

# TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE

## Thailand-Hits zu Wasser und an Land



**Austrian Holidays**

Mit Austrian Holidays die Winterzeit auf den Kanarischen Inseln wie im Flug genießen:  
Im Ticket inklusive: 23kg Freigepäck, himmlisches Do&Co Catering, gratis Magazine und Zeitschriften.

Jetzt buchen auf: [www.austrian.com/holidays](http://www.austrian.com/holidays)

A STAR ALLIANCE MEMBER

Zum bereits zweiten Mal lud DERTOUR Austria heuer eine Agent-Gruppe nach Thailand ein. Per Direktflug mit EVA Air ging es von Wien nach Bangkok, wo ein Dinner im Tower Club at Lebua, die Besichtigung der Sehenswürdigkeiten per Skytrain, eine Fahrt im Longtail-Speedboat und Tuk-Tuk sowie ein Abendessen auf der Reisbarke Loy Nava am Programm standen. Nach Site Inspections ging es für die Gruppe nach Phuket bzw. Khao Lak und Phi Phi Island, wo nicht nur die vielseitige Hotellerie, sondern auch die Unterwasserwelt bei einem Schnorchelausflug unter die Lupe genommen wurde. Mehr erfährt ihr auf Seite > 4

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Princess Cruises lädt euch im Dezember 2019 zu gleich zwei thematisch unterschiedlichen Webinaren ein. So stehen am 3. und 11. Dezember Produktinnovationen wie die Erweiterung des deutschsprachigen Service an Bord, technologische Highlights rund um das OceanMedallion und das MedallionNet und Infos zu den jüngsten Neubauten der Reederei am Programm. Am 5. und 13. Dezember geht es dann um das exklusive Destinationsangebot sowie die Routenvielfalt, die die Princess-Flotte bietet. Anmeldungen im Agent-Bereich unter [www.princesscruises.at](http://www.princesscruises.at)

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

### REWE AUSTRIA TOURISTIK

#### Großer ITS Reisen-Buchungswettbewerb

Damit ihr euch mit der neuen REWE Austria Touristik-Marke ITS Reisen vertraut macht, gibt es einen Buchungswettbewerb bis 31. Dezember 2019: Mit jeder ITS Reisen-Buchung nehmt ihr an der Verlosung eines Aufenthalts im 5-Sterne Iberostar Hacienda Dominicus in Bayahibe an der Südostküste der Dom.Rep. teil. Was kann ITS Reisen besonderes? Mindestens 11 Prozent Provision ab der ersten Buchung, BUZE in Österreich, nahe am Produktportfolio von Thomas Cook.

### TUI ÖSTERREICH

#### 50 Euro-Zuckerl für Thomas Cook-KundInnen

Alle Thomas Cook-KundInnen, die noch keine neue Urlaubsreise gebucht haben, können ab sofort € 50 pro Person bei der Buchung einer TUI-Reise sparen. Die Ermäßigung gilt für alle Neubuchungen einer TUI, GULET oder airtours-Flugpauschalreise bis zum 2. Dezember 2019 mit Abreisen ab sofort bis einschließlich 31. Oktober 2020. Der Reisepreis muss dabei mindestens € 699 pro Person betragen und die ursprüngliche Bestätigung der Thomas Cook-Reise vorliegen. Das Angebot gilt nicht für XTUI, Ltur, Gruppenbuchungen, Fly & Mix sowie Expedienten-Buchungen.

Bitte pünktlich am Montag, den 25.11.2019, zustellen an:

## TOP flash

+++ Der AIDAprima von AIDA Cruises wurde letzte Woche der Award für Familienfreundlichkeit auf dem 9. Kreuzfahrt Kongress in Hamburg verliehen. Das Schiff punktet, so die Jachjury, nicht nur mit geräumigen Familienkabinen und Erlebnisbereichen wie dem Beach Club und dem Four Elements, sondern durch sein Familienunterhaltungsprogramm. Die AIDAprima ist in der Wintersaison 2019/20 im Orient ab Dubai unterwegs. +++

+++ Emirates hat vergangene Woche bei der Dubai Airshow 2019 die Bestellung von 50 Flugzeugen des Typs Airbus A350-900 XWB im Wert von 16 Milliarden US-Dollar bekannt gegeben. Die Auslieferung der Maschinen beginnt voraussichtlich im Mai 2023 und erstreckt sich bis ins Jahr 2028. +++

+++ Der „Kreuzfahrt Guide Award für das beste Routing“ geht in diesem Jahr an die MS „Hamburg“ von Plantours Kreuzfahrten. Überzeugt haben die Experten-Jury vor allem die „Kreuzfahrten mit Expeditionscharakter“ sowie „Routen abseits der maritimen Rennstrecken“. +++

+++ Die TUI Group wurde Anfang November bei den World Responsible Tourism Awards in London als Gewinner in der Kategorie „Transparente Berichterstattung“ ausgezeichnet. Beindruckt hat vor allem die Tiefe und Einheitlichkeit der Berichterstattung des Unternehmens, die auch von führenden Indizes wie dem FTSE4Good anerkannt wird. TUIs aktueller Nachhaltigkeitsbericht informiert Stakeholder jährlich über Fortschritte im Rahmen der „Better Holidays, Better World“-Strategie. Darüber hinaus ist Nachhaltigkeit seit mehr als 15 Jahren fester Bestandteil des Geschäftsberichts des Konzerns. +++



Zehn Agents hatten Mitte Oktober die Gelegenheit das Reiseziel Kenia auf einem von FTI Touristik und Turkish Airlines organisierten FamTrip näher kennenzulernen. Die Reise startete an der Nordküste, wo die TeilnehmerInnen einige Hotels besichtigten, z.B. das Sarova Whitesands Beach Resort & Spa am Bamburi Beach. Bei einer Dinner Cruise auf der Tamarind Dhow zeigte sich das Land dann von seiner romantischen Seite. Von der Serverin Sea Lodge ging es anschließend weiter zum Tsavo East Nationalpark, dem größten Nationalpark Kenias, wo Elefanten, Giraffen und sogar Löwen für Begeisterung sorgten. Nach der Safari führte es die Reisenden mit dem Overland-Zug an die Südküste. Am 25 km langen feinsandigen Diani Beach besichtigte die Reisegruppe u.a. das Leopard Beach Resort & SPA und verbrachte den Nachmittag mit Aktivitäten wie Radfahren oder Schnorcheln. Begleitete wurde der FamTrip von **Yalcin Sabru Topcu** / Turkish Airlines Marketing Representative und **Sascha Lang** / FTI District Sales Manager.

### PRIMA REISEN

#### An Feiertagen zu Europas schönsten Städten

Prima Reisen bietet euren KundInnen die Möglichkeit Europas Top-Metropolen zu den Feiertagen 2020 näher kennenzulernen. Von 4. bis 7. April, 1. bis 3. Mai und 21. bis 24. Mai z.B. geht es nach Barcelona (ab € 499 p.P. im DZ). Rom kann von 4. bis 7. April, 10. bis 13. April und 21. bis 24. Mai besucht werden (ab € 429 p.P. im DZ). Paris steht von 4. bis 7. April, 21. bis 24. Mai und 11. bis 14. Juni am Reiseprogramm (ab € 499 p.P. im DZ).

### OLIMAR

#### Jahreskatalog für Rund- und Erlebnisreisen

Zum ersten Mal gibt OLIMAR einen eigenen Katalog für Rund- und Erlebnisreisen heraus: In „Rund- und Erlebnisreisen. Mein Urlaub ganz individuell“ findet ihr ausgesuchte Reisen zu den Themenschwerpunkten „Genuss“, „Aktivität“ und „Land & Leute“ für das Jahr 2020. Klassische Reiseziele sowie ausgewählte Regionen abseits des Mainstreams in Portugal, Spanien, Italien, Kroatien, Montenegro, Südfrankreich und auf den Kapverden stehen dabei im Mittelpunkt. Als Transportmittel können Mietwagen oder der eigene PKW genutzt werden. Geflogen wird stets mit namhaften Fluggesellschaften, darunter Eurowings, Lufthansa, Swiss, Austrian Airlines und TAP Air Portugal. Bei der Buchung einer Rund- oder Erlebnisreise aus dem neuen Katalog gehen € 5 als Spende an das Wiederaufforstungsprojekt Monthana Verde an der Algarve.

### ÖBB RAIL TOURS

#### Anspruchsvolle Trips für Kulturliebhaber

ÖBB Rail Tours hat vor kurzem den neuen Katalog „Kulturreisen & Traumzüge“ veröffentlicht. Auf 52 Seiten sind darin außergewöhnliche Reisen, Luxus auf Schiene und zahlreiche Neuheiten zu finden. Spannung und eine Fülle an Wissen versprechen auch heuer die Reisen mit Autor **Gerhard Stadler**, einem profilierten Kenner der k.u.k.-Geschichte. Ebenfalls wieder Teil des Programms sind die anspruchsvollen Ö1 Reisen. Neu ist der 7-tägige Trip „Sommerfrische pur an Schweizer Alpenstrecken“, bei der Reisende einzigartige Bahnstrecken und die landschaftliche Schönheit der Schweiz erleben.

### LAUDA

#### 10 Mio. Buchungen

Die Low Cost Airline Lauda feierte kürzlich die zehnmillionste Buchung seit ihrer Gründung im März 2018. Auch im kommenden Jahr soll das Wachstum auf der Homebase Wien fortgesetzt werden, u.a. durch die Anschaffung sieben neuer Flugzeuge (19 Flugzeuge insgesamt) und die Einführung 32 neuer Destinationen im Sommer. Lauda hat derzeit über 500 Angestellte in der Bundeshauptstadt stationiert.

## TOP lauschangriff

Zurück aus den USA und unterwegs zur UNO-Klimakonferenz in Madrid machte Klimaaktivistin Greta Thurnberg per Segelflugzeug heimlich Zwischenstation in Wien. Dabei überraschte sie die beiden Flughafen-Chefs, als sie sich auf ein Hintergrundgespräch einstimmten, wie unser diesmal als Umwelterklärung getarnter TOP Agent X auskundschaften konnte ... \*)

Ofner (Flughafen Wien Vorstand): „Sind Sie nicht die Greta Thurnberg?“  
Jäger (Flughafen Wien Vorstand): „Was verschafft uns die Ehre?“  
Thurnberg (Greta): „Ich bin für ein Verbot von innerösterreichischen Flügen!“

Ofner: „Das ist purer Populismus!“

Jäger: „Das bringt nämlich überhaupt nichts. Und wir tun eh viel für die Umwelt.“

Ofner: „Zum Beispiel durch forcierte Anreise zum Flughafen mit der Bahn.“

Thurnberg: „Damit seid ihr noch lange kein Klima-Vorbild.“

Jäger: „Ich finde die Klimadiskussion ist in Bezug auf die Luftfahrt völlig verkürzt.“

Ofner: „Genau. In Europa ist der Flugverkehr für 2,7 Prozent des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes verantwortlich. In Österreich sind es nur 0,5 Prozent.“

Thurnberg: „Da habt ihr aber nur das CO<sub>2</sub> bis zur Staatsgrenze berücksichtigt.“

Jäger: „Natürlich? Bis wohin sollen wir es denn sonst messen?“

Ofner: „Richtig. Egal wie, uns sind Klimaschutz und CO<sub>2</sub>-Reduktion wichtig.“

Jäger: „Immerhin wurde seit 2013 bei uns der CO<sub>2</sub>-Ausstoß um 70 Prozent gesenkt.“

Ofner: „Und zwar auf 26.000 Tonnen pro Jahr.“

Thurnberg: „Den CO<sub>2</sub> Ausstoß der an- und abfliegenden Flugzeuge habt ihr da aber nicht mitgerechnet.“

Jäger: „Eh nicht.“

Thurnberg: „Und warum nicht?“

Jäger: „Das ist doch ganz logisch.“

Ofner: „Weil für die können wir nichts. Wir sind ja nur der Flughafen!“

\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



Die Vielfalt der Dominikanischen Republik sowie landestypische Produkte haben vor kurzem die Botschaft und das Tourist Board des Landes im Rahmen eines Rum- und Zigarrenabends in Wien vorgestellt. In Anwesenheit von Botschafterin L.E. **Lourdes Victoria-Kruse** und 150 geladenen Gästen stellte **Petra Cruz** / Europa-Direktorin des Tourist Boards die Highlights vor: „Die vielfältigen Geschmacksnoten unseres Nationalgetränks sind eine Hommage an die dominikanische Gelassenheit. Die Produktion von jährlich 210 Millionen Zigarren und ein Exportvolumen von 42 Prozent machen die Dominikanische Republik zum Weltmarktführer.“

## spotlight



### Silvester einmal anders erleben

Bei den **Silvesterrundflügen** von Austrian Holidays fliegen die Embraer 195-Jets in einer Achterschleife über Wien. Den Gästen eröffnet sich an Bord ein toller Blick auf die Feuerwerke über der Stadt. Zur Einstimmung wartet bereits am Check-In ein tolles kulinarisches Erlebnis von Do&Co., ehe die Flugzeuge in die Luft abheben.

**OS 2019** 22:55 Uhr - 00:30 Uhr

**OS 2020** 23:00 Uhr - 00:35 Uhr

**OS 2929** 23:05 Uhr - 00:40 Uhr mit Radio- und Reisemoderator Peter Agathakis sowie Radio Arabella

Der Check-In für alle Flüge öffnet um 21:00 Uhr

Gemeinsam mit Radio Arabella und Reisemoderator **Peter Agathakis** (OS 2929) präsentiert die Austrian Airlines Crew (OS 2019 & OS 2020) einen Abend, der den Gästen definitiv in Erinnerung bleiben wird. Der Countdown zum neuen Jahr wird an Bord live heruntergezählt. Für Verpflegung und Unterhaltung ist gesorgt. **Buchungen sind beim Austrian Holidays Call Center unter 05/176 676 700 möglich.**

## ÖRV & WKO WIEN

### Neue Chancen durch ein duales Studium

Mit dem dualen Studium für Tourismusmanagement mit Schwerpunkt für Reiseveranstalter und Reisevertrieb der IUBH in Wien ist vor kurzem eine neue hochqualifizierte Ausbildungsform gestartet. Das vom ÖRV und der Wirtschaftskammer Wien unterstützte dreieinhalbjährige Studium schließt mit dem akademischen Grad Bachelor ab und eröffnet MitarbeiterInnen im Reisebüro neue Chancen. Mehr Infos unter [www.fh-iubh.at](http://www.fh-iubh.at)

## MARCO POLO REISEN

### Highlights in der georgischen Hauptstadt

Der Katalog „Individuell reisen ohne Gruppe 2020“ von Marco Polo beinhaltet neue Routenvorschläge, Hotels und Insider-Tipps. Zwölf der 90 Touren sind neu im Angebot, z.B. nach Tiflis, wo eure KundInnen Karawansereien und Kirchen entdecken können. Buchbar ist der 6-tägige Trip ab € 1.199 inklusive Flug, Hotels, Ausflügen und deutschsprachigem Scout.

## >> *kuss der woche*

Von **Manuela Pechacek**, Gärtner Reisen, St.Pölten  
An **Josef Duperret**, Austrian Airlines



Mein Kuss der Woche geht wieder mal an Austrian! Diesmal an Herrn Duperret vom Agency Support, der mir bei einer Sitzplatzreseverierung in der Premium Eco Langstrecke nach seiner ersten Auskunft nochmals recherchierte und mich extra zurückgerufen hat. Er hat die Reservierung zur vollsten Kundenzufriedenheit gelöst. Jetzt hoffen wir, dass es keinen „change of aircraft“ gibt – denn so wie es jetzt gebucht ist, passt es perfekt! DANKE – das ist „a charming way to help“! Bitte weiter so, Herr Duperret!

Küsse? [kuss@toptop.at](mailto:kuss@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

## FTI Einfache Mietwagen-Buchung bei driveFTI

Die neue „Easy Booking Maske“ von driveFTI macht die Buchung von Mietwagen für euch noch unkomplizierter: Durch die direkte Anbindung an die Vermieter erhaltet ihr sofort alle auf Verfügbarkeit geprüften Angebote und könnt Zusatzleistungen, wie Kindersitze oder GPS, sofort auswählen und mitbuchen. Der Broker hat außerdem sein Portfolio um weitere Destinationen und Fahrzeuge ergänzt. So werden z. B. in den USA neue Cabrio-Typen, Hybrid-Modelle und Elektroautos angeboten.

## MSC CRUISES Privatinsel wird im Dezember eingeweiht

MSC Cruises hat verkündet, dass die Privatinsel Ocean Cay MSC Marine Reserve am 5. Dezember 2019 offiziell eingeweiht wird. Die Insel, ehemals zur Sandgewinnung genutzt, wurde in den vergangenen Jahren in ein exklusives Urlaubsparadies verwandelt. Erste Gäste waren bereits für Mitte November geplant, doch schlechte Wetterbedingungen verzögerten die Fertigstellung des Projekts.

## DERTOUR AUSTRIA Informatives Bangkok-Wissen im Gepäck

Wie ihr auf Seite > 1 nachlesen könnt, kehrten die Agents aus Bangkok gut informiert und zufrieden nach Wien zurück. „Ich bin wirklich dankbar, dass ich teilnehmen durfte und so tolle Erfahrungen sammeln konnte. Das war mit Abstand meine beste Tour!“, schwärmt **Sonja Kristiner** von Gruber Touristik und zehrt hoffentlich noch lange von der Sonne Thailands. An dieser Stelle möchten wir euch auch die weiteren TeilnehmerInnen nicht vorenthalten. Ebenfalls mit dabei waren **Katharina Schultz-Gareis** / Mondial Baden, **Nina Friesenbichler** / Gruber Reisen St. Lorenzen, **Christina Schieber** / Reisewelt Linz, **Julia Mild** / Springer Reisen Gleisdorf, **Martin Pardeller** / Qool Tour Innsbruck, **Philipp Varvareosos** / 4UTravel Wien, **Carla Schwarz** / Eurotours Kitzbühel, **Nathalie Andorfer** / Weltweitreisen Eugendorf, **Ursula Riemel** / Reise-Zeit Golling sowie **Alexander Ebner** / Vertriebsleitung DERTOUR Austria und **Kazim Yildizhan** / EVA Air.



## >> TOP *am traumschiff*



Kulinarikfans unter euren KundInnen haben an Bord der Anfang Dezember zu ihrer Jungfernfahrt aufbrechenden Carnival Panorama die Gelegenheit, ihre Kochkünste bei einer großen Auswahl an Kochkursen zu verbessern. Zu diesem Zweck bietet der jüngste Spross von **Carnival Cruise Line** ein eigens konzipiertes Kochstudio

auf Deck 4. Maximal 18 Gäste können hier an neun komplett ausgestatteten Vorbereitungs- und Kochstationen mit professioneller Unterstützung ihre Lieblings Speisen kreieren. Zur Auswahl stehen Kurse wie der „Carnival Classics Workshop“, die „Pasta Master Class“ oder ein Ausflug in die Küchen Thailands, Indonesiens und der Philippinen. Die ein- und zweistündigen Kochkurse werden hauptsächlich an Seetagen zu Preisen zwischen \$ 30 und \$ 59 angeboten.



**Star Clippers** erweitert in kommenden Jahr nochmals das Angebot an Yoga-Reisen. An insgesamt elf Terminen bieten international gefragte LehrerInnen tägliche Yoga-Stunden unter weißen Segeln an. Die Routen des Großseglers Star Clipper führen dabei ab Phuket, Ko Samui und Singapur durch die Gewässer Südostasiens.

Ihr Schwesterschiff Star Flyer setzt im Mai und Oktober vor den griechischen Kykladen die Segel. Das Angebot richtet sich sowohl an Anfängerinnen als auch Fortgeschrittene und ist für die Passagiere völlig kostenfrei.

## >> TOP *around the world*



Seit vergangener Woche läuft der Disney-Animationsfilm „Die Eiskönigin 2“ in den österreichischen Kinos und bringt großen und kleinen ZuschauerInnen die atemberaubende Schönheit **Norwegens** näher. Während der erste Streifen von norwegischen Märchen und realen Orten wie der Akershus-Festung in Oslo, dem

Stiftsgärten oder dem UNESCO-Welterbe Bryggen in Bergen inspiriert wurde, führt Teil 2 vor allem in den hohen Norden. Als Grundlage für die Illustrationen dienten Orte wie der Rentierzüchter-Ort Karasjok in der Finnmark, die Inselgruppe der Lofoten, die Stadt Tromsø, eine Reise mit Hurtigruten entlang der norwegischen Küste sowie Elemente der Kultur der samischen Urbevölkerung. Wer sich auf die Spuren der „Eiskönigin“ machen will, findet unter bit.ly/2QDGc7z zehn Ideen für einen Abenteuerurlaub in Norwegen.



Die Hafenstadt Hamburg ist nicht nur bekannt für ihren Fischmarkt und ihre über 100 Jahre alte Speicherstadt – sie gilt auch als Deutschlands Musical-Hotspot Nummer 1! Allein vier Stage-Produktionen werden diesen Winter hier gezeigt, darunter das neue Musical „Pretty Woman“ und der beliebte Klassiker „Der König

der Löwen“. Bei TUI profitieren eure KundInnen noch bis März 2020 von reduzierten Preisen für Musicaltickets. Zusätzlich gibt es bis zu 20 Prozent Ermäßigung auf den Hotelpreis. So ist eine Übernachtung im Best Western Premier Hotel Alsterkrug mit Frühstück ab € 62 p. P. erhältlich. Ein Ticket inkl. Ticketversicherung für das Musical „Pretty Woman“ in der Platzkategorie 3 bekommen eure KundInnen ab € 77,35.

Heute gemeinsam mit Mondial Reisen unterwegs in Wien

# Packages für Musikliebhaber im Beethoven-Jahr

Bei Buchstabenrätsel mitspielen und eine exklusive Reise nach Wien gewinnen!



Wien und die Musik – das gehört seit jeher zusammen. 2020 liegt der Fokus auf jenen Künstlern und Institutionen, die Wien zur Welthauptstadt der Musik machen. Begonnen hat es vor langem, etwa mit Ludwig van Beethoven, dessen 250. Geburtstag 2020 gefeiert wird. Er war „musikalischer Wahlwienener“ und entschied sich für die Donaumetropole als Lebens- und Schaffensmittelpunkt. Wie er haben Weltstars der Gegenwart Wien zu ihrem besonderen Musik-Ort erkoren, Billy Joel, Juya Wang, Hans Zimmer und Joshua Bell sind unter den Wahlwienern von heute. Sie schöpfen aus der wertvollen Tradition, die in Wien weitergelebt wird, und schätzen die Innovationskräfte, die von der kreativen Musikszene freigesetzt werden.

## Beethoven als Urgewalt

Ludwig van Beethoven war eine radikale Urgewalt, als Mensch und als Künstler. Ein Visionär, der alles bisherige hinterfragte und neu erfand – und damit Impulse für die Musik, aber auch für Wien, setzte. Im Beethoven-Jahr 2020 können Musikliebhaber dem Komponisten in Wien ganz nah kommen, in Konzerten, Operaufführungen und Ausstellungen, im großen Beethoven Museum, in erhaltenen Wohnungen und an Orten seiner Triumphe und Verzweiflung, bei Denkmälern und Klimts Beethovenfries.

Wien war Beethovens kreatives Umfeld, und dieser kreative Geist lebt immer noch weiter: Heute wie vor 250

Jahren ist Wien die tonangebende Musikstadt. Musikalische Götterfunken fliegen sozusagen im Publikum umher und verbreiten Freude an hochqualitativer Musik, so wie etwa die Phänomene Neujahrskonzert und Sommernachtskonzert Schönbrunn der Wiener Philharmoniker: Keine anderen Klassik-Events werden weltweit von so vielen Menschen miterlebt. In Wien hören jeden Abend 10.000 Musikbegeisterte klassische Musik live.

Im Jahr 2020, wenn die Welt ihren Scheinwerfer auf die Beethoven-Stadt Wien lenkt, beweist sich erneut: Wiens musikalisches Erbe ist lebendige Weltkultur, die Welthauptstadt der Musik prägt das globale Musikgeschehen.

## Packages von Mondial

Die passenden Packages und detaillierte Informationen zum neuen Jahresthema sind im neuen Jahreskatalog „Städte & Kultur“ von Mondial zu finden. Maßgeschneiderte Gruppenreisen sowie zahlreiche Zusatzleistungen wie Eintritte in Museen, Karten für Theater und Musicals oder Sightseeing-Touren runden das Programm ab.

**Kontakt und  
Katalogbestellungen:  
Mondial Reisen  
Operngasse 20b, 1040 Wien  
Tel.: 01/58804-147  
austria@mondial.at  
www.mondial-reisen.com/  
wien2020**

**Mondial**  
seit 1966

## Mitmachen & exklusive Wien-Reise gewinnen!

Entdecken Sie in unserem Online-Buchstabenrätsel Künstler und Institutionen der Welthauptstadt der Musik und erfahren Sie Neuigkeiten & Geheimtipps zum Themenjahr „Wien 2020. Capital of Music“.

Mit etwas Glück gewinnen Sie eine exklusive **3-tägige Wien-Reise** mit tollen Zusatzleistungen.

Informationen & Teilnahme unter [www.mondial-reisen.com/wien2020](http://www.mondial-reisen.com/wien2020)

2 Nächte im  
4\*-Hotel Opernring  
inkl. Bahnfahrt

# PEPS, OFFERS & TOP-DATES



**PEP ab € 112**

**Prag ist immer eine Reise wert**  
Inmitten des Stadtteils „Prager Kleinseite“ verfügt das 4-Sterne Boutique Hotel Klarov Prague über eine optimale Lage, um die Hauptstadt der tschechischen Republik zu erkunden. Von den Deluxe Zimmern aus eröffnet sich ein toller Blick auf die Prager Burg, Sehenswürdigkeiten wie das Franz-Kafka-Museum und die Karlsbrücke sind in wenigen Gehminuten erreichbar. Zwei Nächte im Superior Zimmer sind ab € 112 für Termine bis in das Jahr 2021 hinein buchbar, das Frühstück ist inbegriffen. Die Zweibettzimmer verfügen über ein Badezimmer mit WC, Dusche und/oder Badewanne, u.v.m. Außerdem sind ein Flachbild-TV, ein Telefon und eine Espresso Kaffeemaschine vorhanden. Der WLAN-Zugang ist kostenfrei. Abgerundet wird das Hotel-Angebot von 4=3 und 7=6 Specials.  
*Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)*



**PEP ab € 598**

**Winterzauber in Finnland**  
Mit den exklusiven PRIMA REISEN PEP-Angeboten könnt ihr und eine Begleitperson während der Polarlichtsaison 2020 auf den Spuren der Profi-SkifahrerInnen die Pisten in Levi individuell entdecken und den malerischen Winterzauber Finnlands hautnah erleben.  
Blockhütten in Levi:  
8 Tage | Reisezeitraum: 18.01. bis 25.01.2020 & 25.01. bis 01.02.2020  
Inklusive: Direktflug + 7x Unterbringung im gemütlichen Blockhaus ohne Verpflegung p.P. ab € 598  
Hullu Poro Hotel in Levi:  
8 Tage | Reisezeitraum: 18.01. bis 25.01.2020 & 25.01. bis 01.02.2020  
Inklusive: Direktflug + 7x Unterbringung 3-Sterne-Hotel Hullu Poro mit Halbpension p.P. ab € 750  
Alle Angebote sind ausschließlich für Agents und eine Begleitperson buchbar! *Mehr Infos: [www.primareisen.com/partnerbereich](http://www.primareisen.com/partnerbereich)*



**PEP ab € 59**

**Neueröffnung im Mai 2020**  
Das TUI BLUE Montafon liegt am Ortsrand von Schruns-Tschagguns in der Region Silvretta-Montafon. Direkt gegenüber dem Hotel befindet sich der Aktivpark Montafon mit Schwimmbad, Eisbahn und Plätzen für Volleyball, Fußball und Tennis. Das 3-Sterne-Superior Hotel eröffnet am 18. Mai 2020 und wird dann zur idealen Basis für AktivurlauberInnen und Bergfans, um das Tal und die Region zu erkunden. Von dem ca. 20 bis 24 m<sup>2</sup> großen Doppelzimmer DUO könnt ihr die Berglandschaft von Silvretta-Montafon bewundern. Aber auch die moderne und stylische Einrichtung des Zimmers kann sich sehen lassen. Eine Nacht inkl. Halbpension ist ab € 59 für Termine vom 18. Mai bis 17. Oktober 2020 buchbar. Inkludiert sind u.a. die Nutzung des BLUE Spas und des Alpenbades.  
*Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)*



**Donnerstag 12.12.**

**Destinationschulung Südafrika**  
12.12. | Wien | Europäische Reiseversicherung (22., Kratochwilstr. 4)  
Vermittelt wird ein Grundwissen über Südafrika, inklusive Geografie und Infrastruktur, außerdem Tipps zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten, der besten Reisezeit und zur geeigneten Kunden-Zielgruppe. Die Teilnahme ist für ÖRV-Mitglieder kostenlos. Im Anschluss lädt die Europäische zu einem Mittagessen ein.  
*Anmeldung bis 05.12. an [s.gahn@oerv.at](mailto:s.gahn@oerv.at)*



**Dienstag 3.12.**

**148. Touristik.Treff.NÖ in St. Pölten**  
Mit dabei sind Natalie Docekal / schauinsland-reisen, Michael Nowatzki / NCL Norwegian Cruise Line, Erwin Leitner / SMS Flughafen-transfer, Alexandra Raab-Frostl / Flandern bzw. Brüssel-Tourismuswerbung, Sascha Gottwald / Austrian Airlines und Andreas Humpolec / Europäische Reiseversicherung  
03.12. | St. Pölten | Punschstand „Punsch Bengel“ am Weihnachtsmarkt am Rathausplatz  
Beginn: 18.00 Uhr  
*Anmeldungen unter [andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)*



**PEP ab € 3.750**

**Auf zur Expeditionskreuzfahrt**  
Imposante Fjorde und Gletscher, karibische Trauminseln und der abenteuerliche Regenwald warten darauf an Bord der modernen 5-Sterne Schiffe HANSEATIC nature & HANSEATIC inspiration entdeckt zu werden. Drei verschiedene Routen sind für die Termine 29.02.20, 18.03.20 und 28.04.20 ab € 3.750 buchbar. Letzteres Beispiel führt an Bord der HANSEATIC inspiration ab Deutschland (der Flug kann auf Wunsch inkludiert werden) nach Sao Paulo und weiter nach Belem in Brasilien. 16 Tage bzw. 15 Nächte lang geht es mit Vollpension durch die Karibik, mit Stopps in Barbados, St. Lucia, Guadeloupe, auf den Jungferninseln und den Bahamas. An Bord der HANSEATIC nature geht es 20 Tage lang durch Süd- und Mittelamerika. Erhältlich ist die Reise ab € 4.750 in der Glückskabine mit zwei Betten.  
*Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)*



**PEP ab € 112**

**Neue Pep-Raten von Beachcomber**  
Die Beachcomber Resorts & Hotels auf Mauritius haben neue vergünstigte Raten für TouristikerInnen vorgestellt, die ab sofort für Aufenthalte in allen acht Hotels gelten. So erhalten TouristikerInnen für einen Aufenthalt im 4-Sterne Mauricia Beachcomber Resort & Spa im Juni 2020 z.B. eine Sonderrate von € 112 pro Person mit Halbpension im Doppelzimmer. Vom 1. Juni bis zum 26. Juli und vom 24. August bis zum 2. Oktober 2020 fallen in einem Tropical Room des 5-Sterne Trou aux Biches Beachcomber Resort & Spa pro Person und Nacht € 153 inklusive Halbpension an. Weitere Specials wie Vergünstigungen bei längeren Aufenthalten (ab 12 Nächten), Paarangebote, Spezialpreise für Honeymooner oder Hochzeitsjubilare ermöglichen zusätzliche Ermäßigungen auf die Touristikerpreise.  
*Mehr Infos: [info@beachcomber.de](mailto:info@beachcomber.de)*



**PEP ab € 155**

**Advent im Elsass**  
Strassburg ist immer eine Reise wert. Für die Übernachtung bietet sich das elegante Hotelschiff MS Carmen an. Dieses liegt während des gesamten Aufenthalts im Straßburger Hafen vor Anker. Zwei Nächte sind ab € 155 pro Person in der 2-Bett Kabine Mitteldeck inklusive Halbpension erhältlich. Auf Wunsch kann auch eine 2-Bett Kabine Oberdeck oder eine 1-Bett Kabine Unterdeck gewählt werden. Inkludiert sind u.a. ein 4-Gänge-Dinner an Bord des Schiffes am ersten Abend, ein 3-Gänge-Dinner in einer elsässischen Brasserie am zweiten Abend und an beiden Tagen das reichhaltige Frühstücksbuffet. Das Angebot ist für Aufenthalte vom 22. November bis zum 19. Dezember gültig. In der Zeit lädt die Stadt in weihnachtlicher Atmosphäre und winterlichem Ambiente zum Erkunden und Bummeln ein.  
*Mehr Infos: [www.pepexpress.com](http://www.pepexpress.com)*



**3 Termine**

**TUI Cruises Telefonschulungen**  
25.11. | Flotten-Neuigkeiten  
Gruppen & Incentives im Detail (Konditionen, Arrangements, Pakete), Aktuelle Aktionen & Buchungstipps  
12.12. | Infonet  
Lernt das Infonet kennen, Tipps & Tricks, Buchungen leicht gemacht  
17.12. | Flotten-Neuigkeiten  
Event- & Themenreisen, Neuigkeiten zur Mein Schiff Flotte und aktuelle Tipps & Tricks  
*[www.tuicruises.com/wissenswert](http://www.tuicruises.com/wissenswert)*

PEP-Angebote

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

## OCEANIA CRUISES

### Eine „Warnung“ der besonderen Art

Den Wiener Reisesalon für eine g'schmackige Präsentation im Schönbrunner Stöckl-Restaurant nutzten Mitte November Caravelle Seereisen (**Manfred Jägersberger-Greul**), Poseidon Expeditions (**Agnes Schneider**) und Oceania Cruises (**Maik A. Schlüter**). Bei zwei Turnussen (ein Mittag- und ein Abendessen) erhielten die VertriebspartnerInnen viele Hintergrund-Infos. Oceania hat laut Maik Schlüter den Anspruch, „viele Agents an Bord zu holen, weil sie dann wissen, was sie verkaufen“ (es gibt viele PEPs), ergänzt um eine „Warnung“: „Wenn ihr einmal bei uns an Bord wart, dann räumt ihr alle anderen Kataloge raus!“ Bitte nicht jene von Poseidon, denn dort werden unter dem Motto „goldene Mitte“ (4-Sterne Bereich) persönlich gehaltene Expeditionskreuzfahrten angeboten, inklusive jenen mit dem größten Eisbrecher der Welt zum Nordpol.



## JAHN REISEN

### Kabarett mit einer doppelten Premiere

Zwei Premieren gab's beim traditionellen Kabarett-Abend von Jahn Reisen Austria rund um die Präsentation des Sommer-Programmes 2020: Erstmals ging's nicht im Orpheum, sondern im CasaNova Revuetheater über die Bühne, und zum ersten Mal stand nicht nur Jahn im Mittelpunkt, sondern auch ITS Reisen (hohe Provisionen, nicht verwechseln mit BILLA Reisen!). Als „Vorprogramm“ zu Kabarett-Star **Alex Kristan** (echt super!) hatten die Sponsoren (Austrian Airlines, Griechische Zentrale für Fremdenverkehr, ENIT und Europäische Reiseversicherung) Gelegenheit, ihre Urlaubswelten vorzustellen. Europäische-Gebietsleiter **Robert Bunzl** schoss dabei mit seinen extrem witzigen Schilderungen aus dem Versicherungs-Alltag den Vogel ab. Seine abschließende Bitte: „Werdet nicht müde, euren Kunden eine Reiseversicherung zu empfehlen!“



**Kneissl touristik**  
Stadler Erlebnis Reisen

**3 Termine**

**Destinations- und Produkt-Schulungen**

Der Veranstalter stellt anhand der Jahreskataloge 2020 die Bandbreite der StudienErlebnisReisen vor. Vormittags werden Überblicke zum Europa- und Nordland-Angebot präsentiert, am Nachmittag eine Auswahl an Fernreisen. Die Teilnahme ist halb- oder ganztägig möglich.

26.11. | Flughafen Salzburg  
28.11. | JUFA Hotel Graz-Süd  
05.12. | NHM Wien

Anmeldungen bis zehn Tage vorher an [s.hartl@kneissltouristik.at](mailto:s.hartl@kneissltouristik.at)

**ALDIANA CLUB RESORTS**

**11.12. – 14.12.**

**Gipfel-Glück im Aldiana Club Hochkönig**  
11.12. bis 14.12. | Aldiana Club Hochkönig

Programmablauf:  
11.12. | individuelle Anreise und Begrüßung  
12.12. | Workshop-Tag, abends Party mit Live Acts und DJs  
13.12. | Ausflug nach Salzburg / Skifahren, Après Ski Party, Party  
14.12. | individuelle Abreise

4-Bett-Zimmer: € 119  
3-Bett-Zimmer: € 139  
Doppelzimmer: € 169  
Einzelzimmer: € 209

Im Paketpreis enthalten sind folgende Leistungen: Halbpension Plus am Anreise-Tag, Vollpension am Workshop-Tag, Skipass für die Sportwelt Amadé oder Ausflug zum Christkindl Markt nach Salzburg, Workshops, Unterhaltungsprogramm, Reiseunterlagen, Après Ski Party, Abendunterhaltung, Transfer ab Mühlbach oder Salzburg

Infos & Anmeldung unter [www.aldiana.com/de-delgipfelglueck](http://www.aldiana.com/de-delgipfelglueck)

**DERTOUR**

**Montag 09.12.**

**Talk & Dine Israel**

DERTOUR und der Flughafen Salzburg laden euch zu einem informativen Israel-Abend ein. Erfahrt in lockerer Atmosphäre und bei einem köstlichen Abendessen alles Wissenswerte über das faszinierende Land. Bei einem Beratungsgespräch könnt ihr euch zudem nützliche Insiderinformationen holen.

09.12. | Salzburg | Flughafen SZG  
Beginn: 18.30 Uhr  
Anmeldungen: [vertrieb@dertour.at](mailto:vertrieb@dertour.at)

**Europäische Reiseversicherung**

**Montag 2.12.**

**147. Touristik.Treff.NÖ**

Mit dabei sind Erwin Leitner / SMS Flughafentransfer, Liesbet Vandebroek / Flandern bzw. Brüssel-Tourismuswerbung, Natalie Docekal / schauinsland-reisen und Andreas Humpolec / Europäische Reiseversicherung

02.12. | Mödling | Punschstand des Posthof Cafe (Innenhof), in der Fußgängerzone (Schrannenplatz 3)  
Beginn: 18.00 Uhr  
Anmeldungen unter [andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)

**ETI**

**Mittwoch 4.12.**

**ETI Punsch**

ETI möchte für die gute Zusammenarbeit und die Unterstützung im Jahr 2019 Danke sagen!

04.12. | Wien | Christkindlmarkt vor der Karlskirche  
Anmeldung und mehr Infos unter [www.tinyurl.com/t966cbd](http://www.tinyurl.com/t966cbd)

**TROLL TOURS**  
Eine Marke der Troll Touristik GmbH

**04.12. – 07.12.**

**Programmvorstellung**

Zum bereits 14. Mal jährt sich heuer die Programmvorstellung von Troll Tours. Erstmals wird das Treffen gemeinsam mit TUI BLUE organisiert. Euch erwartet ein buntes Programm das sich aus Workshops, Action und Fun zusammensetzt. Ebenfalls dabei sind Allianz Travel, DFDS Seaways, Flughafen München, Visit Finland, vueling AIRLINES, MSC Kreuzfahrten, nicko cruises, vtours, Color Line, Foxtours, Moby – St. Peter Line und Duppe Touristic Services.

04.12. bis 07.12. | TUI BLUE Fieberbrunn  
Anmeldung unter [info@trolltours.de](mailto:info@trolltours.de)

**TUI**

**3 Termine**

**World of TUI Sommer 2020**

Euch erwartet ein toller Abend mit vielen Neuigkeiten zu den Produkten der World of TUI.

26.11. | Graz | Seifenfabrik  
27.11. | Velden | Casino  
28.11. | Wien | Nordlicht

Nähere Informationen findet ihr in der Einladung.

**FTI TOURISTIK**

**17.2. – 23.2.**

**Destination Pro Quebec**

FTI lädt 50 Agents aus Österreich und der Schweiz zum Destination Pro nach Kanada ein. Vorab entdecken die TeilnehmerInnen die Provinz, ehe sie sich mit Gruppen aus Deutschland in Montréal zum Workshop treffen. Die Anreise erfolgt ab/bis Wien mit Air Canada. Agenturen können sich ab sofort auf der FTI GROUP Serviceseite anmelden. Die Kosten für die Teilnahme belaufen sich auf € 599 pro Person. Voraussetzung zur Mitreise ist entweder die Teilnahme am FTI Webinar „Québec“ oder am Montréal Destination Specialist Programm. Weitere Kriterien wie beispielsweise der Mindestagenturumsatz sind auf der Serviceseite zu finden.

17.02. bis 23.02.2020  
[www.ftigroup-service.at](http://www.ftigroup-service.at)

**COCO WOLFFELT TOURS**

**3 Termine**

**Australia-Morning**

15.01. | Wien | Seminarraum der AZB  
Infos und Anmeldung unter [sylvia@coco-tours.at](mailto:sylvia@coco-tours.at)

**FTI TOURISTIK**

**4 Termine**

**Roadshows Sommer 2020**

„Summer is coming“: So lautet das Motto der FTI Roadshow Sommer 2020, bei der die News und Highlights für die kommende Saison präsentiert werden.

25.11. | Igls | Congresspark Igls  
26.11. | Hohenems | Otten Gravour  
27.11. | Salzburg | Brandboxx  
28.11. | Linz | Design Center Linz  
Beginn: jeweils um 18.30 Uhr  
Anmeldung: [www.ftigroup-service.at](http://www.ftigroup-service.at)

**Europäische Reiseversicherung**

**Mittwoch 4.12.**

**74. Touristik.Treff.Wien**

Mit dabei sind Robert Bunzl / Europäische Reiseversicherung, Franz Tesar / Europäische Reiseversicherung, Natalie Docekal / schauinsland-reisen und weitere Veranstalter.

04.12. | Wien | beim Punschstand vor dem Bierheurigen zum Gangl im Alten AKH (Nähe Eingang Alser Straße / Otto Wagner-Platz)  
Beginn: 18.00 Uhr  
Anmeldungen unter [andreas.humpolec@europaeische.at](mailto:andreas.humpolec@europaeische.at)

**DERTOUR**

**4 Termine**

**Save the Date - Talk & Dine Kanada**

DERTOUR, Air Canada, NCL Cruises und die Fremdenverkehrsämter Ontario und Yukon informieren euch über unendliche Weiten, Grizzlies, Indian Summer und mehr.

27.01. | Wien  
28.01. | Linz  
29.01. | Salzburg  
30.01. | Innsbruck  
Beginn: jeweils um 18.30 Uhr  
Anmeldungen sind unter [www.dertouristik.info](http://www.dertouristik.info) möglich

**Medieninhaber und Herausgeber:**  
TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
**Geschäftsführerin:** Ines Norden  
**Chefredakteur:** Bernd Grünwald  
**Redaktion:** Martin Bruno Walther ([m.walther@top.at](mailto:m.walther@top.at), +43 664 14 10 782)  
**Anzeigenverwaltung:** [www.toptop.at](http://www.toptop.at)  
[redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [anzeigen@toptop.at](mailto:anzeigen@toptop.at)  
**TOP-Hotline:** +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung