

TOP AM COUNTER

DIE SAUERSTEN ZITRONEN – mehr auf www.toptop.at



Das Team von
TOP am COUNTER
wünscht euch frohe
und gesunde Ostern!

Agents als stille HeldInnen in der Krise



Welche Vorteile es für eure KundInnen hat, auf euch als professionelle Reise-Partner zählen zu können, hat sich selten so intensiv gezeigt, wie derzeit bei der Corona-Pandemie. Das können **Klaus Wurmhöringer**, Büroleiter im Reisecenter Mader-Kuoni in Marchtrenk, und sein Team mit (v.l.) **Sabine Blaha Schablas, Tanja Leonfellner** und **Andrea Autengruber** nur bestätigen: Sie haben – trotz Homeoffice – alle Hände voll zu tun. So etwa bei der Heimholung von zwei jungen Studentinnen Mitte März von ihrem Auslandsjahr in Kanada. Klaus Wurmhöringer: „Nachmittags angerufen, den ganzen Abend kommuniziert, heute fliegen sie schon heim.“

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Der Deutsche Reiseverband (DRV) hat vorige Woche die Kampagne „Wer Reisen liebt, verschiebt“ gestartet. KundInnen werden aufgerufen, ihre gebuchten Reisen nicht zu stornieren, sondern aufzuschieben. Das erhält deren Vorfreude auf die Reise und sichert euch die dringend benötigte Liquidität im Unternehmen. Ihr seid eingeladen, auf Social Media Kanälen den Hashtag #verschiebdeinereise zu verwenden. TOP am Counter hat vorliegende Ausgabe den Motiven Auto, Bus, Flugzeug und Schiff gewidmet. Die Sujets sind auf drv.de/verschieb-deine-reise kostenlos abrufbar.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

ETI ÖSTERREICH

120 % Reisegutschein für alle Reisenden

Alle KundInnen, die mit ETI eine Reise gebucht haben und deren Abflug bis 3. April 2020 erfolgt wäre, können neben der branchenüblichen Möglichkeit zur kostenlosen Stornierung als Alternative auch einen 120 % Reisegutschein als Entschädigung wählen. Der genaue Betrag des Vouchers hängt vom Reise-Preis ab, eingelöst werden kann er bis 31. Oktober 2021 auf alle Reisen nach Hurghada, Marsa Alam und Sharm El Sheikh.

ÖVT

Kampagne für staatlichen Schutzschirm

Der Österreichische Verein für Touristik (ÖVT) hat eine erfolgreiche Kampagne ins Leben gerufen, und fordert unter www.oevt.info/corona-kampagne einen Schutzschirm für die mittelständische Reisewirtschaft. Rund 200 Betriebe haben sich den Forderungen bereits angeschlossen. Zur Erklärung wurde ein Video online gestellt, auch die Anträge können unter oben genannter Adresse herunter geladen werden. Die Kampagne richtet sich nicht nur an ReiseunternehmerInnen und MitarbeiterInnen, auch eure KundInnen können sich an der Aktion beteiligen, denn jede einzelne Stimme zählt.

Aufgrund der aktuellen Lage rund um
COVID-19 erscheint diese Ausgabe von TOP am COUNTER
ausschließlich online unter www.toptop.at

TOP flash

+++ TUI bietet derzeit gebührenfreie Umbuchungen für alle Abreisen im Mai 2020. KundInnen, die in diesem Zeitraum eine TUI- oder airtours-Reise gebucht haben, haben die Möglichkeit sowohl das Reiseziel als auch die Saison zu ändern sowie weitere Leistungen hinzu zu buchen. Ausgenommen sind Reisen von XTUI, FLY & Mix, TUI Ticket Shop sowie Veranstaltungstickets. TUI pausiert das weltweite Reiseprogramm vorerst bis einschließlich 30. April 2020. +++

+++ FTI hat die „Sorglos umbuchen“-Aktion verlängert: KundInnen, die einen Urlaub mit Abreise zwischen 1. April und 30. Juni 2020 gebucht haben, können diesen auf einen späteren Zeitpunkt bis in die Wintersaison 2020/21 verschieben. Die Umbuchung muss dabei bis spätestens 10 Tage vor Abreise erfolgen. Der späteste mögliche Rückreisetermin des „neuen“ Urlaubs ist der 30. April 2021. Umbuchungsgebühren fallen keine an. FTI hat alle Reisen bis einschließlich 30. April abgesagt. +++



Von zu Hause aus oder in Schichten im Büro arbeiten derzeit auch die Service-Teams von COLUMBUS. Auf www.columbus-reisen.at werden die KundInnen über alle aktuellen Maßnahmen informiert. „Wir tun alles dafür, um Anfragen schnellstmöglich zu bearbeiten“, lautet das Versprechen der MitarbeiterInnen, so auch von den ReiseberaterInnen von COLUMBUS in Oberwart **Patrick Woppel** (Mi.), **Helga Kern** (r.) und **Astrid Unger** (l.).

BEST4TRAVEL

Buchungszentrale wie gewohnt erreichbar

Aufgrund der aktuellen Entwicklung und zur Sicherheit des Teams hat BEST4TRAVEL auf Home Office umgestellt. Die Buchungszentrale ist wie gewohnt per office@best4travel.at und Tel. 02254/20 999 erreichbar. Was die Stornierungs- und Umbuchungsanfragen betrifft, wird jede Buchung als Einzelfall bearbeitet, da sich viele Reisen aus Bausteinen zusammensetzen und die Unterstützung der Partner/Leistungsträger vor Ort erforderlich ist. Der Veranstalter bittet um Geduld sowie Verständnis, dass alle Anfragen nach Abreisedatum und nach Priorität bearbeitet werden.

REWE

Durchstarten im Mai

Die REWE Austria Touristik wird bis 30. April 2020 keine Reisen mehr durchführen. Sämtliche Anreisen bis zu diesem Tag werden gebührenfrei storniert oder können umgebucht werden. Für Gäste, die ihren Urlaub im Mai geplant haben, bietet REWE ebenfalls eine kostenlose Umbuchung an. Anfragen können an info@billareisen.at, info@jahnreisen.co.at oder info@itsreisen.at gerichtet werden.

Wer reisen liebt, verschiebt!



#verschiebdeinereise



TOP *lauschangriff*

*Die Folgen der Corona-Krise werden uns alle lange beschäftigen. Manch einen wird sie sogar ewig verfolgen, wie sich unser diesmal als Dreizack getarnter TOP Agent X im Rahmen einer aufschlussreichen Zeitreise in die Unterwelt überzeugen konnte ... *)*

Spohr (CEO Lufthansa Group): „Au! Ahhhhh. Diese Schmerzen. Diese ewige Pein. Wieso gerade ich?“

Teufel: „Dein Sündenregister ist lang.“

Spohr: „Ich habe immer nur mein ... Au! Ahhhhh ... Bestes gegeben.“

Teufel: „Und das war schlecht genug.“

Spohr: „Die Shareholder haben's geliebt.“

Teufel: „Keine Sorge, die brutzeln alle dort drüben.“

Spohr: „Was? Die sind auch da? Und warum muss ich all diese Qualen ... Au! Ahhhhh ... alleine ertragen?“

Teufel: „Weil du seinerzeit mitten in der Corona-Krise klammheimlich die Rückzahlung der Ticketpreise für alle Flüge, die von der Lufthansa Group storniert wurden, gestoppt hast.“

Spohr: „Das war notwendig wegen der Liqui ... Au! Ahhhhh ... dität!“

Teufel: „Und die Schicksale der Reisebüros und KundInnen waren dir egal!“

Spohr: „Nein, also, äh, ... bitte, bitte lass mich endlich aus dem Fegefeuer raus.“

Teufel: „Niemals!“

Spohr: „Und wieso durfte dieser von Hoensbroech schon vor 30.000 Jahren von der Hölle in den Himmel?“

Teufel: „Der war ja gezwungen, das zu exekutieren, was du angeordnet hattest.“

Spohr: „Wo bitte ist da der Unterschied?“

Teufel: „Er hat bei all den Untaten nie die Menschlichkeit aus den Augen verloren!“

** Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!*



kuss der woche

Von **Thomas Hagen, Ruefa Reisen, 1020 Wien**

An **Jürgen Hörbuger, Austrian Airlines**



Ich möchte den Kuss der Woche an Jürgen Hörbuger von Austrian Airlines vergeben. Wir hatten KundInnen auf den Seychellen, mit LX gebucht. Leider wurden nach und nach immer mehr Flüge gestrichen. Dank Jürgen konnten wir die KundInnen (2 Erwachsene + 1 Baby) noch rechtzeitig nach Hause holen, bevor dann so gut wie gar nichts mehr ging. Vielen Dank für deine großartige, unkomplizierte und

kulante Unterstützung!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

TARUK

„Auf uns ist in jeder Situation Verlass!“

Zwei Wochen lang hat das TARUK-Team nun durchgearbeitet, um euch in der gegenwärtigen Ausnahmesituation rund um die Uhr eine persönliche Betreuung zu bieten. Dieser Einsatz (neben persönlichen Mühen auch Kosten im sechsstelligen Bereich) hat sich ausgezahlt: „Wir können mit Erleichterung verkünden, dass es uns gelungen ist, unseren Gästen aus der ganzen Welt eine sichere Heimreise zu ermöglichen!“ Vergangenen Freitag hatten laut Quality Managerin **Eva Gengenbach** die letzten KundInnen wieder heimatlichen Boden betreten. Hürden zu überwinden gab es viele: Etwa als South African Airways ohne Ankündigung den Flugbetrieb einstellte, Kambodscha plötzlich die Einreise nach Vietnam verwehrte oder die Rückreise aus Neuseeland nur noch über Dublin möglich war. Die große TARUK-Bitte an alle eure KundInnen: „Stornieren Sie ihre Reise nicht, sondern buchen Sie um!“ Denn mit jeder Umbuchung sichert man nicht nur Existenzen in fernen Destinationen, sondern kommt auch dem eigenen Traumurlaub wieder ein Schritt näher!

Mit dir
fühl ich
mich
sicher.

Europäische 
Reiseversicherung



europaeische.at

TOP News



Verabschiedet hat sich Mitte März **Jana Jäger** von der FTI Touristik, wo sie in den zurückliegenden dreieinhalb Jahren zunächst als Reservation & Sales Agent, anschließend als Team Manager Competence Center und zuletzt als Management Assistant im Sales und Marketing tätig war.

Wohin es die Tourismuskaufrfrau (Jana ist Absolventin der Höheren Lehranstalt für Tourismus Bad Leonfelden) zieht, verriet sie uns noch nicht. Ihre Agenden haben die KollegInnen vom Sales & Marketing übernommen, die ihr unter agenturservice@fti.at erreichen könnt.

VISIT FLANDERS

Ein Stückchen Flandern zum Vernaschen

Damit ihr zumindest mit dem Gaumen nach Flandern reisen könnt, verrät euch die Tourismuswerbung Flandern-Brüssel das Rezept für die weltberühmten Belgischen bzw. Brüsseler Waffeln. Diese werden in der Regel warm vom Straßenhändler serviert und mit Puderzucker bestäubt. In touristischen Gebieten sind oft auch Waffeln mit Schlagobers, Beeren oder Schokocreme erhältlich. Das Rezept für die belgischen Leckerbissen findet ihr unter www.bit.ly/39rhQn7

VISIT MALTA

Mit Quiz & Gewinnspiel gegen die Langeweile

Wer gerade nach etwas Abwechslung sucht, kann ab sofort auf virtuelle Reise nach Malta gehen: Mit einem unterhaltsamen Online-Quiz bringt das Fremdenverkehrsamt Malta die sonnige Mittelmeerinsel zu euch nach Hause! Die Quiz-Fragen werden bis zum 22. April 2020 alle zwei Tage auf der Malta-Facebookseite www.facebook.com/visitmaltade und auf der Homepage des Fremdenverkehrsamts unter www.malta.reise/gewinnspiel veröffentlicht. Wer die Fragen richtig beantwortet, hat die Chance einen von 100 Sachpreisen rund um Malta und Gozo zu gewinnen.

TOP around the world



Auch wenn die Grenzen zu **Tschechien** im Moment geschlossen sind, könnt ihr euren KundInnen trotzdem im Zuge eines virtuellen Rundgangs die schönen Seiten des Landes zeigen. CzechTourism hat mehrere 360 °-Videos online gestellt, die Destinationen wie Prag, Český Krumlov oder Karlsbad aus einer neuen Perspektive zeigen.

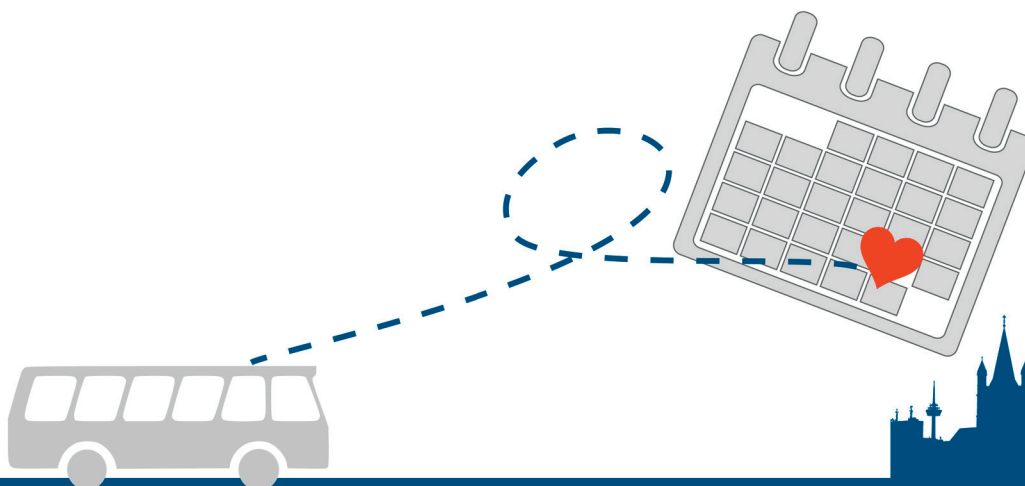
Zu finden sind die Clips unter www.bit.ly/2Ji9xzq. Außerdem sind virtuelle Rundgänge durch einige der beliebtesten Prager Attraktionen möglich, darunter die Prager Burg (www.hrad.cz/de/prager-burg-fur-besucher/virtuelle-besichtigung), das Altstädter Rathaus (www.virtualvisit.cz/prohlidky/PragueCityTourism/OldTownHall_direct), die Astronomische Aposteluhr (www.virtualtravel.cz/praha/stare-mesto/prazsky-orloj) und der Laurenziberg (www.virtualtravel.cz/praha/mala-strana/petrin). Mehr Infos erhaltet ihr bei CzechTourism unter www.czechtourism.com



Kleine virtuelle Auszeiten bietet auch die **Saint Lucia** Tourism Authority im Rahmen ihrer neuen Social Media-Kampagne „7 Minuten in Saint Lucia“. Dabei geht es immer dienstags und donnerstags von 16:00 bis 16:07 Uhr via Instagram Live-Übertragung auf Entdeckungsreise auf die Karbikinsel. Morgen, am 31. März 2020,

steht z.B. ein Kochkurs mit dem international bekannten Spitzenkoch **Shorne Benjamin** am Programm. Am Dienstag, den 7. April, heißt es „Free your mind“ bei einer angeleiteten Meditation am malerischen Sandstrand von Saint Lucia. Für Party Feeling sorgt eine Spezial-Episode am Donnerstag, den 2. April, von 22:00 bis 22:30 Uhr: Der angesagte DJ **Hollywood HP** lädt euch dabei zu einer virtuellen Dance Session mit heißen Reggae-, Dancehall- und Soca-Beats ein. Die Livestreams können über den Instagram-Kanal der Saint Lucia Tourism Authority [@travelsaintlucia](https://www.instagram.com/travelsaintlucia) mitverfolgt werden. Um den Livestream interaktiv zu gestalten, werden die Viewer gebeten, Kommentare abzugeben und den Hashtag #7MinutesinSaintLucia zu verwenden.

Wer reisen liebt, verschiebt!



#verschiebdeinereise

KREUZFAHRT-REEDEREIEN

Umbuchung? Storno? Goodies? Corona-Update zeigt aktuelle Lage

Das Portal Kreuzfahrtberater.de hat in einer Übersicht zusammengestellt, wie die einzelnen Reedereien mit gebuchten Kreuzfahrten umgehen. „Die aktuelle Situation stellt natürlich die gesamte Branche vor

eine bisher unbekannte und ungeahnte Herausforderung. Die Zusammenarbeit zwischen Reedereien, Behörden, Fluglinien und Reisebüros funktioniert aber sehr gut“, so Kreuzfahrtexperte **Andy Schreiter**.

TOP am Counter hat eine Übersicht erstellt, aus der die unterschiedlichen Vorgangsweisen und Möglichkeiten ersichtlich sind. Azamara Club Cruises und TransOcean Kreuzfahrten zeigen sich gemessen an der

Breite der Maßnahmen am großzügigsten, gefolgt von MSC Cruises und Costa Kreuzfahrten. Die täglich aktualisierten Details finden sich unter www.kreuzfahrtberater.de/reisehinweise

Reederei	Kostenlose Umbuchung	Kostenlose Stornierung	Veränderte Gebühren bei Stornierung	Zusätzlicher Rabatt oder Bordguthaben bei Änderungen der Buchung	Vollständige Rückerstattung statt Gutschrift bei der Stornierung
A-ROSA	x			x	
AIDA Cruises	x			x	
Azamara Club Cruises	x	x		x	x
Carnival Cruise Line		x			
Color Line	x				
Costa Kreuzfahrten	x	x		x	
Celebrity Cruises	x	x			
Crystal Cruises		x			
Cunard Line	x	x			
Disney Cruise Line	x	x			
Fred. Olsen Cruise Line	x				
Holland America Line		x			
Hurtigruten	x			x	
MSC Cruises	x		x	x	
Norwegian Cruise Line		x			
Oceania Cruises		x			
Phoenix Reisen				x	
Princess Cruises		x			
Pullmantur Cruises			x		
P&O Cruises	x	x			
Regent Seven Seas Cruises		x			
Royal Caribbean International	x	x			
Seabourn Cruise Line		x			
Sea Cloud Cruises		x			
Silversea Cruises			x		x
TransOcean Kreuzfahrten	x	x		x	x
TUI Cruises	x	x			
Viking Ocean & River Cruises		x			

Wer reisen liebt, verschiebt!



#verschiebdeinereise

RES TOURISTIK

Die Champions League macht Pause, die RES Touristik nicht!

Wie bei euch allen ist auch die aktuelle Situation bei der RES Touristik / fussballreisen.com „sehr schwierig“, so Chef und Gründer **Christian Pramberger**. „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten allesamt im Homeoffice und eigentlich fast rund um die Uhr.“ Dieser Einsatz ist notwendig, „um alle von Spielverschiebungen oder Spielabsagen betroffenen Kunden oder Reisebüros zu informieren.“

MitarbeiterInnen leisten Großartiges

Wann sich die Lage etwas entspannt, kann noch nicht abgeschätzt werden. Christian: „Nach-

dem täglich neue Sportevents verschoben oder abgesagt werden, ist das aktuell leider ein Fass ohne Boden. Wir machen aber das Beste daraus und ich bin unheimlich stolz auf meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die wirklich Großartiges leisten.“

Wie sie diese Belastung aushalten? „Kraft geben uns die vielen netten Nachrichten von Privatkunden und Reisebüros, die unsere Situation verstehen und uns das Vertrauen aussprechen“, meint Christian. Ganz wichtig sind dabei jene KundInnen, die ihre gebuchte Reisen nicht stornieren, sondern aufschieben.

#verschiebdeinereise

„Wir freuen uns, dass es dazu im Moment einige tolle Kampagnen wie #verschiebdeinereise gibt“, betont Christian. „Wir unterstützen auch vollinhaltlich die Kampagne des ÖVT und des ÖRV zur Schaffung eines staatlichen Schutzschirms für unsere Branche und unsere Kunden und hoffen, dass es hier rasch zu einer Lösung kommt.“

Für die Zeit danach: RES Touristik bietet Fußballreisen zu den besten Vereinen in Europa und Fanreisen zu den spannendsten Events der Welt! „Wir sind kein Tickethändler, wir sind ein Reiseveranstalter mit



Christian Pramberger unterstützt die Kampagne #verschiebdeinereise

Sitz in Österreich“, sagt Christian. Neben ausschließlich offiziellen und von den Vereinen autorisierten Eintrittskarten bietet die RES Touristik auch ein Rundum-Sorglospaket, inklusive Absicherung bei Spielverschiebung / Spielabsage an! Mehr Infos unter www.fussballreisen.com

KUONI & RESTPLATZBÖRSE

DANKE an alle! Ihr leistet herausragende Arbeit!

Mit diesem besonderen Dankeschön wenden sich **Harald Kraus** (Vertriebsleiter Kuoni) und **Roman Vaibar** (Vertriebsleiter Restplatzbörse) über TOP am Counter an ihre MitarbeiterInnen. Die stehen in vollem Einsatz: „Unsere Kuoni & Restplatzbörse Kunden, die sich im Ausland aufhalten, werden ak-

tiv kontaktiert um gemeinsam die Heimreise zu organisieren oder – wenn noch nicht abgereist – planen wir Umbuchungen oder Stornierungen.“ Die Filialen sind telefonisch und per E-Mail erreichbar, zusätzlich gibt es unermüdliche MitarbeiterInnen mit Homework-Stationen. Im Hintergrund steuert das Krisen-

team mit Geschäftsführern, Prokuristen, IT & Buchhaltung die wirtschaftlichen und organisatorischen Maßnahmen. Harald und Roman erinnern sich in diesem Zusammenhang noch an einen Text des begnadeten deutschen Chansonnier Reinhard Mey: „Wir wollen doch den Horizont erreichen und haben



nur ein Schiffchen aus Papier. In keinem Lebenssturm die Segel streichen, wir können es noch immer, zusammen – WIR.“

Wer reisen liebt, verschiebt!



#verschiebdeinereise




Wer reisen liebt, verschiebt!



#verschiebdeinereise

Bis zum 30. März lagen keine Absagen bzw. Verschiebungen vor. Kurzfristige Änderungen sind aber aufgrund der aktuellen Situation rund um das Coronavirus möglich.



2
Termine

Webinar
In einer Webinar-Reihe vertieft FTI euer Know-how über Abu Dhabi. Das Webinar konzentriert sich auf die Abenteuer der UrlauberInnen in der Natur sowie die kulturellen Erlebnisse und Action auf Yas Island. Bei der Teilnahme am Webinar erhaltet ihr jeweils 200 OEC-Punkte auf dem persönlichen Punkte-Konto im Orange-Experts-Club gutgeschrieben, sprich FTI verdoppelt hierfür die OEC-Punkte.
30.04.
Anmeldungen unter www.ftigroup-service.at/webinare



8
Termine

Die Europäische Reiseversicherung lädt euch in Kooperation mit Partnern zu den beliebten Touristik.Treffs ein. Alle Touristik.Treffs bis August wurden aus aktuellen Gründen abgesagt.

Touristik.Treff
02.09. | Wien
robert.bunzl@europaeische.at

Touristik.Treff Grill/SUP
17.09. | Keutschach
rudolf.klerks@europaeische.at

Touristik.Treff Bowling
23.09. | Purgstall
andreas.humpolec@europaeische.at


Touristik.Treff Together
08.10. | Oberwart
andreas.humpolec@europaeische.at

Touristik.Treff Knödelessen
14.10. | Wels
metin.kurtuel@europaeische.at

Touristik.Treff Punsch
30.11. | Mödling
andreas.humpolec@europaeische.at


Touristik.Treff Punsch
01.12. | St. Pölten
andreas.humpolec@europaeische.at

Touristik.Treff
02.12. | Wien
robert.bunzl@europaeische.at



8
Termine


Telefonschulungs-Termine
02.04. | Die Fernziele mit der Mein Schiff
08.04. | Das TUI Cruises Infonet
16.04. | Erlebnis-Kreuzfahrten mit Gebeco
21.04. | Familien an Bord
29.04. | Einsteiger & Mein Schiff Basiswissen – Azubis und Einsteiger
07.05. | Die Mein Schiff Tarife
12.05. | Verkaufsunterstützung
27.05. | Umwelt & Nachhaltigkeit Infos und Anmeldungen unter www.tuicruises.com/wissenswert



6
Termine

Travel Training Center Trainings
03.06. | Wien | Online informieren – Offline buchen
03.06. | Wien | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
04.06. | Graz | Who ist calling?
04.06. | Wien | Verkaufspsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute!
04.06. | Wien | Wie man Kunden aus dem Internet gewinnt
09.06. | Innsbruck | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf

Alle Schulungen bis einschließlich 31. Mai wurden aus aktuellen Gründen abgesagt. Mehr Informationen und Anmeldungen zu oben genannten Terminen sind unter www.ttc.at möglich, aber auch per Mail unter ttc@europaeische.at.



Mittwoch
01.04.

Fragerunde
Um euch dieser Tage bestmöglich zu unterstützen, wurde das geplante Webinar abgesagt und in eine Fragerunde umgewandelt.
01.04. | 9:00 Uhr
Anmeldungen unter https://nclh.zoom.us/webinar/register/WN_j_FBE2iRQ82f8-YJRzzVfw



2
Termine

Webinare
Als Alternative zzu den Roadshows werden kostenfreie Webinare angeboten. In ca. 60 Minuten erfahrt ihr alle Highlights rund um das Hochsee Programm 2020/21.
01.04. | 8:30 Uhr und 13:00 Uhr
02.04. | 8:30 Uhr
Anmeldungen sind möglich unter <https://attendee.gotowebinar.com/rt/7708551082831492108>

Medieninhaber und Herausgeber:
TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

