen hinterlegt. Denken Sie auch an unsere Abflüge ab **Linz** und **Graz** oder neu ab **Ljubljana** (Antalya und Kreta). Unsere Gäste schätzen die Abflüge ab den Bundesländern: kurze Wege vom Parkplatz bis zum Abflug. Sie wollen mehr zum

Sommer wissen: Besuchen Sie uns auf unserer **Sommer Roadshow: 17.04.2023 in Wien, 18.04.2023 in Graz, 19.04.2023 in Linz und 20.04.2023 in Salzburg**“, verrät Christian Harrer, Key Account Salzburg.



## SALZBURG AIRPORT

### Thessaloniki bereichert buntes Sommerangebot

Ab 13. Mai wird das umfangreiche Griechenland-Programm ab Salzburg durch eine neue Flugverbindung nach Thessaloniki verstärkt. Der Eurowings Flug startet samstags um 8:10 Uhr und landet um 11:05 Uhr in Thessaloniki. Knapp 40 Minuten später hebt die Maschine erneut ab und landet um 12:55 Uhr in Salzburg. „Der Sommer wird zusehends bunter. Griechenland gehört schon lange zu den Top-Sommerdestinationen ab Salzburg. Da kommt eine weitere Flugverbindung gerade zur rechten Zeit“, berichtet Salzburg Airport Prokurist **Christopher Losmann**. Neben Thessaloniki stehen sechs griechische Inseln – Karpathos, Kos, Korfu, Zakynthos, Kreta und Rhodos – am Flugplan. Die beiden Letztgenannten werden dreimal wöchentlich bedient.

## RHOMBERG REISEN

### Viel Wissenswertes rund um die Insel Korsika

Rhomberg Reisen bietet bis Oktober Charterverbindungen von Wien, Salzburg, Graz und Innsbruck nach Calvi an. Der Flugtag ist jeweils sonntags. Geflogen wird ab Wien und Salzburg mit Air Corsica, ab Graz und Innsbruck mit Avanti Air. Auch eine breite Palette an Unterküften steht zur Auswahl. Exklusiv von Rhomberg Reisen vertrieben wird das Feriendorf zum Störrischer Esel in der Balagne, eine der schönsten Regionen Korsikas. Wenn ihr euer Wissen rund um das Reiseziel Korsika erweitern möchtet, solltet ihr unter [www.rhomberg-reisen.com/korsika-e-learning](http://www.rhomberg-reisen.com/korsika-e-learning) vorbeischaun. Rhomberg Reisen stellt hier einen E-Learning-Kurs in 13 Kapiteln bereit, der sich mit Themen wie Anreise, Unterküfte, Kulinarik und USPs befasst. Unter [www.rhomberg-reisen.com/reisebueros](http://www.rhomberg-reisen.com/reisebueros) gibt es zudem verkaufsunterstützende Materialien, Schulungen und Angebotsflyer zum Download.

## TOP am traumschiff

Am 30. September 2023 legt die **Costa Deliziosa** zur weltweit einzigen Rock'n'Roll-Kreuzfahrt ab. Mit an Bord sind neben den Firebirds als Headliner und Stars wie Peter Kraus und Earl Jackson zahlreiche weitere Bands, DJs und Showtänzer, die ein abwechslungsreiches Musik- und Unterhaltungsprogramm garantieren. Tanzkurse mit den amtierenden Boogie Woogie-Weltmeistern, Motto-Partys sowie Modenschauen der besten Vintage-Labels runden das Programm ab und sorgen für ein einzigartiges Urlaubserlebnis. Die Route führt ab/bis Marghera (Venedig) entlang der kroatischen Küste bis nach Griechenland und zur Akropolis. [www.rocknrollcruise.de](http://www.rocknrollcruise.de)



Nach drei Jahren Pause bietet **TUI Cruises** als erste deutsche Kreuzfahrtreederei wieder Reisen ab Hongkong an. Anfang März hat die Mein Schiff 5 den Hafen der asiatischen Metropole im Rahmen der Reise „Singapur mit Hongkong“ erreicht und wurde anlässlich des ersten Anlaufs mit Wasserfontänen und einer traditionellen Drachen- und Löwen-Show im Victoria Harbour begrüßt. Das Auslaufen des Schiffs am Tag darauf wurde wiederum von der spektakulären Lightshow Symphony of Lights begleitet. Am 29. März wird die Mein Schiff 5 ab Hongkong zu zwei Reisen mit Häfen in Südkorea und Japan aufbrechen. Als letzte Tour der Asien-Saison startet am 10. Mai die Reise „Singapur bis Dubai“. Zu Beginn der Asien-Saison 2023/24 am 12. Dezember wird TUI Cruises wieder Reisen ab Singapur und Hongkong anbieten.



## TOP kuss der woche

Von **Manuela Pechacek, Gärtner Reisen, St. Pölten**  
An **Dian Marinkovic, DERTOUR Austria**

Der Kuss der Woche geht an Dian Marinkovic für diese Betreuung (Namibia!) und so viele gute Dienste, stets wenn ich was benötige. Ein Tipp an alle Kolleg:innen am Counter für die DER-Abwicklung: Macht so viel ihr könnt selber im TOMA – krieert eine Vgnr und schickt diese dann per Mail an die FERNE oder EUROPA. Das Backoffice ist der Hammer – aber natürlich geht es rascher, wenn ihr schon die gewünschten Flugverbindungen (Datum und Flugnummer) angebt, und eben alles en detail – so wie die Gäste das gerne buchen wollen. Gut vorbereitet ist die halbe Miete. So macht das Arbeiten auch in stressigen Zeiten wirklich Freude!



Von **Nina Winderl, COCO Weltweit Reisen, Innsbruck**  
An **Janine Hofer, Emirates**

Ich möchte meinen erhaltenen Kuss (aus TOP am COUNTER Nr. 822) mit Frau Hofer teilen! Sie hat in der aufgrund der Überschwemmungen in Auckland verzwickten Situation für unsere Kunden eine ganz wunderbare Lösung gefunden und Flüge von Dubai über Australien nach Neuseeland so umgebucht, dass unsere Kunden zumindest einen Teil ihrer Kreuzfahrt ab Christchurch machen konnten! Wenn so zusammengearbeitet wird, macht die Reisebranche Spaß. Vielen lieben Dank!



Küsse? [kuss@toptop.at](mailto:kuss@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

## TOP around the world

Abseits der touristischen Pfade der goldenen Stadt **Prag** entwickelt sich sein 7. Bezirk Holešovice immer mehr zu einem Szeneviertel. Die ursprüngliche Industriezone wurde von einer alternativen Kunstszene, modernen Wohnhäusern, Büros sowie Ateliers junger Künstler:innen ersetzt. Dazu kommt eine Vielzahl an unkonventionellen Cafés und Bistros, Galerien, Kulturräumen sowie Geschäften. In und um die „Prager Markthalle“ – am Areal des ehemaligen Zentralschlachthofes – finden Interessierte in den renovierten Gebäuden u. a. angesagte Lokale wie das „Jatka78“ und den größten zeitgenössischen Zirkus Tschechiens „Cirk La Putyka“ mit Theatersaal, Galerie sowie einer trendigen Bar. Gleich ums Eck lohnt sich der Besuch im in einer alten Rohrfabrik gegründeten Kultur- und Einkaufszentrum „Vnitroblok“.



**Lapland** ist vielen als Winterdestination ein Begriff, aber auch in den wärmeren Jahreszeiten hat die Region in Nordfinland, die als letzte Wildnis Europas gilt, ihre Reize. In der Zeit zwischen Frühling und Herbst locken Mitternachtssonne, endlose Weiten und klare Seen. Wenn die sommerliche Wärme Ende August nachlässt und die Tage kürzer werden, beginnt die Zeit der spektakulären Nordlichter. Das finnische Fremdenverkehrsamt VisitFinland hat auf seiner Website unter [www.visitfinland.com/de/lapland-sommer-wildnis](http://www.visitfinland.com/de/lapland-sommer-wildnis) Erlebnisse und Insidertipps für Reisende zusammengestellt. Zu finden sind u. a. Empfehlungen für natürliche Wellness, Outdoor-Aktivitäten sowie Musikfestivals. Am 11. Mai 2023 wird VisitFinland ein Webinar für die Reisebranche anbieten, in dem die Destination als Sommerreiseziel vorgestellt wird.





## DERTOUR AUSTRIA

### Kooperation mit Booking.com erweitert

Mehr als eine halbe Million zusätzliche Unterkünfte aus dem Angebot von Booking.com und Agoda können künftig bei DERTOUR Austria und REWE Austria gebucht werden. Vor allem neue und erweiterte Produktarten wie Villen, Bungalows, Glamping, Baumhäuser, Fincas, Guest Houses, Motels und Apartments bieten einen entscheidenden Mehrwert. Neben den reinen Übernachtungen sind die Unterkünfte auch in Kombination mit weiteren Leistungen wie Flügen und Transfers als Pauschalreise-Pakete buchbar. So wird das Beste aus beiden Welten angeboten: das vielfältige Produktportfolio von Booking.com/Agoda und der Komfort und die Sicherheit einer Pauschalreise von DERTOUR. Zusätzlich profitieren eure Kund:innen von erweiterten Verfügbarkeiten und attraktiven Preisen.

## NORWEGIAN CRUISE LINE

### Verkaufsstart für exotische Reiserouten

Mit den neuen Routen für die Saison 2024/25 erweitert NCL sein Reiseangebot in die Antarktis, nach Südamerika, Afrika, Asien, in den Nahen Osten sowie nach Australien und Neuseeland. Zu den Highlights im Programm zählen die Debüts der Norwegian Spirit, Norwegian Sun und Norwegian Sky in Asien sowie die neuen Zielhäfen in Manama (Bahrain), Rarotonga (Cook-Inseln) Sokhna (Ägypten) und Akita (Japan). Die Norwegian Sun z.B. begibt sich im April 2025 auf eine 16-tägige Kreuzfahrt von Dubai nach Haifa mit 10 angelaufenen Häfen, darunter Sokhna. Dieser Stopp ermöglicht es euren Kund:innen, leichter nach Kairo und zu den Pyramiden von Gizeh zu gelangen. Die Norwegian Spirit kehrt für ihre dritte Saison nach Australien zurück und startet im Dezember 2024 eine neue 14-tägige Open-Jaw-Kreuzfahrt von Sydney über die Küste von Queensland nach Bali.

## HAPAG-LLOYD CRUISES

### „EUROPAS Beste“ zeigen kulinarisches Können

Am 18. August wird MS EUROPA Küchenchef **Tillman Fischer** zahlreiche renommierte Kolleg:innen an Bord des Luxussschiffes im Hamburger Hafen begrüßen. Mit dabei sind zwölf mit insgesamt 14 Michelin-Sternen und vier Hauben gekrönte Köch:innen, mehr als sechs Spitzenwinzer:innen und neun Genuss-Spezialist:innen von Kaviar bis Käse. Nach dem Event legt die EUROPA ab und nimmt Kurs durch den Nord-Ostsee-Kanal auf Aerösköbing/Aerö und Kopenhagen, bevor sie am 22. August nach Kiel zurückkehrt. Auf der Kurzreise finden u. a. ein Wein-Podcast mit **Günther Jauch** und ein Knigge-Training statt. Für musikalischen Genuss sorgt ein exklusives Konzert von **Tim Bendzko**. Die Reise inkl. Gourmetevent „EUROPAS Beste“ ist ab € 2.690 p.P. buchbar (exkl. An- und Abreise).

## AIDA CRUISES

### Hochkarätige Promi- und Experten-Events

Am 16. April werden zum Saisonstart gleich zwei Kussmundschiffe im Hafen von Rostock-Warnemünde begrüßt. Die AIDAmar und die AIDAsol eröffnen die Ostsee-Saison mit einer Kurzreise nach Schweden bzw. Skandinavien. Ein besonderes Highlight ist das Live-Konzert der Schlager-Sängerin **Beatrice Egli** an Bord der AIDAsol. Mit der AIDAstella geht es von 5. bis 12. November nach Gran Canaria, Lanzarote, La Palma, Teneriffa und Madeira. An Bord erleben Gäste ein ganzheitliches Feelgood-Programm aus Entspannung, Bewegung, Ernährung und mentaler Balance. In Kooperation mit der Internationalen Fitness-Akademie werden über 70 kostenfreie Fitnesskurse für Einsteiger:innen und Fortgeschrittene geboten. Die Reise wird von zahlreichen Sportprofis begleitet, darunter der Olympiasieger, Weltmeister und sechsmalige deutsche Beachvolleyballer des Jahres **Julius Brink**.

**MUST SEE  
IN VIENNA!**

**JETZT  
BUCHEN!**

**MYTHOS  
MOZART**

**MULTIMEDIAL  
MITREISSEND  
SPEKTAKULÄR**

**DAS ERLEBNIS FÜR ALLE SINNE!**

KÄRNTNER STRASSE 19, 1010 Wien // STEFFL // [www.mythos-mozart.com](http://www.mythos-mozart.com)



# Im Wohlfühlmodus dem Himmel so nah. Mit Emirates exklusive Flugerlebnisse genießen



Eine komfortable Reise in der Business Class beginnt bereits am Flughafen, wenn man am eigenen Business-Schalter rasch einchecken kann – an Bord wartet im Inflight-System ein umfassendes Entertainment-Programm auf die Gäste



Emirates, die Airline aus den Vereinigten Arabischen Emiraten, verbindet Wien mehrmals täglich mit der Wüstenmetropole Dubai, von wo aus die Fluggesellschaft ihre Gäste in alle Welt bringt. TOP am Counter hatte die Gelegenheit, auf einem Flug in der Boeing 777-300ER die Vorzüge der Business Class zu genießen. Wie ein Star fühlt man sich, wenn man vor allen anderen Passagieren an Bord gehen darf und vom Kabinenpersonal freundlich mit einem Glas Champagner begrüßt wird.

## Luxuriöse Ausstattung in 2-3-2 Konfiguration

Beim Betreten der „Triple Seven“ strahlen die edlen Materialien des Interior Designs der lichtdurchfluteten Kabine. Unterteilt in zwei Räume – einer hinter der First Class mit zwei Reihen und einer hinter der Bordküche mit vier Reihen – verfügt die Business

Class über 42 luxuriös ausgestattete Plätze in 2-3-2 Konfiguration. Die bequemen Sitze mit ergonomischen Kopfstützen lassen sich in flache Betten verstellen.

## Kabinen-Design mit dezenter Material- und Farbgebung

Ein kleines Seitenfach und ein kleiner Seitentisch dienen als praktische Ablage. An der Wand sind eine Steckdose und zwei USB-Anschlüsse mit Ladefunktion angebracht. In der Mittelarmlehne befindet sich ein ausklappbarer Tisch. Auf den Sitzen liegen ein Kissen, eine kuschelige Decke, ein Kopfhörer-Set sowie ein Beutel mit Socken und Schlafmaske für die Bordgäste bereit. Um sich ein Bett einzurichten, werden Matratzen zur Verfügung gestellt. Sehr gute Privatsphäre ist durch eine Abtrennung zwischen den Sitzen gewährleistet. Das 777-300ER Kabinen-Design besticht durch dezente Material- und Farbgebung. Unauffällige Holz und Goldverkleidungen in cremefarbenen Tönen vermitteln dabei ein angenehmes Raumgefühl.

Während des gesamten Fluges können sich die Passagiere am grandiosen Inflight-Systems „ice“ (Information, Communication, Entertainment) bedienen. Das umfangreiche Entertainment-System verfügt über 5.000 verschiedene Kanäle mit 4.000 Stunden Film- und Fernsehprogramm, fast 3.500 Stunden Musik und Podcasts in 40 Sprachen, Live-TV sowie mit EmiratesRED den weltweit ersten TV-Shopping-Kanal an Bord. Neben dem Unterhaltungsprogramm bietet Emirates ice die Möglichkeit, den Status des eigenen Fluges abzufragen und eine Echtzeit-Ansicht des Himmels während des Starts und der Landung zu verfolgen.

## Abwechslungsreiche Kulinarik für jeden Geschmack

Das Angebot wird durch das exzellente Service des professionellen Kabinenpersonals abgerundet. Die Kulinarik lässt ebenfalls keine Wünsche offen. Die Mahlzeiten werden auf Royal Doulton Fine Bone China Tellern serviert, mit Besteck, das exklusiv für Emirates von Robert Welch herge-

stellt wurde. Das Menü ist abwechslungsreich und passt sich sowohl an Destinationen als auch Feiertage und andere Anlässe an. Damit werden die Passagiere bereits vor der Landung in Urlaubsstimmung versetzt.

## Mit dem Boarding Pass in die Business Class Lounge

Bei einem Zwischenstopp in Dubai ermöglicht der Boarding Pass der Emirates Business Class Passagieren den Zugang in die Business Class Lounge, wo sich Reisende mit köstlichen Snacks und Getränken stärken, in Duschen erfrischen oder im Timeless Spa verwöhnen lassen können.

## Per Chauffeur-Service zum Airport

Auch am Boden legt Emirates viel Wert auf ein komfortables und luxuriöses Erlebnis. Damit bereits der Beginn jeder Reise so entspannt wie möglich verläuft, wird mit eigenem Chauffeur-Service in vielen Destinationen – darunter auch Wien – den Business Class-Gästen eine exklusive Dienstleistung geboten.



Fotos: © emirates.com



# 10 gute Gründe euren Kund:innen eine Kreuzfahrt zu empfehlen



Im letzten Teil unserer 4-teiligen Serie stellt euch der Kreuzfahrt-Ausschuss des ÖRV (Österreichischer Reiseverband) drei weitere wichtige Argumente vor, die für das Buchen einer Kreuzfahrt sprechen

## 8. KREUZFARTSCHIFFE SIND DEUTLICH BESSER ALS IHR RUF

Alle Reedereien haben Nachhaltigkeitskonzepte umgesetzt beim Antrieb, mit Landstrom in den Häfen, durch Abfallmanagement, durch Hafenslot-Regulierungen/Limitierungen zur Lenkung der Besucherströme und Vermeidung von Overtourism sowie mit fairen Arbeitsbedingungen für die Crew. Es gibt keine andere Touristikbranche mit derartig hohen Commitments und Investitionen. Das erklärte Ziel ist die emissionsfreie Kreuzfahrt.



## 9. FERTIGE ANREISEPAKETE

Die Reedereien bieten viele attraktive Anreisepakete passend zu den Liegezeiten der Schiffe an, die bequem und sorgenfrei als Pauschalreise gebucht werden können. Egal ob Flug-, Bahn- oder Busanreise, ob vorab buchbare Parkplätze in den Häfen, für jeden Geschmack und für jede Destination gibt es passende Pakete. Oftmals auch mit tollem Vor- und/oder Nachprogramm im Ein- bzw. Ausschiffungshafen, um das Paket entspannt zu verlängern.



## 10. ZU GUTER LETZT: STAMMKUND:INNEN BINDEN LOHNT SICH

Kreuzfahrtskund:innen sind fast immer Stammkund:innen und schätzen die Beratung im Reisebüro. Kreuzfahrten werden daher zum überwiegenden Teil im Reisebüro gebucht. Am Ende entscheiden die Kund:innen, aber eine Kreuzfahrt erst gar nicht anzubieten wäre eine vergebene Chance für beide Seiten.



**TTC** **12 Termine**

**Travel Training Center Seminare**  
**21.03.** | 9:00 Uhr | Wien | 1x1 des/der Spitzenberater:in im Reisebüro  
**21.03.** | 9:00 Uhr | Wien | Das einzige, was sich nicht ändert, ist dass sich ständig alles ändert  
**21.03.** | 13:00 Uhr | Wie man Kund:innen aus dem Internet gewinnt (Online-Live-Training)  
**22.03.** | 9:00 Uhr | Graz | Mit Resilienz und Empowerment Herausforderungen spielend meistern!  
**22.03.** | 9:00 Uhr | Innsbruck und  
**22.03.** | 9:00 Uhr | Graz und  
**23.03.** | 9:00 Uhr | Bregenz | Mental gestärkt durch den Alltag – mit Glasscherbenlauf!  
**24.03.** | 9:00 Uhr | Innsbruck | Gruppenreisen leiten und begleiten  
**27.03.** | 9:00 Uhr | Linz | 1x1 des/der Spitzenberater:in im Reisebüro  
**28.03.** | 9:00 Uhr | Innsbruck | Das einzige, was sich nicht ändert, ist dass sich ständig alles ändert  
**28.03.** | 8:00 Uhr | Reiserecht – ausgewählte aktuelle Fragen (Online-Live)  
**29.03.** | 9:00 Uhr | Innsbruck | Digitale Beratungsgespräche führen – Basic-Training

*Weitere Schulungstermine und Anmeldung unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)*

**Europäische Reiseversicherung** **10 Termine**

**Touristik.Treffs**  
 Die Europäische Reiseversicherung organisiert neue Touristik.Treffs. Am Programm stehen Flughafenführungen, Bowling, Minigolf und Grillabende – im Vordergrund stehen aber das Fachsimpeln und der Austausch mit den teilnehmenden Leistungsträgern.

**22.03.** | Linz  
**19.04.** | Salzburg  
**20.04.** | Lauterach  
**23.05.** | Wr. Neustadt  
**01.06.** | Hall in Tirol  
**20.06.** | St. Pölten  
**21.06.** | Wien  
**28.06.** | Südtirol  
**05.07.** | Graz  
**06.07.** | Keutschachersee

*Einladungen mit den Details werden rechtzeitig per Mail versendet.*

**Visit USA** **Montag 27.03.**

**Visit USA Filmevent**  
**27.03.** | 18:45 Uhr | Pasching | Hollywood Megaplex Plus City

*Anmeldung: [vusaustria@gmail.com](mailto:vusaustria@gmail.com)*

**#VisitCzechia** **Donnerstag 30.03.**

**MICE-Workshop Südmähren**  
 Czech Tourism, die Region Südmähren und das Brno Convention Bureau machen euch mit der innovativen und modernen MICE-Destination Südmähren vertraut. Rund 20 Leistungsträger aus Brünn und Südmähren stehen euch in Einzelgesprächen zur Verfügung – Hoteliers und Eventlocations ebenso wie Museen und das Nationaltheater Brünn. Für Leib und Seele wird mit mährischen Spezialitäten und Bier gesorgt.

**30.03.** | 14:00 bis 16:00 Uhr | Wien | Im Marmorsaal der Botschaft der Tschechischen Republik (Penzinger Straße 11-13, 1140 Wien)

*Die Teilnahme ist kostenlos. Um Anmeldung unter [wien@czechtourism.com](mailto:wien@czechtourism.com) wird gebeten.*

**Urlaub & Ausflug** **3 Tage**

**Urlaub & Ausflug Wels**  
**31.03. bis 02.04.** | 9:00 Uhr | Wels | Messe Wels

*Mehr Infos: [www.urlaub-ausflug.at](http://www.urlaub-ausflug.at)*

**DERTOUR** **10 Termine**

**Online-Schulungen**  
 Ab April vermitteln DERTOUR Austria und REWE Austria Touristik umfassendes Produktwissen. In einstündigen Online-Meetings für Anwendungen der AMADEUS Toma Maske oder CETS werden gleichermaßen Neu- und Quereinsteiger:innen sowie Fortgeschrittene gecoach.

**12.04.** | 8-9:00 Uhr CETS / 12-13:00 Uhr TOMA&myJack (beides Beginner)  
**13.04.** | 8-9:00 Uhr TOMA&myJack / 12-13:00 Uhr CETS (beides Experts)  
**15.05.** | 8-9:00 Uhr CETS / 12-13:00 Uhr TOMA&myJack (beides Experts)  
**16.05.** | 8-9:00 Uhr TOMA&myJack / 12-13:00 Uhr CETS (beides Beginner)  
**13.06.** | 8-9:00 Uhr CETS / 12-13:00 Uhr TOMA&myJack (beides Beginner)  
**14.06.** | 8-9:00 Uhr TOMA&myJack / 12-13:00 Uhr CETS (beides Experts)  
**01.08.** | 8-9:00 Uhr CETS / 12-13:00 Uhr TOMA&myJack (beides Experts)  
**02.08.** | 8-9:00 Uhr TOMA&myJack / 12-13:00 Uhr CETS (beides Beginner)  
**12.09.** | 8-9:00 Uhr CETS / 12-13:00 Uhr TOMA&myJack (beides Beginner)  
**13.09.** | 8-9:00 Uhr TOMA&myJack / 12-13:00 Uhr CETS (beides Experts)

*Anmeldung: [training@dertour.at](mailto:training@dertour.at)*

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg **Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinrieglstraße 181, 3400 Klosterneuburg **Geschäftsführerin:** Ines Norden **Chefredakteur:** Bernd Grünwald **Redaktion:** Martin Bruno Walther **Anzeigenverwaltung:** [www.toptop.at](http://www.toptop.at), [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [anzeigen@toptop.at](mailto:anzeigen@toptop.at) **TOP-Hotline:** +43 664 402 60 64

**Allianz Travel**

**Werden Sie unser Smart. Sales. Champion!**

→ Detailinfos zum Vertriebswettbewerb im Login-Bereich von AgentMax sowie von Ihrer Gebietsleitung.

**ALLIANZTRAVEL-AGENTMAX.AT**