

TOP AM COUNTER

DIE HEISSESTEN KÜSSE – mehr auf www.toptop.at



Mit Austrian Holidays die Zeit in Griechenland wie im Flug genießen. Im Ticket inklusive: 23 kg Freigepäck und das himmlische Do&Co Catering.

Mehr Infos in den „Charming Tipps“ auf Seite 5

A STAR ALLIANCE MEMBER

Mit Mut zu Zwischenkatalogen zum Erfolg



Traditionell bringt der Studien-ErlebnisReisen-Veranstalter Kneissl Touristik im Juni zwei Zwischenkataloge auf den Markt. Heuer sind sie „Österreich“ sowie „Reisefreiheiten“ (Europa, Nordland, Fernreisen) gewidmet. „Der Mut hat sich gelohnt“, freut sich Kneissl-Chefin **Elisabeth Kneissl-Neumayer** über die ersten Buchungen ebenso wie die MitarbeiterInnen in den vier Kneissl Touristik Reisebüro-Filialen. Auf dem Bild: **Andreas Erndl**, Büroleiter der Kneissl-Filiale in der Unternehmenszentrale in Lambach (da war die Maskenpflicht noch obligatorisch).

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Tunesien hat die Einreisebestimmungen für die sogenannten „grünen Länder“ gelockert. Nach einer Evaluierung des Gesundheitsministeriums und basierend auf den internationalen epidemiologischen Normen wurde eine Länderliste mit drei Kategorien in Bezug auf das COVID-19 Risiko erstellt. Österreich und die Schweiz zählen zu den „grünen Ländern“ mit geringen Infektionszahlen, daher gelten für eure KundInnen bis auf weiteres keine weiteren Reisebeschränkungen (kein PCR-Test oder Quarantäne) bei der Einreise nach Tunesien.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

FTI TOURISTIK

Kostenlose Umbuchungen auf EU-Länder

Haben eure KundInnen bei FTI Touristik eine Reise in ein Nicht-EU-Land mit Abreise im Juli oder August 2020 gebucht, besteht ab sofort die Möglichkeit die Reise kostenfrei auf ein EU-Land umzubuchen. Welche Destination als Alternative gewählt wird, spielt keine Rolle. Ausgewählte Häuser – darunter viele der FTI-eigenen Hotelmarke MP Hotels – stehen für die Umbuchungen im Fokus. Fällt die Entscheidung z. B. auf ein ausgewähltes Haus der Marken Labranda Hotels & Resorts, Kairaba Hotels & Resorts oder Lemon & Soul, werden € 100 Umbuchungsbonus gewährt.

ALDIANA & ROBINSON

Fliegender Club-Wechsel auf Zypern

Der Aldiana Club Zypern wechselt seinen Betreiber und empfängt ab Sommer 2021 seine Gäste als Robinson Club Cyprus. Bei Aldiana reduziert sich das Portfolio dadurch auf neun Anlagen, bei Robinson erhöht sich die Zahl auf 26. Der Wechsel zwischen den beiden Premium-Clubanbietern ist nichts Ungewöhnliches: Der frühere Robinson Club auf Djerba etwa begrüßt seit 2004 seine Gäste unter der Aldiana-Flagge (Aldiana Djerba Atlantide), 2007 wechselte der Aldiana Club Tropical zu Robinson. Der Club auf Zypern startet heuer am 4. Juli in die Sommersaison. Seit 15. Juni bestehen wieder tägliche Linienflüge zwischen Wien und Larnaca mit Austrian Airlines. Anfang Juli startet WizzAir dreimal pro Woche ab Salzburg.

Bitte pünktlich am Montag, den 29.06.2020, zustellen an:

TOP flash

+++ Die A-ROSA Flussschiff GmbH hat ihre Kreuzfahrten auf Douro, Rhein und Donau erfolgreich wieder aufgenommen. Nun haben die französischen Behörden auch den für den 11. Juli 2020 geplanten Neustart der Reisen in Frankreich offiziell bestätigt. Alle Infos zu den A-ROSA-Reisen gibt es unter www.arosa.de/flusskreuzfahrten +++

+++ VisitFLANDERS hat seine Trade-Website (Mikro-Website in englischer Sprache) aktualisiert. Auf www.visitflanders.com/de/trade-covid-19 findet ihr „key informations“ über die aktuellen COVID-19 Situation in Belgien. Ideen für eigene Programme gibt es in der Rubrik „Agencies & Theme Tours“. +++

+++ Nach der weitgehenden Öffnung der Grenzen innerhalb Europas startet nun auch Studiosus wieder sein Studeinreise-Programm. Die ersten Touren führen dabei nach Island, ins Baltikum, nach Polen, Frankreich und nach Griechenland. Ende August kommen dann Italien und Spanien hinzu. Zudem hat Studiosus sein Repertoire in Deutschland erweitert und sieben neue Reisen vom Bodensee bis an die Ostsee ins Programm genommen. Mehr Infos unter www.studiosus.com +++



Seit 2. Juni ist das Reisebüro Armbrüster in Steyr wieder voll für eure KundInnen im Einsatz. Als besonderen Geheimtipp empfehlen Jürgen Armbrüster und sein Team die Insel Brac. Perfekten All Inclusive-Urlaub bietet dort das Hotel Bretanide in der Nähe des Goldenen Horns, einem der schönsten Strände Kroatiens. Einzigartig in seiner Form bietet es glasklares Wasser in angenehmer Schwimmtemperatur. Ebenfalls nur einen kurzen Spaziergang vom Hotel entfernt liegt der entzückende Ort Bol. Hier können eure KundInnen in den Straßentavernen köstlichen Wein oder andere erfrischende Getränke genießen. Wer mehr von Brac sehen will, hat im Hotel die Möglichkeit sich Fahrräder für eine ausgiebige Insel-Tour auszuleihen.

ALDIANA Letzter „Urlaub unter Freunden“ auf Zypern

Bei Aldiana starten jetzt auch die Sonne/Strand-Clubs in den Sommer. Ab kommenden Freitag (3. Juli) haben die Aldiana Clubs Kreta, Andalusien und Costa del Sol wieder geöffnet. Einen Tag später (4. Juli) folgen der Aldiana Club Fuerteventura und der Aldiana Club Zypern. Noch nicht fest stehen die Eröffnungstermine für den Aldiana Club Djerba Atlantide in Tunesien und den Aldiana Club Calabria. Die Reisewarnung für Italien ist zwar bereits aufgehoben, jedoch gibt es noch Einschränkungen im internationalen Flugverkehr und die Airlines haben fast alle Flüge gestrichen. Vor Mitte Juli wird sich wenig tun. Noch zum Aldiana Club Zypern: Wie ihr bereits auf Seite 1 nachlesen konntet, startet der Club heuer in seine letzte Saison unter der Flagge von Aldiana. Ihr solltet die Chance also nutzen, damit eure KundInnen ihn nochmals in vollen Zügen als „Urlaub unter Freunden“ genießen können.

MSC CRUISES Ab August geht's los!

Ende Oktober startet MSC Cruises ins Winterprogramm 2020/21. Zur Wahl stehen über 90 Routen in der Karibik, im Mittelmeer, in den Emiraten, in Südafrika und in Südamerika. Im Jänner 2021 geht es dann im Rahmen der dritten MSC World Cruise rund um den Globus (MSC Magnifica). Ab März 2021 ist wieder die gesamte Flotte von MSC Cruises unterwegs inkl. der beiden Neubauten MSC Virtuosa und MSC Seashore. Der Restart von MSC soll im August beginnen, bei den Abfahrten ab den US-Häfen in die Karibik am 15. September. Welche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen es an Bord geben wird, wird MSC Cruises in Kürze bekannt geben.



DIE TREUESTE ZEITUNG FÜR DEN COUNTER!

Seit Ende März ist TOP am COUNTER fünfmal als Online-PDF erschienen.

Jetzt kommt die schnellste Counter-Zeitung Österreichs auch wieder als Print-Version zu euch in die Reisebüros!



TOP lauschangriff

Die Strategie von ÖRV, ÖVT und Fachverband, unseren als zerknüllten Reisegutschein getarnten TOP Agent X dem Schreiben an Finanzminister Blümel beizulegen, ist aufgegangen. Dadurch war er in der Lage, das interne Meeting von Kanzler Kurz, Tourismusministerin Köstinger und Finanzminister Blümel, bei dem es um das lang versprochene Reisebüro-Hilfspaket ging, zu belauschen ... *)

Blümel (Finanzminister): „Das nervt. Schon wieder ein Brief der Reisebüros.“

Kurz (Bundeskanzler): „Hab ich auch erhalten.“

Köstinger (Tourismusministerin): „Ich auch. Die bitten, dass wir die Arbeiten am Hilfspaket für sie endlich zu einem Abschluss bringen.“

Blümel: „Äh ... ja ... also ... aber ... Übrigens: Was ist das für ein Papierknödel in der Beilage?“

Kurz: „Keine Ahnung. Den hast nur du gekriegt.“

Köstinger: „Sieht nach zerknülltem Reisegutschein aus.“

Blümel: „Komisch. Wer wirft denn so etwas weg?“

Köstinger: „Scheint aus Protest zu sein, weil wir für die Reisebranche angeblich nichts tun.“

Kurz: „Nichts tun? Wir tun alles! Wir sind perfekt!“

Blümel: „Ok. Perfekt. Was haltet ihr davon, wenn wir ‚frustrierte Dienstleistungen‘ in den Fixkosten-Zuschuss aufnehmen?“

Kurz: „Frustrierte was?“

Köstinger: „Frustrierte Dienstleistungen.“

Blümel: „Damit werden Aufwendungen bezeichnet, die durch das Schadensereignis zwar nicht selbst verursacht wurden, durch dieses aber nutzlos geworden sind.“

Kurz: „Aha. Und davon sind die Reisebüros stark betroffen. Hm. Sollten wir machen. Nur ...“

Köstinger: „Sprich nur weiter.“

Kurz: „... wir sollten nur eine andere Bezeichnung wählen. Also nicht das mit der ‚frustrierten Dienstleistung‘.“

Blümel: „Warum?“

Kurz: „Weil sonst jemand auf die Idee kommt, unsere gesamte Regierungsarbeit als ‚frustrierte Dienstleistung‘ zu bezeichnen!“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



DTA TOURISTIK

Mit dta gemeinsam diese Krise meistern

Die dta Touristik startet mit einem adaptierten Flugprogramm ab Juli 2020 in den Sommer. Der Fokus liegt derzeit auf Griechenland. Neben Kreta (HER und CHQ) werden Rhodos (ab VIE, GRZ und LNZ) sowie Kos, Karpatos, Korfu, Zakynthos und Santorin (alle ab VIE) angeboten.

Neu ist die dta-Zusatzkette (Vollcharter) mit Corendon Airlines Europe (CXI) ab VIE nach HER, wöchentlich ab 5. Juli (jeden So.). Die Preise beginnen bei € 579 (3-Sterne Hotel Marirena, Region Amoudara, 1 Wo DZ/HP).

Für Abflüge ab GRZ und LNZ nach HER (mit CXI; Verkehrstage 5 bzw. 6, ab 10. Juli) und RHO (mit CXI, VT 1, ab 13. Juli) hat dta ebenfalls Fixkontingente. Auch die aktuellen OS-Charterflüge ab VIE sind zu 100% im System. Ergänzt wird dies durch Flüge mit CXI ab FDH und FMM nach HER und RHO. Beim Hoteleinkauf ist das dta-Preisbild in Bistro sehr gut. Die Anbindung der OTS/MTS Bettenbank steht kurz bevor. Buchen könnt ihr die dta-Angebote an allen gängigen CRS Systemen (wie z. B. TOMA, CETS, Jack, Bistro, Powersearch, etc.) unter dem Veranstalter-Kürzel DTA. Das Team erreicht ihr Mo. bis Fr. von 9:00 bis 18:00 Uhr unter 01/347 95-50 und info@dtatouristik.at.

Seit 2. Juni 2020 hat auch die Salzburger Filiale der Restplatzbörse wieder geöffnet, das Team freut sich seitdem, wieder für KundInnen persönlich da sein zu können. Von Montag bis Samstag wird der nächste Winterurlaub geplant, oder aber auch der Urlaub in Österreich. Auf die Lage in der Branche macht das Team unter dem Motto „Nach Corona bucht eure Reise bei uns im Reisebüro“ aufmerksam.



TARUK

Motivation durch Kickbacks und Sonderprovis

Mit einer großen Portion Zuversicht blickt das Team des Spezialveranstalters TARUK International in die Zukunft. Als „Motivationspritze“ für euch wurden diverse Maßnahmen und Mehrwerte konzipiert. Reisebüros, die 2019 erfolgreich TARUK-Reisen vermittelt haben, überweist der Veranstalter jetzt zusätzlich zur Provision ein Kickback – je nach Umsatzvolumen – in Höhe von 1% bzw. 2%. Mit früheren Provisionszahlungen bereits bei Kundenanzahlung, erhöhter Provisionen von 13% für neu konzipierte Sonderreisen und Benefits für die KundInnen unterstützt euch der Kleingruppenspezialist außerdem dabei, das Geschäft wieder hochzufahren.

TUI

Erster Ferienflieger startet in den Sommer

TUI nimmt ab Juli als erster Reiseveranstalter den Flugbetrieb für den Sommer 2020 wieder auf. Der Erstflug hebt am 3. Juli vom Flughafen Wien nach Kreta ab, Flugpartner ist Austrian Airlines. Acht Nächte All inclusive sind bereits ab € 349 pro Person buchbar, Kinder reisen ab € 249.

OLIMAR

Vollcharter zur Geheimtipp-Insel im Atlantik

Madeiras kleine Schwester Porto Santo (PXO) steht im September und Oktober bei Olimar am Programm. Der Südeuropa-Spezialist setzt dabei auf einen EW-Vollcharter ab CGN (VT 6, 5. September bis 24. Oktober). Flüge und Hotels sind ab sofort buchbar. Für Neubuchungen (mit Reiseantritt bis Ende Oktober 2020) gibt es eine Mindest-Grundprovision von 10% sowie eine Stornogebühr von € 30 bis 30 Tage vor Reiseantritt. Mehr unter www.olimar-agent.com. Porto Santo liegt nur 40 km von Madeira entfernt, hat Geheimtipp-Charakter und bietet Möglichkeiten zum Bade-, Erholungs- und Aktiv-Urlaub. Der rund 9 km lange, feinsandige Strand von Porto Santo gilt als einer der „European Safest Beaches 2020“. Einreisebestimmungen findet ihr auf www.olimar.de. Erreichen könnt ihr das Olimar Service-Center von Mo. bis Fr. zwischen 10:00 und 18:00 Uhr und am Sa. von 10:00 bis 14:00 Uhr.



TOP *around the world*



Nachdem Emirates wieder (auch nach Wien) fliegt und Etihad bald erstmals damit beginnt, rückt auch das Emirat **Abu Dhabi** wieder in den Reise-Fokus. Dort haben seit Ende Juni der berühmte Louvre Abu Dhabi und viele weitere Kulturstätten wieder geöffnet (u. a. die historische Festung Qasr Al Hosn, die Cultural

Foundation, die Außenbereiche der Oase Al Ain, das Al Jahili Fort und das Al Ain Palace Museum). Vorab wurden strenge Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien sowie Vorsichtsmaßnahmen umgesetzt. Für das Qasr Al Hosn und den Louvre Abu Dhabi ist eine Online-Reservierung erforderlich. Im Louvre Abu Dhabi haben eure KundInnen die Möglichkeit, neben der Weltklasse-Sammlung des Museums auch die neueste internationale Ausstellung „Furusyya: Die Kunst des Rittertums zwischen Ost und West“ (1. Juli bis 18. Oktober) zu sehen. Alle Kulturstätten, die vorerst noch geschlossen bleiben, werden auch weiterhin für einen Online-Besuch über die virtuellen Plattformen der jeweiligen Einrichtungen zur Verfügung stehen. Mehr Infos zum Reiseziel Abu Dhabi und seinen kulturellen Angeboten findet ihr unter www.visitabudhabi.ae bzw. www.abudhabiculture.ae/cultural

TOP *in the sky*



Aegean Airlines hat Mitte Mai ihren innergriechischen Flugverkehr wieder aufgenommen. Am 1. Juni folgten dann die internationalen Verbindungen und Mitte Juni jene von und nach Thessaloniki (u. a. nach München). Seither zählt Griechenland zu jenen 32 EU-Ländern, mit denen Österreich keine Grenzkontrollen

mehr durchführt und in die somit auch Ferienreisen möglich sind. Ab 1. Juli wird Aegean das Sommernetz dann schrittweise erhöhen. Bis zum 15. Juli bietet die Fluglinie insgesamt 42 internationale Ziele ab Athen sowie 7 Ziele ab Thessaloniki an. Das innergriechische Streckennetz verbindet 31 Ziele. Auch das internationale Netz ab den Aegean-Hubs Heraklion, Rhodos und Chania beginnt sich ab Anfang Juli wieder zu drehen. Bis Ende August soll die Zahl der wöchentlich durchgeführten Flüge dann 1.600 erreichen – um ca. 50 % weniger als vor Ausbruch der COVID-19-Pandemie geplant war. Weitere Informationen zu den Aegean Airlines-Verbindungen bekommt ihr beim GSA TAL Aviation Austria unter aegean.bg@tal-aviation.at und telefonisch unter +43 1 236 89 56 – 12 (Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:30 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr).

KUSS *der woche*

Von Barbara Roseneder, Sky Reisen, Graz

Die Corona-Zeit kostet uns allen viel Kraft und Geduld – umso mehr kristallisiert sich heraus, wer in Zukunft für uns ein echter Partner sein wird. In schlechten Zeiten sind gute Freunde immer rar – gerade jetzt merkt man das umso stärker.

Die Küsse möchte ich hiermit zwei wirklich starken Partnern vermitteln, die uns in den letzten Monaten extrem oft und wirklich immer schnell geholfen haben:

An die IATA-Abteilung von FTI Touristik



Zum einen ist dies die IATA-Abteilung von FTI Touristik – man kann hier nur DANKE sagen – so oft wie möglich. Was hier geleistet wird, wie schnell die Antworten kommen und wie freundlich man immer behandelt wird – egal, wie dumm die Fragen auch sind. DANKE an alle, die sich hier tagtäglich mit den vielen Bestimmungen und möglichen Lösungen herumschlagen müssen!

An TUI und Regina Steiner



Den zweiten Kuss möchte ich an TUI vergeben – immer rasche und sehr freundliche Antworten. Lösungen zu allen Problemen – egal, ob per Mail oder über die NOTIZ-Möglichkeiten des Systems – jedem wurde geholfen. Nicht zu vergessen die vorbereiteten Informationen für die KundInnen – alles fix und fertig – druck- und versandbereit! Besser geht es nicht! Und endlich wurde an uns am Counter gedacht – vorbildlich und perfekt! Ein großes Danke speziell an Frau Regina Steiner, die schnell und unbürokratisch handelt und damit wirkliche Hilfe leistet!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

ZITRONE *der woche*

Von Barbara Roseneder, Sky Reisen, Graz

An Alltours



Und die Zitronen der Woche? Die bekommt als Gewinner der Plantage ganz eindeutig Alltours – außer vorgefertigter Antworten mit der Bitte sich NICHT zu melden, weil man da-

durch die Abläufe stört und die Arbeit verzögert, kommt lange nichts! Anrufen ist sinnlos, Mails sind sinnlos – verärgerte KundInnen bleiben bei uns am Counter hängen. Das schafft kein Vertrauen – an keinem Ende der Kette!

An alle X-Produkte



Und eine generelle Zitrone geht an alle X-Produkte. Endlich sieht man, dass sich der Griff nach scheinbar billigeren Angeboten nicht lohnt. Sobald ein Problem auftritt, hat man mit diesen Produkten keine Chancen mehr und bleibt im schlimmsten Fall auf Stornokosten sitzen.

Sollten wir uns in den Reisebüros nicht endlich überlegen, was wir in Zukunft anbieten? Was macht uns aus? Vertrauen, Entgegenkommen und Treue – wir haben so viele gute Gründe, nur mehr beste Qualität zu verkaufen und uns von Dingen abzuwenden, die uns nur Schwierigkeiten bereiten!

Dies gilt auch im Flugverkehr – wir haben eine sehr gute Airline in Österreich, die wir jetzt nach bestem Wissen und Gewissen unterstützen sollten. Airlines, die nur ihre Angestellten ausbeuten, sollten wir links liegen lassen. Das Wort BILLIG bekommt einen sehr negativen Beigeschmack und macht uns allen nur unnötig das Leben schwer!

Zitronen? www.toptop.at

Heute mit >> *charming tipps* über Griechenlands „heiße“ sieben Inseln Strahlendweiße Dörfer und goldene Strände Austrian Holidays startet am kommenden Freitag in den Sommer 2020



Mitte Juni erfolgte der Restart von Austrian Airlines im Linienflug-Bereich, im Juli beginnen die ersten Langstrecken und der Charter. Des- sen Fokus liegt zunächst einmal auf Griechenland. Den Auftakt macht an diesem Freitag (3. Juli) Zakynthos. Ab dann geht's Schlag auf Schlag mit Kos, Kreta, Santorin, Rhodos, Korfu und Karpathos.

Maskenpflicht an Bord

Der Wiederaufbau des Flugpro- gramms erfolgt Schritt für Schritt. War das Neustart-Angebot im Juni noch auf 5 % des Vorjahresprogramms limitiert, so sind es jetzt 20 %. Und wurden anfangs nur Embraer 195 und Dash 8 eingesetzt, so kommen jetzt Airbus A319 hinzu sowie auf der Langstrecke (Bangkok, Chicago, New York und Washington) Boeing 767. Für eure KundInnen wichtig: An Bord von OS gilt Maskenpflicht auch für Passagiere, mit Ausnahme beim Essen und Trinken.

Warme Menüs und kostenfreie Getränke

Unverändert „charming“ ist das Bordangebot von Austrian Holidays. Eure KundInnen können meist zwi- schen zwei warmen Menüs wählen (diese sind bereits im Preis inkludiert!) und erhalten darüber hinaus kostenfreie Getränke (nicht nur Tee und Kaffee, sondern auch Säfte, Softdrinks sowie Wein, Bier und sogar Frizzante).

Kreta und Rhodos

Doch nun zu den Inseln: Nummer 1 ist Kreta, das von Austrian Holidays mit Heraklion und Chania gleich zweimal angefliegen wird. Die Insel bietet eine Vielfalt an Kultur, Sonne/ Strand und Kulinarik. Am besten, ihr empfiehlt euren KundInnen einen Mietwagen mit zu buchen – damit können die vielen Aspekte der Insel nach einem ausgiebigen Strandtag am besten erkundet werden. Der „charming tip“: eine Wanderung durch die Samaria-Schlucht, die längs- te Trekking-Schlucht Europas.

Rhodos steht dem um nichts nach: Zahlreiche Sport- und Unterhaltungs- möglichkeiten der Küstenorte stehen im Kontrast zum wildromantischen Innenland, zu den kulturellen High- lights und der griechischen Lebensart im Süden mit seinen kleinen Dörfern und der reichhaltigen griechischen Küche. Der „charming tip“: Ausflug ins Tal der Schmetterlinge.

Karpathos und Kos

Wie Rhodos gehören auch diese In- seln zum Dodekanes. Karpathos hat sich einen tollen Ruf als Surferpara- dies mit kräftigen Winden und tollen Stränden erworben. Als „charming tip“ legen wir euren KundInnen eine Fahrt ins Bergdorf Olympos ans Herz, das für seine traditionelle Lebensweise bekannt ist.

Kos – die Heimat des Hippokrates – wiederum punktet mit tollen Aus- grabungen, Party in Kos Stadt und familiären Orten im Rest der Insel. Der „charming tip“: Da Kos eher flach ist, können eure KundInnen mit der ganzen Familie auf dem Fahrrad die Küste entlang fahren.

Kykladen-Solo von Santorin

Das oftmals als schönste Insel Grie- chenlands bezeichnete Santorin be- steicht durch seine vulkanische Land- schaft und die typisch kykladische

Architektur mit ihren schneeweißen Häusern. Es ist die einzige Kykladen- Insel, die von Austrian Holidays an- geflogen wird. Der „charming tip“: Kamari, der als schönster Strand von Santorin gilt, ist aufgrund seiner steil abfallenden Felsküste nicht unbed- ingt für Badeurlaube geeignet. Den schönsten Sonnenuntergang soll es im ehemaligen Künstlerdorf Oia geben.

Korfu und Zakynthos als Ionisches Duo

Die Lieblingsinsel von Kaiserin Sisi (sie ließ dort den Palast „Achilleion“ errichten) gilt als grünste Insel Grie- chenlands mit Millionen von Oliven- bäumen. Vor allem vom Meer aus kann man die Schönheit von Korfu genießen. Der „charming tip“ lautet deshalb: An der Ostküste ein Boot mieten (für 30 PS Motorboote braucht es keinen Führerschein).

Die südlichste der Ionischen Inseln Zakynthos galt schon bei den Venezi- anern wegen ihrer üppigen Vegetation als „Blume des Ostens“. Beliebt ist sie bei Sonne/Strand-LiebhaberIn- nen wegen ihrer langen und flach abfallenden weißen Sandstrände. Der „charming tip“ liegt auch auf dem Wasser: ein Bootsausflug zu den „Caretta Caretta“-Schildkröten in der Bucht von Laganas.

Buchen könnt ihr die OS-Flüge zu Griechenlands „heißen“ sieben Inseln über myholiday.austrian.com, CETS/ Toma, im Callcenter und in den CRS.

Das Austrian Holidays Griechenland-Programm

Destination	Abflughafen	Zielflughafen	VT	Beginn ab
Karpathos	VIE	AOK	2	07.07.
Zakynthos	VIE	ZTH	5	03.07.
Kreta	VIE	HER	6	04.07.
Kreta	VIE	CHQ	6	04.07.
Kos	VIE	KGS	6	04.07.
Korfu	VIE	CFU	6	04.07.
Santorin	VIE	JTR	6	04.07.
Rhodos	VIE	RHO	7	05.07.



V.l.: Peter Zangerler / Produktentwickler Fernreisen, Bernhard Zöhler / Teamleiter Produktentwicklung Fernreisen und Anne Schmidt / Content Creation



Links hinten: Reisespezialistinnen (Verkauf), rechts vorne: Julia Würzinger / CSR Managerin



Team Produktentwicklung Alpen



Samira Lindner / Design & Content



Im Bild rechts vorne: Thomas Geisler / Teamleiter Produktentwicklung Alpen

TOP IM ASI NEST „Originals“ und der Blick nach vorne

Vor knapp einem Jahr eröffnete der Spezialist für Aktiv- und Erlebnisreisen ASI seine neue Firmenzentrale in Natters bei Innsbruck: das ASI Nest. Ganz auf Ökologie und Wohlfühlatmosphäre für die rund 60 MitarbeiterInnen konzipiert, hat TOP am Counter dem ASI Nest vor kurzem einen Besuch abgestattet (echt toll!).

Die dreimonatige Reise-Pause (Mitte März bis Mitte Juni) war intensiv: Mehrere tausend Stornos, aber rund 50% der Gäste haben umgebucht oder Gutscheine akzeptiert, alle anderen die Anzahlungen refundiert bekommen.

In der zweiten Junihälfte ging's wieder los (erste Reise führte durch den Schwarzwald). Seither haben rund 400 Gäste an ASI Reisen teilgenommen. Der Blick ist nach vorne gerichtet: Für 2021 gibt es einen Katalog („Best of“) – heuer waren es vier – und mit 1.500 Touren rund 300 mehr als im Vorjahr.

Das Besondere an allen „ASI Originals“: Für jede Reise wird der ökologische Fußabdruck ausgewiesen (samt Fluganreise, wenn sie inkludiert ist) und von ASI voll kompensiert (Aufforstungsprojekt). Ebenso wird der Beitrag der Reise zur lokalen Wertschöpfung ausgewiesen (auf www.asi.at Reise auswählen, runter scrollen, dort findet ihr diese Infos!).

Der TOP-Tipp von ASI Chef **Ambros Gasser** (am Bild rechts unten zu sehen): „Radikal sein, mit welchem Reiseveranstalter ihr zusammenarbeitet und mit wem nicht.“ Was das heißt? „Wer nicht erreichbar ist, wo keine Preisparität gegeben ist etc.: Auslisten. Es gibt Alternativen!“ ASI ist eine davon, wie sich TOP persönlich überzeugen konnte. Der Link für Reisebüros: www.asi.at/reisebuero



ICH FREU
MICH AUF



Italien





12 Termine

Travel Training Center Trainings

Alle Termine werden als Online-Schulungen abgehalten.
07.07. | Corona: Aufräumen im Kopf. Neue Balance und Energie nach der Isolation
09.07. | Corona: Teamorganisation, Arbeitsabläufe und Kommunikation neu interpretiert
14.07. | Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!
15.07. | Corona Krise und Chance: Restart mit neuer Beratungsqualität
15.07. | Nicht ärgern!
16.07. | Die ganze Welt im Kopf
17.07. | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
20.07. | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
20.07. | Beratungskraft mit digitaler Kompetenz
21.07. | Online informieren – Offline buchen
22.07. | Onlinekonferenzen interaktiv und spannend gestalten
30.07. | Rein in die eigene Kraft
Infos: ttc@europaeische.at
Alle Termine und Anmeldungen unter www.ttc.at

Events, Fun, Verschiedenes



12 Termine

Travel Training Center Trainings

Alle Termine werden als Online-Schulungen abgehalten.
03.08. | Reiserecht aktuell
03.08. | Verkaufstraining. Die Grundlagen
04.08. | Management und Selbstmanagement in der Krise
05.08. | Corona: Teamorganisation, Arbeitsabläufe und Kommunikation neu interpretiert
06.08. | Corona Krise und Chance: Restart mit neuer Beratungsqualität
06.08. | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
10.08. | Onlinekonferenzen interaktiv und spannend gestalten
12.08. | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
13.08. | Corona: Wie Reisekunden jetzt denken und wie man sie gewinnt
14.08. | Rein in die eigene Kraft
24.08. | Verkaufstraining. Die Grundlagen
25.08. | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
Infos: ttc@europaeische.at
Alle Termine und Anmeldungen unter www.ttc.at

Messen, Workshops, Präsentationen

visit estonia

Donnerstag
02.07.

Estland Webinar

Seit dem 1. Juni sind Estlands Grenzen bereits wieder geöffnet. Im Webinar erfahrt ihr, mit welchen Besonderheiten die Destination heuer bei euren KundInnen punkten kann. Im Fokus stehen außerdem die Key Facts und Flugverbindungen. Die Experten informieren auch über die aktuelle Situation vor Ort.
02.07. | 10:00
 Anmelden könnt ihr euch unter <https://crm.aviarepstorm.com/aut/Estland-Webinar>



3 Termine

Versicherungsschutz-Webinare

Vermittelt werden Infos über die Versicherungsdeckung trotz Covid-19 Pandemie und Details zu Stornos bzw. Umbuchungen der Polizen.
01.07. | 12:00
02.07. | 10:00
03.07. | 10:00
 Anmeldungen und weitere Infos unter www.tinyurl.com/y78vmj36

Schulungen, Weiterbildung



Mittwoch
01.07.

Webinar Hilton Hotels Karibik

01.07. | 9:00
 Anmeldung: <https://attendee.gotowebinar.com/register/5615743951092377101>



3 Termine

Karibik Kino Roadshows

Das Event wird von der Arbeitsgemeinschaft Karibik e.V. in Kooperation mit FTI Touristik präsentiert, die genauen Locations erhaltet ihr mit der Teilnahmebestätigung.
06.10. | Innsbruck
07.10. | Linz
08.10. | Graz
 Anmeldungen unter <https://forms.gle/FHCDYedopZMg92hk6>

Medieninhaber und Herausgeber:

TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766



#ICH FREU MICH AUF
 Frankreich