

# TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – mehr auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



## Smiley lächelt wieder! Österreich im Fokus



Alle 66 TUI Das Reisebüro-Standorte sind ab heute wieder geöffnet (wochentags von 10 bis 13 Uhr, in den Einkaufszentren auch samstags). Ganz besonders darauf freuen sich **Verena Winkler** (2.v.l., Filialleiterin) und Reiseprofi **Nicola Karner** (2.v.r.) vom TUI Das Reisebüro im Krankenhaus Nord: Ihre Filiale wurde erst Mitte Februar eröffnet (mit TUI Regionalleiter Ost **Markus Jurasek**, l., und TUI Geschäftsführer **Gottfried Math**, r.), um nur einen Monat später in den „Lockdown“ geschickt zu werden. Jetzt geht's wieder los, mit Fokus auf Österreich-Urlaube (mit mehr als 1.000 Hotels, darunter TUI Blue, TUI Kids Club oder Robinson).

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Austrian Airlines wird am 15. Juni wieder zu fliegen beginnen (siehe Seite > 2). Ebenso wurde der Zeitraum für gebührenfreie Umbuchungen erweitert. Tickets, die bis 30. Juni 2020 gebucht wurden oder werden und ein Reisedatum bis einschließlich 30. April 2021 haben, können nun auf ein neues Reisedatum bis 31. Dezember 2021 (spätester Start der neuen Reise) umgebucht werden. Eure KundInnen haben bis 31. Jänner 2021 Zeit, ihr neues Flugdatum bekanntzugeben. Bis dahin ist das Ticket ruhend gestellt, dessen Wert bleibt bestehen. Bei gestrichenen Flügen kann die Umbuchung auch nach dem Flug erfolgen. Bei aufrechten Verbindungen (ab 15. Juni) müssen Passagiere Änderungen vor dem eigentlichen Reisedatum bekanntgeben.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

### „FREE KIDS“ Neue familienfreundliche Aktion gestartet

Kinder bis max. 16 Jahren übernachten im Zuge eines neuen Specials bei allen Iberostar-Neubuchungen, die über den Reiseveranstalter bis zum 30. Juni 2020 getätigt werden, kostenfrei. Die Aktion „Free Kids“ ist für alle weltweiten Aufenthalte bis zum 31. Oktober 2021 gültig. Voraussetzung ist die Unterbringung in einem Zimmer mit zwei Vollzahlern.

### SEA CLOUD CRUISES

#### „Spirit“ setzt Segel in Richtung der Kanaren

Mit dem kommenden Winterprogramm 2020/21 bietet Sea Cloud Cruises neben den klassischen Karibikreisen ein neues Angebot rund um die Kanarischen Inseln an. Die neu konzipierten Reisen sind an Bord der Sea Cloud Spirit geplant, die im Spätherbst erstmals die Anker lichtet. Im Angebot finden sich sieben- und neuntägige Reisen sowie viertägige Kurztrips. Die neuntägigen Reisen stehen unter dem Motto „Aktiv & Genießen“ und sollen die junge Zielgruppe ansprechen. So wird etwa mehr Zeit für sportliche Ausflüge geboten, ohne dass das klassische Segelerlebnis zu kurz kommt. Eure KundInnen können bis sechs Wochen vor Beginn durch Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von € 25 pro Person von der Reise zurücktreten.

Aufgrund der aktuellen Lage rund um  
COVID-19 erscheint diese Ausgabe von TOP am COUNTER  
ausschließlich online unter [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

## TOP flash

+++ Der Event-Reise-Veranstalter Splashline hat vergangene Woche die Insolvenz angemeldet. Bereits zwei Wochen zuvor wurde die Maturareise „Summer Splash“ abgesagt, die von 23. Juni bis 7. Juli 2020 in Kalabrien stattfinden sollte. 1995 unter dem Namen „Tu' die Reise“ gegründet, war Splashline von Beginn an auf Maturareisen spezialisiert. Die Event-Reise „Summer Splash“, die 2019 ihr 20-jähriges Jubiläum feierte, wurde seit ihrem Bestehen von über 175.000 MaturantInnen besucht. +++

+++ Ägypten hat soeben an 78 Hotels das Zertifikat „Hygiene-Sicherheit“ verliehen. Dabei handelt es sich um Betriebe, welche die Standards der Weltgesundheitsorganisation (WHO) erfüllen. Weitere Hotels werden überprüft, die Liste wird laufend erweitert. +++

+++ In China dürfen Hotels seit Mai 2020 wieder ihre Türen für Gäste öffnen. Internationale Ketten wie Hilton oder InterContinental haben den Betrieb bereits aufgenommen, weitere Gruppen ziehen nach. ExpertInnen erwarten, dass sich Chinas Hotellandschaft im weltweiten Vergleich sehr schnell erholen wird; Grund sei Chinas konsequentes Durchgreifen im Zuge der Corona-Pandemie. +++

+++ Aufgrund der Verlängerung der Kontaktbeschränkung seitens der deutschen Bundesregierung hat Wikinger Reisen alle Gruppenreisen in Europa bis einschließlich 29. Juni 2020 abgesagt. Danach hofft der Veranstalter auf einen Restart des gemeinsamen Aktivurlaubs – abhängig von der Reisesituation in den einzelnen Ländern. Bis dahin laufen nur individuelle Rad- und Wanderprogramme. Für Fernreisen gilt die Absage bis Ende August. +++



„Die Saison hat begonnen“, postete **Toni Karner** vorige Woche auf der Facebook-Gruppe „Reisebüros Österreich“. Gemeint sind damit die Donau-Routen auf der MS Mariandl, die von Krems aus unterwegs ist (nach Dürnstein oder Spitz oder Melk etc.). Die eigene Anlegestelle der MS Mariandl befindet sich ca. 50 Meter unterhalb des Restaurants Wellenspiel in Krems. Die MS Mariandl ist ein frisch renoviertes Charterschiff und fasst bis zu 140 Personen. Infos findet ihr unter [www.schiff-mariandl.at](http://www.schiff-mariandl.at). **Richard Senft** (Enjoy Reisen und Administrator der Facebook-Gruppe) kann Fahrten auf der MS Mariandl übrigens empfehlen.

## COSTA CROCIERE

### Kreuzfahrt-Stopp bis Ende Juli verlängert

Costa Crociere hat alle Kreuzfahrten bis zum 31. Juli 2020 abgesagt. Grund für diese Entscheidung sind die Ungewissheit rund um die Wiedereröffnung der Häfen für Kreuzfahrtschiffe sowie die Reisebeschränkungen, die aufgrund der COVID-19-Pandemie gelten. Betroffene Gäste werden eine angemessene Kompensation gemäß der aktuell gültigen Rechtslage erhalten.

## AUSTRIAN AIRLINES

### 90 Tage Pause sind genug! Flugbetrieb ab 15.6.

Die ersten ÖS-Flieger starten u. a. nach LHR, CDG und BRU. In der ersten Woche des Neustarts geht es zudem auch nach AMS, ATH, BSL, DUS, FRA, GVA, HAM, CPH, MUC, ARN, STR und ZRH sowie zu sechs Städte-Zielen in Osteuropa. Wichtig für Urlaubsreisende ist, dass mit DBV (Kroatien), LCA (Zypern), TLV (Israel-Trips), VAR (Bulgariens Goldstrand) und SKG (u. a. Chalkidike) fünf beliebte Tourismus-Destinationen auf dem Programm stehen. In der Folgeweche (22. bis 28. Juni) kommen 10 weitere Ziele hinzu, darunter mit GRZ und INN zwei Inlandsverbindungen sowie mit NCE und SPU zwei weitere Reise-Destinationen.

Alles zusammen gerechnet ergeben sich Flüge zu 37 Zielen, die vorwiegend mit Embraer 195 und Dash 8 angeboten werden. Langstreckenflüge könnten dann eventuell im Juli starten.

Wichtig für eure KundInnen: An Bord sowie an den Flughäfen ist eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Einreise- und Quarantänevorschriften könnt ihr auf [www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen](http://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reisewarnungen) nachlesen. Fluggäste, die nicht im selben Haushalt leben, sollten möglichst weitläufig im Flugzeug verteilt sitzen. Bei entsprechender Auslastung wird aber kein Gast abgewiesen, um den Nachbarsitz freizuhalten.

## EMIRATES

### Hygiene-Maßnahmen

Emirates hat vielfältige Vorsorgemaßnahmen für jeden Abschnitt der Reise eingeführt, um die Sicherheit von KundInnen und MitarbeiterInnen zu gewährleisten. So erhält z. B. jeder Fluggast beim Einchecken in DBX bzw. auf Flügen nach Dubai einen kostenlosen Hygienekit, der Masken, Handschuhe, antibakterielle Tücher und Handdesinfektionsmittel enthält. Die gesamte Kabinenbesatzung ist mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet.

## DER TOURISTIK

### Webinare zum Restart

Mit zahlreichen Maßnahmen bereitet euch die DER Touristik auf die Zeit nach der Reisewarnung vor. Aktuell wird eine Webinar-Reihe zum Restart der einzelnen Destinationen angeboten, bei der ihr Informationen zu den nationalen Vorgaben der Länder erhaltet. Die nächsten Schulungen finden am 28. Mai (Portugal), 2. Juni (Griechenland), 5. Juni (Italien & Kroatien), 8. Juni (Portugal-Spezial) sowie am 10. Juni (Balearien und Kanaren) statt. Für jede Destination, die in Kürze wieder bereit werden kann, gibt es außerdem einen Restart-Flyer, der euch als Orientierungshilfe bei der Kundenberatung dienen soll.



## TOP lauschangriff

*Drei Wochen ist es her, dass die Bundesregierung ein Hilfspaket für die Reisebürobranche angekündigt hat. Die wartet noch immer darauf. Mitte voriger Woche kam aber wieder Bewegung in die Angelegenheit, wie unser diesmal als zerknüllter Reisegutschein getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte, bevor er – in gleicher Tarnung – zum nächsten Lauschangriff abgeschickt wurde ... \*)*

Peterleithner (ÖRV): „Was liegt denn da für ein zerknüllter Zettel am Boden?“

Ramberger (ÖVT): „Das ist ein weggeworfener Reisegutschein!“

Kadanka (Fachverband Reisebüros): „Wer macht denn so etwas?“

Peterleithner: „Kein Mensch! Ich fürchte, das ist eine Falle. Oder eine Protestaktion.“

Ramberger: „Das ist es: der als Reisegutschein getarnte TOP Agent X.“

Kadanka: „Der zerknüllt sich doch nicht selbst!“

Ramberger: „Vielleicht doch! Aus Protest, weil die Regierung nicht weitertut mit dem versprochenen Reisebüro-Hilfspaket.“

Peterleithner: „Das kannst laut sagen. Die Lage für die Branche wird immer verzweifelter.“

Kadanka: „Stimmt. Ich schreib' gleich an Finanzminister Blümel, damit er die Arbeiten am Hilfspaket rasch vorantreibt und endlich zu einem Abschluss bringt!“

Peterleithner: „Gute Idee. Am besten mit Kopie an Bundeskanzler Kurz und Tourismusministerin Köstinger.“

Ramberger: „Und was machen wir mit dem zerknüllten Reisegutschein?“

Kadanka: „Den schicken wir als Beilage in dem Brief an Blümel mit.“

Peterleithner: „Was soll das bringen?“

Kadanka: „Ist doch logisch: So kann der TOP Agent X den Blümel gleich bei seiner Reaktion belauschen.“

*\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!*



## ALDIANA

### Österreich-Trio macht den Anfang, erhöhte Provi

Vorigen Freitag öffnete mit dem Aldiana Salzkammergut das erste Resort des Premium-Clubanbieters, am 19. Juni folgt der Club Ampflwang, einen Tag später der Aldiana Hochkönig. Überall werden die von der Bundesregierung erstellten „Leitlinien für einen sicheren Umgang miteinander“ angewendet, die dann auf alle sieben Strandclubs übertragen werden. Wichtig: Als Vertriebspartner erhaltet ihr eine „Check-List“ mit konkreten Infos, wie z. B. ob in dem Club der Clubtanz stattfindet, ob an der Bar Getränke bestellt werden können etc.

Zum Restart gibt es besondere Preise (89 € p. P. bis Ende Juni in allen Clubs) sowie günstige Storno- und Umbuchungsregeln (beides bis 3 Tage vor Anreise kostenlos, ab Juli bis 15 Tage). Die Reisebüro-Provision wird auf 12 % bis zu plus 3 % erhöht.

Wann welche Strandclubs im Sommer öffnen, steht noch nicht fest. Fix für den Winter ist aber, dass neben den drei österreichischen Anlagen und dem Club Fuerteventura erstmals auch der Aldiana Club Djerba Atlantide geöffnet sein wird (7.11. bis 9.1.). Frühbucher erhalten bis 30. Juni 20 % Bonus, bis 30.9. sind es 10 %, alles mit „Bestpreisgarantie“.



Ein Jahr vor Corona wurde im ece Einkaufs-Centrum Kapfenberg eine neue GRUBER-reisen Filiale eröffnet. Während der Lockdown-Wochen hatten Filialleiterin Rosemarie Linzbacher (Mi.), die Reiseberaterin Claudia Kohlhofer (r.) und die in Ausbildung stehende Jennifer Faustmann (l.) im Homeoffice alle Hände voll zu tun, um ihren KundInnen bei Stornos, Umbuchungen, Rückholungen etc. zu helfen. Jetzt freuen sie sich auf die heute, am 2. Juni, stattfindende Wiedereröffnung. Was Rosemarie Linzbacher ihren KundInnen besonders ans Herz legen wird, wenn Reisen dorthin wieder möglich sind? Lefkas! „Hier erlebt man griechische Gastfreundlichkeit mit Souvlaki, Tzatziki und Ouzo“, lautet Rosemaries persönlicher Reisetipp.

## TUI ÖSTERREICH

### Kostenloses Rücktrittsrecht für Sommerurlaub

Mit heutigem Tag, am 2. Juni, öffnet TUI Das Reisebüro österreichweit wieder alle Filialen. Buchen eure KundInnen bis Ende Juni einen TUI Sommerurlaub, wird ein kostenloses Rücktrittsrecht bis 14 Tage vor der Abreise gewährt. Das Rücktrittsrecht gilt aber nicht nur für Neubuchungen in der kommenden Sommersaison, sondern auch für den Winter und die Sommersaison 2021. In vielen Hotels übernachteten Kinder kostenlos im Zimmer der Eltern. Zur Wiedereröffnung der Hotels hat TUI einen 10-Punkte-Plan erarbeitet, der höchste Hygienestandards inkludiert.

## EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG

### Versicherungsdeckung wieder uneingeschränkt

Trotz Pandemiestatus gewährt die Europäische Reiseversicherung ab sofort wieder eine uneingeschränkte Versicherungsdeckung (vollumfänglicher Stornoversicherungs- und Reiseabbruchsschutz). Dies gilt, so lange die Situation stabil bleibt. Der bisherige Pandemieausschluss im Stornofall bei COVID-19-Erkrankung wird nicht mehr angewendet (für medizinische Leistungen während der Reise bestand auch bisher immer Deckung).

Das heißt, es sind auch Stornofälle im Zusammenhang mit COVID-19 gedeckt, obwohl COVID-19 noch als Epidemie oder Pandemie eingestuft wird. Dies gilt ebenso für allfällige Reiseabbruchskosten.

Für den Fall, dass eine Destination während der Reise auf eine (partielle) Reisewarnung (Stufe 5 oder 6) hochgestuft wird und die Heimreise so rasch wie möglich angetreten werden muss, gilt der Versicherungsschutz längstens für die Dauer von weiteren 14 Tagen. Wird ein PCR-Test verordnet, werden die Kosten seitens der Europäischen nicht gedeckt.

Bei allen Fragen zum Thema Coronavirus und Versicherungsschutz wendet ihr euch am besten direkt an eure GebietsleiterInnen bzw. an [corona@europaeische.at](mailto:corona@europaeische.at)

## >> zitrone der woche

Von Simon Edtbrustner, Edtbrustner Reisen  
An das Außenministerium der Republik Österreich

Ich habe heute von KundInnen die Forderung erhalten, dass sie entgangene Urlaubsleistungen von ihrer Maledivenreise beim Reiseveranstalter bzw. den Fluglinien einfordern sollen. Meine Reaktion: zuerst Entsetzen, dann Sprachlosigkeit. Denn diese Idee stammt nicht von den KundInnen selbst, sondern von der österreichischen Regierung bzw. dem Außenministerium, das diesen Weg laut Schreiben an die KundInnen sogar empfiehlt (siehe unten)! Ein solches Vorgehen nimmt mir wirklich Hoffnung und Vertrauen in diese Regierung!

### KOSTENBEITRAG

Die vom BMEIA organisierten Repatriierungsflüge wurden unabhängig von Leistungsverpflichtungen abgewickelt, die Fluglinien, Reiseveranstalter oder Reiseorganisatoren ihren Kunden gegenüber erbracht haben. Es bleibt den Reisenden daher unbenommen, gegebenenfalls Ersatzansprüche gegen Fluglinien, Reiseveranstalter oder Reiseorganisatoren für Leistungsteile aus einem bestehenden Reisearrangement geltend zu machen, die nicht konsumiert wurden. Diesbezüglich wird bei Bedarf auch die Kontaktaufnahme mit dem Verein für Konsumenteninformation bzw. dem Europäischen Verbraucherschutz empfohlen.

In diesem Zusammenhang dürfen wir Sie daher höflich ersuchen, den noch offenen Kostenbeitrag in der Höhe von

**EUR 500,-**

auf das Konto des

Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten:  
IBAN: AT77 0100 0000 0501 0002,  
BIC: BUNDATWW

unter der Anführung des Namens, der Geschäftszahl 2020-0.326.881 und der Flugnummer OS 1028 (MALE - WIEN, 20.03.2020) binnen 14 Tagen einzuzahlen.

Zitronen? [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

## >> TOP mailbox

Auch die jüngste Ausgabe von Österreichs flottester Zeitung für Reisebüro-Agents – wie seit Beginn der Corona-Krise als PDF (abrufbar auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at), über [www.facebook.com/top.am.counter](https://www.facebook.com/top.am.counter) sowie mit persönlicher E-Mail an über 2.000 Reisebüro-Agents) – ist bei den LeserInnen gut angekommen. Besonders gefreut haben wir uns über folgende zwei Zuschriften:

Vielen lieben Dank! Es ist immer fein, mit TOP am Counter am Laufenden zu bleiben. Ihr macht das toll! Alles Liebe!

**Manuela Gollner & das ganze Team von  
MSC Kreuzfahrten Austria**

Ob Print oder Online, euer TOP ist wirklich immer top!  
Beste Grüße

**Birgit Mösenbacher  
Aldiana Verkaufsrepräsentantin für Österreich**

## >> TOP am traumschiff



Kreuzfahrten sind in den kommenden Wochen und Monaten eher die Ausnahme. Je kleiner die Schiffe, desto größer die Chance, dass es welche gibt. Ein Beispiel dafür sind **Silhouette Cruises**: Als Kreuzfahrt-Ziel ist das Inselparadies im Indischen Ozean zwar definitiv bis Ende 2021 dicht,

die vier Segel-Kreuzfahrten von Silhouette Cruises sind aber davon nicht betroffen und dürfen zu den „Inner Islands“ unterwegs sein. Neben der Hauptinsel Mahé stehen auch La Digue und Praslin sowie viele kleine Inseln, die sonst nur schwer zu erreichen sind, auf dem Programm. Besonders exklusiv sind die Expeditionen zum Aldabra Atoll (UNESCO-Weltnaturerbe, weitestgehend von Menschen unberührt). Wie kommen eure KundInnen dorthin? Condor plant ab Ende Juli wieder Flüge auf die Seychellen. Mehr unter [www.seychelles-cruises.com](http://www.seychelles-cruises.com)



Die **A-ROSA Flussschiff GmbH** nimmt ihre Reisen nach Aufhebung der Reisewarnung für 31 europäische Staaten am 15. Juni 2020 wieder auf. Den Anfang macht ab dem 17. Juni die A-ROSA ALVA auf dem Douro; es folgen weitere Fahrten auf Rhein und Donau ab dem 19. und 20. Juni. Für Anfang Juli ist auch der Neustart

der Flussreisen in Frankreich geplant. Um die Sicherheit der Passagiere zu gewährleisten, hat das A-ROSA-Team für alle Kreuzfahrten ein umfangreiches Hygiene- und Gesundheitskonzept erarbeitet. Hierbei wurde es u. a. von Dr. med. **Jens Tülsner** unterstützt, der nach Wiederaufnahme der Reisen die Funktion des Flottenarztes übernehmen und A-ROSA mit seiner vollen Kompetenz zur Verfügung stehen wird. Mehr unter [www.a-rosa.de](http://www.a-rosa.de)

## >> TOP around the world



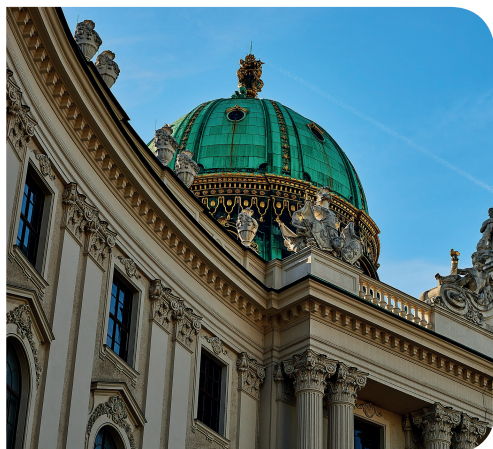
Die **Dominikanische Republik** bereitet sich auf die Wiedereröffnung der Tourismusbetriebe ab dem 1. Juli 2020 vor. Eine eigens konzipierte Roadmap gibt dabei Auskunft über die vier Phasen des Restarts, der am 20. Mai mit der Rückkehr von MitarbeiterInnen in die Betriebe begonnen hat. Neben den Hotels bereiten sich auch die Flughäfen auf eine Öffnung ab dem 1. Juli 2020 vor: Zur eigenen Sicherheit und zum Schutz der Mitmenschen werden alle Fluggäste aufgefordert, eine Mund-Nasen-Bedeckung in den Flughafengebäuden zu tragen. Desinfektionsmittelpender, Plexiglas-Schutzwände sowie Gesundheitskontrollen bei allen ankommenden Passagieren sollen zusätzlich eine mögliche Ansteckung mit dem Coronavirus verhindern. Nützliche Infos zum Reiseziel Dominikanische Republik sowie Updates zur COVID-19-Situation findet ihr unter [www.godominicanrepublic.com](http://www.godominicanrepublic.com)



Die Feierlichkeiten zum 50. Jahrestag des **San Francisco Pride** mussten aufgrund der COVID-19-Pandemie abgesagt werden, doch der Geist der Veranstaltung lebt ungebrochen weiter: Ein neues Video der San Francisco Travel Association (abrufbar unter [www.shorturl.at/eruL5](http://www.shorturl.at/eruL5)) unterstreicht, dass der Pride in San Francisco nicht

nur Event, sondern Geisteshaltung ist. Einen interessanten Rückblick auf die Geschichte der Veranstaltung bietet die Online-Fotoausstellung „50 Years of Pride“ ([www.shorturl.at/mvEJT](http://www.shorturl.at/mvEJT)). Mehr Infos zu San Francisco unter [www.sftravel.com](http://www.sftravel.com)

# Vom Veranstalter-Package, über Hüttenzauber bis zur ÖHV-Liste Österreich-Urlaub ist heuer so TOP wie noch nie! Inlandsaufenthalte werden zum Rettungsanker für eine leidgeprüfte Branche



Österreich steht heuer ganz oben auf der Liste der Urlaubsmöglichkeiten. Doch wie könnt ihr als Reisebüro am besten davon profitieren? Vor allem, wenn Hofer & Co Häuser, wie das 4-Sterne Wellness-Hotel Tauernhof in Großarl, um € 259,- anbieten, die vom Reisebüro im Einkauf € 372,40 verlangen, wie **Christian Ziegler** (Otto Reisen, Graz) in einem Facebook-Post verärgert feststellt. Wir haben uns über diverse Möglichkeiten schlau gemacht, wie ihr trotzdem euren KundInnen Österreich mit bewährter Beratung und Know-How schmackhaft machen könnt.

## Österreich-Packages der Veranstalter

Zunächst gibt es da einmal die etliche Veranstalter, die bereits ein vielfältiges Österreich-Angebot auf den Markt gebracht haben, von TUI, über REWE, Dertour und FTI bis zu alltours und Schauinsland oder Railtours, Gruber, Eurotours, Interhome und Mondial. Aldiana ist mit drei seiner Premium-Clubs in Österreich gut aufgestellt (Salzkammergut, Ampflwang und Hochkönig), Robinson ebenso mit den auch im Sommer geöffneten Clubs Schlanitzen Alm, Amadé und vor allem Landskron am Ossiachersee. Ganz neu ein Österreich-Produkt geschaffen hat die Kneissl Touristik. Der Vorteil: Ihr könnt all diese Produkte über die bewährten CRS buchen und es handelt sich um fertige Packages.

## Liste der ÖHV ...

Ganz neu sind die Initiativen vom ÖVT (Österreichischer Verein für Touristik) und dem ÖRV (Österreichischer ReiseVerband) mit der ÖHV (Österreichische Hoteliervereinigung). Die ÖHV hat mehr als 1.500 Qualitätshotels in ganz Österreich als Mitglieder. Ende voriger Woche wurde von der ÖHV ein Newsletter an die Betriebe verschickt, damit sich diese in eine Liste von Partnerhotels für Österreichs Reisebüros aufnehmen lassen können.

## ... mit wettbewerbsfähigen Preisen

Bedingung ist, dass die Hotels euch wettbewerbsfähige Preise und Stornobedingungen garantieren, die z.B. NICHT über denen von OTAs liegen. Die Verprovisionierung muss

mindestens 10 % betragen. Die Abwicklung der Buchungen erfolgt dann per E-Mail, telefonisch bzw. via Fax. Oder die Hotels können euch einen Buchungscode zur Verfügung stellen.

## Weniger Booking.com, mehr Reisebüros!

„Das wäre eine ziemlich lässige Lösung“, freut sich **Michaela „Michi“ Reitterer** auf die Liste. Ihr gehört das Boutique Hotel Stadthalle in Wien (das erste Null-Energie-Bilanz Hotel Europas) und sie ist die Präsidentin der ÖHV. Wieso lässige Lösung? „Weniger Booking.com, mehr österreichische Reisebüros“, antwortet sie auf unsere Frage. Und sie geht mit ihrem Boutique Hotel



## Drei Österreich-Geheimtipps von Michaela Reitterer

- 1. Urlaub in der eigenen Stadt:** eine/n FremdenführerIn nehmen und die Stadt sowie ihre Geheimnisse kennenlernen, wie man es noch getan hat. „Eine total witzige Idee, die wir oft mit den eigenen Kindern gemacht haben.“ Empfehlung: auf jeden Fall ausprobieren!
- 2. Salzkammergut:** „Immer wieder“, denn die Abwechslung mit Wandern, Golfen, Baden, Radfahren und Essen ist großartig ... wie übrigens in allen Regionen Österreichs.
- 3. Wochenende auf einer Almhütte, wo das Handy nicht funktioniert:** am besten mit Freunden, Kids oder der gesamten Familie. So kann man das Zusammensein in ganz neuer Form genießen. „Je weniger Annehmlichkeiten, desto besser!“

Stadthalle mit gutem Beispiel voran: 12 % Provision!

## Vom RB Hippersroither zum Boutique Hotel

Michi Reitterer kennt übrigens beide Seiten, also sowohl jene der Hotels als auch der Reisebüros aus eigener Erfahrung: Bevor sie von den Eltern das Hotel „Zur Stadthalle“ übernahm und zum Null-Energie-Bilanz Boutiquehotel ausbaute, führte Reitterer ihr eigenes Reisebüro „KUONI Hippersroither“ (Incoming und Outgoing). Das Rüstzeug für ihre Karriere hatte sie mit einer Tourismusausbildung im Wiener Modul erworben. Uns verriet sie ihre Österreich Urlaubstipps (siehe Info-Kasten).

## Basis für neue Partnerschaft

**Sylvia Marek**, die Stv. Obfrau und Generalsekretärin vom ÖVT, freut sich bereits auf die ÖHV-Liste. „Wir hoffen, dass durch diese Maßnahme die Partnerschaft Reisebüros/Österreich-Hotels wieder aktiviert werden kann und sich so österreichische Betriebe gegenseitig unterstützen.“ Und Michi Reitterer: „Wenn die Reisebüros Österreich mit der gleichen Begeisterung verkaufen, wie Sonne-Strand Reiseziele, dann kann nichts schief gehen.“ Dem können wir uns nur anschließen.





## ALDIANA

### Djerba und die Tränen der Dankbarkeit

Im kommenden Winter wird der Aldiana Djerba Atlantide erstmals bis 9. Jänner geöffnet sein. Dies ist ein Dankeschön von Aldiana an die Stammgäste des Clubs. Diese hatten während des Corona-Lockdowns eine Facebook-Gruppe ins Leben gerufen, samt Aufruf, den MitarbeiterInnen des Aldiana Djerba Atlantide mit einer Spendenaktion unter die Arme zu greifen (Kurzarbeit etc. gibt's in Tunesien nicht). Am Ende kam ein stattlicher Betrag zustande, der umgehend nach Djerba überwiesen wurde. Als Clubchefin **Fusun Ipekci Sesver** (am Bild in der Mitte; sie ist die erste Frau bei Aldiana in Clubchef-Funktion) dann das Geld in bar persönlich unter den MitarbeiterInnen verteilte, gab's kein Halten mehr: Es flossen Tränen der Dankbarkeit. Jetzt seid ihr an der Reihe: Bitte möglichst viele Buchungen für Aldiana und den Club Djerba Atlantide!

## ASI REISEN

### Aktive Reisen zwischen Gipfeln und Donau

Mit der Öffnung von Beherbergungsbetrieben, Restaurants und den Grenzen zwischen Deutschland, Österreich und der Schweiz ab Mitte Juni wird zumindest ein Sommerurlaub zwischen diesen drei Ländern möglich sein. ASI Reisen hat 339 Aktivreisen in Deutschland, Österreich und der Schweiz im Angebot. Der Spezialist für weltweite Aktiv- und Erlebnisreisen hat das Reiseportfolio in diesen drei Ländern kurzfristig erweitert und bietet ein umfassendes Programm an individuellen sowie geführten Reisen an.

Der Innsbruck-Trek etwa führt von der Tiroler Landeshauptstadt aus in sieben Tagen durch die Natur; eure KundInnen erleben dabei die Almlandschaften zwischen Karwendel Gebirge und Stubai Alpen. Übernachtet wird in Komfort- oder Komfort-Plus-Hotels, erhältlich ab € 595 p.P. im DZ. Am Donauradweg, dem meistbefahrenen Radweg Europas, haben KundInnen die Wahl zwischen sportlich oder gemütlich. Es werden Touren mit einer Dauer von 5 bis 12 Tagen angeboten. Buchbar ist die Reise z. B. ab € 595 p.P. im DZ von Passau nach Wien.

## BENTOUR REISEN

### Zwei neue Kataloge mit Fokus auf die Türkei

Der Katalog „À la carte“ von Bentour Reisen vereint heuer wieder viele neue Hotels unter einem Dach. Insgesamt über 50 kleine Häuser aus den verschiedenen Regionen der Türkei – von Istanbul und Antalya über Dalaman und Kappadokien bis hin zu Bodrum und Ostanatolien – hat der Veranstalter in dem Katalog zusammengeführt. Besonders stark vertreten ist die Region Kappadokien mit über zehn Häusern.

Neben dem „À la carte“-Katalog bringt Bentour Reisen dieses Jahr auch einen exklusiven Villen-Katalog heraus. Die handverlesenen Häuser darin bieten euren KundInnen ein ganz privates Ferienerlebnis. Die in der Region rund um Antalya, Dalaman und Bodrum gelegenen Villen verfügen dabei allesamt über einen Pool und bieten Platz für bis zu elf Gäste.

Die Häuser aus beiden Katalogen werden über alle gängigen Buchungssysteme buchbar sein; ein Großteil ist schon jetzt für Anreisen ab Juni 2020 bis Oktober 2021 freigeschaltet.



# ICH FREU  
MICH AUF



*Griechenland*





Mittwoch  
10.06.

**Webinare**

Die deutsche Repräsentanz von Visit USA präsentiert vier Webinare. Diese bieten euch die Möglichkeit, Insider-Tipps und Informationen aus erster Hand zu erhalten. Alle Online-Schulungen sind auf eine Dauer von 45 Minuten ausgelegt (ca. 30 Minuten Präsentation, ca. 15 Minuten Fragen und Antworten). Nach der Anmeldung wird euch einige Tage vor dem Webinar eine Mail mit allen benötigten Informationen zugeschickt.  
10.06. | 10:00 Uhr | Arizona Office of Tourism  
Mehr Infos und Anmeldung unter [www.vusa.travel/reisebueros/webinarelanmeldung.html](http://www.vusa.travel/reisebueros/webinarelanmeldung.html)



3  
Termine

**Karibik Kino Roadshows**

06.10. | Innsbruck  
07.10. | Linz  
08.10. | Graz  
Anmeldungen unter <https://forms.gle/FHCDYEdopZMg92hk6>

Events, Fun, Verschiedenes

**INSPIRED BY ICELAND**

3  
Termine

**Island Webinare**

Die Nordatlantinsel steht ab dem 15. Juni wieder für Touristen offen. Die Regionen des Landes stellen sich bis dahin schon mal im Rahmen von drei Live-Webinaren vor:  
**Südland**  
02.06. | 13:00 Uhr  
Mehr Infos und Anmeldung unter <https://bit.ly/2TEL9NY>  
**Ostland**  
04.06. | 13:00 Uhr  
Mehr Infos und Anmeldung unter <https://bit.ly/2TH4YNz>  
**Reykjavik**  
11.06. | 13:00 Uhr  
Mehr Infos und Anmeldung unter <https://bit.ly/36uOUel>

Die bereits abgehaltenen Webinare könnt ihr noch hier einsehen:

**Reykjanes Halbinsel**  
<https://bit.ly/3c9myYf>  
**Nordisland**  
<https://bit.ly/2A6ZKek>  
**Westfjorde**  
<https://bit.ly/2XCa71V>  
**Westisland**  
<https://bit.ly/3d3nTRN>

Messen, Workshops, Präsentationen



8  
Termine

Die Europäische Reiseversicherung lädt euch in Kooperation mit Partnern zu den beliebten Touristik-Treffs ein. Folgende Termine werden heuer ab September angeboten:  
**Touristik.Treff**  
02.09. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Grill/SUP**  
17.09. | Keutschach  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Bowling**  
23.09. | Purgstall  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Together**  
08.10. | Oberwart  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Knödelessen**  
14.10. | Wels  
[metin.kurtuel@europaeische.at](mailto:metin.kurtuel@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Punsch**  
30.11. | Mödling  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)  
**Touristik.Treff Punsch**  
01.12. | St. Pölten  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)  
**Touristik.Treff**  
02.12. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)

Schulungen, Weiterbildung



4  
Termine

**Webinar Fremdenverkehrsbüro Dominica**

03.06. | 9:00 Uhr  
Anmeldung: <https://attendee.gotowebinar.com/register/1746230479667302924>

**Webinar Hard Rock Punta Cana**

10.06. | 9:00 Uhr  
Anmeldung: <https://attendee.gotowebinar.com/register/3482588038784977422>

**Webinar Jamaika Tourism Board**

18.06. | 9:00 Uhr  
Anmeldung: <https://attendee.gotowebinar.com/register/2897985403188323596>

**Webinar Karibik und Melia Hotels**

24.06. | 9:00 Uhr  
Anmeldung: <https://attendee.gotowebinar.com/register/107883387375790861>

**Medieninhaber und Herausgeber:**

TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
**Geschäftsführerin:** Ines Norden  
**Chefredakteur:** Bernd Grünwald  
**Redaktion:** Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)  
**Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** +43 664 59 54 766

# ICH FREU  
MICH AUF  
Kroatien

