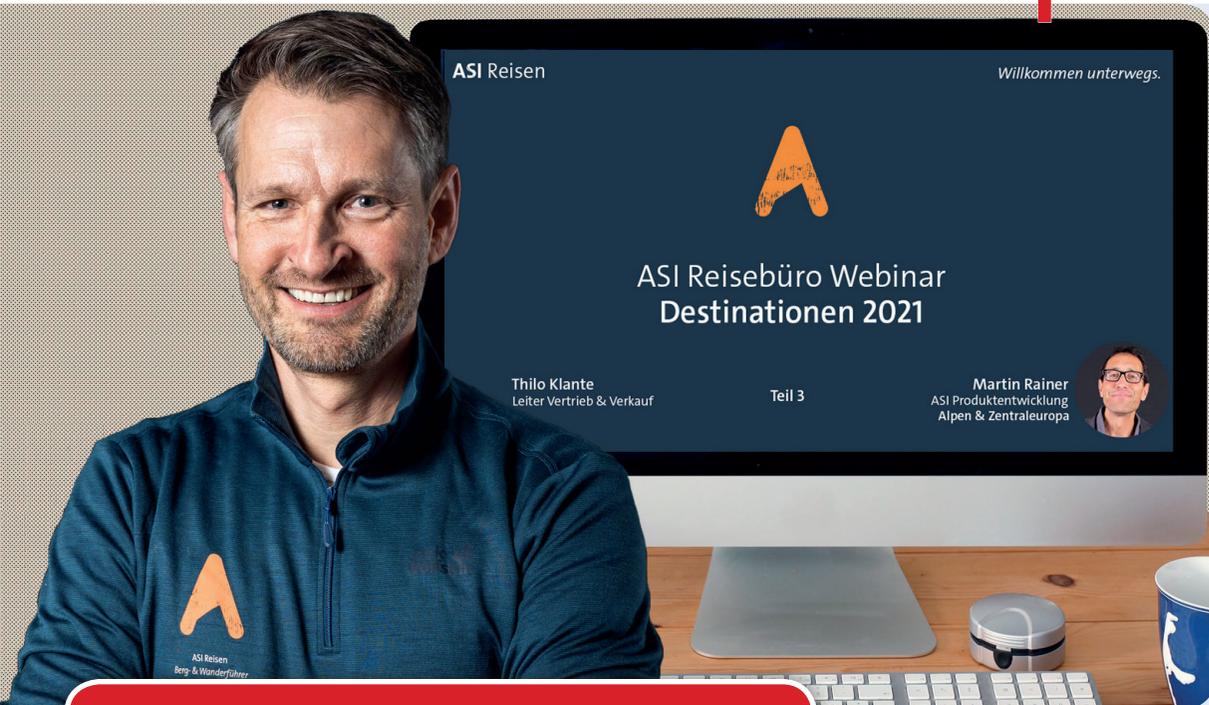


# TOPTOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – mehr auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



## Webinare mit dem Gipfelstürmer



Der Spezialist für Aktiv- und Erlebnisreisen ASI hat eine neue Webinar-Schulungsreihe gestartet. Den Auftakt machten zwei Termine Ende April, der dritte Teil „Destinationen & Topseller 2021“ folgt am 20. Mai (10:00 bis 11:30 Uhr). „Wir hatten über 300 TeilnehmerInnen, darunter ca. 40 aus Österreich“, freut sich der Vertriebs- und Verkaufsleiter von ASI Reisen **Thilo Klante**. Am Ende gibt's einen Onlinetest, der euch zum „ASI-zertifizierten Reisebüro“ macht ([www.asi.at/zertifikat](http://www.asi.at/zertifikat)). Anmelden könnt ihr euch für den dritten Teil „Destinationen & Topseller 2021“ unter [www.asi.at/events](http://www.asi.at/events)

### +++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Das „Communication Center“ der REWE Austria Touristik unter Leitung von **Petra Seigmann** hat ein einheitliches Telefonkonzept erhalten: Alle Marken der REWE Austria Touristik sind dadurch ab sofort ausschließlich unter der Telefonnummer 01/580 99 erreichbar. Am Standort Salzburg gilt für alle Wünsche und Fragen zu den Marken Dertour und Meiers Weltreisen die einheitliche Telefonnummer 0662/4088 140.

### +++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

## NICKO CRUISES

### Buchungswettbewerb rund um Vasco Da Gama

Das Kreuzfahrtunternehmen hat unlängst den neuen Hauptkatalog zum Flotten-Neuzugang Vasco Da Gama vorgestellt. Neben klassischen Zielen wie West- und Nordeuropa, dem Baltikum, dem Mittelmeer und den Kanaren nimmt das Hochseeschiff in der kommenden Saison ebenso Kurs auf die Azoren und Kapverden. Der Buchungsstart wird von einem Wettbewerb begleitet: Unter allen Vasco Da Gama Neubuchungen, die bis 30. Juni 2021 getätigt werden, verlost nicko cruises zehn Aufenthalte in Kabinen an Bord der Schiffe Vasco Da Gama, World Voyager und nickoSpirit.

## DTA TOURISTIK

### Fair, flexibel schnell & immer erreichbar!

Das Programm der dta Touristik für den Sommer 2021 ist so umfangreich wie noch nie (alleine in Griechenland 11 Zielgebiete mit über 1.000 Hotels) und reicht von den Vereinigten Arabischen Emiraten bis auf die Kanaren. Wichtigste Flugpartner sind neben Corendon Austrian und Eurowings, zu denen direkte Schnittstellen bestehen. Als GSA Partner der Air Arabia verfügt die dta Touristik zudem als einziger Veranstalter über fixe Flugkontingente ab Wien nach Sharjah. Wichtig für eure KundInnen: Die flexible Stornoregelung wurde bis Ende Mai verlängert. Erfreulich für euch: Unter dem Motto „Fair Play – national und gemeinsam“ bleibt die dta Touristik unverändert bei der Abrechnungsform Agenturinkasso.

Bitte pünktlich am Montag, den 3.5.2021, zustellen an:

## TOP flash

+++ Am 8. Mai findet der sechste Wikinger Reisen-Wandermarathon statt. Der Start erfolgt nicht wie gewohnt am Unternehmensstandort in Hagen, sondern vor eurer eigenen Haustüre. Route und Kilometeranzahl können dabei frei gewählt werden. Die Teilnahmegebühr beträgt mindestens € 10 und fließt gänzlich in drei Hilfsprojekte der Georg Kraus Stiftung in Nepal. Anmeldung unter [www.wandermarathon.com](http://www.wandermarathon.com) +++

+++ Princess Cruises hat das Angebot an Kreuzfahrten für die Saison 2022/23 erweitert. Nach Buchungsfreigabe der Seereisen entlang der US-Westküste sowie nach Mexiko, Hawaii und Tahiti stehen weitere 19 Routen mit insgesamt 78 Abfahrten von Los Angeles, San Francisco und Vancouver zur Auswahl. Weitere Infos und Buchung auf [www.princesscruises.at](http://www.princesscruises.at) +++

+++ Als erstes Reiseunternehmen im DACH-Raum hat ASI Reisen sein Angebot an Inlandsflügen und inländischen Zubringerflügen gestoppt. Der Aktiv- und Erlebnisreisen-Spezialist setzt damit eine weitere Maßnahme, um seinen ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. ASI-KundInnen sollen in Deutschland, Österreich und der Schweiz künftig verstärkt die vielfältigen Bahnverbindungen nützen. +++

+++ Sandals Resorts International hat Pläne für drei neue Hotels auf Jamaika angekündigt. Die neuen Resorts werden zwei im vergangenen Jahr erworbene Hotels in drei verschiedene Erlebniswelten unter den Marken Sandals Resorts und Beaches Resorts verwandeln. Dazu gehört das ehemalige Jewel Dunn's River Beach Resort & Spa in Ocho Rios, das unter dem Namen Sandals Dunn's River schon einmal Teil der Sandals-Familie war. Weitere Infos unter [www.sandals.de](http://www.sandals.de) +++



Über 500 Agents aus Österreich und CEE haben Ende März an der virtuellen Roadshow „TUI on Tour – Meine.Reiselust – Unser.Abenteuer“ teilgenommen. Zusammen mit zehn touristischen Partnern, darunter Eurowings und Grecotel, präsentierte der Veranstalter ein „zauberhaftes Programm, das alle Sinne inspiriert“. Durch das Event führten TUI-Vertriebsteamleiter **Heinz Zangerl** sowie Moderatorin **Rozalija Gregurek**. Das Video der Roadshow könnt ihr euch unter [www.tui-agent.at](http://www.tui-agent.at) ansehen. V.l.: **Baris Soysal** (Sales Manager TUI Hotelbrands), **Heinz Zangerl**, **Rozalija Gregurek**, **Roland Hladin** (Senior Manager Tour-operator Sales & Groups Eurowings), **David Szabo** (Head of Operations TUI) und **Vangelis Vassiliou** (Senior Sales Manager CEE Grecotel)

## OCEANIA CRUISES

### Gestaffelter Neustart ab August

Lange mussten eure KundInnen warten, aber jetzt scheint es wirklich los zu gehen: Oceania Cruises, bekannt für die „feinste Küche auf See“, will im August 2021 wieder in See stechen. Den Anfang macht die Marina mit Routen nach Skandinavien und Westeuropa. Ab 29. August gibt's dann wieder den ursprünglichen Fahrplan mit Abfahrt in Kopenhagen. Die Wiederinbetriebnahme der übrigen Flotte (insgesamt gehören Oceania sechs Boutique-Schiffe) erfolgt dann gestaffelt. Die Termine dazu erfahrt ihr in Kürze. Der schrittweise Neustart folgt laut Oceania einem „wissenschaftlich fundierten Plan“. Er soll die sichere Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebs und den Schutz der Gäste, der Crew und der bereisten Destinationen gewährleisten.

## DERTOUR

### Neuer Sonderkatalog für Städtereisen

Im neuen Sonderkatalog „Summer in the City“ präsentiert DERTOUR eine große Auswahl an attraktiven Sparangeboten für Städtetrips in Europa für den Sommer 2021. Eure KundInnen profitieren dabei von Ermäßigungen von bis zu 55 Prozent bei Hotelübernachtungen und bis zu 20 Prozent bei Musical-Buchungen. Aktionen wie „4 Tage reisen, 3 Tage zahlen“ oder Frühbuchervorteile gelten zusätzlich. Der Sonderkatalog beinhaltet Specials in über 40 europäischen Städten, darunter zahlreiche deutsche Metropolen wie Hamburg, Berlin, Bremen oder München. Die Angebote sind ab sofort bis Ende Oktober 2021 buchbar. Ein Tipp für eure KundInnen: Anlässlich des 50-jährigen Jubiläums von DERTOUR Städtereisen verlost der Veranstalter eine von fünf Städtereisen nach Berlin, Hamburg (2x), Wien und London mit zwei Übernachtungen inklusive Frühstück in einem komfortablen Stadthotel für jeweils zwei Personen. Nähere Infos findet ihr im „Summer in the City“-Katalog und auf [www.dertour.at](http://www.dertour.at)

## STUDIOSUS

### Drei neue Webinare zum Kennenlernen

Um euch Basiswissen zu den Marken Studiosus und Marco Polo zu vermitteln, legt Studiosus Mitte Mai ein neues Webinar auf (Termine: 17. Mai 15:00 Uhr, 18. Mai 10:00 Uhr und 19. Mai 12:00 Uhr, Dauer: 1 Stunde). Es richtet sich vorwiegend an Lehrlinge und Branchen-Neulinge. Präsentiert werden u. a. Produktlinien wie Studiosus Smart & Small oder Marco Polo Young Line Travel. Zudem wird auf das Hygienekonzept von Studiosus und das Corona-Kulanzpaket eingegangen. Die Teilnahme ist kostenlos. Anmeldung unter <https://vkvf.studiosus.com/Schulungen/Webinare>

### Offenlegung gemäß Mediengesetz

Alleiniger Inhaber von „TOP am Counter“ ist die TOP Verlags GmbH mit Firmensitz in 3400 Klosterneuburg, Steinriegelstraße 181; FN 256360a, LG Korneuburg. Geschäftsführerin ist Ines Norden. Die Richtung des Blattes ist parteipolitisch unabhängig und entspricht der Summe der Meinungen des Herausgebers und der Redakteure.

## TOP lauschangriff

In der Touristik freut man sich über zart steigende Buchungszahlen. Die extrem lange Flaute scheint langsam aber doch einem lauen Lüftchen zu weichen. Was nicht darüber hinwegtäuschen darf, dass das Marktumfeld bereits vor der Pandemie extrem schwierig war, denn die damals kolportierten Zuwächse lagen bei den großen Anbietern durchwegs unterhalb der Möglichkeiten, die sie sich aufgrund der Cook-Pleite erwartet hatten. So auch in der TUI-Zentrale in Hannover, wo es dieser Tage zu einem ungewöhnlichen Zusammentreffen kam, wie unser als FFP2-Maske getarnter TOP Agent X berichtet ... \*)

Joussen (CEO der TUI): „Äh, irgendwie Erinnerst du mich an jemanden.“  
 SARS-CoV-2 (Corona-Virus): „Hihi. Unverkennbar. Ich bin's wirklich.“  
 Ebel (CFO der TUI): „Ja, wer denn?“  
 SARS-CoV-2: „Das Virus!“  
 Joussen: „Jahhhhh ... weg mit dir!“  
 SARS-CoV-2: „He, he. Geht nicht. Ich bleib. Und das in vielen Mutationen.“  
 Ebel: „Schrecklicher Geselle. Alles hast du uns kaputt gemacht, vor allem in der Reisebranche.“  
 SARS-CoV-2: „Finde ich nicht. Eigentlich müsstet ihr mir dankbar sein.“  
 Joussen: „Spinnst du? Dankbar? Wofür?“  
 SARS-CoV-2: „Erinnert ihr euch noch an die Thomas Cook-Pleite? Danach habt ihr geglaubt, dass es für alle rapide aufwärts geht.“  
 Ebel: „Richtig.“  
 SARS-CoV-2: „Und was war? Keine Super-Zuwächse, sondern überall in der Branche lange Gesichter. Der Wurm war also schon vorher drin. Ich habe euch erlöst.“  
 Joussen: „Indem du das Reisen komplett unmöglich gemacht hast?“  
 SARS-CoV-2: „Nein, indem ihr seither alle eure Probleme auf mich schieben könnt!“

\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



## TUI Hotels für den Sommerurlaub in Österreich

Für alle, die den Urlaub in diesem Jahr in der Heimat verbringen möchten, hat TUI eine große Auswahl an Unterkünften in Österreich im Programm. Vom Appartement mit Selbstversorgung über das Familienhotel mit speziellem Kinderprogramm bis hin zum 5-Sterne Club mit Vollpension wird alles geboten. Mit dem kostenlosen Versicherungsschutz „Covid-Protect“ sind eure KundInnen außerdem während der gesamten Reise gegen mögliche Kosten durch eine Corona-Erkrankung abgesichert. Eine Woche im 4-Sterne Hotel Kaiser Franz Josef am Millstätter See in Kärnten inkl. Frühstück kann ab € 479 p.P. im DZ gebucht werden. Kinder bis 6,99 Jahre zahlen nichts. Eine kostenlose Stornierung des Aufenthalts ist bis zum Anreisetag um 18 Uhr möglich. Weitere Angebote findet ihr auf [www.tui.at](http://www.tui.at)

## TRAVELEAGUE Kurzaufenthalte für den Herbst

Weil Nahdestinationen heuer einmal mehr hoch im Kurs stehen werden, solltet ihr euch unbedingt auch mit dem Angebot des im Vorjahr gegründeten Individualreisen-Veranstalters TravelLeague beschäftigen. Dort gibt es aktuell attraktive Kurzaufenthalte zum Verwöhnen für den Herbst in Deutschland und Österreich. Wichtig für euch und eure KundInnen: Das Kulanzstorno wurde bis zum 30. Juni verlängert (buchen ohne Anzahlung, kostenfrei bis 30 Tage vor Reiseantritt stornieren). Und noch eine Neuigkeit von TravelLeague wird euch besonders interessieren: Das Reservierungssystem Sabre Merlin wird für euch im Laufe des Mai verfügbar sein. Zur Erinnerung: Hinter TravelLeague steht die Erfahrung ehemaliger Incoming-Agenturen von Thomas Cook und Neckermann sowie der Bergmann Touristik, Touralpin, Falk Tours und Falk Travel.



Neue Schulungsangebote in Form von Webinaren bietet euch das Team von MSC Kreuzfahrten Österreich rund um **Manuela Gollner** (Bild unten). Dazu kommen günstige Pep-Preise, der neu eingeführte „Deal des Monats“ sowie B2B2C-Events. Über all dem stehen weiterhin die Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle vor, während und nach der Kreuzfahrt, mit denen ein sorgenfreier und entspannter Urlaub ermöglicht wird. Im Sommer stehen euren KundInnen sechs Schiffe im östlichen und westlichen Mittelmeer zur Wahl. Besonders praktisch sind die Abfahrten ab 12. Juni mit der MSC Splendida ab Triest. Auch die Häfen Venedig (zwei Schiffe) und Genua (drei Schiffe) sind aus Österreich schnell erreichbar. Im Winter 2021/22 hofft MSC, wieder die gesamte Flotte einsetzen zu können (derzeit sind es 18 Schiffe, inkl. der neuen MSC Virtuosa). Das Team der Nummer 1 auf dem österreichischen Markt bleibt euch übrigens in voller Stärke erhalten: „Ein Abbau der Österreich-Niederlassung kommt für uns nicht in Frage.“



## TOP in the sky



In Kooperation mit Sea Cloud Cruises bietet der österreichische Privatjet-Anbieter **GlobeAir** ab sofort europaweit direkte Flugverbindungen zu den drei Großseglern Sea Cloud, Sea Cloud II und Sea Cloud Spirit an. Die Airline fliegt eure KundInnen vom

Wunsch-Airport in der Heimat zu dem Regional- oder Verkehrsflughafen, der dem Ausgangspunkt der gebuchten Reise am nächsten liegt. Sea Cloud-Passagiere erhalten außerdem einen Bonus gegenüber den regulären Flugpreisen; die Provision geht von der Fluggesellschaft ohne Abzug durch Sea Cloud Cruises an das bestellende Reisebüro. Neben der einfachen Logistik und der großen Zeitersparnis durch die Reise mit dem Privatjet ist der Sicherheitsaspekt ein wesentlicher Grund für das neue Angebot: Mit nur 20 Berührungspunkten bietet GlobeAir eine sichere Möglichkeit auch in Pandemie-Zeiten zu reisen.



Für die Flüge nach Sri Lanka, auf die Seychellen und die Malediven hat **Emirates** Sondertarife aufgelegt, die noch bis 30. Juni 2021 gültig sind. Die Ziele im Indischen Ozean haben ihre Einreisebestimmungen gelockert und bieten sich entsprechend für einen sicheren Urlaub an. Die

Seychellen sind in der Economy Class ab € 699 erreichbar, die Malediven ab € 709 und Colombo, die Hauptstadt Sri Lankas, ab € 739. Die Reisen müssen bis zum 20. Oktober 2021 ab dem Flughafen Wien aus angetreten werden. Mit 1. Juni 2021 stockt der Carrier die Kapazitäten von sechs wöchentlichen Flügen auf einen täglichen Flug von Wien nach Dubai auf.

TOP News

Gleich einen dreifachen Abschied gibt es von DERTOUR Austria in Salzburg zu vermelden. Dort haben Ende April **Nicole Lechner**, die bisherige Leiterin der Reservierung, und **Jasmin Begher**, die für Verkaufssteuerung die Verantwortung trug, das Unternehmen auf eigenen Wunsch verlassen. Beide Aufgaben hat **Mathias Haberfellner** übernommen: Der bisherige stellvertretende Leiter der Reservierung ist jetzt Verkaufsleiter von DERTOUR Austria. Für den dritten Abschied sorgt **Robert Uhl**, der lange Jahre hindurch Marketing und Kommunikation geleitet hat. Er wird Ende Juli DERTOUR Austria verlassen, ebenfalls auf eigenen Wunsch. Allen drei Abgängen wünscht DERTOUR/REWE Touristik-Chef **Martin Fast**, der sich auch für deren „jahrelangen Einsatz und das Engagement“ bedankt, „für Ihre Zukunft, sowohl beruflich als auch privat, das Allerbeste“.

Nachdem seit Oktober DERTOUR Austria (Dertour, Meiers Weltreisen) und die REWE Austria Touristik (Jahn Reisen Austria, BILLA Reisen, ITS) mit **Martin Fast** einen gemeinsamen Chef haben, wurden nun unter dem Motto „das Beste aus beiden Welten“ die Kräfte im Vertrieb gebündelt. **Jörg Fermüller** (bisher ausschließlich DERTOUR Austria) leitet ab sofort die Bereiche „Vertrieb“, „Verkaufsförderung“, „Verkaufssteuerung“ und „Marketing (B2B)“. Im Außendienst verantwortet **Benedikt Habsburg-Lothringen** künftig den Bereich West (ohne Region Salzburg), **Claudia Staindel** den Bereich Ost. Beide waren bisher ausschließlich für DERTOUR Austria tätig. **Christian Harrer** (bisher Außendienst der REWE Austria Touristik) betreut die Region Salzburg und übernimmt zusätzlich im Vertriebsinnendienst die Rolle des „System-Spezialisten (Ansprechpartner für euch bezüglich CRS-Systeme)“. **Martina Schmid** (bisher REWE Austria Touristik) kümmert sich wie bisher um die Themen Agenturzulassung, Agenturverwaltung und Abrechnungsmodalitäten, aber jetzt für beide Unternehmen. **Karin Lechner** (bisher nur DERTOUR Austria) übernimmt die Teamleitung der Verkaufsförderung und wird gemeinsam mit **Simone Hofer-Maidorfer** (ebenfalls bisher DERTOUR Austria) das Schulungsprogramm CAMPUS auf alle DER Touristik-Marken ausweiten.



WIKINGER REISEN

Sicherer Aktivurlaub auf der Insel Menorca

Eine perfekte Mischung aus Aktivität und Entspannung versprechen die Menorca-Angebote von Wikinger Reisen. Beim 11-tägigen Trip „Perle der Balearen“ z. B. erwandern eure KundInnen Passagen des malerischen Camí de Cavalls (zu deutsch „Weg der Pferde“), dem Markenzeichen der Insel. Natur und Kultur bietet die Wanderstudienreise „Zauberhaftes Menorca“. Neben traumhaften Wanderungen stehen hier u. a. eine Bootsfahrt im Hafen von Mahón und der Besuch einer traditionellen Käserei am Programm. Bei der 8-tägigen Reise „Aktiv & entspannt auf Menorca“ erkunden die TeilnehmerInnen in Kleingruppen traditionelle Dörfer, die Höhle Cova des Coloms und das Cap de Favàritx. Neben fünf gemeinsam geplanten Ausflügen bleibt auch genügend Zeit für individuelle Pläne. Menorca ist aktuell eines der sichersten Reiseziele Europas, die 7-Tage-Inzidenz liegt schon lange auf niedrigem Niveau. Für die Einreise benötigen UrlauberInnen einen gültigen PCR-Test. Buchungen sind über das Reisestudio Ikarus unter Tel. 01 4924095 oder [www.ikarus-dodo.at](http://www.ikarus-dodo.at) möglich.

TOP am traumschiff



Vor 25 Jahren – genauer gesagt am 7. Juni 1996 – wurde der erste AIDA-Neubau (heute AIDAcara) in Rostock getauft. Um dieses Jubiläum gebührend zu feiern, hat **AIDA Cruises** eine ganz besondere Geburtstagsreise rund um die Kanaren aufgelegt. Die AIDAperla wird die

7-tägige Kreuzfahrt vom 5. bis 12. Juni 2021 ab/bis Gran Canaria durchführen. Passagiere können sich auf große Emotionen, liebevolle Überraschungen und ein tolles Programm freuen, u. a. mit den köstlichen Spezialitäten von Konditor-Weltmeisterin **Andrea Schirmaier-Huber**. Die Geburtstagsreise ist in der Verandakabine ab € 1.299 p.P. im AIDA Pauschal All Inclusive Tarif inkl. Flug, Getränkepaket und Social-Media-Flatrate buchbar. Im Preis inbegriffen ist auch der für AIDA-Gäste verpflichtende PCR-Test.



**Hurtigruten** bietet in der Saison 2023 eine besondere Reise durch die Nordwest-Passage an. An Bord des weltweit ersten Hybrid-Expeditionsschiffes Roald Amundsen können eure KundInnen einige der schönsten Orte nördlich des Polarkreises entdecken. Die Route startet

in der Goldrauschstadt Nome in Alaska und führt durch die Beringstraße, ins Tschuktschenmeer, die Beaufortsee, den Amundsen-Golf, durchquert die Baffin Bay und die Davistraße und führt über den Ilulissat-Eisfjord in Grönland bis ins kanadische Halifax. Die 27-tägige Expeditionsreise kann ab € 19.216 p.P. inkl. Vollpension gebucht werden.

TOP around the world



In **Malta** haben Geschäfte und Dienstleister ab sofort wieder für ihre KundInnen geöffnet. Ab 10. Mai dürfen dann auch Restaurants, Bars und zahlreiche Kultureinrichtungen – darunter das MUZA und das Archäologische Nationalmuseum in der Hauptstadt Valletta – Gäste willkommen heißen. Ziel ist die vollständige Öffnung des Landes für internationale Gäste ab 1. Juni. Die Öffnungsschritte gehen mit dem

rasanten Fortschritt des nationalen Impfprogramms einher: Die Hälfte der maltesischen Bevölkerung hat bereits die erste Impfung erhalten, jede/r fünfte Einheimische genießt den vollständigen Schutz. Malta ist außerdem das erste Land, das den Impfstoff nach den vulnerablen Gruppen der allgemeinen Bevölkerung zur Verfügung stellt. Um den Tourismus im Land anzukurbeln, hat die Malta Tourism Authority zudem verschiedene Förderprogramme ins Leben gerufen. So profitieren Reisende z. B. von Gutscheinen für Hotelübernachtungen und von Tauchgutscheinen im Wert von € 100. Mehr unter [www.visitmalta.com](http://www.visitmalta.com)



Was eure KundInnen bei einem **Tschechien**-Urlaub nicht versäumen sollten, verraten euch die Direktorin von CzechTourism Wien **Yvette Polasek** und ihr Team bei der digitalen Version der Ferien-Messe Wien am 7. und 8. Mai. Von bedeutenden Jubiläen in diesem Jahr über die schönsten Fahrrad- und Wanderrouten bis hin

zu Tipps für den perfekten Familienurlaub – ihr bekommt alle Infos, die ihr für die Beratung braucht. Die Registrierung für die Ferien-Messe ist online unter [www.ferien-messe.at](http://www.ferien-messe.at) möglich. Die Teilnahme ist kostenlos.



  
Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**  
Reiseversicherung

*Unter dem Dach der HanseMerkur wurde 1977 die HanseMerkur Reiseversicherung AG in Hamburg gegründet. Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit mit führenden Partnern der Touristik können wir uns mittlerweile zu den Top-Unternehmen dieser Branche in Österreich und Deutschland zählen. Das Verkaufsbüro der HanseMerkur Reiseversicherung AG in Wien wurde 2012 gegründet.*



**Zur Verstärkung unseres Teams in Wien suchen wir ab sofort bzw. schnellstmöglich eine/n**

## Mitarbeiter Back-Office (m/w/d) in Vollzeit

Standort: **Wien**

### Ihre Aufgaben

- Sie unterstützen namhafte Unternehmen aus der Touristik (Reisebüros, Reiseveranstalter, Kreuzfahrtunternehmen,...etc.) und Versicherungswirtschaft bei der Buchung unserer Reiseversicherungs-Lösungen,
- Sie beantworten Fragen zu den Versicherungsleistungen, helfen bei der Produktwahl, sind bei Vertragsänderungen behilflich, lösen technische Probleme und vermitteln bei Schadenfällen
- Die Betreuung der Vertriebspartner der HMR erfolgt telefonisch sowie per E-Mail
- Sie beantworten E-Mail-Anfragen von Endkunden
- Sie unterstützen unser Vertriebsteam, das unsere Partner vor Ort im Außendienst betreut, ab und zu auch außer Haus bei Schulungen oder Roadshows/Messen
- Sie helfen bei der Umsetzung von Projekten

### Ihr Profil

- Berufliche Erfahrung im Reisebüro/in der Touristik
- Sicherer Umgang mit der gängigen Anwendersoftware
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Kunden- & Verkaufsorientierung und Servicementalität
- Hilfsbereitschaft und Flexibilität
- Überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft und Selbstständigkeit
- Freundliches Auftreten

Als Unternehmen garantieren wir ein Jahresbrutto-Mindestgehalt in der Höhe von EUR 31.000,00 brutto auf Basis Vollzeit. Eine Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Ihrer Erfahrung und Qualifikation ist möglich.

### Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Die HanseMerkur setzt als Arbeitgeber auf Chancengleichheit und lebt sie. Wir freuen uns auf jede Bewerbung und alle Interessenten sind willkommen, unabhängig von Merkmalen wie Geschlecht, Alter, Herkunft, Nationalität, Rasse oder ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Behinderung oder sexueller Orientierung.

Ihr Ansprechpartner ist Herr Lars Nerlich, Rufnummer +49 40 4119-1379.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per Mail an [Lars.Nerlich@hansemerkur.de](mailto:Lars.Nerlich@hansemerkur.de).

**Die HanseMerkur Versicherungsgruppe ist weiter auf Erfolgskurs.  
Wir haben allen Grund optimistisch zu sein.**



PEP ab  
€ 70

#### Aldiana Super PEPs

Die Angebote sind ab sofort buchbar. Das optionale Flexpaket gewährt um € 59 pro Buchung die Möglichkeit, den Aufenthalt bis 14 Tage vor der Anreise kostenlos zu stornieren.

Aldiana Club Salzkammergut ab € 70 pro Person und Nacht  
Verpflegung: HP Plus

Aldiana Club Djerba Atlantide ab € 70 pro Person und Nacht  
Verpflegung: All Inclusive

Aldiana Club Andalusien ab € 70 pro Person und Nacht  
Verpflegung: All Inclusive  
Special von 25.06.-16.07.

Aldiana Club Costa del Sol ab € 75 pro Person und Nacht  
Verpflegung: All Inclusive  
Special von 04.07.-31.08.

[www.pep-reise.at](http://www.pep-reise.at)



PEP ab  
€ 159

#### Relaxen auf Rhodos

Das Sentido Asterias Beach Resort befindet sich am 5 km langen Sand-/Kieselstrand von Afandou (Rhodos). Der gleichnamige Ort ist ca. 3 km vom Hotel entfernt, Faliraki mit seinen lebhaften Bars und Clubs ca. 10 km. Zur Ausstattung gehören ein Aufenthaltsbereich mit TV-Ecke, ein Minimarkt, ein Friseur, zwei Restaurants und drei Bars. Im Außenbereich erwarten euch zwei Pools, wobei einer nur für Erwachsene und einer für Familien gedacht ist. An beiden Pools stehen genügen Sonnenschirme und Liegen zum Entspannen bereit. Das WLAN kann in der gesamten Anlage kostenfrei genutzt werden.

Drei Übernachtungen auf Basis All Inclusive sind ab € 159 pro Person buchbar, der Reisezeitraum erstreckt sich bis zum 31.10.2021. Verlängerungsnächte sind möglich.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 72

#### One night in Innsbruck

Das aDLERS Hotel bietet über die Plattform pepxpress eine Nacht in der Tiroler Landeshauptstadt an. Das Haus punktet mit zentraler Lage, der Hauptbahnhof ist ca. 200 m entfernt, zum Zentrum sind es rund 500 m. Sehenswürdigkeiten wie das „Goldene Dachl“ sind ebenso leicht zu erreichen wie moderne Einkaufszentren, der Triumphbogen und die Nordkettenbahn. Auch ein Ausflug zur Skischanze „Bergisel“ ist entspannt möglich. Alle Zimmer sind mit hochwertigen Materialien wie Loden, Teppichen und Granit gestaltet, die Terrasse der Rooftop-Bar eröffnet einen guten Ausblick über die Stadt. Eine Übernachtung ist ab € 72 buchbar (gültig bis 23.12.2021), das Frühstück ist ebenso inkludiert wie die Nutzung des Wellnessbereichs. Zur Wahl stehen Einzel- oder Doppelzimmer der Kategorie „Panorama Classic“.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 519

#### Mietwagen-Safari in Südafrika

Das Land heißt die Gäste mit abwechslungsreichen Landschaften willkommen, Wüsten treffen auf Trockensavannen, Regenwälder, Hochplateaus und bizarre Hochgebirge. Die 7-tägige Mietwagen-Rundreise führt bis 01.01.2023 ab € 519 pro Person zu Stationen in Durban, Underberg, St. Lucia, Sani Pass und Hluhluwe. Genächtigt wird in vier unterschiedlichen Hotels, das Frühstück ist jeweils inkludiert. Auch der Mietwagen der Kategorie B von Europcar ist bereits im Preis enthalten. Weitere Inklusivleistungen: Tagesausflug nach Lesotho entlang des Sani Passes zum höchstgelegenen Pub Afrikas (an Tag 3), Hippo- und Croc-Bootsfahrt St. Lucia (an Tag 5), Nachmittags-Pirschfahrt im Hluhluwe iMfolozi Park (an Tag 5), Vollkaskoversicherung ohne Selbstbehalt, GPS-System, unbegrenzte Freikilometer.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 485

#### Wohlfühlen auf hoher See

An Bord der Costa Magica könnt ihr am 12.12.2021 zu einer Kreuzfahrt aufbrechen, die 14 Nächte umfasst. Das Design und die Namen der Säle, Restaurants und Schwimmbäder sind von den schönsten Orten Italiens inspiriert. Die großzügigen Panorama Außendecks punkten mit Meerblick und laden zum Entspannen ein. Der 1.300 m<sup>2</sup> große Wellnessbereich bietet mit Sauna, Dampfbad, Fitnessraum sowie Massagen und Beautyanwendungen eine Fülle an Möglichkeiten. Die Stationen der Reise sind Barcelona, Casablanca, Fuerteventura, Arrecife / Lanzarote, Santa Cruz de Tenerife, Funchal / Madeira, Malaga / Spanien, Savona / Italien und Marseille / Frankreich, ehe das Schiff am 26.12.2021 wieder in Barcelona anlegt. Die Preise beginnen bei € 485 in der Innenkabine, Balkonkabinen gibt es ab € 835 pro Person.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 129

#### Nächtigen im Themenhotel

Ihr wollt Hamburg im Zuge einer Städtereise erkunden? pepxpress führt passend dazu ein Angebot im Portfolio, mit dem zwei Nächte im Lindner Park-Hotel Hagenbeck zum Spezialpreis buchbar sind. In direkter Nähe zum Tierpark und Tropen-Aquarium gelegen, sind auch jeweils die Eintritte inkludiert. Das Themenhotel stellt aber auch optisch eine Verbindung zu den beiden Attraktionen her: Jede Etage ist sozusagen eine Welt für sich und führt durch die Tier- und Pflanzenwelten Afrikas, Asiens und der Arktis. Die Zimmer erwarteten euch im afrikanischen und asiatischen Stil des 19. Jhdts., ohne auf modernste Kommunikations- und Hoteltechnik zu verzichten. Die zwei Übernachtungen inklusive Frühstücksbuffet sind bis 31.12.2021 ab € 129 pro Person im Doppelzimmer erhältlich.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 245

#### Limited Special auf Madeira

Das Urlaubs- und Sporthotel Sentido Galomar (Adults only) im Südosten Madeiras liegt direkt an der Felsenküste von Caniço de Baixa, etwa 30 m über dem Meer. Die Badebucht mit Liegeplattformen in den Lavafelsen ist über Treppen oder Lift erreichbar. In der Außenanlage befinden sich Pool und Sonnenterrassen. Liegen, Schirme und Badetücher sind am Pool sowie auf den Badeplattformen inkludiert. In unmittelbarer Nähe befindet sich die berühmte Christusstatue. Die modern eingerichteten Sea View Zimmer verfügen neben den üblichen Annehmlichkeiten auch über einen Balkon mit Meerblick. Sieben Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet und drei Abendessen sind ab € 245 pro Person erhältlich. Das Angebot ist zeitlich beschränkt und nur noch bis 31.05.2021 gültig. Der Reisezeitraum erstreckt sich bis 01.10.2021.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)



PEP ab  
€ 979

#### Luxus-Feeling auf dem Baa-Atoll

Die Malediven brauchen wir euch an dieser Stelle sicher nicht näher vorstellen. Die kleinen von türkisfarbenem Wasser umgebenen Inseln und schneeweißen Stränden sprechen für sich. Das Royal Island Resort & Spa lädt zum Verweilen ein und bietet luxuriöses Flair, etwa mit dem Araamu Spa und einer großen Auswahl an Restaurants und Bars. Das Hotel befindet sich auf dem schönen Baa-Atoll, das zu den nördlichen Atollen der Inselkette gehört. Fünf Nächte inkl. Halbpension sind ab € 979 pro Person buchbar. Die Verköstigung erfolgt auf Basis Halbpension, ein Upgrade auf Vollpension oder All Inclusive ist möglich. Die Transfers vom und zum Flughafen sind im Paket inkludiert. Bei der Buchung der An- und Abreise im Zeitraum 01.11.21-21.04.22 winkt ein Frühbucherrabatt von bis zu 20%.

[www.pepxpress.com](http://www.pepxpress.com)

## ANEX TOUR

### Wiedergeburt der FAM-Trips! „Back to the Roots“

Über ein Jahr lang gab es keine (zumindest unseres Wissens nicht): FAM Trips. Jetzt sorgte Anex Tour mit den Schwestermarken Bucher und Öger für einen tollen Restart. Zwar wurde vorerst nichts aus den „Back to the Roots“ auf Kreta und Mallorca, aber das Mega-Türkei-Event in Kemer klappte! Es war gleichzeitig – der Trip ging am Höhepunkt der 3. Welle in der Türkei über die Bühne – ein toller Härte-test für die Sicherheits-Maßnahmen. Den hat das Anex-Team toll bestanden!

Anex Deutschland- und Österreich-Chef **Murat Kizilsac** und sein Team setzten neben den üblichen Maßnahmen auf PCR- und Schnelltests vor, während und nach dem Event. Österreich Country Manager **Atakaan Özyavuz** sowie der für Key Account & Vertrieb zuständige **Johannes „Johnny“ Ettl** genossen ebenso wie die 15 KollegInnen von euch, die aus Österreich mit dabei waren, das Programm in vollen Zügen.

Gewohnt wurde im 5-Sterne-Resorts Rixos Sungate. Es gab einen Ausflug in den Freizeitpark „Land of Legends“ (samt Besuch des dortigen 5-Sterne Kingdom Hotels, einem speziell für Kinder konzipierten Hotel), eine Präsentation von Anex Tour, Bucher Reisen und Öger Tours sowie als krönenden Abschluss einen Cocktail-Empfang im Garten der Präsidenten-Villa des Rixos Sungate. „Alle TeilnehmerInnen und die Crew waren Corona-negativ“, freuten sich Atakaan Özyavuz und Johannes „Johnny“ Ettl nach der Rückkehr. Und weil „Back to the Roots“ als Dienstreise deklariert wurde, entfiel für alle die Quarantäne. Unser aller Wunsch: Bitte bald wieder!





**27**  
Termine

**Travel Training Center Trainings**

- 06.05.** | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
- 06.05.** | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
- 06.05.** | Nie mehr Angst vor Preisgesprächen
- 07.05.** | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro
- 10.05.** | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
- 11.05.** | Die ganze Welt im Kopf
- 11.05.** | Nicht ärgern! Umgang mit schwierigen Kundensituationen
- 11.05.** | Profiling im Verkauf
- 12.05.** | Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing
- 12.05.** | Beratungskraft mit digitaler Kompetenz
- 12.05.** | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren
- 18.05.** | Gruppenreisen leiten und begleiten
- 18.05.** | Ich kann nicht mehr!
- 20.05.** | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro
- 20.05.** | Online informieren – Offline buchen
- 25.05.** | Die ganze Welt im Kopf
- 26.05.** | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung und Zusatzverkauf
- 27.05.** | Die Geheimnisse der Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen
- 28.05.** | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
- 31.05.** | Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing
- 02.06.** | Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing
- 02.06.** | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen & perfektionieren
- 08.06.** | Präsentieren mit Leichtigkeit!
- 09.06.** | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
- 10.06.** | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung und Zusatzverkauf
- 14.06.** | Online informieren – Offline buchen
- 15.06.** | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen & perfektionieren

*Mehr Infos, weitere Termine und Anmeldung unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at) oder [ttc@europaeische.at](mailto:ttc@europaeische.at)*

Events, Fun, Verschiedenes



**Dienstag**  
**11.05.**

**Sandals & Beaches Resorts Webinar**

Die karibische Resortgruppe startet am 11. Mai 2021 die neue „Sandals Webinar Series 2021“. Ihr könnt auf diesem Weg die Produktkenntnisse auffrischen und mehr über die Angebote erfahren. Die Schulung dauert ca. eine Stunde und wird über Microsoft Teams abgewickelt. Weitere Webinare finden bis Dezember 2021 an jedem zweiten Dienstag im Monat statt. Die Webinare beinhalten auch interaktive Quizspiele, bei denen es eine Reihe von Preisen zu gewinnen gibt.

**11.05. | 10:00 Uhr**

*Mehr Infos und Anmeldung unter [www.tinyurl.com/27t39z82](http://www.tinyurl.com/27t39z82)*



**5**  
Termine

**Deep South USA-Woche**

Die amerikanischen Südstaaten Alabama, Kentucky, Louisiana, Mississippi und Tennessee veranstalten verschiedene Webinare zur Auffrischung eurer Verkaufs- und Produktkenntnisse und ein Virtual Open House Event, bei dem Fragen gestellt werden können.

**04.05. | 10:30 Uhr**

Webinar „Nature, Outdoor and Camping“  
[www.tinyurl.com/4s4re4hs](http://www.tinyurl.com/4s4re4hs)

**05.05. | 10:00 Uhr**

Virtual Open House Alabama  
[www.tinyurl.com/8jm35e4t](http://www.tinyurl.com/8jm35e4t)

**05.05. | 11:00 Uhr**

Virtual Open House Louisiana  
[www.tinyurl.com/zrvk6yy](http://www.tinyurl.com/zrvk6yy)

**05.05. | 9:00 Uhr**

Virtual Open House Kentucky, Tennessee, Memphis & Mississippi  
[www.tinyurl.com/29bkd9e9](http://www.tinyurl.com/29bkd9e9)

**06.05. | 10:30 Uhr**

Webinar „Deep South USA“  
Grundwissen & Allgemeines  
[www.tinyurl.com/y5t57rxh](http://www.tinyurl.com/y5t57rxh)

Messen, Workshops, Präsentationen



**Mittwoch**  
**05.05.**

**Webinar Ras Al Khaimah - Kulturelle Highlights des Emirats**

Die vielfältige Kultur und Geschichte des Emirats reicht über 7.000 Jahre zurück. Noch heute können zahlreiche archäologische Stätten die bewegte Vergangenheit von Ras Al Khaimah belegen. Erfahrt im Webinar warum sich ein Besuch in Ras Al Khaimah besonders für KulturliebhaberInnen lohnt und lernt viel Wissenswertes und Hintergründe über die Geschichte des Emirats, seine Architektur und arabischen Traditionen – wie etwa das Perlentuchen.

**05.05. | 9:30 Uhr**

*Mehr Infos und Anmeldung unter [www.tinyurl.com/8jwvay2](http://www.tinyurl.com/8jwvay2)*



**2**  
Tage

**Ferien-Messe Wien - Sommer Edition 21**

**07.05. | 12:00 - 18.00 Uhr**  
**08.05. | 10:00 - 18.00 Uhr**

*Mehr Infos und Anmeldung unter [www.ferien-messe.at](http://www.ferien-messe.at)*



**Donnerstag**  
**06.05.**

**GCE Trade Café - Vom Boot zum Baumhaus: Außergewöhnliche Unterkünfte für den nächsten Urlaub**

Erfahrt, welche außergewöhnlichen Unterkünfte die Destinationen zu bieten haben und welche Konzepte den Fokus auf Individualität und Privatsphäre legen. Mit dabei sind VertreterInnen von Visit Indonesia Tourist Office, The Beaches of Fort Myers & Sanibel, den Balearen, Camping Lago di Garda sowie Master Yachting.

**06.05. | 9:30 Uhr**

*Mehr Infos und Anmeldung unter [www.tinyurl.com/43wz9w96](http://www.tinyurl.com/43wz9w96)*

Schulungen, Weiterbildung



**3**  
Termine

**Marokko-Webinare**

Die Plattform „B2Marokko.de“ bietet umfassende Informationen, Veranstaltungen und Neuigkeiten für die deutschsprachige Tourismusbranche. Spezielle Schulungen für Reisebüros in Form von Workshops und thematischen Webinaren vermitteln Infos zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten.

**10.05. | 11:00 Uhr**

Region Casablanca - Königsstädte

**17.05. | 11:00 Uhr**

Region Großer Süden - Tafilalet

**31.05. | 11:00 Uhr**

Region Nord- und Ostmarokko

[www.b2marokko.de](http://www.b2marokko.de)



**3**  
Termine

**Indonesien Webseminare**

Das Visit Indonesia Tourist Office informiert in drei Online-Seminaren über das Inselparadies. Die Dauer beträgt jeweils 30 Minuten, in denen euch neue Reisemöglichkeiten präsentiert werden und die Vielfalt des weltgrößten Inselstaats im Mittelpunkt steht.

**19.05. | 09:30 Uhr**

Kultur und Tradition im Inselparadies  
[www.tinyurl.com/f94sbzd](http://www.tinyurl.com/f94sbzd)

**10.06. | 09:30 Uhr**

Wellness im Inselparadies  
[www.tinyurl.com/3pjuff89](http://www.tinyurl.com/3pjuff89)

**29.06. | 09:30 Uhr**

Eine kulinarische Reise durch das Inselreich  
[www.tinyurl.com/he2w6e4f](http://www.tinyurl.com/he2w6e4f)

**Medieninhaber und Herausgeber:**

TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
**Geschäftsführerin:** Ines Norden  
**Chefredakteur:** Bernd Grünwald  
**Redaktion:** Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)  
**Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** +43 664 402 60 64