

# TOP AM COUNTER

DIE HEISSESTEN KÜSSE – mehr auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

**BEST4TRAVEL**  
REISEN AUS LEIDENSCHAFT

Wir ♥ Reisebüros seit 40 Jahren!

Kompetentes, langjähriges Team!  
Geballtes Insider-Wissen!  
Maßgeschneiderte Reisen!  
Umfangreiche Reisedokumente!

**BEST4TRAVEL ist DEIN  
Fernreise-Veranstalter!**

## Griechische Highlights hautnah erlebt



Die regionale Veranstaltungsreihe TUI Hautnah ging heuer in die nächste Runde und stand im Jänner ganz im Zeichen von Griechenland. In St. Pölten, Klagenfurt und Wels fanden sich jeweils zwischen 20 und 30 Agents zu einem informativen und gemütlichen Abend mit kulinarischen Köstlichkeiten und kleinen Geschenkboxen der Hotel-Partner für alle TeilnehmerInnen ein. **Thomas Müller** / Verkaufsleiter Süd bei TUI Österreich informierte im Hotel Seepark in Klagenfurt die kärntnerischen ReisebürokollegInnen (siehe Bild) über die Neuigkeiten des kommenden Reisesommers. Grecotel Gastgeber und TUI Partner **Manos Plaitis** stellte zudem sein Portfolio in Griechenland vor. Mehr auf Seite >7.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Willkommen  
im Urlaub!



100% Urlaubsfreude.

Buchbar in allen guten Reisebüros.



+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

### AIDA CRUISES

#### Neuer Tarif mit Comfort Deluxe & Flatrate

Ab sofort bietet AIDA Cruises den neuen Tarif AIDA Premium All Inclusive an. Mit diesem genießen eure KundInnen die Urlaubsfreiheit zum Vorteilspreis. Der Tarif gilt für viele Sommerreisen ab sieben Tagen mit Reisebeginn im Zeitraum April bis Oktober in der Ostsee, in Nordeuropa, im Mittelmeer und in der Adria. Die Reederei verlängert damit die Jänner-Aktion „All Inclusive Sommer“, die neue Rate beinhaltet – zusätzlich zu den AIDA Premium- und Inklusivleistungen – das Getränkepaket „AIDA Comfort Deluxe“ und eine Social Media Flatrate für die gesamte Reise. Reisebüros erhalten die volle Provision und EXPlclub Punkte auf eine Buchung.

### WIKINGER REISEN

#### Webinar zu individuellen Gruppenreisen

Beim nächsten Wikinger-Webinar für Reisebüros dreht sich alles um individuelle Gruppenreisen. Trendziele, Reiseentwicklung und Reisearten, Kosten, Vorlauf, Optionen etc. – die Online-Veranstaltung liefert euch viele Antworten auf Fragen rund um Sondergruppen. Moderatoren sind **Nicole Kuhn**, seit dem 1. Jänner neue Leiterin der Agenturbetreuung bei Wikinger Reisen, und die Sondergruppenspezialistin **Christina Vollmer**. Das Webinar läuft am 26. Februar um 9 Uhr und am 27. Februar 2020 nachmittags um 14 Uhr. Anmeldungen unter [agenturbetreuung@wikinger.de](mailto:agenturbetreuung@wikinger.de)

Bitte pünktlich am Montag, den 3.2.2020, zustellen an:

TOP flash

+++ Air France führt mit 4. Februar 2020 einen Business-Class-Service im französischen Inlandsnetz ein. Es gibt drei Arten von Tarifen: Business Leisure (nicht rückerstattbar, Änderung gegen Gebühr von € 70), Business Flex (rückerstattbar, Änderung ohne Gebühr) und Business Abonné (wie Flex, plus Option für früheren oder späteren Flug). Auch Upgrades von Eco auf Business sind möglich (ab 30 Stunden vor Abflug). Weitere Infos unter [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) +++

+++ Ab Sommer 2020 wird Corendon Airlines wöchentliche Verbindungen vom Flughafen Münster/Osnabrück nach Zonguldak an der westlichen Schwarzmeerküste der Türkei anbieten. Die Flüge werden von Juni bis September einmal pro Woche am Mittwoch stattfinden. Weitere Infos unter [www.corendonairlines.com](http://www.corendonairlines.com) +++

+++ EL AL Israel Airlines bietet mit dem Sommerflugplan 2020 acht Verbindungen pro Woche von Wien nach Tel Aviv. Gestartet wird sonntags bis donnerstags um 21:35 Uhr in Wien. Die Landung erfolgt am Folgetag um 2:00 Uhr in Israel. Zusätzlich hebt montags, mittwochs und freitags ein Flieger um 10:35 Uhr in Richtung Tel Aviv ab (Ankunft 15:00 Uhr). Weitere Infos unter [www.elal.com](http://www.elal.com) +++

+++ Emirates hat eine neue Route von Dubai nach Penang über Singapur angekündigt, die ab dem 9. April 2020 täglich bedient wird. Für Reisende ab Wien ergeben sich bequeme Anschlussflüge von Dubai aus: Flug EK128 verlässt Wien um 15:30 Uhr und landet um 23:05 Uhr in Dubai. Von dort aus startet Flug EK348 um 02:30 Uhr des Folgetages und erreicht Penang um 17:15 Uhr. Weitere Informationen unter [www.emirates.com](http://www.emirates.com) +++



Neues Sales-Team von ANA für Österreich und die Slowakei: Bisher betreuten die ANA Key Account Manager **Elena Ramirez** Voltaire (Mi., Travel Agency & Retail Sales) und **Sascha Neumann-Semerow** (Corporate Sales) die beiden Märkte von Deutschland aus. Seit einigen Monaten sind **Yumi Obara** (l., Manager Administration & Sales Austria) und **Leonhard Klemm** (r., Sales and Marketing) mit Sitz am Flughafen Wien direkt vor Ort tätig. Auf der Ferien Messe Wien standen sie im Dauereinsatz. Als gebürtige Japanerin kennt Yumi ihr Land bestens (alle paar Wochen jettet sie mit ANA von Wien nach Tokio). Leonhard wiederum gilt als ausgewiesener Japan-Fan, der bereits mehrmals dort war. „Im Hintergrund sind Sascha und ich aber weiter dabei“, verspricht Elena, auch in Zukunft des Öfteren nach Österreich zu reisen.

PRIMA REISEN

Im Winter Vietnam und die VAE entdecken

Sonne, Strand und Meer auch zur kalten Jahreszeit versprechen die Prima Reisen-Ziele Vietnam und die Vereinigten Arabischen Emirate. In Vietnam entdecken eure KundInnen einzigartige Städte wie Hanoi und Saigon, während der weiße Sandstrand von Mui Ne angenehm temperiertes Meerwasser und schattenspendende Palmen bietet. Die VAE locken mit der Stadt der Superlative Dubai, wo vom 20. Oktober 2020 bis zum 10. April 2021 die EXPO Weltausstellung stattfindet. Die 14-tägige Reise „Vietnam zum Kennenlernen“ inkl. Flug ist ab € 1.999 p.P. buchbar. Zur EXPO 2020 geht es ab € 1.660 p.P.

ANEX TOUR

„Roter Teppich“ für Agents aus Österreich

Der jüngste Reiseveranstalter in Österreich Anex Tour Austria legt dieser Tage den „roten Teppich“ für Agents aus: 250 von ihnen, darunter über 50 aus Österreich, sind seit Sonntag und noch bis Mittwoch bei der großen „Red Carpet Night“ im 5-Sterne Selectum Luxury Resort Belek dabei – inklusive Hotelmesse „Spirit of Destinations“, Show Acts und Galaabend. Begleitet werden sie von Anex Austria Country Manager **Atakaan Özyavuz** und Sales & Key Account Manager **Johannes „Johnny“ Ettl**. Bericht dazu im nächsten TOP. Anex Tour Austria gehört zum zweitgrößten Touristik-Konzern der Welt: Anex hat im Herbst u.a. die ehemaligen Cook-Veranstalter Öger und Bucher (bereits über Bistro buchbar) sowie die Marke Neckermann Reisen gekauft. In der Dom. Rep wurde im Jänner ein Mega-Projekt mit mehreren Hotels und insgesamt 7.000 Zimmern gestartet. Im aktuellen Anex-Katalog findet ihr 12 Destinationen, von der Türkei bis Thailand, von Griechenland bis Mexiko. Die Angebote sind über alle CRS buchbar, auch über CETS.

FTI

JA Hotels & Resorts im neuen Magalog

FTI unterstützt euch mit einem neuen Themenmagalog, der sich einer der bekanntesten Hotelmarken des Orients widmet – den JA Resorts & Hotels. Acht Häuser sind im 50-seitigen Magalog zusammengefasst; die Bandbreite reicht vom City- & Beach-Erlebnis in Dubai und Natur- und Aktivurlaub im Hadjar-Gebrige Ras Al Khaimahs bis zu luxuriösen Bade- und Verwöhntagen im Haa-Alifu-Atoll der Malediven im JA Manafaru. Download unter [www.ftigroup-service.at/werben-verkaufen/kataloge](http://www.ftigroup-service.at/werben-verkaufen/kataloge)

CZECH TOURISM

Austrian Golf Show

Das Golfland Tschechien präsentiert sich am 8. und 9. Februar 2020 bereits zum zweiten Mal auf der Austrian Golf Show in Wien. Neben einem umfangreichen Golfführer in deutscher Sprache, der rund 98 interessante Greens in allen Landes-teilen vorstellt, erwarten BesucherInnen VertreterInnen verschiedener Regionen und Resorts. Den Golf Guide könnt ihr zudem kostenlos per Mail unter [wien@czechtourism.com](mailto:wien@czechtourism.com) oder telefonisch unter 01/89 202 99 bestellen.



## TOP lauschangriff

*Das Grounding der Boeing 737MAX wird zur Dauersituation. Viele Airlines leiden, wie jene der TUI Group, bei der 11 MAX am Boden stehen und 61 weitere bestellt sind, Ryanair, die sehnsüchtig auf die ersten von 135 geordneten MAX-Jets wartet, oder SunExpress, die 35 bestellt hat. Für Gesprächsstoff ist jedenfalls gesorgt, wie sich unser diesmal als „Max und Moritz“-Buch getarnter TOP Agent X überzeugen konnte ... \*)*

Lackmann (TUI Fly): „Er wird kommen. Er kommt. Wird er kommen?“

Kownatzki (demnächst SunExpress): „Ist das nicht aus ‚Warten auf Godot‘?“

Lackmann: „Ja. Weil das dem Warten auf den Restart der Boeing 737MAX ähnelt.“

O'Leary (Ryanair): „Sorry, aber da passt Zirkus besser als Godot.“

Kownatzki: „Wieso?“

O'Leary: „Weil die MAX laut E-Mails der Boeing-MitarbeiterInnen von Clowns entworfen wurde, die von Affen beaufsichtigt werden.“

Lackmann: „Traurig. Aber irgendwann wird die MAX wieder fliegen.“

Kownatzki: „Davon bin ich überzeugt. Fragt sich nur, ob die Passagiere dann auch einsteigen werden.“

Lackmann: „Dazu sollte man vielleicht den Namen ändern.“

Kownatzki: „Wie wär's mit MORITS?“

O'Leary: „Witzig. Könnte von mir sein. Statt Max kommt Moritz.“

Lackmann: „Und wofür soll MORITS stehen?“

Kownatzki: „Zum Beispiel für ‚Master Of Restart In The Sky‘.“

O'Leary: „Das ist ein schlechter Witz.“

Lackmann: „Wieso?“

O'Leary: „Weil MORITS eher für this ‚Maneuver Of Return Is Totally Stupid‘ steht.“

\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



## PRINCESS CRUISES

### Mehr Personen zahlen in der Kabine weniger

Planen eure KundInnen zwischen April und Oktober eine Hochsee-Reise mit größerem Anhang, hält Princess Cruises neue Angebote bereit. So zahlt auf ausgewählten Kreuzfahrten die 3. und 4. Person in der Kabine altersunabhängig deutlich weniger, z. B. auf der einwöchigen Karibik-Kreuzfahrt der Caribbean Princess ab/bis Fort Lauderdale. Hier gibt es die komplette Kabine bei einer 3er-Belegung ab € 1.867, für vier Gäste werden ab € 2.012 fällig. Ein vergleichbares Niveau zeigt sich für die einwöchige Alaska-Gletscherkreuzfahrt an Bord der Grand Princess, zu dritt ab € 1.806 buchbar.

## TUI ÖSTERREICH

### Mehr Urlaub durch Nutzen der Fenstertage

Mit einer geschickten Planung der Fenstertage können eure KundInnen noch mehr Zeit für einen Urlaub rausholen. Ergänzend dazu schonen Frühbucherangebote die Geldbörse. Mit nur vier Urlaubstagen schauen insgesamt neun freie Tage zu Ostern raus. Als Ziel bieten sich z. B. die Kapverden an. Das 4-Sterne-Hotel Riu Touareg auf Boa Vista in ruhiger Lage und direkt am Sandstrand kostet für 7 Nächte mit Flug (z. B. am 12. April) und All-Inclusive ab € 1.099 p. P. im Doppelzimmer. Rund um den Nationalfeiertag winkt mit vier Urlaubstagen eine ganze Woche Familienurlaub, mit Flug ab Innsbruck (z. B. am 25. Oktober.) im Appartement ab € 529 p. P. erhältlich.



Martin's  
TIPP

Martin Rettensteiner  
DERTOUR Austria GmbH  
Servicecenter



Für Sie.  
Perfekt.

## Neues Campertool für USA und Kanada.

Ab sofort steht bei DERTOUR und MEIERS WELTREISEN das neue Campertool für die Suche, Beratung & Buchung von Campern zur Verfügung.

- Das neue Tool vereinfacht die Abfrage und Suche von aktuellen Angeboten für Wohn- und Campmobile in den CRS-Systemen.
- Gestartet wird mit den Destinationen USA und Kanada.
- Weitere Zielgebiete folgen in den nächsten Wochen.
- Zugang erhält man mit dem Aktionscode KW (Kundenwunsch) und dem Anforderungscode WM (Wohnmobile). Hier führt ein direkter Link zum neuen Tool.

Alle Informationen zum neuen Campertool sind für Reisebüro-Mitarbeiter auf der Plattform ComeCloser in der Rubrik „Aktueller Tipp“ abrufbar: [www.dertouristik.info](http://www.dertouristik.info)

## INTERHOME

### Ferienhäuser gleich neben dem Green

In unmittelbarer Nähe der schönsten Golfplätze Europas finden eure KundInnen Ferienhäuser bei Interhome. Die Ferienwohnung „Nautic 3“ z. B. liegt im Zentrum von Puerto Alcudia auf Mallorca und ist nur 3 km vom Golfclub Alcanada entfernt. Der 18-Loch-Golfplatz befindet sich an der Bucht von Alcudia und bietet einen tollen Blick aufs Meer. Wer zwischen den Partien eine Pause braucht, kann die historische Altstadt besichtigen oder am 10 km langen Sandstrand entspannen. Eine Woche in der Ferienwohnung ist ab € 865 buchbar.

## TUI CRUISES

### Buntes Faschingstreiben auf hoher See

Mit dem Jeckliner 2 verlängert TUI Cruises auch heuer wieder die Faschingszeit. Vom 20. bis zum 24. April ist die Mein Schiff 4 Schauplatz einer Kostümparty der Superlative mit rheinischen Top-Acts wie **Höhner, Paveier, Klüngelköpp** und **Guido Cantz**. Ein Tanzkurs mit dem ehemaligen Profi-Tanzmariechen **Jenny Peggen** und Meet & Greets mit den MusikerInnen sowie verschiedene Workshops sorgen zusätzlich für Unterhaltung. Die Reise ab/bis Palma de Mallorca ist ab € 995 in der Balkonkabine buchbar. Mehr unter [www.tuicruises.com/jeckliner2](http://www.tuicruises.com/jeckliner2)

## DER TOURISTIK

### Kostenlose Stornierung für China-Reisen

In China breitet sich der Coronavirus weiterhin aus. Großveranstaltungen zur Feier des chinesischen Neujahrsfests wurden abgesagt, Tempel und Teile der Großen Mauer geschlossen. Die DER Touristik bietet für ihre Veranstaltermarken DERTOUR, Meiers Weltreisen und ADAC Reisen deswegen kostenlose Umbuchungen und Stornierungen für China-Reisen mit Abreisetermin bis 31. März 2020 an. Gäste werden zudem per SMS und Aushängen in Hotels auf dem Laufenden gehalten. „Wir sind für alle Szenarien gerüstet“, versichert **Melanie Gerhardt**, Leiterin des Sicherheits- und Krisenmanagements der DER Touristik. „Wir haben – für den Fall der Fälle – einen ausgefeilten Pandemieplan, den wir stets nach den Meldungen der WHO und des Robert-Koch-Institutes anpassen.“

## Kuss der Woche

Von **Manuela Pechacek, Gärtner Reisen, St. Pölten**  
An **Joachim Fleischhacker, DERTOUR**



Diesmal geht mein Kuss der Woche an Joachim Fleischhacker von DERTOUR, dem ich sehr zu Dank verpflichtet bin. Durch mein Darstellen des VG ist ihm während einer Buchung alles wieder raus gefallen und er musste die Flüge nochmals händisch aufbauen. Er hat es im Handumdrehen geschafft – und das zum gleichen Preis! Dann kam noch die Kontrolle, ob Honeymoon-Special gleicher Preis (weil Jubiläums-Reise) – ja – darum geändert... Und nun sind meine Zwei voll glücklich und freuen sich auf einen Mauritius-Traumurlaub! Danke von mir und den zufriedenen Gästen – das war ein Meisterstück an Abwicklung!

Küsse? [kuss@toptop.at](mailto:kuss@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

## TOP am Traumschiff



Die Reederei **MSC Cruises** hat vergangene Woche ihr neues nachhaltiges Landausflugs-Programm PORTECTOURS vorgestellt. Es wurde entwickelt, um die Schönheit der Erde zu bewahren und Gäste für das Thema Umwelt zu sensibilisieren. Von einer Waldwanderung mit geretteten Hunden auf Jamaika über eine

Begegnung mit Honigbienen auf Korfu bis zu einem Schnorchelausflug, der hilft, die Buchten Kroatiens sauber zu halten – mit rund 25 Touren bietet MSC Cruises die Möglichkeit, Reiseziele auf der ganzen Welt zu entdecken und gleichzeitig einen positiven Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten. Mehr Infos unter [www.bit.ly/2U5C41X](http://www.bit.ly/2U5C41X)



Ab März 2020 führt die **A-ROSA Flussschiff GmbH** auf den Fahrtgebieten Donau und Rhein ein neues Gastronomie-Konzept ein. Es wird die bekannten Feinschmecker-Buffets ab dem zweiten Abend um ein tägliches 3-Gang-Menü inklusive Weinbegleitung ergänzt und die Angebote A-ROSA Dining und Dining Ex-

klusiv, die bisher auf allen Reisen ab einer Länge von fünf Nächten verfügbar waren, ersetzen. Die neuen Spezialitätenabende stellen eine Reise durch die fünf A-ROSA Fahrtgebiete dar und begeistern mit Kulinarik aus Portugal, Frankreich, der österreichischen und ungarischen Küche sowie mit Klassikern entlang des Rheins. Das neue Menü wird für € 11,90 p.P. inklusive korrespondierender Weine angeboten und in einem separierten Bereich in einer gemütlichen Atmosphäre serviert.

## TOP around the world



Von Big Ben und Buckingham Palace über Madame Tussauds bis zu den Warner Bros Studios – in **London** gibt es, wie ihr alle wisst, viel zu entdecken. Wenn sich eure KundInnen das lange Anstehen an den Kassen der diversen Sehenswürdigkeiten sparen wollen, können sie ihre Tickets bereits vor Reiseantritt online

bei Groundline erwerben. Die Eintrittskarten werden dann innerhalb von 72 Stunden als E-Ticket an sie verschickt. Ins Wachsfigurenmuseum von Madame Tussauds geht es z. B. um € 38,90 für Erwachsene. London von oben betrachten können eure KundInnen mit dem London Eye Standard Ticket um € 35,10, in die Welt von Harry Potter tauchen sie bei der Warner Bros Studio Tour um € 143,60 pro Erwachsenem ein. Mehr London-Angebote findet ihr unter [www.groundline.com](http://www.groundline.com)



Das ganze Jahr über steht BesucherInnen in Abu Dhabi eine Fülle spannender Events zu Auswahl. Vom 5. bis zum 7. März 2020 etwa zieht der ITU World Triathlon Abu Dhabi AthletInnen und ZuschauerInnen aus aller Welt an. Fans des Motorsports wiederum kommen bei der Abu Dhabi Desert Challenge vom 20. bis

um 26. März voll auf ihre Kosten. Für Kunstinteressierte bietet sich das Abu Dhabi Festival in März und April 2020 an. Weitere Infos zur Destination Abu Dhabi findet ihr unter [www.visitabudhabi.ae](http://www.visitabudhabi.ae)

Unterwegs mit TARUK Reisen in Costa Rica und Nicaragua

# Urwaldromantik mit dem Sound des Dschungels

Zwei Erlebnisreisen laden in kleinen Gruppen zum Erkunden der beiden Länder ein



Auf zwei Reisen lädt TARUK, der Spezialveranstalter für Erlebnisreisen in kleinen Gruppen, eure KundInnen in die Natur zwischen Regen- und Nebelwald, Vulkanen und Stränden in Lateinamerika ein. Auf der 14-tägigen Rundreise „Ara Aktiv“ erleben die Gäste Costa Rica besonders hautnah – und mit großer Wahrscheinlichkeit auch den namensgebenden, farbenprächtigen Ara in seinem natürlichen Habitat. Aktivitäten wie ausgiebige Wanderungen rund um den aktiven Vulkankegel Arenal, im berühmten Corcovado Nationalpark und über Hängebrücken durch die Baumkronen des Regenwaldes, Baden an einem Wasserfall oder Schnorcheln an den Korallenbänken der Isla del Caño schaffen ganz besondere Costa Rica-Erlebnisse. Darüber hinaus erfahren eure KundInnen aus erster Hand, wie Costa Ricas köstlicher Kaffee angebaut und geerntet wird. Wie bei allen TARUK-Reisen werden die Gäste von einer einheimischen, deutschsprachigen Reiseleitung begleitet; die Reisegruppe besteht aus maximal 12 Personen.

**Reiseroute:** San José – El Toro Wasserfall – Vulkan Arenal – Pazifikküste – Osa-Halbinsel – Corcovado Nationalpark – Isla del Caño – Las Cruces Biological Station – Cerro de la Muerte – San José

**Termine:** Für 2020 besteht noch die Möglichkeit, die Aktivreise vom 1. bis zum 14.11. oder vom 15. bis zum 28.11. zu buchen.

Mehr Infos unter [www.taruk.com/reisen/amerika/costa-rica/ara-aktiv](http://www.taruk.com/reisen/amerika/costa-rica/ara-aktiv)

Neben Costa Rica bietet sich aber auch ein Abstecher ins benachbarte Nicaragua an, im Zuge der TARUK-Entdeckerreise „Tukan“ erkunden die Gäste in ebenfalls 14 Tagen die schönsten Flecken und Kontraste gleich zwei faszinierender und doch so unterschiedlicher lateinamerikanischer Länder. Am Programm stehen nicht nur Highlights mit „Must-see-Charakter“, sondern auch unbekanntere „Perlen“, die dieser Reise einen besonderen Charme verleihen. Neben intensiven Naturerlebnissen in der Tier- und Pflanzenwelt des tropischen Regen- und Nebelwaldes erwarten eure KundInnen weitere Höhepunkte: Die Kolonialstädte Granada und Leon bieten beeindruckende Einblicke in das historische und heutige Nicaragua. Außerdem stehen Bootsausflüge auf Dschungel-Flüssen oder dem Nicaragua-See zur Vulkaninsel Ometepe, unberührte Natur im Schutzgebiet Los Guatuzos oder zwei Nächte in der Einsamkeit des Archipels Solentiname am Programm dieser tollen Rundreise.

**Reiseroute:** Alajuela – Río Sarapiquí – Vulkan Arenal – Nicaragua-See – Archipel Solentiname – Los Guatuzos Naturschutzgebiet – Granada – Vulkan Masaya NP – León – Ometepe – San Juan del Sur – Nicoya Halbinsel/ Sámara – San José

**Termine:** Freie Plätze für diese Reise gibt es im laufenden Kalenderjahr noch vom 1. bis zum 14.11. oder vom 15. bis zum 28.11.

Mehr Infos unter [www.taruk.com/reisen/amerika/nicaragua/tukan](http://www.taruk.com/reisen/amerika/nicaragua/tukan)

Einen Überblick über das gesamte Angebot zu den TARUK-Reisen findet ihr unter [www.taruk.com/reise-finden](http://www.taruk.com/reise-finden). Außerdem steht euch Agenturbetreuer Stefan Klingenberg unter **Tel. +49 33209 2174144** oder [s.klingenberg@taruk.com](mailto:s.klingenberg@taruk.com) gerne zur Verfügung.



**TARUK**  
GROSSE REISE. KLEINE GRUPPE.

**COSTA RICA/NICARAGUA AUTHENTISCH ERLEBEN**

Bieten Sie Ihren Kunden außergewöhnliche Erlebnisreisen in kleiner Gruppe. Wir kennen unsere Touren, weil wir vor Ort gelebt und die Routen persönlich konzipiert haben!

Für jeden das Richtige – alle Reisen mit max. 12 Teilnehmern und deutschsprachiger Reiseleitung:

<b>ARA AKTIV</b>	<b>TARUK</b> AKTIV	14 Tage – 3.399 €	z. B. 01.11.–14.11.2020 15.11.–28.11.2020
<b>TUKAN</b>	<b>TARUK</b> ENTDECKER	14 Tage – 3.299 €	z. B. 01.11.–14.11.2020 15.11.–28.11.2020

Infos und ausführliche Reisebeschreibung:  
<https://taruk.com/reisen/amerika>

Kontakt: TARUK International GmbH | Straße der Einheit 54 | D-14548 Caputh  
Agenturbetreuer: Stefan Klingenberg | Tel. +49 33209 2174144 | [s.klingenberg@taruk.com](mailto:s.klingenberg@taruk.com)

**DEUTSCH GEFÜHRTE REISEN MIT 2–12 PERSONEN**



PEP ab  
€ 145

**Fokus zu 100 % auf Familien**

Ganz nach dem Motto „100 % Familie“ empfängt euch das Gut Wenghof - Family Resort Werfenweng mit dem größten All Inclusive-Angebot in den Alpen. Die nächstgelegene Seilbahn fährt direkt von dem Hotel weg und auf den Skiern geht es ganz bequem zurück. Die Ski- & Snowboardarena verfügt über bestens präparierte Pisten in allen Schwierigkeitsgraden und gemütliche Skihütten. Die Kinder-Skischule ist nur einen Katzensprung vom Gut Wenghof entfernt. Für das leibliche Wohl sorgen die 24/7 Pizzathek, ein Panoramarestaurant, Kuchen am Nachmittag und/oder Nachmittagsjause u.v.m. Im beheizten Innen- und Außenpool können sich Jung und Alt austoben, abgerundet wird das Angebot von einem großen Kinderclub und professioneller Kinderbetreuung. Termine sind bis in den April 2020 hinein möglich. Drei Nächte inkl. Al kosten ab € 145, Kinder bis fünf Jahre übernachten kostenfrei.

Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)



PEP ab  
€ 1.019

**Relaxen auf Mauritius**

Eine außergewöhnliche Lage mit einzigartigem Panoramablick auf die Westküste Mauritius zeichnet das 4-Sterne Chalet Chamarel Sea Resorts Retreat aus. Nach einem Fußweg von ungefähr 20 Min. durch die exotische Landschaft erwartet euch der Chamarel Wasserfall, ein Highlight der Region. Jedes der 11 exklusiven und klimatisierten Chalets bietet euch eine intime Umgebung sowie einen tollen Panoramablick und verfügt über zwei Terrassen. Um den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, werden Services wie Gepäckaufbewahrung, Währungsumtausch, Safes und kostenloses WLAN angeboten. Buchbar ist der Aufenthalt bis 29.02.2020 für Termine bis September 2020, zusätzlich gilt noch bis Ende Februar der Frühbucherrabatt von 35 Prozent. Fünf Nächte inkl. Halbpension (Kategorie Chalets Deluxe) und Flug sind ab Österreich bereits ab € 1.019 erhältlich.

Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)



PEP ab  
€ 50

**Sonne tanken mit Air Malta**

Wer den Winter „wegPEPpen“ und mediterrane Sonne genießen möchte, kann wieder auf das Malta-Winter-PEP zurückgreifen. Air Malta bietet MitarbeiterInnen von IATA und NON-IATA Reisebüros, Veranstaltern, Incentive-/MICE-Agenturen und maximal einer Begleitperson Flugtickets zu einer Spezialrate von € 50 plus Taxen (gültig bis 28. März 2020 ab Wien und München; keine Codeshare-Flüge; Feiertage und Ferientermine ausgenommen). Das Angebot beinhaltet 23 kg Freigepäck sowie 10 kg Handgepäck und ist 21 Tage vor Abflug buchbar, je nach Verfügbarkeit. Das Fremdenverkehrsamt Malta hält zudem eine Liste mit Hotels bereit und stellt kostenlos die Malta Discount Card zur Verfügung. [www.mta.com.mt/en/pepoffers](http://www.mta.com.mt/en/pepoffers)



- 50 %

**Balkonkabinen zum halben Preis**

MSC Kreuzfahrten bietet euch bis 31. Dezember 2020 einen 50-prozentigen Rabatt auf die Kreuzfahrten, das Angebot gilt für die Balkonkabinen der Kategorien Bella sowie Fantastica (B1 & B2) und nur auf den Kreuzfahrt-Preis. Inkludiert sind Vollpension, Buffet-Restaurant, Fitnesscenter, u.v.m. Ausgenommen sind Mittelmeer Abfahrten im Juli und August, Weihnachts- und Neujahrskreuzfahrten, MSC World Cruise sowie MSC Smart Deals und Last Minute Angebote. Das Special ist außerdem nicht mit dem MSC Voyagers Club Rabatt kombinierbar. Das Kontingent ist limitiert, daher empfiehlt sich eine rasche Buchung. **Buchungen per Firmen-Mail-adresse inkl. Signatur an [reservierung@mस्कreuzfahrten.at](mailto:reservierung@mस्कreuzfahrten.at)**



Mittwoch  
19.02.

**Touristik.Treff Bowling**

Als Veranstalter sind Richard Steiner / TUI, Natalie Docekal / schauinslandreisen, Erwin Leitner / SMS Flughafen-transfer, Sascha Gottwald / Austrian Airlines, Peter Kratochwill / Groundline, Klaus Holzmann / Star Clippers und Andreas Humpolec / Europäische Reiseversicherung mit dabei. Auch Nicht-Bowler sind willkommen!  
**19.02. | St. Pölten, NXP Bowling GmbH (Hnilickastraße 10, gut erreichbar über A1-Abfahrt St. Pölten-Süd) | ab 18:00 Uhr**  
Anmeldungen bis 13.02. an [andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)



11  
Termine

**Touristik.Treff**

- 04.03. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)
- Touristik.Treff Bowling**  
18.03. | Wr. Neustadt  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Together**  
08.04. | Graz  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Bowling**  
15.04. | Lauterach  
[alois.genner@europaeische.at](mailto:alois.genner@europaeische.at)
- Touristik.Treff Bowling**  
20.04. | Vitis  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Together**  
22.04. | Villach  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Bowling**  
28.04. | Linz  
[metin.kurtuel@europaeische.at](mailto:metin.kurtuel@europaeische.at)
- Touristik.Treff Together**  
12.05. | Amstetten  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grillparty**  
13.05. | Kitzbühel  
[alois.genner@europaeische.at](mailto:alois.genner@europaeische.at)
- Touristik.Treff Stammtisch oder Bowling**  
19.05. | Salzburg  
[metin.kurtuel@europaeische.at](mailto:metin.kurtuel@europaeische.at)
- Touristik.Treff**  
03.06. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)



18  
Termine

**Touristik.Treff Soccer Golf**

- 09.06. | Stockerau  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff E-Bike**  
20.06. | event. Oberwart  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Minigolf**  
23.06. | Hall in Tirol  
[alois.genner@europaeische.at](mailto:alois.genner@europaeische.at)
- Touristik.Treff Stammtisch**  
01.07. | Zell am See  
[metin.kurtuel@europaeische.at](mailto:metin.kurtuel@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grill/ Beachvolleyball**  
09.07. | Graz  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grillabend**  
15.07. | Bruneck  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grillabend**  
16.07. | Montigglersee  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Gourmetmeile**  
22.07. | St. Pölten  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grill/ Beachvolleyball**  
23.07. | Stubenbergsee  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Minigolf**  
11.08. | Laxenburg  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff**  
02.09. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)
- Touristik.Treff Grill/SUP**  
17.09. | Keutschach  
[rudolf.klerks@europaeische.at](mailto:rudolf.klerks@europaeische.at)
- Touristik.Treff Bowling**  
23.09. | Purgstall  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Together**  
08.10. | Oberwart  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Knödelessen**  
14.10. | Wels  
[metin.kurtuel@europaeische.at](mailto:metin.kurtuel@europaeische.at)
- Touristik.Treff Punsch**  
30.11. | Mödling  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff Punsch**  
01.12. | St. Pölten  
[andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)
- Touristik.Treff**  
02.12. | Wien  
[robert.bunzl@europaeische.at](mailto:robert.bunzl@europaeische.at)

PEP-Angebote

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

## IDEALTOURS

### Reisefestival war zum zweiten Mal ein Hit

Unter dem Motto „Reisen macht glücklich, darüber reden auch“ fand vor kurzem im SZentrum Schwaz das zweite Idealtours-Reisefestival statt. Das Team freute sich über zahlreiche BesucherInnen und die Vorträge der ReferentInnen. Die Reisejournalisten **Sabine Hoppe** und **Thomas Rahn** etwa erzählten spannende Geschichten und lustige Anekdoten zu ihrer Reise im Oldtimer „Paula“ durch Südostasien und Nordamerika. Reisefotograf **Martin Engelmann** entführte die Gäste mit seinen Fotografien zu sagenumwobenen Orten in Südengland. Bei Informationsständen konnten sich die Gäste zudem Tipps zu den Urlaubshighlights und Trenddestinationen 2020 holen. Auch ein Gewinnspiel durfte nicht fehlen. Verlost wurden eine Musicalreise nach Wien und ein Tagesausflug nach Meran für zwei Personen. „Zusammenfassend war das heurige Reisefestival ein voller Erfolg. Die heurige Location – das SZentrum Schwaz – war ein Hit“, zeigt sich Idealtours-Geschäftsführer **Christof Neuhauser** rundum zufrieden.



Susanne und Christof Neuhauser mit der hippen Strohfeld Musicbox

## TUI ÖSTERREICH

### Griechische Produktinfos für den Sommer

Die regionale Veranstaltungsreihe TUI Hautnah, die im Jänner über die Bühne ging, stand ganz im Zeichen von Griechenland. Neben Klagenfurt wurde auch in Wels und St. Pölten Halt gemacht. In der niederösterreichischen Landeshauptstadt präsentierte **Karim El-Rachidi** / Verkaufsleiter Ost bei TUI Österreich gemeinsam mit Atlantica Hotels and Resorts Vertreter **Vangelis Vassiliou** im Hotel Roter Hahn die Reise-Neuheiten von TUI im Sommer 2020 mit Schwerpunkt auf die neuen TUI Blue Hotels in Griechenland sowie die Sommer-Highlights der Atlantica Marke. In Wels lud **Ulrike Obermayr** / Verkaufsleiterin OÖ, Tirol und Vorarlberg bei TUI Österreich 30 Agents zum gemütlichen Beisammensein im authentischen griechischen Restaurant Delphi ein. Gemeinsam mit den Partnern **Manos Plaitis** von Grecotel, **Norbert Behring** von Airport Linz und **Vangelis Vassiliou** von Atlantica Hotels and Resorts wurden die Griechenland-Highlights für den Sommer 2020 vorgestellt. Aufgrund des positiven Feedbacks setzt TUI die Reihe übrigens fort; die nächsten Hautnah-Abende sind bereits in Planung.



Ulrike Obermayr, Manos Plaitis und Norbert Behring

## BEST4COUNTER

TIPPS VON DEINEM FERNREISE SPEZIALISTEN

- > Mit welchen Südsee-Inseln lässt sich eine Rundreise in Neuseeland am besten kombinieren?
- > Was sind die kürzesten und besten Flugverbindungen in die Südsee?
- > Wann ist die beste Reisezeit für Australien?
- > Welche Südsee-Inseln hat die schönsten Strände für einen Badeurlaub?
- > Wieviel Zeit sollte man mindestens für eine Rundreise in Australien/Neuseeland einplanen?
- > Welche Highlights sollte man beim Erstbesuch in Australien/Neuseeland unbedingt sehen?

Australien, Neuseeland und die Südsee sind exotische Reiseziele, die viele Fragen aufwerfen. Ausführliche Antworten und maßgeschneiderte Angebote für diese wunderschönen Destinationen bekommt ihr von unserer Südpazifik-Spezialistin **Siegi Hackl**.



#### Siegis Insider-Tipp

Einer meiner großen Favoriten in der Südsee ist Samoa. Die entspannten Samoaner, die unverfälschte polynesischen Lebensweise, die unglaublich schönen Landschaften sowie die günstigen Nebenkosten machen es zu einem Paradies für SonnenanbeterInnen und Unternehmungslustige. Am besten erkundet man die beiden Inseln Upolu und Savai'i mit dem Mietwagen und relaxt dann z.B. im Coconut's Beach Club.

So erreicht ihr Siegi: [s.hackl@best4travel.at](mailto:s.hackl@best4travel.at), Tel. 02254/20 999-21



26  
Termine

**Travel Training Center Trainings**

- 04.02. | Wien | *Empfehlungs-marketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf*
  - 05.02. | Linz | *Die ganze Welt im Kopf*
  - 05.02. | Salzburg | *Verkaufstraining. Die Grundlagen*
  - 06.02. | Salzburg | *Softselling – Jeder Kunde ist anders*
  - 11.02. | Graz | *Gruppenreisen leiten und begleiten*
  - 18.02. | Innsbruck | *Anfragen professionell in Buchungen verwandeln*
  - 18.02. | Innsbruck | *Nicht ärgern*
  - 19.02. | Graz | *Raus aus dem Stress*
  - 19.02. | Innsbruck | *Lust statt Frust für MitarbeiterInnen*
  - 20.02. | Innsbruck | *Die Geheimnisse der Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen*
  - 26.02. | Graz | *Profiling im Verkauf*
  - 26.02. | Wien | *Alles Flug*
  - 04.03. | Graz | *Anfragen professionell in Buchungen verwandeln*
  - 10.03. | Innsbruck | *Alles Flug*
  - 11.03. | Linz | *Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf*
  - 11.03. | Innsbruck | *Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren*
  - 11.03. | Salzburg | *Raus aus dem Stress*
  - 12.03. | Wien | *Präsentieren mit Leichtigkeit!*
  - 12.03. | Innsbruck | *Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro*
  - 13.03. | Wien | *Margensteuer – Quo vadis – Umsatzsteuer*
  - 17.03. | Linz | *Reiserecht*
  - 17.03. | Linz | *Anfragen professionell in Buchungen verwandeln*
  - 18.03. | Innsbruck | *Nie mehr Angst vor Preisgesprächen*
  - 18.03. | Wien | *Lust statt Frust für MitarbeiterInnen*
  - 19.03. | Linz | *Die Register der Rhetorik: So wird ihr Reise-Touristik-Büro zur Bühne*
  - 19.03. | Graz | *Die Geheimnisse der Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen*
- Alle Termine und Anmeldungen unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)



11  
Termine

**Travel Training Center Trainings**

- 24.03. | Graz | *Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers“*
  - 25.03. | Wien | *Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren*
  - 25.03. | Graz | *Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!*
  - 26.03. | Graz | *Verkaufpsychologie 4.0 für den RB-Kunden von heute!*
  - 26.03. | Salzburg | *Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!*
  - 26.03. | Wien | *Reiserecht intensiv – Schwerpunkt Veranstalter*
  - 27.03. | Wien | *Reiserecht intensiv – Schwerpunkt Veranstalter*
  - 31.03. | Wien | *Erkenne deinen Wert – verrechne deine Leistung!*
  - 31.03. | Wien | *Nie mehr Angst vor Preisgesprächen*
  - 31.03. | Salzburg | *Who ist calling?*
  - 02.04. | Innsbruck | *Verkaufstraining. Die Grundlagen*
- Alle Termine und Anmeldungen unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)



2  
Termine

**Save the Date - DER | Schiff Ahoi**

Gleich zweimal in diesem Sommer lädt DERTOUR Austria zur Schifffahrt ein: Freut euch auf ein paar entspannte Stunden zum Netzwerken an Bord der MS Lucia am Wörthersee bzw. an Bord der MS Weyregg am Attersee. In Kärnten erfahrt ihr von den Partnern Beachcomber und Fremdenverkehrsamt Mauritius viel Wissenswertes für euren Counteralltag; in Oberösterreich bekommt ihr vom Fremdenverkehrsamt Südafrika, SeaDream Yacht Club und DiaMonde ein Update zu den vielfältigen Produkten. Ganz nebenbei werdet ihr natürlich auch kulinarisch bestens versorgt. Genießt den Sommer und freut euch auf einen Ausflug der ganz besonderen Art!

30.06. | *Wörthersee*  
16.07. | *Attersee*

Anmelden könnt ihr euch ab Mitte März unter [www.dertouristik.info](http://www.dertouristik.info)



5  
Termine

**Frühstücksworkshop Mauritius & La Réunion**

- FTI Touristik, Turkish Airlines und LUX\* Island Resort laden euch zum Frühstücksworkshop Mauritius und La Réunion ein.
- 24.02. | Wien | *SO! Vienna*
  - 25.02. | Linz | *FTI Touristik*
  - 26.02. | Salzburg | *Imlauer & Bräu Hotels*
  - 27.02. | Velden | *Falkensteiner Schlosshotel Velden*
  - 28.02. | Graz | *Hotel Mercure Graz City*
- Anmeldungen unter [www.ftigroup-service.at/mein-agenturbereich/veranstaltungen](http://www.ftigroup-service.at/mein-agenturbereich/veranstaltungen)



Montag  
3.2.

**#GriechenlandLiebe Roadshow**

Aegean Airlines, Attika Reisen und Celestyal Cruises laden zum gemeinsamen Griechenland-Abend mit Speisen und Getränken ein, auch eine Tombola sowie Präsentationen und Vorträge dürfen nicht fehlen.

03.02. | München, *Kater Mikesch*  
[de-salessupport@aegeanair.com](mailto:de-salessupport@aegeanair.com)



4  
Termine

**DER | Trend - wohin 2020?**

Ende März präsentiert DERTOUR Austria die Trends der DER Touristik Welt. Lasst euch in einige der schönsten Ecken der Welt entführen, mit an Bord sind u.a. Qatar Airways, The St. Regis Mauritius Resort, The Westin Turtle Bay Resort & Spa und Le Meridien Ile Maurice, die Myconian Collection Hotels auf Mykonos und das Abaton Island Resort auf Kreta.

- 23.03. | *Bregenz*
- 24.03. | *Bozen*
- 25.03. | *Brixlegg*
- 26.03. | *Graz*

Beginn jeweils um 18:30 Uhr bzw. 19:00 Uhr in Bozen, Anmeldungen unter [www.dertouristik.info](http://www.dertouristik.info)



2  
Termine

**Griechenland Kochabend mit Aldemar**

FTI & Aldemar Resorts präsentieren euch unter dem Motto „Greek Cheese“ die Highlights der griechischen Küche.

- 12.02. | Linz | *Supperclub*
- 13.02. | St. Pölten | *dieBOX Beginn um 18:30 Uhr*

Anmeldungen unter [www.ftigroup-service.at/mein-agenturbereich/veranstaltungen](http://www.ftigroup-service.at/mein-agenturbereich/veranstaltungen)



2  
Termine

**Destinationsschulungen**

Auch heuer wird bei den Schulungen wieder ein Grundwissen zu den jeweiligen Destinationen vermittelt, Insider-Tipps dürften dabei nicht fehlen. Die Teilnahme ist für ÖRV-Mitglieder kostenlos. Die Schulungen finden in den Räumlichkeiten des Travel Training Centers der Europäischen Reiserversicherung statt (Kratochwilestr. 4, 1220 Wien), von 9 bis 12 Uhr.

- 27.02. *Türkei*
- 26.03. *Bahamas*

Mehr Informationen unter [s.gahn@oerv.at](mailto:s.gahn@oerv.at)



19.2.–  
23.2.

**f.re.e Reise- und Freizeitmesse**

Seit 1970 bietet die f.re.e eine Vielzahl an Inspirationen und Informationen. Die große Themenvielfalt macht das Event in der Messe München zur größten Reisemesse in Bayern.

Mehr Informationen unter [www.free-muenchen.de](http://www.free-muenchen.de)

**Medieninhaber und Herausgeber:**

TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
Geschäftsführerin: Ines Norden  
Chefredakteur: Bernd Grünwald  
Redaktion: Martin Bruno Walther ([m.walther@toptop.at](mailto:m.walther@toptop.at), +43 664 14 10 782)  
Anzeigenverwaltung: [www.toptop.at](http://www.toptop.at)  
[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [anzeigen@toptop.at](mailto:anzeigen@toptop.at)  
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung