



Mehr dazu auf Seite 2 und 6

DIE HEISSESTEN KÜSSE – mehr auf www.toptop.at

Kreativität in besonderen Zeiten



Drei GEO Reisen Büros in Salzburg, drei unterschiedliche Öffnungszeiten: "Man muss in besonderen Zeiten kreativ sein, damit einen die KundInnen immer erreichen können", erklärt uns Michaela Salzlechner. Reiseberaterin bei GEO Reisen in der Alpenstraße (9-12 Uhr geöffnet). Das GEO-Team in der Hofhaymer Allee ist zwischen 10 und 13 Uhr im Einsatz und das jüngste Salzburger GEO Büro, jenes in der Schrannengasse, von 13 bis 17 Uhr, mit Filialleiter Gerald Huber (l.), Christina Maderegger (Mi.) und Manon Esterbauer (r.). Mehr über die Welt von GEO Reisen. Best4Travel, Austrian Cruise Center und Raiffeisen Reisen auf Seite > 7

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Rundum erneuert hat die Europäische Reiseversicherung die Reisebegleiter-Funktion in der "Mein Urlauberia"-App. Diese erlaubt es unter www. urlauberia.com/meine-urlauberia individuelle Sub-Apps zu kreieren, in denen alle relevanten Reiseunterlagen wie z. B. Reisepass, Impfpass oder Informationen zu Vielfliegerprogrammen gesammelt werden. Der Service ist kostenlos und kann auch ohne eine aktuell gültige Reiseversicherung der Europäischen genutzt werden.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

MONDIAL

Flexibel und sicher in den Winterurlaub

Damit eure Kundlnnen den Winterurlaub in Österreich mit einem sicheren Gefühl buchen können, hat Mondial die Stornobedingungen flexibler gestaltet. Gewährt wird eine kostenlose Stornomöglichkeit bis sieben Tage vor der Anreise, z. B. bei Nächtigungen in Seefeld, Schladming, Bad Kleinkirchheim, Zell am See oder Hinterstoder. Individuelle Packages laden dazu ein, die Natur z. B. beim Schneeschuhwandern zu entdecken. Eine Auflistung aller teilnehmenden Hotels findet ihr unter www.mondial-reisen.com/de/features/flexibel-und-sicher-in-den-winterurlaub.

TOP AM COUNTER

Wenn's wirklich was zu berichten gibt!

Hurra! Endlich wieder eine Ausgabe! Die Erscheinungstermine sind seit Beginn der Corona-Krise unregelmäßig, aber wenn's wirklich was zu berichten gibt, dann gibt's ein TOP am Counter. So wie heute. Das hat mit der neuen "Made in Austria"-Plattform "Wir sind reisen" zu tun, mit GEO Reisen/Best4Travel/Austria Cruise Center/Raiffeisen Reisen und vor allem auch mit Tschechien, wo der zweite Lockdown bereits Wirkung zeigt und das bald wieder seine Reize als Nahdestination voll ausspielen kann. Viel Spaß beim Lesen und haltet weiter so tapfer durch wie bisher! Das nächste TOP am Counter erscheint dann am 30. November 2020!

Bitte pünktlich am Montag, den 16.11.2020, zustellen an:

TOP-Hotline: 0664/59 54 766

>> TOP flash

+++ Die docLX Holding GmbH, Österreichs größte Full-Service-AgenturfürB2C-undB2B-Events, Incentives, Festivals, Eventreisen und City-Card-Solutions, wurde als österreichischer Leitbetrieb zertifiziert. Die Auszeichnung wird Unternehmen verliehen, die sich zu nachhaltigem Unternehmenserfolg, Innovation und gesellschaftlicher Verantwortung bekennen. +++

+++ Emirates und Airlink haben ein Interline-Abkommen angekündigt, das die Reichweite von Emirates im südlichen Afrika erweitert. Das Abkommen bietet KundInnen über die Gateways Johannesburg und Kapstadt verbesserte Verbindungen zu mehr als 25 inländischen Zielen in Südafrika und mehr als 20 regionalen Zielen im südlichen Afrika. +++

+++ Norwegian Cruise Line Holdings Ltd. hat eine Verlängerung der bereits angekündigten freiwilligen Aussetzung aller Kreuzfahrten bekannt gegeben. Betroffen sind Reisen der Marken Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises und Regent Seven Seas Cruises mit Einschiffungsterminen zwischen 1. bis 31. Dezember 2020. +++

+++ Die Dominikanische Republik wurde bei den diesjährigen World Golf Awards als "Beste Golfdestination der Karibik" ausgezeichnet. "In der Dominikanischen Republik verfügen wir über ideale Golfbedingungen für Profi- und Hobbygolfer", so Petra Cruz, Europadirektorin des Tourist Board Dom. Rep. "Unsere Gäste schätzen das hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis, zahlreiche Kursangebote sowie attraktive Reisepakete inklusive Greenfee. Unterkunft, Verpflegung und Mietwagen." Mehr Infos zum Thema Golf in der Dom. Rep. unter www.godominicanrepublic. com/de/golf +++



3. November wollten sie nach monatelangen Vorarbeiten (inkl. Vereinsgründung in Kitzbühel – siehe Foto) mit der Info groß herausgehen. Doch dann kam es am Abend des 2. November zu den schrecklichen Ereignissen in Wien. Also kurzfristig alles verschieben. Dafür gebührt "Wir sind reisen" Applaus! Eine Woche später war es dann aber soweit. Was genau Richard und Silvia Senft (enjoy reisen), Theresa Wendt (CORSO Reisen), Christian Pramberger (RES Touristik), Gregor Pachmann (Pachmann Touristik), Silvia Groniewicz (Japan Plus Touristik), Herbert und Clemens Frankenstein (COCO Weltweit Reisen), Hannes Gröbner (CLEARSKIES), Bernhard Stingl (Top Tours) sowie Kati Pletzer-Laduner und Michael Ladurner (Die Profiurlauber) vor haben, erfahrt ihr auf Seite > 6

TUI

ltur ist ab sofort eine TUI-Vertriebsmarke

Unter der Marke Itur bietet TUI Pauschalreisen und Hotelbausteine zu besonders attraktiven Preisen an. Ab sofort wird das Itur-Angebot als weitere Vertriebsmarke der TUI verkauft und nicht wie bisher über einen separaten Veranstalter. Alle Reisebüros mit einem TUI-Agenturvertrag haben somit automatisch die Möglichkeit, Itur zu verkaufen. Reisebüros erhalten zudem ab sofort für jede Neubuchung 10 % Festprovision (bei Agenturen mit niedrigerer Grundprovision kommt diese zur Anwendung). Der Itur-Umsatz zählt zum TUI-Gesamtumsatz. Das gesamte Itur-Angebot steht im IRIS.plus zur Verfügung.

TRAVELEAGUE

10 Prozent Basisprovi ab erster Buchung

Zu einem Webinar lud Mitte voriger Woche der neue Bodentouristik-Veranstalter TraveLeague. Das Zoom-Meeting mit **Michael Bradac** (Verkaufsleitung Österreich), **Markus Bialluch** (Verkaufsleitung Deutschland/Benelux) und **Marina Schöbel** (Verkaufsleitung Deutschland/Schweiz) wurde von 250 Agents regelrecht gestürmt – doch für 150 kam ebenso wie für TraveLeague schnell das böse Erwachen: Zoom hatte die Kapazität auf 100 TeilnehmerInnen begrenzt! Macht nichts, denn erstens findet ein weiteres Webinar am 25.11. statt und zweitens informieren wir euch über das Wesentliche: Ihr könnt bei TraveLeague Packages buchen, deren Ziele mit Auto, Bus oder Zug erreicht werden. Das Schwergewicht liegt auf Bausteinen. TraveLeague setzt ausschließlich auf Reisebürovertrieb. Die Provisionszahlungen (Basisprovi 10%, gilt ab € 1; Direktinkasso!) an die Reisebüros erfolgen nach Erhalt der Einzahlung der Kundlnnen im Folgemonat. Für diese gilt: 15 % Anzahlung bei Buchung, Stornokosten ebenfalls 15 % bis 30 Tage vor Anreise. Buchen könnt ihr über Amadeus, myJack & NEO, Veranstalterkürzel ist TRAL.

AIR MALTA

Mindestflugplan für den Winter 2020/21

Air Malta hat den Winterflugplan 2020/21 vorgestellt, der 21 Ziele mit 156 Flügen pro Woche umfasst. Zudem hat die Airline einen garantierten Mindestflugplan für 15 Ziele mit 82 wöchentlichen Flügen angekündigt. Der garantierte Flugplan wurde so angepasst, dass Destinationen für Geschäftsreisende regelmäßig angeflogen werden; bei Urlaubszielen wurde darauf geachtet, dass kurze Reisen am Wochenende und in der Wochenmitte möglich sind. Weitere Informationen zum Winterflugplan unter www.airmalta.com

CLUB MED Ausbau trotz Krise

Trotz der anhaltenden Corona-Krise setzt Club Med den Ausbau seiner Resorts fort. So wurde das Resort La Palmyre Atlantique an der Atlantikküste nach umfangreichen Renovierungsarbeiten im Sommer wiedereröffnet. Ein Highlight für SkifahrerInnen ist das Resort La Rosière, das im Dezember an der französischitalienischen Grenze die ersten Gäste empfängt. Luxus und Nachhaltigkeit verbindet das neue Eco-Chic Resort auf der Privatinsel Saint-Anne im Indischen Ozean, das im Februar 2021 seine Pforten öffnet.



>>

TOP lauschangriff

Der zweite Lockdown hat uns alle im Griff. Weil Impfstoffe noch Zukunft sind, geht's derzeit um Tests und da werden nicht nur die Kosten günstiger, sondern auch die Vielfalt größer. In der Touristik wird das mit regem Interesse mitverfolgt, wie sich unser diesmal als Lutschertest getarnter TOP Agent X überzeugen durfte ... *)

Riedl (Optimal Reisen): "Das mit den Schnelltests ist ein Hit."

Chlebec (Stafa Reisen): "Eine in die Nasn, a bissl mi'm Staberl rumrühren, fertig. Ein paar Minuten später ist das Ergebnis da."

Kadanka (Mondial): "Und günstig ist die Sache auch noch. Das könnte uns im Tourismus helfen."

Riedl: "Ja, Schnelltests vor dem Einchecken in einen Flieger, in ein Kreuzfahrtschiff, bei Busreisen und in Hotels \dots "

Kadanka: "Die AUA hat das auf der ersten Strecke bereits verpflichtend eingeführt."

Chlebec: "I waß net. Des mit da Nasn. I wär' eher für'n Gurgltest oder noch besser den Lutschertest."

Riedl: "Den was?"

Chlebec: "Den Lutschertest. Der wird derzeit in Wien entwickelt und könnte dem Tourismus wirklich helfen."

Kadanka: "Inwiefern?"

Chlebec: "Durch Vorfreude auf 'n Urlaub! Je nach Reise a andere Geschmacksrichtung: Lutschertests mediterran, alpin oder exotisch …"

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



Zu Feiern gibt's derzeit nicht viel in der Reisebranche und wenn, dann nur im kleinsten Kreis. So war's vor einem Monat bei AIDA Cruises Österreich: Denn am 17. Oktober 2020 erfolgte nicht nur der "Restart" von AIDAblu in "Bella Italia" (durch den neuerlichen Lockdown vorerst wieder Zwangspause), sondern es gab am selben Tag auch 15 Jahre AIDA Österreich zu bejubeln! Fand am 17. Oktober 2005 die Premiere mit knapp 300 VertriebspartnerInnen im Wiener Palazzo statt, ließ das Team 2020 mit Nicole Glöckl (2.v.r.), Reinhard "Birdy" Pelikan (I.), Günther "Gü" Gross (2.v.l.) und Ingo Kreuziger (r.) diesmal seine AIDA im Büro hochleben. Wir sind sicher: Die Jubiläumsfreier mit und für euch wird nachgeholt! Und weil wir gerade bei Geburtstagen sind: Heute, Montag, vor genau 16 Jahren konntet ihr die allererste Ausgabe von TOP am Counter in euren Händen halten!





TOP News

Mit Ende des Monats wird **Nicolas Risska** die Hertz Autovermietung verlassen. Er war zuletzt Manager Online Business & Leisure Travel für Österreich und Slowenien. Neun Jahre war Nicolas mit dabei und es hat ihm, wie er versichert, "immer Spaß gemacht, mit so vielen wunderba-

ren Menschen um mich herum zu arbeiten". Was ihn "wirklich traurig" stimmt, ist die Tatsache, dass er die meisten von euch heuer aufgrund der anhaltenden Corona-Krise nicht mehr besuchen konnte. Jetzt macht sich Nicolas auf zu neuen Horizonten. Wir werden euch berichten, sobald er in der Branche an neuer Stelle auftaucht!

WIKINGER REISEN

Neue Radrouten für das Urlaubsjahr 2021

Viel Abstand, frische Luft, wenige Menschen – ein individueller Radurlaub erfüllt alle wichtigen Kriterien für sicheres Reisen in Zeiten von Corona. Wikinger Reisen hat für 2021 fast 40 Radrouten ausgearbeitet, u. a. auch in Österreich. Die Komplettpakete beinhalten GPS-App und Kartenmaterial sowie vorgebuchte Hotels mit guten Hygienestandards. Bei Rundtouren organisiert der Veranstalter den Gepäcktransport und notwendige Transfers. Dazu kommt eine Assistenz-Hotline. Wer möchte, bringt sein Rad mit, alternativ sind Leihräder buchbar. Eine 8-tägige Tour über den Alpe-Adria-Radweg von Salzburg nach Grado ist ab € 553 p. P. erhältlich. Ein 8-Tage-Trip über den Drau-Radweg in Kärnten kann ab € 720 p. P. gebucht werden. Weitere Bike-Touren sind im Wikinger Reisen-Aktivkatalog 2021 "Wanderreisen und Radurlaub" zu finden.

DOMINIKANISCHE REPUBLIK

Tourist Board launcht neue Facebook-Gruppe

Das Tourist Board der Dom. Rep. hat für euch und eure KollegInnen in Deutschland und der Schweiz eine Facebook-Gruppe erstellt. Ihr findet dort fachspezifische Infos (u. a. Einreisebestimmungen, Hoteleröffnungen, Produktneuheiten etc.), Reiseinspirationen und (Gewinn-)Aktionen. Ihr könnt sowohl untereinander als auch direkt mit dem Tourist Board in Form von Beiträgen, Webinaren und anderen Aktionen kommunizieren. Einmal pro Monat steht euch das Tourist Board in Form einer Frage & Antwort-Session zum unmittelbaren Austausch zur Verfügung. Die Facebook-Gruppe findet ihr unter "Dominikanische Republik für Reiseexperten (Offizielle Community DACH)" bzw. in Facebook unter @Dominikanische.Republik.TouristBoard

>>

kuss der woche

Von Manuela Pechacek, Gärtner Reisen, St. Pölten An Zuhal Tezcan, TUI



Mein Kuss der Woche geht an Zuhal Tezcan vom TUl-Servicecenter Mittelstrecke. Ich bedanke mich für die so freundliche Betreuung und den Zuspruch.

Alles Liebe und Gute für Sie, Frau Tezcan, und das gesamte Team der TUI Buze VIE und SZG!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at



TOP am traumschiff



Star Clippers forciert ab dem Sommer 2022 die Präsenz im Mittelmeer. Neben dem Fünfmaster "Royal Clipper" stechen dann auch die Schwesterschiffe "Star Clipper" und "Star Flyer" im westlichen Mittelmeer und vor den Kykladen in See. Zu den Zielen und Starthäfen zählen u.a.

St. Tropez, die Amalfiküste, Kroatien, Venedig und Cannes. Die "Star Flyer" kreuzt vorher noch bis zum April 2021 vor Bali und den thailändischen Inseln. Die neuen Routen sind ab sofort buchbar.



In Anbetracht der epidemiologischen Situation und nach wie vor bestehenden Einschränkungen in verschiedenen Ländern nimmt **Costa Cruises** Änderungen im Winterfahrplan 2020/21 vor: Die Costa Smeralda setzt ihre derzeitigen Italien-Kreuzfahrten bis Ende Februar 2021 fort. Die

einwöchigen Reisen ersetzen die ursprünglich geplanten Routen mit Aufenthalten in Italien, Frankreich und Spanien. Die Costa Deliziosa wird ihre derzeitige einwöchige Reiseroute in Italien und Griechenland bis zum 3. Jänner 2021 durchführen, dabei werden die Häfen Triest, Katakolon/Olympia, Athen, Heraklion/ Kreta und Bari anstatt Montenegro und Kroatien angelaufen. Die Costa Diadema verschiebt den Start ihrer Mittelmeer-Kreuzfahrten auf den 6. April 2021 und bietet dann die geplanten 14-tägigen Kreuzfahrten in die Türkei sowie 14-tägige Kreuzfahrten nach Ägypten und Griechenland an. Die Kreuzfahrten der Costa Favolosa in der Karibik werden abgesagt. Das Schiff wird mit Mini-Kreuzfahrten im Mittelmeer ab dem 2. April 2021 wieder in Betrieb genommen.

>>

> TOP around the world



Mit ihrer neuen Kampagne "Weihnachtsglitzern" lädt die Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT) zu virtuellen Reisen nach **Deutschland** in der Vorweihnachtszeit ein. Dabei inspiriert sie unter #GermanyXmas euch und eure Kundlnnen mit Geschichten und Bildern zu gelebten Bräuchen und Traditionen sowie kulinarischen Spezialitä-

ten. Wusstet ihr etwa, dass in Sachsen in Erinnerung an die Bergbau-Zeit im Advent "Bergmänner" in traditioneller Kleidung durch die Straßen laufen? Oder dass in der Oberpfalz in der Vorweihnachtszeit ein gesegnetes Marienbildnis von Haus zu Haus gegeben wird? Kennt ihr regionale Spezialitäten wie die Frankfurter Bethmännchen oder die Schwäbischen Springerle? Wenn nicht, solltet ihr unbedingt auf der Website der DZT unter www.germany.travel vorbeischauen und euch für den nächsten Winterurlaub in Deutschland inspirieren lassen.



Die neue Plattform "Virtual Tours in **China**" bringt chinesische Sehenswürdigkeiten zu euch nach Hause. Möglich machen dies modernste Video-Technologie und 360 Grad-Filmaufnahmen. Die Plattform bietet immersive virtuelle Touren zu mehr als 40 beliebten Reisezielen und weltberühmten Naturerbestätten in ganz

China, z.B. den Mogao-Grotten in Dunhuang, den blauen Bergseen des Jiuzhaigou-Nationalparks in Sichuan oder dem Bund in Shanghai. "Virtual Tours in China" ist unter http://en.chinaculture.org/virtualtoursinchina sowohl am Desktop als auch auf mobilen Plattformen verfügbar.



Heute auf den Spuren von Adolf Loos in Tschechien

Ein Meister-Architekt feiert seinen 150. Geburtstag

CzechTourism stellt Loos' schönste Bauten in Pilsen, Prag und Brünn vor



Adolf Loos (1870-1933) gilt als einer der bedeutendsten Architekten des 20. Jh. In den 20er- und 30er-Jahren verweilte er in der westböhmischen Stadt Pilsen, wo er 13 Wohnungsinterieure und den Umbau des Brummel-Hauses realisierte. Zum 150. Geburtstag des Architekten stellt CzechTourism einige seiner Bauten in den Städten Pilsen, Prag und Brünn vor.

Loos' Interieure in Pilsen

Wer sich auf die Spuren von Adolf Loos in Pilsen begeben möchte, hat

drei kommentierte Besichtigungsstrecken zur Wahl: Die erste Tour beginnt in der ehemaligen Wohnung der Familie Kraus. Hier können der Salon mit Mahagoni-Decke und Spiegelwänden und die mit dunkelgrünem Marmor verkleideten Zimmer bewundert werden. Danach geht es weiter in die Vogl-Villa, wo Salon und Speisezimmer besichtigt werden. Die zweite Führung stellt Gästen das Zwei-Generationen-Appartement im Brummel-Haus vor. Das Haus ist teilweise original möbliert und zählt zu den schönsten Projekten von Adolf Loos in Pilsen. Die dritte Exkursion führt in die Residenz Semler, das einzige Bauwerk der Stadt, dessen Inneres nach Loos' revolutionärem Raumplankonzept angeordnet ist. Zu sehen sind Wohnhalle, Umkleideraum, Speiseraum und Küche.

Der Architekt in der Hauptstadt

Auf den ersten Blick sieht die im Jahr 1930 fertiggestellte Villa Müller (auch Loos Villa genannt) wie ein schlichter Würfel aus. Betritt man jedoch das Gebäude, so findet man sich in einem der schönsten Interieure von Prag wieder. Die dynamische Gliederung, exklusive Materialien sowie das einzigartige vom Architekten selbst entworfene Mobiliar – all dies macht einen Besuch der Villa zu einem Sinneserlebnis par excellence.

Loos in seiner Geburtsstadt

Adolf Loos wurde 1870 in Brünn geboren. Seinen Schulabschluss machte er auf der Deutschen Staatsgewerbeschule in Brünn, das Architekturstudium absolvierte er an der Wiener Akademie für angewandte Kunst. 1923 kehrte er in seine Geburtsstadt zurück. Das bedeutendste von Loos entworfene Interieur in Brünn ist das Bauer-Schlösschen. Dessen Speisesaal ist das einzige öffentlich zugängliche Werk des Architekten in seiner Heimatstadt. Zum 150. Geburtstag von Adolf Loos wurde in Brünn zudem ein neues Denkmal vom Bildhauer Oldřich Morys und dem Architekten Jaroslav Sedlák installiert. Die Konzeption basiert auf Loos' Grabstein, der wiederum nach seinem eigenen Entwurf gefertigt wurde.

Informationen und Broschüren zu Adolf Loos in Tschechien können kostenlos bei **CzechTourism** unter Tel. 01/89 202 99 oder per Mail unter wien@czechtourism.com angefordert werden.



Die Reiseveranstalterkooperation "Wir sind reisen" geht an den Start

Qualität in allen Belangen! Reiselösungen "Made in Austria"

Wichtig ist den Unternehmen die Erreichbarkeit, auch und vor allem in Krisenzeiten



TOP-Events gibt's zu Zeiten eines Lockdown (auch wenn er im Vergleich zum ersten eher "light" ist) kaum bis gar nicht. Umso größer ist die Freude, wenn sich etwas Bemerkenswertes tut: Und das ist der Start der neuen Kooperation von kleinen österreichischen Qualitätsreiseveranstaltern "Wir sind reisen"!

Die vorerst neun (bald werden es mehr sein) eigentümergeführten Reiseunternehmen bieten ein umfangreiches Portfolio an individuellen und einzigartigen Reiselösungen "Made in Austria". Qualität steht ganz oben auf und auch die Erreichbarkeit für euch – auch und vor allem in Krisen-

zeiten. Sobald ihr Partner-Reisebüro von "Wir sind reisen" seid (so um die 200 dürfen das werden) erhaltet ihr eine Basiskommission (kein Direktinkasso!) auf alle Pauschalen, FIT- und Gruppenbuchungen der "Wir sind reisen"-Gruppe.

Vom Start mit dabei sind:

- enjoy reisen Richard und Silvia Senft – Individual- und Gruppenreisen Nah- und Fernost, Kleingruppen Studienreisen weltweit, www.enjoy-reisen.at
- CORSO Reisen Theresa Wendt Themenreisen weltweit, evtl. USA und Kanada, www.corso.at

- RES Touristik Christian Pramberger
 Sport-, Event- und Fanreisen, www.fussballreisen.com
- Pachmann Touristik Gregor Pachmann – Kultur- und Kulinarikreisen, Wellness, www.vitalplusreisen.at
- Japan Plus Touristik Silvia Groniewicz – Gruppen- und Individualreisen nach Japan, www.japan-plus.at
- COCO Weltweit Reisen Herbert und Clemens Frankenstein – Australien, Neuseeland, Südsee, Papua Neuguinea, zu einem späteren Zeitpunkt dann FIT-Angebote für Lateinamerika, www.coco-tours.at

- CLEARSKIES Hannes Gröbner Wandern, Trekking und Expeditionen weltweit, www.clearskies.at
- Top Tours Bernhard Stingl Hochwertige Angebote Indischer Ozean (u. a. Seychellen, Mauritius), Südamerika-Packages, www. toptours.at
- Die Profiurlauber Kati Pletzer-Laduner und Michael Ladurner – Mexiko, Slowenien, Madagaskar, Ecuador, www.dieprofiurlauber.at

Mehr Infos gibt es unter service@ wirsindreisen.at sowie www. wirsindreisen.at. Wenn ihr Partner-Reisebüro werden wollt, schickt eine Mail an reisebuero@wirsindreisen.at.



Richard Senft

Obmann enjoy reisen



Mag. Theresa Wendt

Obmann Stellvertreter

CORSO Reisen



Christian Pramberger

Schriftführer

RES Touristik GmbH



Gregor Pachmann

Kassier Pachmann Touristik



Mag. Silvia Groniewicz

Japan Plus Touristik



Herbert & Clemens Frankenstein

COCO Weltweit Reisen



Hannes Gröbner

CLEARSKIES



Silvia Senft

enjoy reisen



Mag. Berhard Stingl

Top Tours



Kati Pletzer-Ladurner, BSc. & Mag. Michael Ladurner

Die Profiurlauber



4 Marken, 18 Personen und 1 Ziel: die Zufriedenheit eurer Kundlnnen

Umfassendes Experten Know-How für den Counter

Die nachfolgende Übersicht stellt die USPs der Marken samt Kontaktmöglichkeiten vor

Reisegenuss für Weltentdecker

- Südliches und östliches Afrika, Indischer Ozean, Australien, Neuseeland und Südsee
- · Privatreisen, geführte Kleingruppenreisen, Mietwagen- und Campingreisen
- (Fly-in)Safaris, Honeymoon, Aktivreisen
- · hochqualitative, individuell ausgearbeitete Reiseangebote
- Beste Destinationskenntnisse der Reiseexpertinnen und intensive Kontaktpflege mit den Partnern vor Ort
- Unterstützung ab der Planung der Reise bis zur Rückkehr eurer Kundlnnen

Eure Best4Travel-Reiseexpertinnen:

Alexandra Schrader, Produktmanagerin Afrika, Südpazifik alexandra.schrader@geo.at, +43 1 367 22 32-11

Siegi Hackl, Produktmanagerin Südpazifik, Afrika siegi.hackl@geo.at, +43 1 367 22 32-12



Kultur- und Erlebnisreisen weltweit



- Eigen- und Zubucherreisen mit garantierter Durchführung
- Private Tours: individuell ausgearbeitete Reisen ab zwei Personen
- Kongresse und Incentives: hochkarätige Reisen und Events für jeden Anlass
- Musik: Fanreisen und Veranstaltung von Konzerten

Eure GEO-Reiseexpertinnen:

Birgit Sacher, Produktmanagerin birgit.sacher@geo.at, +43 662 890 111-214

Eva Liebenberger, Produktmanagerin eva.liebenberger@geo.at, +43 662 890 111-212

Monika Kriechbaum, Produktmanagerin monika.kriechbaum@geo.at, +43 662 890 111-213



Die Kreuzfahrten-Profis in Österreich



- · Hochsee- und Flussreisen aller Reedereien
- Cruise-Pauschalen: kombinierte Land- und Schiffsprogramme
- Schiff-Gruppenreisen: von der Kleingruppe bis zum Vollcharter
- · Musik- und Fanreisen mit Konzertplanung an Bord und an Land
- Kreuzfahrt-Veranstalterprodukte auch für Mitbucher

Euer Kontakt zum Austrian Cruise Center:

Alexandra Tremmel, Head of Austrian Cruise Center alexandra.tremmel@austrian-cruise-center-at, +43 1 313 75 400



Gruppen- und Studienreisen weltweit



- · Weltweite Rundreisen zum Mitbuchen
- Maßgeschneiderte Ausarbeitung von Vereins- und Gruppenreisen
- · Sonderausschreibungen: Charter, Incentives und mehr
- Bankreisen und Sondergruppen
- Leserreisen: Langjährige Erfahrung mit allen großen Medien

Euer Kontakt zu Raiffeisen Reisen:

Jörg Redl, Leitung Veranstalter joerg.redl@raiffeisen-reisen.at, +43 1 313 75-210







Travel Training Center Trainings

17.11. | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro 18.11. | Onlinekonferenzen interaktiv und spannend gestalten 18.11. | Stimme verkauft! In 5 Schritten zur starken überzeugenden Sprechwirkung – ganz authentisch! 20.11. | Ich kann nicht mehr! 25.11. | Professionell wirken im Homeoffice/Onlinemeeting 15.12. | Verkaufspsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute! 11.11. | Die Register der Rhetorik: So wird ihr Reise-Touristik-Büro zur Bühne 13.01. | Optimale Kommunikation mit dem Kunden in Zeiten wie diesen 14.01. | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!

20.01. | Der erfolgreiche Umgang mit

Zeit und Stress im Reisebüro

richtig einsetzen!

20.01. | Die Kraft der Gedanken

21.01. | Mehr Motivation und

Gelassenheit am Counter

Anmeldung: www.ttc.at oder unter ttc@europaeische.at



Termine

Webinar-Reihe China

Das Fremdenverkehrsamt der Volksrepublik China bringt euch die Vielfalt des Landes näher.

17.11. | China für Familien 24.11. | China für Best-Agers 01.12. | Geheimtipps ieweils von 11:00 bis 12:00 Uhr

Anmeldung: www.bit.ly/35KFsVC



Termine

Südafrika-Webinare

Mit vier Schulungen macht euch South Africa Tourism zu ExpertInnen.

Südafrikas Outdoor-Safari: Bereit für das nächste Abenteuer?

17.11. | 10:00 Uhr 19.11. | 16:00 Uhr Südafrika Golf Safari 01.12. | 10:00 Uhr

03.12. | 16:00 Uhr

Anmeldung: stephan@southafrica.net

Messen, Workshops, Präsentationen



Termine

Basis-Schulung Europäische in Webinar Form

Herbstzeit ist auch stets Schulungszeit. Die Europäische Reiseversicherung lässt die Schulungen auch 2020 nicht ausfallen und verlegt diese in den Online Classroom. Moderiert werden die Sessions vom Outgoing-Team.

Modul 1: Allgemeines, Storno und Reiseabbruch inkl. Info Corona-Pandemie 30.11. | 10:00 bis 12:00 Uhr Anmeldung: www.tinyurl.com/ y4ohjvpg

Modul 2: Medizinische Leistungen, Gepäck und andere Leistungen 02.12. | 10:00 - 12:00 Uhr Anmeldung: www.tinyurl.com/ v59fz009

Modul 3: Jahresversicherungen, Kreditkarten & Verkaufstipps 04.12. | 10:00 - 12:00 Uhr Anmeldung: www.tinyurl.com/ y5p947d9

airBaltic

Donnerstag 19.11.

Virtuelle airBaltic & Partner Roadshow

Die Partner empfangen euch an ihren Messeständen, spannende Videos und Vorträge finden im Auditorium statt. Ihr könnt schon im Vorfeld Terminvereinbarungen mit den Ausstellern treffen. An den Messeständen können mit den Ausstellern Gespräche via Telefon und Chat geführt werden. Außerdem könnt ihr Visitenkarten austauschen, informative Broschüren downloaden, Kolleginnen treffen, netzwerken und euch neue Impressionen und Ideen für den Verkauf holen.

19.11. | 11:00 bis 16:00 Uhr

Anmeldung: https://airbaltic. aviarepsvirtualfairs.com

Medieninhaber und Herausgeber:

TOP Verlags GmbH, FN 256360a,

LG Korneuburg

Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinrieglstraße 181, 3400 Klosterneuburg Geschäftsführerin: Ines Norden

Chefredakteur: Bernd Grünwald Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782) Anzeigenverwaltung: www.toptop.at

redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at **TOP-Hotline:** +43 664 59 54 766

