

TOP AM COUNTER

DIE SCHNELLSTE ZEITUNG FÜR AGENTS – mehr auf www.toptop.at



Schneeige Schaufel-Grüße aus Osttirol



(Über-)reich mit weißer Pracht gesegnet wurden in den zurückliegenden Tagen große Teile im Süden Österreichs. Einer, der davon betroffen war, ist der Obmann des Tourismusausschusses im Nationalrat **Gerald Hauser** im Deffereggental: „Es schneit, als ob der Himmel offen sei.“ Sobald er mit dem Schaufeln fertig ist, wird sich Gerald Hauser wieder den Anliegen jener TouristikerInnen widmen, die bei wichtigen Corona-Hilfen durch die Finger schauen, allen voran den PrivatvermieterInnen und den Reisebüros. Sein Versprechen: „Wir werden weiterkämpfen!“

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Ab sofort auch über myJack buchbar sind die Urlaubsziele im Portfolio von TravelLeague. Mit der Anbindung an das Reservierungssystem von Bewotec ist der Veranstalter damit neben Amadeus und NEO in den meisten Reisebüros direkt buchbar. Die flächendeckende Anbindung an die gängigen CRS wird aber noch weiter forciert: Traffics befindet sich aktuell in der Testphase und der Sabre Merlin-Live-Gang wird sich zeitnah anschließen.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

NORWEGIAN CRUISE LINE

Sommer 2023 bringt neue Zielhäfen

Norwegian Cruise Line hat bereits die neuen Routen für den Sommer 2023 bekannt gegeben. Auf eure KundInnen warten gleich mehrere Neuheiten: Die Norwegian Jade hält im Rahmen einer „Außergewöhnlichen Reise“ erstmals in Nessebar, einer Stadt in der Provinz Burgas an der Schwarzmeerküste von Bulgarien. Außerdem geht das Schiff während einer siebentägigen Reise ab Athen erstmalig vor Bodrum in der Türkei und vor Paros in Griechenland vor Anker. Die Norwegian Bliss wird auf der 7-tägigen Rundreise von New York zu den Bermudas zum ersten Mal im Royal Naval Dockyard anlegen.

AIR MALTA

Mit neuem PEP auf die Insel der Kreuzritter

Ein neues PEP-Angebot hat Air Malta vorgestellt. Dieses bietet euch und einer Begleitperson die Gelegenheit, günstig die Inseln Malta, Gozo und Comino zu entdecken. Die Tickets sind um € 50 erhältlich und auf Flüge bis zum 31. März 2021 gültig (Hin- und Rückflug zzgl. anwendbarer Steuern und Gebühren). Je nach Verfügbarkeit ist der Sondertarif bis 21 Tage vor Abflug buchbar, inkludiert sind zudem 23 kg Freigepäck sowie 10 kg Handgepäck. Ausführliche Infos findet ihr unter www.mta.com.mt/en/pepoffer-austria. Ebenfalls möglich sind Preisnachlässe auf Buchungen in vielen maltesischen Unterkünften. Das Fremdenverkehrsamt Malta stellt zudem bis zu 10 Tage kostenlos die Malta Discount Card zur Verfügung.

Bitte pünktlich am Montag, den 14.12.2020, zustellen an:

TOP flash

+++ Norwegian Cruise Line hat eine Verlängerung der bereits angekündigten freiwilligen Aussetzung aller Kreuzfahrten bekannt gegeben. Betroffen sind Reisen mit Norwegian Cruise Line zwischen 1. Jänner und 28. Februar 2021 und ausgewählte Abfahrten im März 2021 sowie Reisen mit Oceania Cruises und Regent Seven Seas Cruises zwischen 1. Jänner und 31. März 2021. +++

+++ Aegean Airlines hat den Sommerflugplan 2021 veröffentlicht. Ab 8. Mai wird zweimal die Woche eine Verbindung von Wien nach Heraklion angeboten. Die Hinflüge starten mittwochs um 11:20 und samstags 18:30 Uhr, die Rückflüge mittwochs um 8:50 und samstags um 16:00 Uhr. Die Flugzeit beträgt 2:30 Stunden. +++

+++ In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der italienischen Regierung hat Costa Crociere alle Kreuzfahrten von 20. Dezember 2020 bis 6. Jänner 2021 abgesagt. Der Betrieb wird am 7. Jänner 2021 mit der einwöchigen, ausschließlich Italien gewidmeten Reiseroute des Flaggschiffs der Costa-Flotte, der Costa Smeralda, wieder aufgenommen. +++

+++ Die US-Reederei Princess Cruises plant den Kreuzfahrtbetrieb im kommenden April wiederaufzunehmen. Bis Ende 2021 stehen rund 270 Abfahrten zur Auswahl. Zudem hat Princess Cruises das Programm für 2022 veröffentlicht. Auffällig ist darin die starke Präsenz in europäischen Gewässern. So ist beispielsweise das jüngste Flottenmitglied, die Enchanted Princess, zwischen April und September von Kopenhagen auf 12-tägigen Kreuzfahrten in Skandinavien und Russland unterwegs. Mehr unter www.princesscruises.at +++



Ende November lud **Petra Cruz**, Europa-Direktorin des Tourist Board Dominikanische Republik, in Kooperation mit Edelweiss Air 14 Reiseexpertinnen, InfluencerInnen und VertreterInnen der touristischen Fachpresse zu einem Fam Trip in die karibische Urlaubsdestination ein. Die TeilnehmerInnen machten sich einen Eindruck von der aktuellen Reise- und Urlaubssituation in der Dom. Rep. und konnten sich von der Umsetzung des Plans zur Reaktivierung eines verantwortungsvollen Tourismus von Präsident **Luis Abinader** und Tourismusminister **David Collado** überzeugen. Am Programm standen Hotelbesichtigungen (inkl. Erläuterung von Gesundheitsprotokollen) sowie zahlreiche Aktivitäten rund um die beliebte Ferienregion Punta Cana.

GRUBER-REISEN

Mit neuer Kraft ins Reisejahr 2021

GRUBER-reisen hat die Krisenzeit genutzt, um sich für die kommende Saison neu aufzustellen. Neben laufenden Produktadaptierungen in den Bereichen Kroatien und Italien wurde beim Wellness-Angebot auch der Anteil österreichischer Hotelanbieter erweitert. Zudem sind eine Neuauflage des Exklusiv-Charters von Graz nach Zakynthos sowie ein Charter nach Kefalonia geplant. Die bereits bekannte Katalogpalette „Länder und Städte“, „Lust auf neue Ziele“ und „Kultur mit Begegnung“ wird nun im neuen „Länder & Städte Katalog 2021“ zusammengefasst. Darin zu finden sind zahlreiche neue Reiseideen mit Flug und Bus, darunter auch Sondercharter. Alle Reisen können bereits gebucht werden. Mehr unter www.gruberreisen.at

FTI

Kids-Free-Aktion läuft bis Jahresende

Die FTI Kids-Free-Aktion geht in die Verlängerung: Bis zum 31. Dezember 2020 sparen Familien bei der Buchung ausgewählter Pauschalreisen, z. B. nach Ägypten, den Preis für Flug und Hotelaufenthalt für ihren Nachwuchs. In der Regel gilt das Angebot für Kinder bis mindestens 11 Jahre bei Übernachtung im Zimmer der Eltern, teilweise für bis zu drei Kinder. Die Anreise erfolgt dabei immer mit Flügen der Holiday Europe. Gleichzeitig verlängert der Veranstalter das „Besser-geht's-nicht“-Paket für die Marken FTI Touristik und BigXtra. Damit profitieren sowohl Familien als auch andere Gäste bis Jahresende von kulanten Umbuchungs- und Stornobedingungen bis 14 Tage vor Reisebeginn und einer Geld-zurück-Garantie innerhalb von 14 Tagen im Stornierungsfall. Die Aktion gilt neben Pauschalangeboten auch für ausgewählte Arrangements mit Linienflügen von Austrian Airlines und Emirates. Ausgeschlossen sind lediglich Datamix- und Kreuzfahrtbuchungen.

EMIRATES

Gratis Aufenthalt im Hotel in Dubai

Emirates macht den Winterurlaub in Dubai attraktiver: Alle KundInnen, die bis 23. Dezember 2020 Economy-Tickets für Hin- und Rückflug für Reisen bis 28. Februar 2021 buchen, haben in ihrer ersten Nacht in Dubai Anspruch auf eine kostenlose Übernachtung im JW Marriott Marquis. Reisende, die sich für die First und Business Class entschieden haben, erhalten ab dem Tag der Ankunft zwei Gratisübernachtungen. Außerdem bietet die Airline euren KundInnen ein zusätzliches Freigepäck von 10 kg auf dem Rückflug nach Wien. Mehr Infos unter www.bit.ly/3m4dY1N

DZT

Neue Kampagne

Großstadtleben in Verbindung mit Natur und entspannter Lebensart – damit werben Deutschlands „Magic Cities“ gezielt um Städtereisende aus Österreich. Die neue Kampagne der Deutschen Zentrale für Tourismus (DZT) startet ab sofort mit einer eigenen Microsite auf Tripadvisor und läuft bis Ende Jänner 2021. Zu den „Magic Cities“ gehören München, Frankfurt am Main, Hamburg, Köln, Düsseldorf, Nürnberg, Stuttgart, Dresden, Leipzig und Bremen. Mehr unter www.bit.ly/2IAaNkN

TOP lauschangriff

Ein Jahr zum Vergessen neigt sich dem Ende zu. Obwohl: Ganz so zum vergessen war's nicht, denn es brachte einige Initiativen hervor, die vielversprechende neue Ansätze darstellen. Die jüngste davon wurde sogar von allerhöchster Stelle als beispielgebend angeführt, wie sich unser diesmal als Hoffnungsschimmer getarnter TOP Agent X bei einer ganz und gar ungewöhnlichen Diskussion überzeugen konnte ... *)

Christkind: „Traurig, wie verzagt die Menschen sind.“

Krampus: „Wundert's dich? Hast halt nicht gut genug aufgepasst.“

Christkind: „Wie meinst du das?“

Krampus: „Bei etwas mehr Achtsamkeit wäre dir das mit der Corona-Pandemie nie passiert.“

Christkind: „Scherzbold. Da hattest du deine bösen Finger im Spiel.“

Krampus: „Ganz im Gegenteil. Ich versuche die Menschen aufzumuntern.“

Christkind: „Du?! Womit denn?“

Krampus: „Ich ermögliche ihnen Fasching das ganze Jahr!“

Christkind: „Äh ... wie denn das?“

Krampus: „Na durch die Maskenpflicht.“

Christkind: „Lass den Blödsinn. Von Masken, Lockdowns und Reisevarnungen haben alle schon genug!“

Krampus: „Was sollte ich stattdessen tun?“

Christkind: „Den Menschen Zuversicht geben, dass sie bald wieder verreisen können!“

Krampus: „Hm ... dazu fällt mir nichts ein.“

Christkind: „Das dachte ich mir. Einigen anderen fällt dafür umso mehr ein.“

Krampus: „Was denn?“

Christkind: „Wir sind reisen' zum Beispiel! Diese neue Plattform ist genau, das was wir jetzt brauchen!“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



Mit einer neuen Webinar-Reihe, dem TARUK Counter-Stream, informiert euch der Veranstalter ab sofort regelmäßig über Neues und Wissenswertes aus den Zieldestinationen und dem Produktangebot. Der Start erfolgte letzte Woche. Künftig könnt ihr im Monatsrhythmus mit den TARUK-ReferentInnen in Kontakt treten – am Bild seht ihr Halina Kohl und Jens Harder bei einem TSS-Webinar. Anmeldungen sind ab sofort unter www.taruk.com/counterstream möglich. Dort könnt ihr auch noch bis 18. Dezember 2020 die erste Folge des Streams aufrufen. Mit der Anmeldung erhaltet ihr ein Passwort zugeschickt, das den Stream für euch freischaltet. Euren KundInnen könnt ihr den TARUK Wohnzimmer-Stream ans Herz legen, von diesem wird ebenfalls monatlich eine neue Folge ausgestrahlt. Unter www.taruk.com/aktuelles/wohzimmerstream lädt ebenso stets die aktuelle Folge zum Anschauen ein.

WIKINGER REISEN

Outdoor-Abenteuer für Wandergruppen

Auf der sicheren Seite sind eure KundInnen mit dem Aktivurlaub 2021 von Wikinger Reisen: Die Wandergruppen bleiben in exklusiven Unterkünften unter sich. Im Zuge der Reise „Teneriffas Wanderparadiese“ nächtigen die Gäste im Haus Mara. Die 15 Tage-Tour ist im Zeitraum Februar bis Juni und Oktober bis Jänner ab € 1.778 buchbar. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 10, die Maximalzahl bei 20 TeilnehmerInnen. In Ostgrönland und Norwegen wiederum brechen eure KundInnen im nächsten Sommer zu Abenteuern in der Wildnis auf. Fernab der Zivilisation erleben sie Fjorde und Eisberge hautnah und übernachten in Gruppen von sechs bis maximal zwölf Gästen in urigen Wildniscamps. Das „Kajakabenteuer Nordnorwegen“ dauert 13 Tage und ist ab € 2.298 buchbar, der Reisezeitraum erstreckt sich von Juni bis August. In Österreich wird Wikinger vom Reisestudio Ikarus vertreten, erreichbar unter Tel.: 01/492 40 95 11 und office@ikarus-dodo.at

NICKO CRUISES

Eventkreuzfahrten mit Comedy und Crime

Auch 2021 hat nicko cruises zahlreiche Themen- und Eventkreuzfahrten im Programm: Am 18. März 2021 startet in Düsseldorf das erste NightWash-Event an Bord des Neubaus nickoSPIRIT. Geboten wird eine abwechslungsreiche Show mit Stand-Up-Comedy und überraschenden Showeinlagen. Gäste der MS Rhein Symphonie dürfen sich auf einen humorvollen Abend mit Michael Eller in Köln freuen. Der Stand-Up-Comedian ist Kreuzfahrt-Experte und nimmt sein Publikum mit auf eine irrwitzige Reise durch die Welt der KreuzfahrerInnen. Einen Abend voller Spannung, Spaß und Genuss wiederum garantiert das KRIMItotalDINNER an Bord der MS Rhein Melodie oder MS Rhein Symphonie. Mehr unter www.gemeinsamaufkurs.de

TOP in the sky



Das bereits 116. Exemplar des Airbus A380 hat Emirates in Empfang genommen. Das Flugzeug mit der Kennung A6-EVL verließ unlängst das Airbus-Werk in Hamburg-Finkenwerder und traf anschließend in Dubai ein. Die Fluglinie erhält im laufenden Monat noch zwei weitere A380, von denen eine mit dem lang erwarteten Premium-Economy-Class-Produkt ausgestattet sein wird. Der A380 gilt als das Flaggschiff der Emirates-Flotte und verfügt über Innovationen wie die Bord-Lounge und die Spa-Duschen im Oberdeck. Maschinen des Typs verkehren derzeit u. a. auf Strecken nach Kairo, Paris, Manchester und Moskau. Der Flugbetrieb in London Heathrow wurde vor kurzem auf bis zu vier tägliche A380-Verbindungen ausgeweitet.



Die Vorarlberger Fluglinie People's hat ihren Sommerflugplan 2021 fertig gestellt. Demnach gibt es zwischen 26. April bis 30. Oktober 2021 ein umfangreiches Angebot zu elf Feriendestinationen ab St.Gallen-Altenrhein. Flüge nach Menorca, Kalabrien, Korsika, Kefalonia, Epirus und Lefkas stehen bei Rhomberg Reisen (www.rhomberg-reisen.com) im Programm, Sardinien, Mallorca, Kroatien, Ibiza und Neapel bei High Life Reisen (www.highlife.at). Korsika wird zudem auch ab Memmingen angefliegen. Für alle werden attraktive Pauschalangebote gewährt. Nur-Flug Angebote sind für alle Destinationen direkt bei People's möglich (außer IBZ und NAP). Geflogen wird mit dem Embraer 170-Jet „Laura“, geworben unter dem gemeinsamen Slogan „Flug mit üs“.

>> kuss der woche

Von Sabine Gattringer, Wechselberger Reisen
An alle Hotels und Veranstalter



Mein Kuss der Woche würde mal an alle Hotels und Veranstalter gehen, die in dieser schwierigen Zeit 2020 so kulant in Bezug auf Preisgestaltung und Stornofristen waren und auch Kleingruppen zu Großgruppen-Konditionen abgewickelt haben!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at



TOP News

Zurück in die Reisebranche kommt im Jänner **Andreas Weingartner**: Der erfahrene Touristiker wird Director Marketing und Sales bei Hertz Österreich und Slowenien. Andreas kann auf eine Erfahrung zurückgreifen, die fast einzigartig ist: Dr. Degener, Delta Air Lines, Lauda Air/Austrian, TAM/Brazilian Airlines, STA Travel, SN Brussels Airlines, BMI Regional, GTA SKY WAYS und Air Arabia – sorry, wenn wir da etwas übersehen haben. Bei Hertz wird Andreas für die Bereiche Marketing, Sales, Pricing und International Reservations zuständig sein und das nicht nur für Hertz Rent a Car, sondern auch für Hertz Classics (Oldtimer), Hertz Ride (Motorräder) sowie die Hertz Tochtergesellschaften Dollar und Thrifty. Erreichen könnt ihr Andreas Weingartner ab 4. Jänner unter 01 795 42 675 oder weingartner@hertz.at

STAR CLIPPERS Mehr Segelkreuzfahrten im Mittelmeer

Aufgrund der hohen Nachfrage werden im Sommer 2022 wieder alle drei Großsegler der Star Clippers-Flotte im östlichen und westlichen Mittelmeer die Segel setzen. Insgesamt 38 abwechslungsreiche Routen an 71 Terminen stehen am Programm. Ein besonderes Highlight ist die 11-tägige Reise durch den Suezkanal. Alle Routen findet ihr unter www.bit.ly/39Z4J0s

>> TOP job der woche

FÜR UNSER REISEBÜRO SUCHEN WIR EINE/N
REISEBÜROMITARBEITER/IN

(Vollzeit: 38,5 Stunden/Woche)



IHRE AUFGABEN:

- Selbstständige Planung und Abwicklung von Gruppenreisen
- Flug- und Pauschalreisen
- Kundenbetreuung

UNSERE ANFORDERUNG:

- Mehrjährige Berufserfahrung, besonders Flug- u. Fernreisen von Vorteil
- Eigeninitiative, Organisationstalent, Projektverantwortung

BRUTTOJAHRESGEHALT: mindestens € 23.940,- mit Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG AN:

August Heuberger GmbH - Keßlastrasse 10 - 4722 Peuerbach,
Tel. 07276 2357 oder per Mail an mayr@heuberger-reisen.at

WWW.HEUBERGER-REISEN.AT

>> TOP am traumschiff



Der Termin für die Jungfernfahrt der Sea Cloud Spirit steht fest: Der neue Großsegler der Hamburger Reederei **Sea Cloud Cruises** wird am 22. April 2021 erstmals von Palma de Mallorca aus mit Passagieren in See stechen. Das 138 Meter lange Dreimast-Vollschiff soll

zuvor in Palma getauft und anschließend in Dienst gestellt werden. Die Sea Cloud Spirit ist das dritte Schiff von Sea Cloud Cruises und verbindet ebenso wie ihre Schwestern Sea Cloud und Sea Cloud II Privatyacht-Atmosphäre mit traditioneller Segelkunst. Zu den Highlights der Sea Cloud Spirit zählen u. a. ihre Balkon-Kabinen, die bislang wesentlich größeren Motorschiffen vorbehalten waren. Die Jungfernfahrt ist als zehntägige Spanien-Rundfahrt konzipiert. Weitere Infos findet ihr unter www.seacloud.de



Hapag-Lloyd Cruises blickt zuversichtlich auf das neue Jahr: Während mit der EUROPA 2 und der HANSEATIC inspiration bereits je ein Luxus- und ein Expeditionsschiff an den Start gegangen sind, sollen ab Frühjahr 2021 auch die jeweiligen Schwesterschiffe EUROPA und

HANSEATIC nature wieder in See stechen. Die neuen Reisen der EUROPA führen nach Westeuropa, durch die Schärenlandschaft Stockholms und in die Ostsee nach St. Petersburg. Die HANSEATIC nature nimmt Kurs auf die Friesischen Inseln, Südnorwegen und Schottland. Die HANSEATIC inspiration geht im Frühjahr weiterhin auf Polarlicht-Abenteuer in Norwegens Fjordwelt bis hoch zum Nordka. Die EUROPA 2 wird die Kanarischen Inseln bereisen. Weitere Infos findet ihr unter www.hl-cruises.de

>> TOP around the world



Mit ihren schier unerschöpflichen Quellen an Mineralwasser verfügt die **Slowakei** über eine große Anziehungskraft für Menschen, die nach Ruhe, Erholung und einer gesunden Lebensweise suchen. Der wohl bekannteste Kurort des Landes ist Piešťany, das sowohl durch das thermale Mineralwasser als auch durch das heilende

Schwefelmoor berühmt geworden ist. Rajecké Teplice bezaubert seine Besucherinnen mit einer exklusiven antiken Atmosphäre. Turčianske Teplice wiederum punktet mit seiner einzigartigen „Goldkur“. Als europäisches Unikat können die Orte Sklené Teplice und Trenčianske Teplice bezeichnet werden: In ersterem befindet sich das Höhlendampfbad Parenica, in zweiterem ein authentisches türkisches Hammam-Bad. Weitere Infos unter www.slovakia.travel



Auch **Tschechien** ist weithin bekannt für seine Thermalquellen und Kurorte. Das älteste Heilbad des Landes (und gleichzeitig eines der ältesten Europas) ist das im Tal zwischen dem Böhmischem Mittelgebirge und den Kämmen des Erzgebirges gelegene Teplice. Hier befinden sich gleich mehrere Kurhäuser. Das bekannteste von ihnen ist das

Kaiserbad, das den Namen seinem berühmtesten Gast zu verdanken hat, dem österreichisch-ungarischen Kaiser Franz Joseph I. Weitere Infos über die Kurorte Tschechiens gibt es in der Wellness-Broschüre von CzechTourism, die kostenlos unter wien@czechtourism.com oder 01/89 202 99 erhältlich ist.

Luxusreisen haben immer Saison - in der Post-Corona-Ära mehr denn je

Mit Schultüte, e-Academy, „Großer Pause“ und Klassentreffen

Die neue DiaMonde Schule hilft, bezüglich Luxus immer up-to-date zu sein

Die Luxusreisebranche wird sich stark verändern. Für euch heißt das: Ihr solltet euch stets auf dem Laufenden halten und flexibel genug sein, um Angebote für eure Luxus-Klientel schnell anpassen zu können. Das wird in Zukunft von Bedeutung sein. Die neue Schulungs-Plattform für ReiseverkäuferInnen im Luxus-Segment kommt da gerade recht: die DiaMonde Schule. „Es ist ein neues Herzensprojekt von uns“, sagt „Schuldirektor“ **Peter Zwickl**. Das TOP-Team hat ein wenig hineingeschnuppert.

Welle der Begeisterung

Entstanden ist die DiaMonde Schule aus einer Idee von **Nataša Manić**, der die auf Luxushotels und -resorts spezialisierte Repräsentanz-Agentur DiaMonde gehört (www.diamonde.de). Den Grundstein lieferte eine interaktive e-Academy, die im Frühjahr 2020 im Namen von Six Senses erstmals durchgeführt wurde. „Diese Schulung löste eine Welle der Begeisterung bei ReiseverkäuferInnen aus“, erinnert sich Nataša. Der Aufbau der e-Academy zu einer

eigenen DiaMonde Schule lag da auf der Hand.

Persönlicher Austausch

Ergebnis ist die eigens für die Reisebranche konzipierte Schule (www.diamonde.de/schule). In einem interaktiven Lehr-Konzept werden euch vorzugsweise Produkte aus dem Portfolio von DiaMonde auf greifbare Weise nähergebracht (herausragende Hotels, Resorts und Hideaways von 18 KundInnen auf fünf Kontinenten, vom Hotel Post Bezaou bis zum Six Senses Fiji, vom Abaton Island Resort & Spa in Chersonissos auf Kreta bis zum Sun Siyam Resorts auf den Malediven oder dem Naples, Marco Island & Everglades in Florida). „Obwohl die Schule auf einer virtuellen Plattform basiert, steht der persönliche Austausch im Vordergrund“, betont Peter Zwickl, Director of Sales von DiaMonde.

Die Schulmodule

Das Schulmodul e-Academy besteht aus einer persönlichen Vorbereitung der ReiseverkäuferInnen mit Hilfe einer

eigens versandten Schultüte, einem Unterrichtsteil mit 2 bis 3 Schulstunden im virtuellen Klassenzimmer und einer Nachbereitung mit einem Test sowie den Hausaufgaben in Form von Marketing-Aktivitäten für die dargestellten Produkte. Peter Zwickl: „Insgesamt wurden so bereits rund 450 enthusiastische BotschafterInnen verschiedener Produkte ausgebildet und zertifiziert.“ Weitere Elemente der DiaMonde-Schule sind die „große Pause“ (analog zu einem Reisebüro-Besuch) sowie Arbeitsgemeinschaften (analog zu einem Workshop) zu Sonderthemen wie Storytelling.

Interessanter Stundenplan

Der Stundenplan bis Juli 2021 ist auf der Seite der DiaMonde-Schule hinterlegt. „Für 2021 sind neben den virtuellen Bestandteilen Inforeisen als Klassenfahrten und Abend-Veranstaltungen als Alumni-Treffen geplant“, freut sich Peter Zwickl bereits auf das Programm. Anmeldungen sind ab sofort möglich unter www.diamonde.de/schule/ oder bei Peter Zwickl über schule@diamonde.de.

„Maßgeschneiderter Luxus“

Soweit zur Schule. Fest steht, dass ExpertInnen bei Luxusreisen in der Post-Corona-Ära von einem noch stärkeren Fokus auf Privatsphäre, Diskretion und Personalisierung ausgehen. Die Nachfrage nach Privatjets, Privathubschraubern, Luxus-Bodendiensten, Chauffeurdiensten und privaten Villen wird steigen. Das Zauberwort heißt „maßgeschneiderter Luxus“. Luxusreisen werden dadurch komplexer, was eure Arbeit als ReiseberaterInnen noch anspruchsvoller macht. Ganz oben stehen Vertrauen, Flexibilität und Sicherheit.

Freiheit & Fernweh

Die gute Botschaft: Die Reisebranche wird sich schnell erholen, denn die Menschen sind weltweit seit Monaten eingesperrt, und ihr Fernweh wird ausgelöst, sobald wir uns wieder frei bewegen können. Das Luxus-Segment wird als erstes abheben und mit dem nötigen Rüstzeug – u.a. Nutzung des Schulungsangebots von DiaMonde – seid ihr ganz vorne mit dabei!

 <h2>STUNDENPLAN JANUAR – JULI 2021</h2>				
EUROPA E-ACADEMY	SIX SENSES E-ACADEMY	AFRIKA E-ACADEMY	DIE „GROSSE PAUSE“	ARBEITSGEMEINSCHAFT
Werde DiaMonde Euro-Kenner. (2-teilig, à 45 Min.) Teil 1: Mi., 17. Februar Teil 2: Mi., 3. März Sessions jeweils um 10h <u>oder</u> um 14h.	Werde Six Senses Markenbotschafter. (3-teilig, à 45 Min.) Teil 1: Mi., 14. April Teil 2: Mi., 28. April Teil 3: Mi., 12. Mai Sessions jeweils um 10h <u>oder</u> um 14h.	Werde DiaMonde Afrika Lion. (3-teilig, à 45 Min.) Teil 1: Mi., 16. Juni Teil 2: Mi., 30. Juni Teil 3: Mi., 14. Juli Sessions jeweils um 10h <u>oder</u> um 14h.	Austausch im Zoom-Pausenhof. (à 30 Minuten) Mi., 21. April <u>oder</u> Mi., 19. Mai Sessions jeweils um 10h <u>oder</u> um 14h.	Zusammen sind wir noch stärker. (à 45 Minuten) DiaMonde Workshop Thema: Storytelling Mi., 28. Juli Workshop jeweils um 10h <u>oder</u> um 14h.
Anmeldung* mit Angabe der gewünschten Session und der postalischen Anschrift für Schultüte an: schule@diamonde.de				

Heute auf den Spuren von Adolf Loos in Tschechien

Ein Meister-Architekt feiert seinen 150. Geburtstag

CzechTourism stellt Loos' schönste Bauten in Pilsen, Prag und Brünn vor



Adolf Loos (1870-1933) gilt als einer der bedeutendsten Architekten des 20. Jh. In den 20er- und 30er-Jahren verweilte er in der westböhmischen Stadt Pilsen, wo er 13 Wohninterieure und den Umbau des Brummel-Hauses realisierte. Zum 150. Geburtstag des Architekten stellt CzechTourism einige seiner Bauten in den Städten Pilsen, Prag und Brünn vor.

Loos' Interieure in Pilsen

Wer sich auf die Spuren von Adolf Loos in Pilsen begeben möchte, hat

drei kommentierte Besichtigungstrecken zur Wahl: Die erste Tour beginnt in der ehemaligen Wohnung der Familie Kraus. Hier können der Salon mit Mahagoni-Decke und Spiegelwänden und die mit dunkelgrünem Marmor verkleideten Zimmer bewundert werden. Danach geht es weiter in die Vogl-Villa, wo Salon und Speisezimmer besichtigt werden. Die zweite Führung stellt Gästen das Zwei-Generationen-Appartement im Brummel-Haus vor. Das Haus ist teilweise original möbliert und zählt zu den schönsten Projekten von Adolf Loos in Pilsen. Die dritte Exkursion führt in die Residenz Semler, das einzige Bauwerk der Stadt, dessen Inneres nach Loos' revolutionärem Raumplankonzept angeordnet ist. Zu sehen sind Wohnhalle, Umkleideraum, Speiseraum und Küche.

Der Architekt in der Hauptstadt

Auf den ersten Blick sieht die im Jahr 1930 fertiggestellte Villa Müller (auch Loos Villa genannt) wie ein schlichter Würfel aus. Betritt man jedoch das Gebäude, so findet man sich in einem der schönsten Interieure von Prag wieder. Die dynamische Gliederung, exklusive Materialien sowie das einzigartige Mobiliar – all dies macht einen Besuch der Villa zu einem Sinneserlebnis par excellence.

Loos in seiner Geburtsstadt

Adolf Loos wurde 1870 in Brünn geboren. Seinen Schulabschluss machte er auf der Deutschen Staatsgewerbeschule in Brünn, das Architekturstudium absolvierte er an der Wiener Akademie für angewandte Kunst.

1923 kehrte er in seine Geburtsstadt zurück. Das bedeutendste von Loos entworfene Interieur in Brünn ist das Bauer-Schlösschen. Dessen Speisesaal ist das einzige öffentlich zugängliche Werk des Architekten in seiner Heimatstadt. Zum 150. Geburtstag von Adolf Loos wurde in Brünn zudem ein neues Denkmal vom Bildhauer Oldřich Morys und dem Architekten Jaroslav Sedlák installiert. Die Konzeption basiert auf Loos' Grabstein, der wiederum nach seinem eigenen Entwurf gefertigt wurde.

Informationen und Broschüren zu Adolf Loos in Tschechien können kostenlos bei **CzechTourism** unter Tel. 01/89 202 99 oder per Mail unter wien@czechtourism.com angefordert werden.

#VisitCzechRepublic

Augenschmaus für Geist und Seele

Entdecken Sie das Werk des international anerkannten Architekten Adolf Loos in Tschechien und begeben Sie sich auf seine Spuren durch Pilsen, Prag und Brünn.

Erleben Sie Tschechien wie nie zuvor!

visitczechrepublic.com





TOP am COUNTER
wünscht euch
erholsame Feiertage
und einen guten Rutsch
ins neue Jahr!




25
Termine

Travel Training Center Trainings

- 15.12.** | Verkaufspsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute!
11.01. | Die Register der Rhetorik: So wird ihr Reise-Touristik-Büro zur Bühne
12.01. | Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers“
13.01. | Erkenne den Wert – Verrechne die Leistung!
13.01. | Optimale Kommunikation mit dem Kunden in Zeiten wie diesen
14.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
18.01. | Softselling Skills im Service- und Betreuungsbereich
19.01. | Verkaufstraining. Die Grundlagen
20.01. | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro
20.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
21.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
21.01. | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
25.01. | Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers“
26.01. | Gruppenreisen leiten und begleiten
27.01. | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro
27.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
27.01. | NICHT ärgern! Umgang mit schwierigen Kundensituationen
28.01. | Bleiben Sie cool!
28.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
28.01. | Kundenberatung über edudip, MS Teams, Zoom, ...
28.01. | Verkaufspsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute!
28.01. | Wenn nur alles leichter wäre... Mentales Stressmanagement mit The Work (Byron Katie)
01.02. | Who ist calling? Der kleine aber feine Unterschied am Telefon
02.02. | Wie man Kunden aus dem Internet gewinnt
03.02. | Lust statt Frust für Mitarbeiter/innen

Mehr Infos, weitere Termine und Anmeldung unter www.ttc.at oder ttc@europaeische.at

Events, Fun, Verschiedenes


5
Module

ÖRV-Akademie 2021: Leadership im Reisebüro

Die ÖRV-Akademie ist kein Lehrgang zur Vermittlung theoretischer, abgehobener Führungsinstrumente. Sie wurde für das Reisebüro aus der Praxis für die Praxis entwickelt. Alle Inhalte können im Reisebüro oder beim Reiseveranstalter jederzeit umgesetzt werden.

Zielgruppe: Aktive und potenzielle Führungskräfte im Reisebüro, beim Reiseveranstalter und bei Fluglinien.
Vorbereitung: Leadership-Check: Die TeilnehmerInnen absolvieren vor Beginn der Akademie eine computerunterstützte Persönlichkeitsanalyse. Die individuellen Kompetenzen und Verhaltensmuster zeigen Möglichkeiten auf, die für den wirtschaftlichen Erfolg von Nutzen sein werden.

Abschluss mit Diplom: Den Abschluss des Lehrganges bildet eine Verständnisüberprüfung. Die Überreichung der Diplome erfolgt in feierlichem Rahmen.

Modul 1: 25.02. bis 27.02.2021
Dynamische Führung im Reisebüro, effiziente Führung von Verkaufseinheiten

Modul 2: 25.03. bis 27.03.2021
Marketing – anders Denken bringt neue Kunden, erfolgreiche Strategien zur Kundengewinnung, -bindung und -rückgewinnung

Modul 3: 08.04. bis 10.04.2021
Umsetzung mit Methode: Vom WOLLEN zum TUN

Modul 4: 06.05. bis 08.05.2021
Effizientes Krisen-, Konflikt- und Beschwerdemanagement

Modul 5: 27.05. bis 29.05.2021
Aktiver Verkauf durch Vorbildwirkung: Das Kind tut, was die Eltern tun, und nicht was sie sagen!

Jeweils Donnerstag von 12:45 Uhr bis Samstag 12:45 Uhr im Austria Trend Hotel Anatol in Wien.

Messen, Workshops, Präsentationen


Freitag
18.12.
Olimar Webinar

Der Portugal-Spezialist will euch durch den Corona-Winter begleiten und lädt zu einem Webinar ein. Im 45-minütigen Vortrag dreht sich alles um verschiedene portugiesische Destinationen. Vermittelt werden Insider-Tipps zu Urlaubsorten, Hotels und Ferienappartements der Regionen sowie Sehenswürdigkeiten und Ferien-Erlebnissen. Darunter befinden sich auch Ideen für abwechslungsreiche Wandertouren, ein stilvolles Weintasting oder einen Surfkurs für Kinder. Natürlich dürfen auch ein Vorgeschmack auf die Küche Portugals und Top-Adressen für Gourmets nicht fehlen. Die Teilnahme ist kostenfrei.

18.12. | von 11:00 bis 11:45 Uhr und von 13:15 bis 14:00 Uhr

Anmeldungen unter www.olimar-agent.com/webinare


Mittwoch
16.12.
Israel Webinar

Das Israelische Ministerium für Tourismus lädt euch zum Israel-Webinar „Auf den Spuren des Christentums“ ein. Das Land ist seit jeher für viele Touristen ein Wunschziel, um die Geschichte des alten und neuen Testaments erleben zu können. Aber auch für Gäste, die nicht primär aus religiösen Gründen reisen, stellt die Reise zu den Heiligen Orten des Christentums ein einmaliges Erlebnis dar. Dirk Bock, Gemeindepädagoge und Prediger im Kirchenkreis Oberes Havelland, nimmt die TeilnehmerInnen – passend zur Adventszeit – im Rahmen des Webinars auf eine besondere Reise mit: Er zeigt, warum Israel und seine heiligen Stätten die Menschen so bewegen.

16.12. | 11:00 Uhr

Anmeldungen unter: https://bit.ly/IsraelWebinar_AufSpurendesChristentums

Schulungen, Weiterbildung


2
Termine

USA Webinare

Die Schulungen sind auf eine Dauer von 45 Minuten inklusive Zeit für eure Fragen ausgelegt. Ihr erhaltet von den VisitUSA-Partnern Experteninfos aus erster Hand.

14.01. | 10:00 Uhr
Icelandair, Mall of America & Meet Minneapolis

27.01. | 17:00 Uhr
Explore Fairbanks

Anmelden könnt ihr euch unter www.vusa.travellreisebueros/webinare/anmeldung.html

Bislang wurden mehr als 40 Webinare und zwei virtuelle Roadshows durchgeführt, ihr könnt diese jederzeit unter www.vusa.travellreisebueros/webinare/aufgezeichnete-webinare.html aufrufen.


Dienstag
15.12.
Digitale Gesundheitsreise nach Ungarn

Der Wellness- und Gesundheitsreiseveranstalter Fit Reisen lädt gemeinsam mit dem Ungarischen Tourismusamt zum Webinar „Ungarn – Gesundheits- und Wellnessurlaub im Land der 1.000 Quellen“ ein. ExpertInnen stellen dabei Reiseangebote vor und geben Tipps zu Land und Leuten, damit ihr eure Kunden kompetent beraten könnt.

15.12. | 11:00 Uhr

Anmeldung: <https://yourtrip.typeform.com/tolu50Wqr6F>

Medieninhaber und Herausgeber:

TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766