Österreichische Post AG
WZ 04Z035875 W
TOP am Counter, Weyrgasse 8/9, 1030 Wien

2. März 2020 | Nr. 768

TOP AM COUNTER

DIE SAUERSTEN ZITRONEN – mehr auf www.toptop.at

BEST4TRAVEL
REISEN AUS LEIDENSCHAFT
Wir ♥ Reisebüros seit 40 Jahren!
Kompetentes, langjähriges Team!
Geballtes Insider-Wissen!
Maßgeschneiderte Reisen!
Umfangreiche Reisedokumente!
BEST4TRAVEL ist DEIN Fernreise-Veranstalter!

Auf nächtlicher Safari durch den Tierpark

Zur Nachtsafari in den Tiergarten Schönbrunn lud Dertour Austria zusammen mit Qatar Airways und South African Tourism, 30 ausgewählte Agenturen folgten der Einladung in den Kaiserpavillon, wo in klassischem Ambiente Sekt und exquisite Canapés zur Begrüßung warteten. Während die Agents kulinarisch verwöhnt wurden, präsentierte Dertour Austria Regionalleiterin **Claudia Staindel** die Neuigkeiten aus dem DER Touristik Afrika Programm, **Priska Glatzer** informierte über Qatar Airways. Nach der Südafrika Präsentation ging es mit Schönbrunner Tour Guides durch den Tierpark, unter fachkundiger Anleitung und mit Nachtsichtgeräten ausgestattet führte die Tour durch das dunkle Reich schlafender und nachtaktiver Zootiere.

ALLIANZ TRAVEL
Kostenersparnis bei der Sammelbestellung

Auch heuer organisiert Allianz Travel wieder die große Drucksorten-Bestellaktion für Partner-Reisebüros, ihr erhaltet durch die Sammelbestellung einen großzügigen Rabatt gegenüber Einzel-Bestellungen. Zur Wahl stehen erneut Drucksorten wie Katalogkleber, Kofferanhänger, Tickethüllen und Tragetaschen. Die Frist läuft noch bis 20. März, die Auslieferungen erfolgen dann ab Mitte April. Bestellungen nehmen sowohl die Druckerei (office@stangl-druck.at) als auch Allianz Partners (andrea.valerio@allianz.com) und die jeweiligen Allianz-GebietsleiterInnen im Außendienst entgegen.

ÖRV
Visabefreiung für Reisen in die Türkei

Ein langjähriger Wunsch des Österreichischen Reiseverbandes (ÖRV) hat nun Früchte getragen, für touristische Reisen in die Türkei gilt ab sofort eine Visabefreiung von bis zu 90 Tagen innerhalb eines Zeitraumes von 180 Tagen. Das Ziel ist es, das Tourismuspotential zu steigern sowie die Entwicklung der Wirtschafts- und Kulturbeziehungen zu fördern. Die türkische Visastelle hat die neue Regelung bereits implementiert.

Bitte pünktlich am Montag, den 2.3.2020, zustellen an:

TOP flash

+++ Aegean Airlines reagiert auf den Coronavirus-Ausbruch in Europa und erlaubt es Passagieren, ihre Flüge mit Reisedatum ab heute bis zum 20. März 2020 auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben, ohne dass Umbuchungskosten anfallen. Aegean wird seinen regulären Flugplan – inklusive aller Verbindungen von und nach Italien – bis auf weiteres beibehalten. +++

+++ Das Austrian Cruise Center wurde im Rahmen des Branchenmonitors 2020 der Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) als „Branchenchampion" in Sachen „Kundenzufriedenheit" bei Kreuzfahrtplattformen ausgezeichnet. In der Kategorie „Kundenservice" landete das Unternehmen auf dem 3. Platz, was „Preis/Leistung" betrifft, auf dem Platz 2. +++

+++ Royal Jordanian hat ihre Flüge zwischen Amman und Rom bis auf weiteres eingestellt. Grund für die Maßnahme sind die steigenden Zahlen von Coronavirus-Infektionen in Italien. Die Fluggesellschaft hat zudem etwa 50 Prozent ihrer Verbindungen nach Asien gestrichen. +++

+++ Mit der größten Routenvielfalt ihrer Geschichte punktet die MS „Hamburg" von Plantours Kreuzfahrten in ihrem kürzlich erschienenen Reiseprogramm. So nimmt das Schiff nach fünfjähriger Pause wieder Kurs auf das Mittelmeer, wo vor allem kleine Häfen abseits des Massentourismus am Programm stehen. Ein Alleinstellungsmerkmal bilden die Kreuzfahrten auf den Großen Seen im Norden der USA und in Kanada; die MS „Hamburg" wird hier das einzige deutschsprachig geführte Kreuzfahrtschiff sein. Weitere Höhepunkte sind Reisen nach Südgeorgien, Ostgrönland und Spitzbergen und den Kanalinseln sowie die Umrundung von Kuba. +++

Mitte Februar trafen sich Agents aus dem Raum St. Pölten bei NXP Bowling, um gemeinsam einen sportlichen Abend zu verbringen. Gastgeber des Abends waren neben **Andreas Humpolec** / Europäische Reiseversicherung auch **Natalie Docekal** / schauinsland-reisen, **Erwin Leitner** / SMS Flughafentransfer, **Sascha Gottwald** / Austrian Airlines, **Peter Kratochwill** / Groundline, **Klaus Holzmann** / Star Clippers, **Josef Brunner** / Ruefa Bahn- und Fährencenter und **Richard Steiner** / TUI. Nach zwei Runden Bowling wurden die besten Teams und Einzelspieler mit zahlreichen Sachpreisen der Veranstalter des Abends geehrt.

HAPAG-LLOYD CRUISES
Reisen 2021/22 auf MS EUROPA 2 buchbar

Auch in der Saison 2021/22 dürfen sich Gäste an Bord der MS EUROPA 2 auf vielfältige Routen freuen. Der kürzlich veröffentlichte Hauptkatalog umfasst 27 Reisen von Oktober 2021 bis September 2022, die ab sofort gebucht werden können. Neben beliebten Klassikern gibt es auch wieder einige neue Ziele: Erstmalig nimmt die EUROPA 2 z. B. Kurs auf die Osterinseln und die amerikanische Westküste. Außerdem kehren Istanbul und die Hafenstadt Marmaris ins Programm zurück. Aloha heißt es im Februar, wenn gleich vier hawaiianische Inseln angefahren werden. Der EUROPA 2-Katalog kann ab morgen, dem 3. März, unter www.hl-cruises.de/kataloge bestellt werden.

FTI
Gratis Aufenthalt für Kinder in den V.A.E.

Mit zahlreichen Attraktionen und kinderfreundlichen Angeboten überzeugen die Vereinigten Arabischen Emirate als ideales Urlaubsziel für Familien. FTI erweitert das Repertoire nun mit einer „Kids Go Free"-Aktion für ausgewählte Hotels in Abu Dhabi, Dubai und Ras Al Khaimah. Dabei genießen Kinder bis zu einem Alter von 14 (bzw. in Dubai sogar bis zu 17) Jahren einen kostenfreien Aufenthalt, wenn sie im Elternzimmer übernachten. Das Angebot gilt ab sofort und lohnt sich besonders zu den Schulferienterminen, die von der Aktion explizit nicht ausgeschlossen sind. Eine Woche im Rixos Premium Saadiyat Island in Abu Dhabi mit All Inclusive Ultra-Verpflegung und Flug ab Wien mit Emirates (z. B. am 15. Juli 2020) etwa ist ab € 1.728 p. P. im Familienzimmer buchbar. Maximal zwei Kinder bis zu 14 Jahren übernachten im Zimmer der Eltern kostenfrei.

ÖBB RAIL TOURS
Schwimmende Busse und köstliches Bier

Für alle, die im Frühling die Reiselust packt, hat ÖBB Rail Tours wieder zahlreiche Städte-Trips im Programm. So geht es beispielsweise nach Budapest, wo eure KundInnen die Stadt auf einer Tour mit dem Amphibienfahrzeug sowohl zu Wasser wie auch zu Land kennenlernen können. Bierfans kommen in Prag auf ihre Kosten: In der tschechischen Hauptstadt stehen ein Besuch des Biermuseums und die Verkostung verschiedener Biersorten am Programm. Weitere Infos und Buchung unter Tel. 01/89930 oder railtours.oebb.at

WIKINGER REISEN
Rheingau-Zauber

Vom 23. bis zum 25. April 2020 lädt euch Wikinger Reisen zur aktiven Entdeckertour durchs Rheingau ein. Am Programm stehen Wanderungen durchs malerische Rheinpanorama, eine Weinprobe und Besuche in typischen Restaurants der Region. Der Sonderpreis für ExpedientInnen liegt bei € 120 im DZ und € 150 im EZ. Anmeldung bis 6. März 2020 unter www.wikinger.de/agentur/inforeisen.php

TOP *lauschangriff*

*Die Zuspitzung der Coronavirus-Situation hat auch das Management der ITB Berlin voll in Anspruch genommen. Die weltgrößte Tourismusmesse sah sich zuletzt mit zahlreichen Absage-Forderungen konfrontiert. Eilig wurde zur Lagebewertung ein Krisenstab von ITB-Messeführung und ITB-Fachbeirat zusammengetrommelt, wie unser diesmal als Marlene Dietrich-Erfolgshit getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte … *)*

Göke (Messe Berlin): „Wahnsinn! Habt ihr das gelesen?"
Laepple (Vorsitzender des ITB Beirats): „Was denn?"
Göke: „Na die Headline der BILD-Zeitung."
Buck (Geschäftsbereichsleiter ITB): „Die schreiben: ‚Die ITB muss abgesagt werden – sofort!'"
Fiebig (DRV-Präsident, ITB Beirat): „Na super."
Laepple (summt eine Melodie)
Kubsch (Studiosus Reisen, ITB Beirat): „Was machen wir?"
Göke: „Natürlich nicht absagen."
Buck: „Alles nur Hysterie."
Laepple: „Ich weiß nicht, ich weiß nicht …" (summt wieder die Melodie)
Fiebig: „Die DER Touristik hat ihren Partnerabend abgesagt."
Kubsch: „Sunny Cars seinen auch."
Fiebig: „Viele reisen erst gar nicht an."
Laepple: „Dazu kommen zahlreiche Absagen vereinbarter Gesprächstermine." (summt wieder)
Göke: „Was summst du denn da dauernd für eine Melodie?"
Laepple: „Marlene Dietrich: ‚Ich hab noch einen Koffer in Berlin, deswegen muss ich nächstens wieder hin'."
Buck: „Sorry. Aber das ist nicht witzig."
Göke: „Da hast du recht. Hoffentlich inspiriert das nicht die BILD-Zeitung."
Fiebig: „In welcher Hinsicht?"
Göke: „Dass die das umtexten: ‚Fahrt ja nicht zur ITB nach Berlin, weil sonst seid ihr nachher sicher hin."

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

Erste Einblicke in den Bau der World Voyager hat nicko cruises gewährt, im Vergleich zum Schwesterschiff World Explorer werden einige Anpassungen umgesetzt. So wird etwa der Spa- und Fitnessbereich deutlich vergrößert, die Raumaufteilung in den bisherigen Junior Suiten wird optimiert und das Schiff erhält ein neues Farbkonzept. Auf dem Neubau, der im kommenden Juli erstmals Fahrt aufnimmt, wird auf das Casino, die Cigar-Lounge und das Kartenspielzimmer verzichtet. Die zwischen 17 und 44 m² großen Räume sind auf drei Passagierdecks verteilt und bieten allesamt ein gemütliches Flair. Neben hellen Hölzern dominieren Farbakzente in Erdtönen, die mit frischem Grün kombiniert werden.

TRAVELEAGUE
Ex-Cookler gründen Autoreisen-Veranstalter

TraveLeague heißt ein neuer Individualreise-Veranstalter für Bodentouristik (Hotels zu tagesaktuellen Preisen, 3- bis 5-Sterne). Gegründet wurde TraveLeague von ehemaligen Thomas Cook Incoming-Agenturen. Im Angebot findet ihr Topseller wie Parc Hotels, Piccolo Paradiso, das Antico Monastero am Gardasee, das Sporthotel Wagrain sowie die Falkensteiner Hotels & Residences. Dazu kommen Kurzreisen, Städtetrips, Skireisen, Wellness-Pakete sowie Urlaub in Campinganlagen. Bahn-, Bus- und Flugleistungen werden ab der zweiten Jahreshälfte 2020 dynamisch paketiert. Zielgebiete sind vor allem D, Ö und Italien, ergänzt um Tschechien, Polen, Kroatien und Slowenien. Die Grundprovi beginnt bei 10 %, dazu kommen Wachstumsprovis mit eng beieinander liegenden Staffeln.
Die TraveLeague-Technologie geht im April 2020 an den Start, bis dahin könnt ihr die Angebote aber über Falk Travel unter dem Kürzel FATV auf Bistro, unter dem Kürzel FALK auf Cosmonaut/Traffics sowie über Jack/Bewotec buchen. Agenturverträge findet ihr auf www.traveleague.net, weitere Infos unter sales@traveleague.net. Head of Sales Österreich ist **Michael Bradac** (Falktours).

TOP News

Noch mehr Verantwortung übertragen hat die HanseMerkur Versicherung ihrem Country Manager für Österreich und die Schweiz **Fuad Izmirlija**. Er zeichnet künftig auch als Geschäftsleiter der Hanse Merkur International AG mit Sitz in Vaduz verantwortlich. Fuad, der mit seinem Team seit 2012 den Reiseversicherungsvertrieb für HanseMerkur in Österreich erfolgreich entwickelt hat, will nun über den Standort Liechtenstein gleiches in der Schweiz erreichen.

TOP News

Als zweiter Geschäftsführer neben **Günter Krause** verstärkt **Mirko Lukic** ab sofort den Fernreisespezialisten Tai Pan. Der 48-Jährige ist für die neue strategische Ausrichtung des Veranstalters sowie Anpassungen und Ausweitungen im Fernreisen-Angebot verantwortlich. Außerdem wird er sich auf den Reisebürovertrieb konzentrieren. Erfahrung bringt Lukic reichlich mit. Seine Karriere startete er nach erfolgreichem Masterstudium in Wirtschafts- und Unternehmensführung im Investment Banking. Im September 2009 wechselte er zu Best4Travel, wo er als geschäftsführender Gesellschafter tätig war. Nach knapp zehn Jahren in der Tourismusindustrie verließ er das Unternehmen im Juli 2019.

STUDIOSUS

Zu Ostern nach Armenien, Südafrika und mehr

Wer ein spannendes Ziel für den Osterurlaub sucht, ist bei Studiosus genau an der richtigen Adresse. Mehr als 70 Reisen, die im Zeitraum vom 4. bis zum 19. April 2020 durchgeführt werden, hat der Studienreisen-Spezialist aktuell im Programm. So geht es z. B. zur Karwoche nach Armenien, wo Gäste liturgische Rituale wie die Fußwaschungszeremonie und die „Lichtlöschung" erleben können. Sonne, Strand und ein Leben im Rythmus von Fiesta und Siesta wiederum erwarten eure KundInnen bei einer 10-tägigen Rundreise durch Andalusien. Ebenfalls im Oster-Programm zu finden ist eine 15-tägige Tour zu den Höhepunkten Südafrikas.

>> kuss der woche

Von Kurt Beyer, DERPART Traumreisen, Salzburg
An Helga Eichberger, Singapore Airlines

Den Kuss der Woche hat sich eindeutig Helga Eichberger von Singapore Airlines verdient. Singapur ist ja wirklich weit weg von den Corona-Virus-Infektionsgebieten. Doch es ist Ausgangshafen für die TUI Mein Schiff 6. Und im Zuge der Umroutungen wurde die Rückkunft nach Singapur verschoben, sodass die gebuchten Flüge nicht mehr passten. Rasch und mit größter Kulanz wurden die Tickets umgebucht, auch die zugebuchten Sitzplatzreservierungen wurden rasch transferiert. Danke – und Küsschen!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

>> TOP am traumschiff

Zur Buchung freigegeben hat **AIDA Cruises** neue Reisen mit AIDAbella und AIDAvita im Frühjahr 2020. Die AIDAbella wird vom 10. März bis zum 30. April 2020 auf 4- und 5-tägigen Kurzreisen ab Palma de Mallorca das westliche Mittelmeer bereisen. Zu den Highlights dieser Route gehören faszinierende Metropolen wie Barcelona und Rom, das malerische Sète in der französischen Camargue, Olbia auf Sardinien und Ajaccio, die Hauptstadt Korsikas. Mit der AIDAvita können eure KundInnen ab dem 7. bzw. ab dem 16. März 2020 auf zwei 9-tägigen Reisen jahrtausendealte Scheichtümer und moderne Metropolen des Orients entdecken. Start und Zielhafen ist jeweils Dubai. Am Programm stehen Doha, Khalifa Bin Salman vor den Toren Manamas, Muscat, Khasab und Abu Dhabi.

KundInnen von **VIVA Cruises** dürfen auf zahlreiche Neuerungen für 2021 gespannt sein. Ein besonderes Highlight wird zweifelsohne die Einführung des ersten eigenen Schiffes, der VIVA ONE, sein. Der Neubau ergänzt die VIVA Cruises-Flotte im Juni 2021 und punktet mit Lifestyle an Bord sowie modernster Hybridtechnologie zum Schutz der Umwelt. Zudem können die Gäste gleich aus zehn neuen Routen wählen und z. B. an Bord der SWISS GLORIA die Rhône entdecken. Mit Oestrich-Winkel und Volkach werden außerdem zwei komplett neue Häfen angesteuert. Zu finden ist das Programm für das kommende Jahr inklusive Reisen, die im Dezember 2020 veranstaltet werden, im neuen VIVA Cruises-Katalog, der diese Woche im Rahmen der ITB Berlin präsentiert wird.

>> TOP around the world

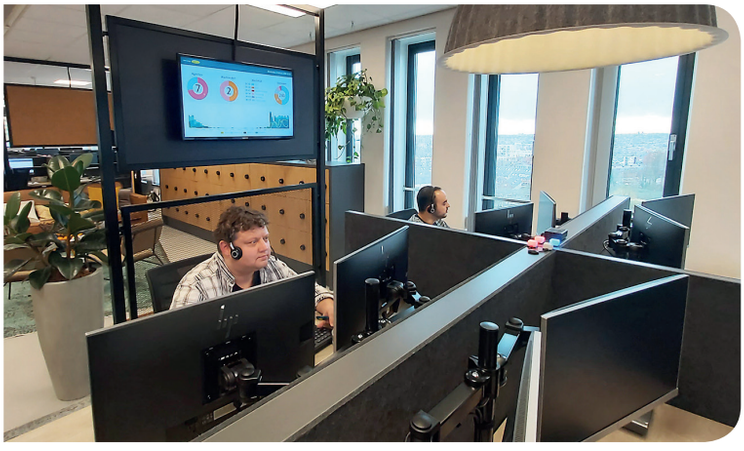
Sonne, Strand und Meer statt Kälte, Regen und Sturm bietet **Saint Lucia** im Osten der Karibik. Von Österreich, Deutschland und der Schweiz haben eure KundInnen zahlreiche Möglichkeiten, auf die Antilleninsel zu gelangen. So fliegt z. B. British Airways ganzjährig und täglich mit Zwischenübernachtung in London auf die „schöne Helena des Westens". Der Flug startet um 10.05 Uhr ab London-Gatwick und landet um 15.00 Uhr Ortszeit auf dem internationalen Flughafen im Süden der Insel. Auch Air France fliegt von zahlreichen deutschen Städten nach Saint Lucia. Drei Mal pro Woche geht es über Paris und Martinique oder Guadeloupe auf die Kleine Antillen-Insel. Ab April 2020 ist der Flug nach Saint Lucia ab München und Basel sogar ohne Flughafenwechsel in Paris möglich.

Mit einem vollgepackten Programm präsentiert sich **Rijeka** in diesem Jahr als Europas Kulturhauptstadt 2020. Unter dem Motto „Hafen der Vielfalt" lockt die drittgrößte Stadt Kroatiens mit einem breit gefächerten Angebot an Ausstellungen, Shows, Opern, Konzerten, Festivals und Veranstaltungen mit internationalen sowie kroatischen KünstlerInnen. Der Veranstalter alltours bietet eine große Auswahl an Hotels, Appartements, Bungalowanlagen und Ferienparks in Kroatien an, u. a. in den Regionen Kvarner und Istrien. Von hier aus ist die Kulturhauptstadt Rijeka gerade einmal 30 Minuten Fahrzeit entfernt.

Diesmal in Haarlem beim Ferienmietwagen-Anbieter Sunny Cars

„Rent a Smile“ mit starker Hebelwirkung bei Buchungen

Für die Beratung eurer KundInnen gibt es einige interessante Tipps



Stellt euch vor, ihr habt eine Flugpauschalreise-Buchung um € 1.000 und die Chance, diese um € 390 zu erhöhen. Lässt ihr euch das durch die Lappen gehen? Sicher nicht! Und am Ende werden euch eure KundInnen dafür lieben. Wie das geht? Die Antwort darauf haben wir vor kurzem in Haarlem erhalten.

Zu Gast im Diakenhuisweg 21

Haarlem? Ja! Diese Stadt in den Niederlanden grenzt unmittelbar an Amsterdam (etwa wie Wien und Klosterneuburg). Dort hat Sunny Cars ein großes, hypermodernes aber extrem gemütliches Büro, von wo aus die Märkte Niederlande, Belgien und Frankreich (Luxemburg natürlich auch) betreut werden. TOP am Counter war dort beim 8. Sunny Cars Round Table mit dabei (üblicherweise in München). Und da wurden von den Ober-Sunnys **Kai Sannwald** und **Thorsten Lehmann** auch viele Zahlen präsentiert.

Starker Umsatzhebel

Die knapp € 1.000 (konkret sind es € 993) sind der durchschnittliche Preis, um den in diesem Zeitraum in Österreichs Reisebüros Flugpauschalreisen gebucht wurden (diese Zahl haben wir nicht von Sunny Cars, sondern von Amadeus). Wenn ihr euren KundInnen bei der Buchung noch die Ferienmietwagen schmackhaft macht, kommen noch einmal € 390 dazu (exakt sind es 391,52 €). Das ist der durchschnittliche Umsatz, den Sunny Cars in den drei Monaten November 2019 bis Jänner 2020 durch eure Mietwagenbuchungen in Österreich erzielt hat. Über's Jahr gesehen dürfte es sich dann auf etwa 370 € einpendeln (Stichwort: Kurzfrist-Geschäft).

Alles-Inklusive und Rundum-Sorglos

Oft denken die KundInnen im Reisebüro noch nicht an den Mietwagen. Den buchen sie dann erst im Zielgebiet, mit allen Hürden, die dort auf sie warten: löchriger Versicherungsschutz, hoher Selbstbehalt, ärgerliche Tank-Regelungen und am Ende zahlt man weit mehr, als es bei der Buchung zuhause der Fall gewesen wäre. Am besten bei Sunny Cars, denn die haben ihre Alles-Inklusive-Pakete mit Rundum-Sorglos-Leistungen geschnürt. Das reicht bis zur Insolvenzversicherung: „Wir sind der einzige Autovermieter, bei dem jedes Auto insolvenzabgesichert ist“, betont Kai Sannwald.

TOP-Tipp: größeres Auto

Wichtig bei eurer Beratung ist, eure KundInnen zu größeren Autos hinzuführen. „Sonst zwängt sich ein 1,86 Meter großer Lenker in einen Opel Corsa“, gibt Kai zu bedenken. Die SchweizerInnen sind da schon etwas weiter, in Österreich und Deutschland besteht bezüglich Fahrzeuggröße noch Nachholbedarf. Thorsten Lehmann: „Car Rental hört sich einfach an, ist aber hoch komplex.“ Deshalb legt Sunny Cars viel Wert auf die IT: „Das ist einer unser Erfolgsfaktoren“, so Kai Sannwald.

Starkes Verkaufs-Trio

In Österreich ist Sunny Cars mit dem bewährten Vertriebsteam präsent: die Key Account Manager **Erich Streit** und **Ingrid Krätschmer** sowie Regionalverkaufsleiter **Alexander Cizek** (er betreut die Steiermark, Kärnten sowie Teile von Salzburg, Tirol und Vorarlberg). Insgesamt besteht das Sunny-Team derzeit aus 186 MitarbeiterInnen, davon 57 in der Reservierung (Thorsten Lehmann: „Die KundInnen wollen immer mehr wissen“) und 52 im Sales Innen- und Außendienst.

Qualität geht über alles

Besonders erfreulich: Das stärkste Wachstum bei Sunny Cars verzeichnet der stationäre Vertrieb! Die Buchungen entwickeln sich in allen Quellmärkten positiv (im Vorjahr hatte Deutschland einen Hänger). In den Zielgebieten wird es nach Einschätzung von Thorsten Lehmann und Kai Sannwald kaum Änderungen bei den Flottengrößen geben. Sunny Cars arbeitet dort mit langjährigen Partnern zusammen, die auch die hohen Qualitätsansprüche erfüllen. Dazu gehören Angebote, wie die Vorab-Registrierung (bei Premium-Paketen möglich): Deren Nutzungsquote erreichte im Vorjahr bereits 49 %. Thorsten Lehmann: „Die Ansprüche der KundInnen werden größer.“ Davon könnt auch ihr profitieren. An besten gleich bei der nächsten Buchung!

Mittagspause in der gemütlichen Sunny-Küche

PEP ab € 215

Relaxen am Gardasee

Direkt am größten Sees Italiens liegt die Gemeinde Peschiera del Garda. Die Stadt verfügt nicht nur über einen historischen Ortskern, die Festung von Peschiera el Gardia ist zudem Teil des UNESCO-Weltkulturerbes. Weitere Besonderheiten sind der kleine Yachthafen und der Bahnhof. Zahlreiche Campingplätze und Hotels machen das Gebiet außerdem zu einem beliebten Ziel für TouristInnen. Fünf Nächte im 4-Sterne The Ziba Hotel & Spa kosten inklusive Frühstück ab € 215; inkludiert sind eine Massage, ein Wellnessgutschein und eine 30-minütige Schiffsrundfahrt auf dem Gardasee. Das Angebot gilt bis in den September 2020 hinein, Verlängerungsnächte sind ab € 43 buchbar. Im Zeitraum von 20. Mai bis 26. September 2020 lockt übrigens ein Special. Sieben Nächte sind dann zum Preis von sechs erhältlich.

Mehr Infos: www.pepxpress.com

PEP ab € 265

Cruisen im westlichen Mittelmeer

An Bord der Costa Smeralda sind im März und April verschiedene Abfahrten – z. B ab/an Palma de Mallorca, Barcelona, Savona und Rom – ab € 265 pro Person buchbar, inkludiert sind sieben Nächte mit Vollpension. Das neueste Flaggschiff der Costa Flotte steht für italienische Gastfreundschaft; die Bereiche sind von den Plätzen Italiens inspiriert: Wer z. B. die breite Treppe zum Heck hinunterschreitet, wähnt sich auf der Piazza di Spagna in Rom.

Die Kabinen sind im italienischen Design ausgestattet, die Inneneinrichtung spiegelt farblich und geometrisch die Städte wider, denen die verschiedenen Decks gewidmet sind. Neu sind die hellen und einladenden Terrassenkabinen mit Meerblick.

Auf der Piazza treffen sich die Gäste auf einen Kaffee und können auch verschiedene Snacks probieren.

Mehr Infos: www.pepxpress.com

PEP-Angebote

FTI TOURISTIK

11 Termine

„Pure Product Presentation" für Sri Lanka und die Malediven

Euch erwarten zahlreiche Infos, InsiderT-ipps und Hotelempfehlungen.

09.03. | Götzis | Hotel am Garnmarkt | 14:00 - 17:00 Uhr
10.03. | Götzis | Hotel am Garnmarkt | 09:00 - 12:00 Uhr
11.03. | Innsbruck | Das Innsbruck Hotel | 09:00 - 12:00 Uhr
11.03. | Kufstein | Hotel Andreas Hofer | 14:00 - 17:00 Uhr
12.03. | Salzburg | Meet & Eat Salzburg Airport | 09:00 - 12:00 Uhr
12.03. | Gmunden | Keramikhotel Goldener Brunnen | 14:00 - 17:00 Uhr
13.03. | Linz | FTI Zentrale | 14:00 - 17:00 Uhr
16.03. | Bratislava | Park Inn by Radisson Danube | 09:00 - 12:00 Uhr (Deutsch), 14:00 - 17:00 Uhr (Englisch)
17.03. | St. Pölten | Schwaighof | 09:00 - 12:00 Uhr
17.03. | Wien | Emirates Zentrale | 14:00 - 17:00 Uhr
20.03. | Graz | Flughafen | 09:00 - 12:00 Uhr

Anmeldungen bis 06.03. unter www.ftigroup-service.at/meinagentur-bereich/veranstaltungen

DIAMONDE

Donnerstag 02.04.

Roadshow mit griechischen Hoteliers

Die Malediven, Zypern und Kreta haben viele Gesichter. Um euch die Schönheit der Inseln näher zu bringen, präsentiert Diamonde eine Roadshow in Salzburg mit Repräsentanten von folgenden Hotels: Asimina Suites (Zypern), Abaton Island (Kreta), Olhuveli (Malediven) und Sun Aqua Iru Veli & Vilu Reef (Malediven). Euch erwarten dabei auch zahlreiche Insider-Tipps.

02.04. | Salzburg | Bio-Restaurant Humboldt
Beginn: 19:00 Uhr
Anmeldungen unter peter@diamonde.de

Events, Fun, Verschiedenes

Europäische Reiseversicherung

Mittwoch 18.03.

Touristik.Treff Bowling

Als Veranstalter sind Simone Hartl / Kneissl Touristik, Josef Brunner / Ruefa Bahn- und Fährencenter, Aron Ortner / Austrian Airlines, Claudia Staindel / Dertour und Andreas Humpolec / Europäische Reiseversicherung mit dabei. Auch Nicht-BowlerInnen sind willkommen. Die Teilnahme ist für alle TouristikerInnen möglich, unabhängig von einer Zusammenarbeit mit den veranstaltenden Leistungsträgern.

18.03. | Wiener Neustadt | Pleasureland Bowling
Beginn: 18:00 Uhr, das Bowling selbst startet um 19:00 Uhr
Anmeldungen sind unbedingt erforderlich, bis 13.03. an andreas.humpolec@europaeische.at

Europäische Reiseversicherung

8 Termine

Die Europäische Reiseversicherung lädt euch in Kooperation mit verschiedenen Partnern zu den beliebten Touristik.Treffs ein. Folgende Termine werden heuer angeboten:

Touristik.Treff Together
08.04. | Graz
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Bowling
15.04. | Lauterach
alois.genner@europaeische.at
Touristik.Treff Bowling
20.04. | Vitis
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Together
22.04. | Villach
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Bowling
28.04. | Linz
metin.kurtuel@europaeische.at
Touristik.Treff Together
12.05. | Amstetten
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Grillparty
13.05. | Kitzbühel
alois.genner@europaeische.at
Touristik.Treff Stammtisch oder Bowling
19.05. | Salzburg
metin.kurtuel@europaeische.at

Messen, Workshops, Präsentationen

Europäische Reiseversicherung

18 Termine

Touristik.Treff
03.06. | Wien
robert.bunzl@europaeische.at
Touristik.Treff Soccer Golf
09.06. | Stockerau
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Minigolf
23.06. | Hall in Tirol
alois.genner@europaeische.at
Touristik.Treff Stammtisch
01.07. | Zell am See
metin.kurtuel@europaeische.at
Touristik.Treff Grill/ Beachvolleyball
09.07. | Graz
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Grillabend
15.07. | Bruneck
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Grillabend
16.07. | Montigglersee
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Gourmetmeile
22.07. | St. Pölten
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Grill/ Beachvolleyball
23.07. | Stubenbergsee
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Minigolf
11.08. | Laxenburg
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff
02.09. | Wien
robert.bunzl@europaeische.at
Touristik.Treff Grill/SUP
17.09. | Keutschach
rudolf.klerks@europaeische.at
Touristik.Treff Bowling
23.09. | Purgstall
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Together
08.10. | Oberwart
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Knödelessen
14.10. | Wels
metin.kurtuel@europaeische.at
Touristik.Treff Punsch
30.11. | Mödling
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff Punsch
01.12. | St. Pölten
andreas.humpolec@europaeische.at
Touristik.Treff
02.12. | Wien
robert.bunzl@europaeische.at

Schulungen, Weiterbildung

TUI ÖSTERREICH

Gemütliche Grillerei am Wiener Donaukanal

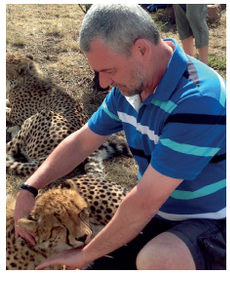
Dass es sich auch im Winter gut grillen lässt, veranschaulichte vor kurzem ein Barbecue-Abend in den urigen Hütten des Feuerdorfs am Wiener Donaukanal. **Karim El-Rachidi** / Verkaufsleiter Ost bei TUI Österreich gestaltete den Abend gemeinsam mit **Thorsten Gruber** / TUI Ticket Shop und **Priska Glatzer** / Qatar Airways. Zu Beginn starteten die 30 Agents im Zentrum des Feuerdorfs mit einer Runde Eisstockschießen, zum Aufwärmen wurde heißer Punsch serviert. Danach ging es in den Hütten mit der Grillerei weiter, wo sich zahlreiche Gelegenheiten zum Netzwerken boten.

Fotos: © TUI

>> BEST4COUNTER

TIPPS VON DEINEM FERNREISE SPEZIALISTEN

- In welchen Ländern Afrikas leben die Big Five und wo hat mein Kunde die besten Chancen, diese zu sichten?
- Wo kann man zu welcher Jahreszeit die berühmte „Migration" in Kenia und Tansania sehen?
- Kann man Simbabwe auch individuell mit dem Mietauto erkunden?
- Was erwartet Kunden bei einer Camping-Safari?
- Kann man mit kleinen Kindern auf Safarireise gehen?
- Was ist der Unterschied zwischen einem Nationalpark und einem privaten Game Reserve?



Die Länder im Südlichen und Östlichen Afrika sind exotische Reiseziele, die viele Fragen aufwerfen. Ausführliche Antworten und maßgeschneiderte Angebote für diese wunderschönen Destinationen erhaltet ihr von unserem Afrika-Spezialisten **Helmut Trichtl**.

Helmuts Insider-Tipp:
„Ein absoluter Hotspot ist die Taverne im ‚Quay Four' an der Waterfront von Kapstadt. Das ist der Ort, um nach einem schönen Tag in Kapstadt zu chillen, den Sundowner und einen schönen Abend zu genießen. Die Atmosphäre ist unvergleichlich. Empfehlenswert: 1 kg Prawns mit Chips oder Reis und ein Fläschchen Chardonnay dazu, das Ganze kostet umgerechnet ca. 19 €. Abends gibt's dann Live Rock- oder Jazz Musik.
Stichwort Safari: Es muss nicht immer der Krüger Park sein. Sehr artenreich (inkl. ‚Big Five') und malariafrei ist das Madikwe Game Reserve, nordwestlich von Johannesburg an der Grenze zu Botswana gelegen. Dort sind keine Tagesbesucher erlaubt und man sieht daher nur verhältnismäßig wenige Fahrzeuge der Lodges, die sich in diesem 75.000 Hektar großen Areal befinden."

So erreicht ihr Helmut: h.trichtl@best4travel.at, 02254/20 999-20

25 Termine

Travel Training Center Trainings

04.03. | Graz | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
10.03. | Innsbruck | Alles Flug
11.03. | Linz | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
11.03. | Innsbruck | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren
11.03. | Salzburg | Raus aus dem Stress
12.03. | Wien | Präsentieren mit Leichtigkeit!
12.03. | Innsbruck | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro
13.03. | Wien | Margensteuer – Quo vadis – Umsatzsteuer
17.03. | Linz | Reiserecht
17.03. | Linz | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
18.03. | Innsbruck | Nie mehr Angst vor Preisgesprächen
18.03. | Wien | Lust statt Frust für MitarbeiterInnen
19.03. | Linz | Die Register der Rhetorik: So wird ihr Reise-Touristik-Büro zur Bühne
19.03. | Graz | Die Geheimnisse der Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen
24.03. | Graz | Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers"
25.03. | Wien | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren
25.03. | Graz | Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!
26.03. | Graz | Verkaufspsychologie 4.0 für den RB-Kunden von heute!
26.03. | Salzburg | Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!
26.03. | Wien | Reiserecht intensiv – Schwerpunkt Veranstalter
27.03. | Wien | Reiserecht intensiv – Schwerpunkt Veranstalter
31.03. | Salzburg | Who is calling?
31.03. | Wien | Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!
31.03. | Wien | Nie mehr Angst vor Preisgesprächen
01.04. | Graz | Lust statt Frust für Mitarbeiterlinnen
Alle Termine und Anmeldungen unter www.ttc.at

Events, Fun, Verschiedenes

Donnerstag 19.03.

Marsa Alam Calling

Gemeinsam mit dem Flughafen Salzburg lädt euch ETI zum Summer Take Off Marsa Alam ein. Euch erwartet ein Come-together mit arabischen Köstlichkeiten und Überraschungen.
19.03. | Flughafen Salzburg
Beginn: 18:30 Uhr
Mehr Infos und Anmeldung unter www.tinyurl.com/s9vt9t7

2 Termine

Roadshows Seereisen 2020/21

nicko cruises stellt die Neuheiten aus dem Hochseekatalog 2020/21 vor. Mit dabei sind die Versicherungs-Partner der Allianz, die Wissenswertes aus dem Bereich der Reiseversicherungen vortragen. Von nicko cruises erhaltet ihr detaillierte Infos zu den Routen auf hoher See sowie Tipps und Tricks für den Verkauf. Abgerundet werden die Events jeweils von einem Gewinnspiel, bei dem ihr einen Gutschein für die Reise Porto-La Coruña-Dublin an Bord der World Explorer gewinnen könnt.
19.03. | München | Restaurant Irmi
01.04. | Wien | Waldviertler Hof
Beginn: 18:30 Uhr
Mehr Infos und Anmeldung unter www.nicko-cruises.de/partner/roadshow-seereisen-202021/

Mittwoch 04.03.

Touristik.Treff.Wien

Nutzt die Gelegenheit zu einem netten Abend im Kreise vieler KollegInnen. Mit dabei sind Johannes Ettel / ANEX Tour, Claudia Staindel / DERTOUR, Ulli Kratochwill und Sabrina Roll / Groundline, Erwin Leitner / SMS – Ihr Flughafentransfer sowie Robert Bunzl und Franz Tesar / Europäische Reiseversicherung.
04.03. | Wien | Melker Stiftskeller
Beginn: 18:00 Uhr, Anmeldungen unter robert.bunzl@europaeische.at

Messen, Workshops, Präsentationen

Donnerstag 26.03.

Destinationsschulung Bahamas

Bei der Schulung wird ein Grundwissen zur Destinationen vermittelt; Insider-Tipps dürften dabei nicht fehlen. Die Schulungsunterlagen werden vor Ort ausgeteilt. Die Teilnahme ist für ÖRV-Mitglieder kostenlos. Im Anschluss lädt die Europäische zu einem Mittagessen ein.
26.03. | Wien | Travel Training Center der Europäischen Reiseversicherung (Kratochwjlestraße 4)
Dauer: von 9:00 bis 12:00 Uhr
Anmeldungen unter s.gahn@oerv.at

Donnerstag 02.04.

Südsee-Schulung

Geboten werden Insider-Infos aus erster Hand. Mit dabei sind u. a. RepräsentantInnen der Tourismusvertretungen Fiji, Cook Islands und Samoa, die Airlines Air Tahiti Nui und Aircalin, zahlreiche Hotels und die Europäische Reiseversicherung. Der Nachmittag klingt mit einem Essen aus.
02.04. | Wien | Roomz Wien Prater
Beginn: 14:00 Uhr
Anmeldungen und mehr Infos unter sylvia@coco-tours.at

4 Termine

DER | Trend - wohin 2020?

Ende März präsentiert DERTOUR die Trends der DER Touristik Welt. Mit an Bord sind u. a. Qatar Airways, The St. Regis Mauritius Resort, The Westin Turtle Bay Resort & Spa und Le Meridien Ile Maurice, die Myconian Collection Hotels auf Mykonos und das Abaton Island Resort auf Kreta.
23.03. | Bregenz
24.03. | Bozen
25.03. | Brixlegg
26.03. | Graz
Beginn: 18:30 Uhr bzw. 19:00 Uhr in Bozen, Anmeldungen unter www.dertouristik.info

Schulungen, Weiterbildung

2 Termine

Slowenien Roadshows

Die slowenische Tourismuszentrale veranstaltet auch heuer Roadshows, zu denen ihr herzlich eingeladen seid. Zu den gemütlichen Get-togethers reisen verschiedene Partner aus Slowenien an und informieren die TeilnehmerInnen über die neuesten Entwicklungen im slowenischen Tourismus.
17.03. | Wien | Vienna Marriott Hotel
18.03. | Linz | Courtyard Marriott Hotel
Beginn: 17:30 Uhr
Anmeldungen unter slowenien.at@slovenia.info

2 Termine

Save the Date - DER | Schiff Ahoi

Gleich zweimal in diesem Sommer lädt DERTOUR Austria zur Schifffahrt ein: Freut euch auf ein paar entspannte Stunden zum Netzwerken an Bord der MS Lucia am Wörthersee bzw. an Bord der MS Weyregg am Attersee. In Kärnten erfahrt ihr von den Partnern Beachcomber und dem Fremdenverkehrsamt Mauritius viel Wissenswertes für euren Counteralltag; in Oberösterreich bekommt ihr vom Fremdenverkehrsamt Südafrika, SeaDream Yacht Club und DiaMonde ein Update zu den vielfältigen Produkten. Ganz nebenbei werdet ihr natürlich auch kulinarisch bestens versorgt. Genießt den Sommer und freut euch auf einen Ausflug der ganz besonderen Art!
30.06. | Wörthersee
16.07. | Attersee
Anmelden könnt ihr euch ab Mitte März unter www.dertouristik.info

Medieninhaber und Herausgeber:
TOP Verlags GmbH, FN 256360a,
LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH,
Steinrieglstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther
(m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766