Österreichische Post AG
WZ 04Z035875 W
Postfach 555 1008 Wien


21. September 2020 | Nr. 789-90

# TOP AM COUNTER

DIE SAUERSTEN ZITRONEN – mehr auf www.toptop.at

Austrian Holidays

Mit Austrian Holidays die Zeit in Griechenland wie im Flug genießen. Im Ticket inklusive: 8 kg Handgepäck und 23 kg Freigepäck!

Mehr Infos in den „Charming Tipps" auf Seite 6

A STAR ALLIANCE MEMBER

# Reisen buchen in rot-weiß-rot mit vielen Highlights

Birgit Sacher


Eva Liebenberger


Monika Kriechbaum

Teamfotos zu schießen ist in Zeiten von Homeoffice und gekürzten Öffnungszeiten kein leichtes Unterfangen. So auch bei den drei GEO Reisen Produktmanagerinnen **Birgit Sacher**, **Eva Liebenberger** und **Monika Kriechbaum**. Das Damen-Trio wird euch im neuen Raiffeisen Reisen-GEO Reisen/Best4Travel-Austrian Cruise Center-QualityPlus-Folder vorgestellt, der über alle Vorteile des österreichischen Veranstalter- und Marken-Quintetts informiert. Drei Highlights: Die GEO-Marke Best4Travel gewährt euch 12 % Basisprovision, bei allen Marken der Gruppe verbleit die volle Provision auch im Storno-Fall bei euch und QualityPlus bietet euch ein Mehrwertpaket für jede Buchung.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

In der „Meine Urlauberia"-App besteht ab sofort auch die Möglichkeit zum Videochat mit dem Reisedoc. Beim Klick auf den Reisedoc-Button werden Name und Polizze samt Adresse (GPS-Ortung) in die Einsatzzentrale übertragen. Zusätzlich gibt es in der App ein Covid-19-Menü mit allen aktuellen Informationen zum Virus und die Option, sich selbst auf Reisen aktiv zu tracken. Auf die Weise wissen eure KundInnen sofort, ob im Fall einer Clusterbildung eventuell ein Infektionsrisiko besteht.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

## MONDIAL REISEN

### „2x2" Aktion geht in die Verlängerung

Verlängert hat Mondial Reisen das Special „Wien 2x2 – Für scharfe Rechner". Noch bis 15. November 2020 sind zwei Übernachtungen für zwei Personen inklusive Frühstück in fünf verschiedenen Preiskategorien ab € 159 buchbar. Die Aktion beinhaltet außerdem das Gutscheinheft „Wien 1+1", das viele Attraktionen – wie etwa den Besuch des Donauturms oder ein Konzert im Schloss Schönbrunn – unter einem Dach vereint und Ersparnisse von bis zu € 160 gewährt. Mehr Informationen und Buchungen unter www.mondial-reisen.com/de/promotions/WienfuerscharfeRechner

## DER TOURISTIK

### Eigene Hotels für Sommer 2021 bereits buchbar

Insgesamt 84 Hotels unterschiedlicher Kategorien und für verschiedene Zielgruppen der eigenen DER Touristik Hotelmarken wurden für den Sommer 2021 bereits zur Buchung frei geschaltet. Dazu gehören die Hotelmarken Cooee (37 Häuser), Sentido (19), LTI (12), Primasol (10), Calimera (6) und Playitas. Die Anlagen befinden sich vor allem in Sonnenzielen rund ums Mittelmeer sowie in Bulgarien und Portugal, in der Ferne (Sri Lanka, Dom. Rep., Mauritius und Malediven sowie in Deutschland und Österreich. Noch nicht von der Freischaltung bei DER Touristik betroffen sind die Aldiana-Clubs. Der im Juli bekannt gegebene 50-prozentige Einstieg harrt noch der Genehmigung durch das deutsche Kartellamt.

**Bitte pünktlich am Montag, den 21.09.2020, zustellen an:**

## TOP flash

+++ nicko cruises hat nach Wiederaufnahme der Flusskreuzfahrten im Juni nun auch den Restart seines ersten Hochseeschiffs, der „World Explorer", erfolgreich absolviert (von Malta ging es zu Griechenlands schönsten Inseln und weiter nach Athen). In den kommenden Monaten ist die „World Explorer" im Mittelmeer und im Roten Meer unterwegs. +++

+++ Emirates bietet bis einschließlich 30. September 2020 attraktive Angebote für 3- und 5-Sterne-Hotels. Von diesen speziellen Hotelraten profitieren sowohl Passagiere mit längeren DXB-Umsteigezeiten als auch jene mit der Enddestination Dubai. +++

+++ FTI Cruises hat sein Kreuzfahrtschiff MS Berlin verkauft. Alle Abfahrten im September und Oktober 2020 wurden bereits abgesagt. Der neue Eigentümer Dreamliner Cruises plant einen Komplettumbau des Schiffs, das anschließend Dream Goddess heißt. +++

+++ Düsseldorf und Stuttgart werden ab 5. Oktober wieder öfter Teil des OS-Flugplans ab GRZ. Einmal täglich geht es dann mit einer Austrian Airlines Dash 8-400 von Montag bis Freitag direkt zu den beiden Wirtschaftsdestinationen. +++

+++ Mit dem Beginn des Winterflugplans kehrt KLM nach der Corona bedingten Auszeit wieder in die Steiermark zurück. Die Flüge zwischen Graz und Amsterdam werden täglich außer dienstags und samstags am frühen Nachmittag durchgeführt. Ab Graz werden über das Drehkreuz auch Umsteigeverbindungen nach z.B. Barcelona, London, Paris, Rom oder Oslo sowie nach Nordamerika (u.a. Atlanta, Minneapolis und New York) angeboten. +++

Ende August eröffnete TUI Das Reisebüro in der CYTA Shoppingwelt in Völs eine neue Filiale. Sie punktet neben der zentralen Lage auch mit ihrer Größe und viel Tageslicht. Büroleiterin ist **Heidi Puggler** (Mi., Lieblingsreiseziele: Malediven, Mauritius, Griechenland), die von den Reiseprofis **Andrea Kesnar** (l., Reisetipp: „Die USA authentisch abseits der typischen Ziele in Texas erleben"), **Kristina Wanek** (r., Thailand, Mexiko, Kanarische Inseln), **Stefanie Lederer** (2.v.l., Reisetipp: Kefalonia mit der bilderbuchreifen Myrthos-Bucht) und **Christina Wötzel** (2.v.r., Lieblingsreiseziele: Namibia, Westen der USA, Griechenland) unterstützt wird.

## LUFTHANSA GROUP
### Unerfreuliches Drehen an der Gebührenschraube

Die Lufthansa Gruppe (LH, LX, OS, SN und EN/Air Dolomiti) erhöht mit 1. Oktober die Distribution Cost Charge (DCC) von € 16 auf € 19. Als Grund werden die gestiegenen GDS-Kosten genannt. Keine Gebühr fällt auf den DCC-befreiten Buchungswegen an (Direct NDC API, SPRK, lhgroup-agent.com und Airline-Webseiten), die aber bekanntermaßen für die meisten Reisebüro-Buchungen nicht tauglich sind. Die ablehnenden Reaktionen vom Fachverband der Reisebüros und vom ÖRV-Flugausschuss fallen entsprechend heftig aus.

## FTI
### Kostenloses Umbuchen

Verunsicherte KundInnen können bei FTI ihren Urlaub auf einen späteren Zeitpunkt verschieben. Die Umbuchung muss bis 31. Oktober 2020 und zehn Tage vor Abreise erfolgen, die späteste Rückreise des „neuen" Termins muss der 31. Oktober 2021 sein.

## A-ROSA FLUSSSCHIFFE
### Optimierter Katalog für die Arbeit im Reisebüro

Bereits als PDF-Version erhältlich ist der 150-Seiten starke A-ROSA Katalog für 2021. Die gedruckte Variante folgt dann Ende Oktober 2020. Angeboten werden 3- bis 16-Nächte-Reisen auf Rhein/Main/Mosel, Donau, Douro, Rhône/Saône und Seine.
Der Aufbau des Preis- und Routenteils erfolgt nun nach dem Motto „In vier Schritten zu Ihrer A-ROSA Reise": Der Wahl des Fahrtgebietes folgt eine vergleichende Darstellung der Routen, danach findet ihr alle Termine. Den Abschluss bildet die Wahl des Schiffes und der passenden Kabine. Download unter www.a-rosa.de/katalog2021

## ROYAL CARIBBEAN
### Neues Vertriebsportal

Die Royal Caribbean Group hat unter der Bezeichnung „RCL Cares" ein neues „Travel Partner Support Programme" eingerichtet. Das Portal ist auch auf Deutsch verfügbar. Auf www.rclcares.co.uk/de/cruise-suspension.html findet ihr u.a. eine Übersicht über abgesagte Kreuzfahrten samt Umbuchungsoptionen.

## AERTICKET
### Flug-Consolidator holt die Bahn ins „Cockpit"

Die heuer im Frühsommer erfolgte Integration von Amadeus ins eigene Buchungssystem „Cockpit" macht's möglich: Der Flug-Consolidator weitet sein Bahnangebot aus. Mit dabei sind die Bahngesellschaften der DACH-Region ÖBB, SBB und DB, ebenso Trenitalia, UK Rail, Renfe (Spanien), SNCF, NS (Niederlande) und SJ (Schweden). Auch die Eurostar-Verbindungen zwischen London und Paris, Brüssel, Rotterdam sowie Amsterdam könnt ihr über AERTiCKET buchen. Ganz neu ist die Kooperation mit der Plattform „Wemovo", die neben Bus- auch Zugreisen („Flixtrain") anbietet.

## WIKINGER REISEN
### Silvester mit Wagner

Wikinger Reisen geht über Silvester mit Wanderurlaubern in Deutschland rund um Bayreuth auf Entdeckungstour. Das Programm beinhaltet viele Kultur-Highlights auf den Spuren von Richard Wagner, die 7-tägige Reise startet am 27. Dezember und ist ab € 765 buchbar.

## TOP *lauschangriff*

*Österreichs Corona-Ampel hat einen holprigen Start hingelegt. Die rasche Einfärbung in Gelb- und Orangetöne blieb dabei dem Ausland nicht unverborgen. All das sorgte auch in der Touristik für Diskussionen. Doch wie die Branche nun einmal ist, erwies sie sich sogar bei diesem Thema als kreativ, wie unser diesmal als innovative Ampel getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte … *)*

Knoflach (Raiffeisen Reisen): „Ich empfinde die Corona-Ampel wirklich inspirierend."
Weitzer (Raiffeisen Reisen): „Inspirierend?"
Knoflach: „Ja, für eine eigene Corona-Ampel. Nur dass Corona für etwas anderes steht."
Bösl (GEO Reisen): „Wofür denn?"
Knoflach: „Für consequent responses on nonsense activities."
Weitzer: „Konsequente Antworten auf unsinnige Aktivitäten?"
Knoflach: „Genau. Rot gibt's zum Beispiel für Veranstalter, die Direktinkasso wollen."
Bösl: „Oder die EU-Kommission mit ihren Fixkostenzuschuss-Bedenken."
Weitzer: „Super! Bitte Airlines, die ihre GDS Gebühren erhöhen, nicht zu vergessen!"
Bösl: „Rot kriegen auch Corona-bedingte Reisewarnungen jedweder Art."
Knoflach: „Naja, die würde ich eher gelb oder orange einfärben."
Weitzer: „Vielleicht, manchmal machen sie ja schon Sinn."
Bösl: „Ok. Aber was zum Beispiel erhielte auf unserer Corona-Ampel grün?"
Knoflach: „Hm … wir natürlich, die Raiffeisen GEO-Gruppe!"
Weitzer: „Wieso gerade wir?"
Knoflach: „Weil wir das Agenturinkasso beibehalten, 12 % Mindestprovision zahlen, und die bleiben auch bei Kundenstorno aufrecht!"

** Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!*

Wie ihr schon auf Seite > 1 erfahren konntet, hat die DER Touristik bereits viele Hotelmarken für den Sommer 2021 zur Buchung freigeschaltet. Durch die frühe Verfügbarkeit profitieren eure KundInnen von attraktiven Frühbuchervorteilen. Für Buchungen bis 30. September 2020 mit Abreisetermin zwischen dem 1. Oktober 2020 und 31. Oktober 2021 wird außerdem für die meisten Produktgruppen die Sonderumbuchungsregelung mit einer kostenlosen Umbuchungsmöglichkeit bis 14 Tage vor Anreise gewährt. Ausgenommen sind davon lediglich dynamische Produkte, Kreuzfahrten, Flüge der DER Touristik Ticket Factory und Veranstaltungstickets. Liebhaber der Nordischen Länder kommen bei Dertour mit den beliebten Autotouren auf Island, in Norwegen, Schweden und Finnland auf ihre Kosten. Für Irland sind schon fast alle Auto- und Bahnerlebnisreisen für den Sommer 2021 zur Buchung freigeschaltet.

schauinsland reisen

**Lanzarote · Puerto del Carmen**
R2 Bahia Kontiki ★★★★

## GTA-SKY-WAYS

### 2021 bereits buchbar, Direktinkasso kein Thema

Nachdem sich das Jubiläumsjahr 2020 (heuer ist für GTA-SKY-WAYS das 25. Jahr seit der Gründung) alles andere als lustig gestaltete, blickt der österreichische Veranstalter jetzt voll Zuversicht auf 2021. Die Kreuzfahrten mit den Stammschiffen MS Nestroy, MS Klimt und MS Strawinski II könnt ihr bereits über die Internet Booking Engine buchen. Auch die Rundreisen im Norden Europas finden sich 2021 wieder im Programm (Fahrt zum Nordkap, Reisen nach Schottland, Irland und England). Auf alle Buchungen bis 31.12.2020 gewährt GTA-SKY-WAYS ein gratis Storno-Recht. Wichtig für euch: Direktinkasso oder die Vereinnahmung von Anzahlungen sind bei GTA-SKY-WAYS kein Thema. „Daran wird sich auch in Zukunft nichts ändern", verspricht GTA-Chef **Anton Aigner**.

## REWE AUSTRIA TOURISTIK

### Sommerausklang auf Zypern mit Corona-Vollkasko

Bei der REWE Austria Touristik (allen voran JAHN REISEN, aber auch BILLA Reisen, BILLA Reisen Indi, und TRANSAIR) sind eure KundInnen, die bis 30.09.2020 buchen, automatisch ohne zusätzliche Kosten mit dem Corona-Vollkaskopaket geschützt. Es bietet bis Sommer 2021 volle Flexibilität und Buchungssicherheit bei der Urlaubsplanung. Dies macht die aktuellen Zypern-Packages besonders attraktiv. Das 5-Sterne Azia Resort & Spa in der Region Paphos, nur wenige Gehminuten vom prähistorischen Dorf Lempa entfernt, gibt's bei JAHN REISEN inkl. OS-Flug ab VIE für 1 Woche im DZ/HP ab € 885. Das 5-Sterne Grecian Park mit seiner unvergleichlichen „Cliff Bar" (die einen einzigartigen Panoramablick eröffnet) in der Region Protaras kostet bei JAHN REISEN ebenfalls mit OS-Flug ab VIE für eine Woche DZ/NF ab € 778.

## AIDA CRUISES

### Kussmund-Flotte wieder ab November unterwegs

Bis Ende Oktober verlängert hat AIDA Cruises die Auszeit für ihre Kreuzfahrten. Ab 1. November geht's dann los. Für den Auftakt sorgt AIDAmar mit siebentägigen Kanaren-Reisen ab/bis Las Palmas. Am 7. November folgt AIDAperla, die ebenfalls auf den Kanaren unterwegs ist, neben Las Palmas aber mit Santa Cruz de Tenerife einen zweiten Wechselhafen anbietet. Im westlichen Mittelmeer ist AIDAstella ab 12. Dezember unterwegs (ab/bis Mallorca) und AIDAprima (bereits einen Tag früher) fährt ab Dubai zu den Schätzen des Orients, ab 15. Dezember ab Abu Dhabi. Nordlandreisen sollen Anfang 2021 ab Deutschland durchgeführt werden. www.expinet.at

## >> kuss der woche

**Von Andrea Pfanner, Ruefa Reisen, Villach**
**An Angelika Jacobs, Produktmanagement TUI Bootsferien**

Meinen Kuss der Woche möchte ich gerne nach Deutschland zu Frau Angelika Jacobs, Produktmanagement TUI Bootsferien, schicken. Sie hat bei Le Boat erreicht, dass wir eine Gutschrift bekommen haben. ☺
Ein großes Dankeschön!

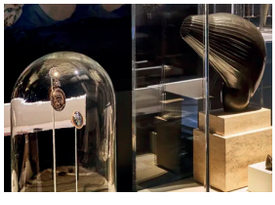
**Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at**

## >> TOP am traumschiff

**Costa Kreuzfahrten** macht ab 27. September „Bella Italia auf See" wieder für Gäste aus Österreich und weiteren europäischen Ländern zugänglich. Der Neustart erfolgte vor kurzem mit der „Costa Deliziosa" (vorerst ab Triest rund um Italien; ab 10. Oktober von Triest nach Griechenland; ab 3. Jänner 2021 Weltreise) und der „Costa Diadema". Für die Periode Oktober 2020 bis März 2021 wurde das Angebot neu zusammengestellt. Das Flaggschiff „Costa Smeralda" (LNG betankt) sticht z.B. ab 10. Oktober zu einwöchigen Kreuzfahrten ab Savona ins westliche Mittelmeer. Wichtigste Neuerung ist die Premiere der „Costa Firenze" Ende des Jahres (Schwester der „Costa Smeralda"). Ab 27. Dezember 2020 können eure KundInnen das neue Schiff auf einer 7-tägigen Reise durchs westliche Mittelmeer genießen.

Nach dem Neustart zieht **Hapag-Lloyd Cruises** eine erste positive Bilanz. Das Unternehmen beginnt nun in weiterer Folge mit Kreuzfahrten die ausgewählte Landgänge beinhalten und hat neue Reisen für die Schiffe Europa und Europa 2 vorgestellt. Erstere unternimmt im Herbst drei 7- und 9-tägige Reisen zu maritimen Städten an der Nord- und Ostsee oder in Frankreich. Die Europa 2 bricht auf drei attraktiven Routen nach Nord- und Westeuropa auf. Die 9- bis 12-tägigen Reisen führen in die Normandie, an beeindruckende Steilküsten sowie Städte wie Honfleur und Saint-Malo. Weiter geht es an den Küsten der Nord- und Ostsee mit ausgewählten Landausflügen in Göteborg oder Danzig. Bei allen Reisen ist ein negatives PCR-Testergebnis Voraussetzung für die Teilnahme.

## >> TOP around the world



Ab 30. Oktober 2020 präsentiert DIVA, das Museum für Diamanten, Schmuck und Silber in **Antwerpen**, zusammen mit dem Cincinnati Art Museum aus den USA die Ausstellung „The Jeweller's Art". Im London der 1960er Jahre entstand eine innovative Strömung in der Schmuckindustrie, die schnell auch Europa und die USA erreichte. Die Ausstellung zeigt Schmuck, Mode, Musik und Design aus dieser Zeit, die gerade wieder voll im Trend liegt. Zu sehen sind die Exponate bis 14. März 2021, Tickets sind ab € 12 pro Person erhältlich.

**Tschechien** ist mit vielen natürlichen Heilquellen gesegnet. Genießen können eure KundInnen die tschechischen Spas – unabhängig von Alter, Gesundheit oder finanziellen und zeitlichen Möglichkeiten – beim Besuch einer der Kurstädte: eingebettet in wunderschöner Natur, bieten sie interessante Architektur und Geschichte. Zu den bekanntesten Kur- & Wellnessorte, gehören Bad Luhačovice in Ostmähren (2 ½ Stunden mit dem PKW ab Wien, das Doppelte ab Salzburg, 4 ½ sind es ab Graz), Teplice (ältester Kurort Tschechiens), Karlsbad, Marienbad & Franzensbad (Dreibäderdreieck westlich von Prag), Trebon in Südböhmen und das Hl. Katerina Resort in der Mährisch-böhmischen Hochebene (3 PKW-Stunden ab Wien, 4 ab Salzburg, 5 ab Graz). Alle Details findet ihr auf www.visitczechrepublic.com.

## Heute unterwegs in der Region rund um die slowakische Hauptstadt

# Vom Golfplatz zur Verkostung im Weinkeller

## Im Dreiländereck gelegen, bietet sich Bratislava als Ziel für eine Städtereise an

Golf Resort Penati

Ruhig und unauffällig – so meistert Österreichs nordöstlicher Nachbar Slowakei die Corona-Krise. Das Land hat die Pandemie bisher gut unter Kontrolle, die zuletzt steigenden Fallzahlen ändern auch nichts an der aktuellen Lage. Zum Zeitpunkt der Drucklegung vorliegender Ausgabe blieb Österreich auf der Liste der „sicheren" Länder, die seit Anfang Juni wieder geöffneten Grenzen können an jedem beliebigen Punkt (auch über die grüne Grenze) überschritten werden und Personen (ungeachtet ihrer Staatsangehörigkeit), die sich in den letzten 14 Tagen ausschließlich in Österreich sowie 23 weiteren Ländern (darunter Deutschland, die Schweiz, Slowenien, Tschechien und auch Ungarn) aufgehalten haben, können ohne Covid-19-Test und ohne Quarantäne-Verpflichtungen in die Slowakei einreisen.

Damit steht einem entspannten Aufenthalt nichts im Wege, wie etwa in der knapp eine Autostunde von Wien entfernten Hauptstadt Bratislava, die einiges zu bieten hat. Im Dreiländereck zu Österreich und Ungarn eignet sich die Stadt nicht nur als Tagesausflugsziel – per Schiff, Bus oder PKW – sondern vor allem auch als Basis für einen mehrtägigen Aufenthalt, um die Umgebung zu erkunden. Im Vorjahr verbrachten mehr als 96.000 österreichische Gäste Urlaubsaufenthalte in der Slowakei und ihrer Hauptstadt. Corona-bedingt kam es im ersten Halbjahr zu einem Rückgang um 66 Prozent, seither steigen die Zahlen jedoch wieder.

Ein Highlight stellt z. B. das Golf-Angebot dar. Landesweit gibt es 28 Plätze, von 9- über 18- bis 27-Lochanlagen, sechs davon im Umkreis von Bratislava (erreichbar mit einer 30- bis 60-minütigen Autofahrt), darunter das Green Resort Hrubá Borša (zwei Plätze mit 9 und 18 Loch), Sedin Velké Úlany (18 Loch) oder Penati Šajdíkové Humence (zwei 18 Loch Plätze). Letzterer gehört zu den Top-Anlagen in der Slowakei und liegt inmitten eines Föhrenwaldes. Der Championship-Platz ist nicht einfach zu spielen und fordert sogar guten SpielerInnen einiges ab.

Voll auf ihre Kosten kommen auch Wein-LiebhaberInnen: Das Weinland Slowakei blickt auf eine über 3.000-jährige Geschichte zurück und viele Weingüter junger, innovativer WinzerInnen befinden sich nahe der Hauptstadt. Verkostet werden können die qualitativ hochwertigen Rot- und Weißweine meist gleich im Weingut selbst, wie im Carpathian Pearl von **Margita** und **Ladislav Šebovci** in Šenkvice: Stilgerecht mitten im Weingarten und in Kombination mit einem Imbiss wird die Verkostung fachkundig von den jungen Winzern selbst begleitet. Wein-Gott Bacchus hätte seine Freude.

Ein besonderer Boden für GenießerInnen ist auch die Altstadt von Bratislava. Ihre Gebäude stammen größtenteils aus dem 18. Jhdt. und wurden mit Liebe zum Detail renoviert. Der Stadtteil ist nur für Fußgänger zugänglich und für ihre gemütlichen Bars und Cafés sowie kleinen Shops bekannt.

Besonders stimmig ist ein Spaziergang entlang der Donaupromenade nahe der Altstadt. Einen weiteren Fixpunkt sollte die aus dem 17. Jhdt. stammende Burg einnehmen: Auf einem 85 Meter hohen Hügel thronend, bietet das Wahrzeichen Bratislavas einen tollen Ausblick über die Stadt und den Fluss. Heute beherbergt die ehemalige Königsresidenz ein Museum und wird auch oft als Veranstaltungslocation genutzt.

Gibt es vielleicht auch Geheimtipps? **Marta Kučerová**, Österreich-Chefin der Slowakischen Zentrale für Tourismus, hat diese für euch wie folgt zusammengefasst: „Zu den außergewöhnlichen Orten, die noch wenig bekannt sind, zählt jener Teil der Stadt Čadca im Norden des Landes, wo sich das Naturdenkmal Megoňky mit seinen seltenen kugelförmigen natürlichen Sandsteinformationen befindet. Oder die Stadt Poprad als Tor zur Hohen Tatra mit archäologischen Funden aus dem Mittelpaläolithikum (250.000 bis 40.000 v. Chr.)." Auch das Open-Air Museum Vychylovka (Tradition von Musik, Tanz und Architektur) und das Schloss Dolna Krupain in der Region Trnava, wo oft Ludwig van Beethoven zu Gast war, legt Marta euren KundInnen ans Herz. Einem entspannten Aufenthalt in der Slowakei steht also – wie eingangs erwähnt – nichts im Wege.

**PEP ab € 244**

**Urlaub in der Wasservilla**

In den Wasservillen des Floating Village Brombachsee in Bayern – dem einzigen schwimmenden 4-Sterne-Ferienhauspark in Deutschland – könnt ihr die Freiheit auf dem Wasser genießen und euch am Komfort erfreuen. Von 1. Oktober bis 14. Dezember 2020 gibt's zwei Nächte in der Wasservilla inkl. Frühstück ab € 244 p.P. Inkludiert sind u.a. die tägliche Frühstückslieferung zum Haus, Brennstoffe, WLAN, digitaler Concierge Service mit Bestellfunktion (z.B. für Frühstücks-, Snacks- oder Weinbestellungen), digitale internationale Zeitungen und Zeitschriften in verschiedenen Sprachen u.v.m.
Alle Informationen und Buchung unter www.pepxpress.com

**PEP ab € 299**

**Im Herbst geht's nach Leogang**

Im 4-Sterne-Hotel Salzburger Hof Leogang bekommt ihr ab sofort bis 5. Oktober sowie von 12. Oktober bis 2. November 2020 drei Übernachtungen inkl. Verwöhnpension mit Frühstücksbuffet, Nachmittagsjause (kalte & warme Speisen & Kuchen), 4-Gang-Wahlmenü am Abend, der freien Nutzung des großzügigen Wellnessbereichs mit beheiztem Außenpool, Badetasche mit Leihbademantel und Handtüchern während des Aufenthalts, Nutzung des FIT-LEO Fitnessraums, kostenfreie Parkplätze (nach Verfügbarkeit), Nutzung des Indoor Boulderraums, kostenfreies WLAN, die Saalfelden Leogang Card u.v.m.
Alle Informationen und Buchung unter www.pepxpress.com

**6 Termine**

**Webinarreihe Fremdenverkehrsamt China**

Das Fremdenverkehrsamt der Volksrepublik China in Frankfurt hält eine Reihe von Webinaren ab. Ziel ist es, ReiseverkäuferInnen und Endkunden die vielfältigen Reisemöglichkeiten und Destinationen in China auf neue Weise zu präsentieren.

*29.09.* | Das Mondfest
*20.10.* | Chinesische Küche
*10.11.* | Modernes China
*17.11.* | China für Familien
*24.11.* | China für Best-Agers
*01.12.* | Geheimtipps
jeweils von 11:00-12:00 Uhr

*Anmeldungen sind unter www.bit.ly/35KFsVC möglich*

ÖRV Österreichischer ReiseVerband

**5 Module**

**ÖRV-Akademie 2021: Leadership im Reisebüro**

Die ÖRV-Akademie ist kein Lehrgang zur Vermittlung theoretischer, abgehobener Führungsinstrumente.
Sie wurde für das Reisebüro aus der Praxis für die Praxis entwickelt. Alle Inhalte können im Reisebüro oder beim Reiseveranstalter jederzeit umgesetzt werden.
*Zielgruppe:* Aktive und potenzielle Führungskräfte im Reisebüro, beim Reiseveranstalter, bei Fluglinien.
*Vorbereitung:* Leadership-Check: Die TeilnehmerInnen absolvieren vor Beginn der Akademie eine computerunterstützte Persönlichkeitsanalyse. Die individuellen Kompetenzen und Verhaltensmuster zeigen Möglichkeiten auf, die optimal für den wirtschaftlichen Erfolg der von ihm/ihr geführten Filiale oder Abteilung nutzen wird.
*Abschluss mit Diplom:* Den Abschluss des Lehrganges bildet eine Verständnisüberprüfung. Die Überreichung der Diplome erfolgt in feierlichem Rahmen.

*Modul 1: 25.02. bis 27.02.2021*
Dynamische Führung im Reisebüro, effiziente Führung von Verkaufseinheiten

*Modul 2: 25.03. bis 27.03.2021*
Marketing – anders Denken bringt neue Kunden, erfolgreiche Strategien zur Kundengewinnung, bindung und -rückgewinnung

*Modul 3: 08.04. bis 10.04.2021*
Umsetzung mit Methode:
vom WOLLEN zum TUN

*Modul 4: 06.05. bis 08.05.2021*
Effizientes Krisen-, Konflikt- und Beschwerdemanagement

*Modul 5: 27.05. bis 29.05.2021*
Aktiver Verkauf durch Vorbildwirkung
Das Kind tut, was die Eltern tun, und nicht was sie sagen!

Jeweils Donnerstag von 12:45 Uhr bis Samstag 12:45 Uhr im Austria Trend Hotel Anatol in Wien.

*Anmeldungen beim TTC Training Center an ttc@europaeische.at*
*Anmeldeschluss ist am 01.12.2020*

## >> charming tipps

### Bunte Vielfalt an der Küste von Kreta

Chania liegt an der Nordküste Kretas und blickt wie auch die Insel selbst auf eine wechselhafte Geschichte zurück. Im 13. Jhdt. erfolgte die Eroberung durch die Venezianer, im 17. Jhdt. wiederum herrschten die Türken. Erst 1908 erfolgte die Vereinigung der Insel mit Griechenland. Angeflogen wird Chania wie folgt:

| VT | Flugnummer | Rotation | Periode (Änderungen vorbehalten) |
|---|---|---|---|
| 6 | OS 9139/40 | VIE - CHQ - VIE | noch bis 31.10.2020 |

Die Strecke wird überwiegend mit Maschinen des Typs Embraer E195 bedient. Buchen könnt ihr über myholiday.austrian.com, Cets/Toma, Callcenter, CRS und TUI. Ergänzend dazu hat das Austrian Holidays Team noch ein paar Tipps für euch zusammengestellt:

„Chania ist sehr venezianisch geprägt, gleichzeitig aber auch traditionell griechisch. In Chania Stadt ist ein Besuch des Hafens empfehlenswert, um frischen Fisch in einer der zahlreichen Tavernen zu genießen. Auch die Markthalle punktet mit kulinarischen Highlights und einer Vielfalt kultureller Güter.
Wegen den ‚Weißen Bergen' ist die Region ein ideales Ziel für Wanderungen. Weiter südlich liegt die berühmte Samaria-Schlucht, eine der längsten ihrer Art in Europa. Es braucht ca. neun Stunden um sie zu durchqueren – wir empfehlen nach Palaiochora in den Süden zu fahren und von dort in die Schlucht hinein zu gehen.
Toll sind auch die Strände von Falasarna, Aghioi Apostoli, Chrisi Akti, Aghia Roumeli und Fagkokastelo (hier gibt es eine mittelalterliche Burg als Sehenswürdigkeit). Ein absolutes Muss ist zudem ein Ausflug nach Elafonisi – ein Naturschutzgebiet mit rosa-weißem Sand, hier fühlt man sich wie im Paradies."

Travel Training Center TTC

**10 Termine**

**Travel Training Center Trainings**

Alle Termine werden als Online-Schulungen abgehalten. Die Seminare sind auf Anfrage auch firmenintern buchbar, die Inhalte und Schwerpunkte werden individuell auf die Bedürfnisse der TeilnehmerInnen abgestimmt.
*15.10.* | 8:00 Uhr | Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing
*15.10.* | 13:00 Uhr | Beratungskraft mit digitaler Kompetenz
*16.10.* | 8:00 Uhr | Nie mehr Angst vor Preisgesprächen
*16.10.* | 13:00 Uhr | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
*19.10.* | 8:00 Uhr | Corona: Teamorganisation, Arbeitsabläufe und Kommunikation neu interpretiert
*19.10.* | 13:00 Uhr | Verkaufstraining – Die Grundlagen
*20.10.* | 8:00 Uhr | Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers"
*20.10.* | 13:00 Uhr | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
*21.10.* | 8:00 Uhr | Die Kraft der Gedanken richtig einsetzen!
*21.10.* | 13:00 Uhr | Corona: Wie Reisekunden jetzt denken und wie man sie gewinnt

*Anmeldungen unter www.ttc.at*

#ICH FREU
MICH AUF...
Irland
D704
D 704

## 7 Termine

### Travel Training Center Trainings

Alle Termine werden als Online-Schulungen abgehalten. Die Seminare sind auf Anfrage auch firmenintern buchbar, wobei die Inhalte und Schwerpunkte individuell auf die Bedürfnisse der TeilnehmerInnen abgestimmt werden.

*22.09.* | Wie man Kunden aus dem Internet gewinnt (zwei Termine, um 8:00 Uhr und 13:00 Uhr)

*05.10.* | 13:00 Uhr | Corona Krise und Chance: Restart mit neuer Beratungsqualität

*12.10.* | 13:00 Uhr | Softselling Skills im Service- und Betreuungsbereich

*13.10.* | 8:00 Uhr | Corona: Aufräumen im Kopf. Neue Balance und Energie nach der Isolation

*13.10.* | 13:00 Uhr | Corona: Die Welt ist nicht mehr wie sie war! Neue Werte für eine neue Welt

*14.10.* | 8:00 Uhr | Die ganze Welt im Kopf

*14.10.* | 13:00 Uhr | 1x1 des Spitzenberaters im Reisebüro

*Termine und Anmeldungen unter www.ttc.at*

Events, Fun, Verschiedenes

## 10 Termine

### Südafrika-Webinare

Mit fünf verschiedenen Schulungen (jeweils 45 Minuten lang) macht euch South Africa Tourism zu Experten.

**Südafrika für Beginner: Starte deine Safari**
*06.10.* | 10:00 Uhr
*08.10.* | 16:00 Uhr

**Südafrikas Wildlife-Safari: Begegnung mit den Big 5**
*20.10.* | 10:00 Uhr
*22.10.* | 16:00 Uhr

**Südafrikas City-Safari: Weltklasse der Möglichkeiten**
*03.11.* | 10:00 Uhr
*05.11.* | 16:00 Uhr

**Südafrikas Outdoor-Safari: Bereit für das nächste Abenteuer?**
*17.11.* | 10:00 Uhr
*19.11.* | 16:00 Uhr

**Südafrika Golf Safari**
*01.12.* | 10:00 Uhr
*03.12.* | 16:00 Uhr

*Weitere Einzelheiten zu den Schulung und Anmeldungen bei Stephan Gotta unter stephan@southafrica.net.*

Messen, Workshops, Präsentationen

## Dienstag 22.09.

### Webinar LiveWalk #ViennaWaitsForYou: Modul II

Der WienTourismus lädt zu einem „Live-Spaziergang" durch die Wiener Altstadt ein. Geprüfte Wien-Reiseleiter zeigen ihre Lieblingsplätze und geben Tipps zur Wiedereröffnung von Restaurants, Hotels, Kunst- und Kultureinrichtungen sowie zu den Hygiene- und Schutzmaßnahmen in der Stadt.

*22.09.* | 11:00 Uhr
*https://crm.aviarepstourism.com/aut/Wien-Webinar-Modul-II*

## 3 Tage

### Vorbereitungskurs für die RB-Befähigungsprüfung: Tarifkurs

Der Tarifkurs vermittelt das notwendige Wissen zur Prüfung über das Modul 3 Tarifwesen. Dieses ist für die Vermittlung und Veranstaltung von Flugpauschalreisen sowie die Ausstellung von Flugtickets erforderlich.

*28.09. bis 30.09.* | Alle Infos: *www.reisebueros.at/steiermark*

Schulungen, Weiterbildung

## 3 Termine

### Karibik Kino Roadshows

Die Events werden von der Arbeitsgemeinschaft Karibik e.V. in Kooperation mit FTI Touristik präsentiert, die genauen Locations erhaltet ihr mit der Teilnahmebestätigung. Wichtig: Bitte nehmt die Anmeldung für jedes Event als Einzelperson vor.

*06.10. | Innsbruck*
*07.10. | Linz*
*08.10. | Graz*

Beginn: jeweils um 18:30 Uhr

*Anmeldungen sind unter https://forms.gle/FHCDYEdopZMg92hk6 möglich. Bei eventuellen Rückfragen könnt ihr euch an Tel. +49 6171 7036146 oder karibik@so-network.de wenden.*

**Medieninhaber und Herausgeber:**
TOP Verlags GmbH, FN 256360a,
LG Korneuburg
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH,
Steinrieglstraße 181, 3400 Klosterneuburg
**Geschäftsführerin:** Ines Norden
**Chefredakteur:** Bernd Grünwald
**Redaktion:** Martin Bruno Walther
(m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
**Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
**TOP-Hotline:** +43 664 59 54 766