

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE | DIE HEISSESTEN KÜSSE

Fam Trip zu Tempeln, Hotels und Skywalk



Austrian
Holidays

Mit Austrian Holidays die Winterzeit auf den Kanarischen Inseln wie im Flug genießen:
Im Ticket inklusive: 23kg Freigepäck, himmlisches Do&Co Catering, gratis Magazine und Zeitschriften.

Jetzt buchen auf: www.austrian.com/holidays

A STAR ALLIANCE MEMBER

In Begleitung von **Gürkan Taskiran** / FTI, **Roman Vaibar** / Restplatzbörse und **Michael Slavik** / EVA Air ging es im Oktober zu einem Fam Trip nach Thailand. Ab Wien ging es via Taipeh nach Chiang Mai und von Bangkok zurück nach Wien. Nach der Ankunft in Chiang Mai standen gleich zu Beginn einige Hotels sowie Sehenswürdigkeiten am Programm. Im Goldenen Dreieck wussten der Hotspring-Pool sowie der Huay Pla Kung Tempel zu begeistern. Vorbei am Fluss Mekong ging es nach Chiang Rai City, wo die Agents das thailändische Leben am Bazar kennenlernten. Der weiße Tempel Wat Rong Khun sorgte ebenso für Staunen wie Bangkok, wo das neue Wahrzeichen der Stadt, der Mahanakorn Skywalk, nicht fehlen durfte.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

TUI Cruises hat zeitgleich mit dem Sommerkatalog 2021 ein neues Preismodell vorgestellt. Die größte Änderung ist dabei die Abschaffung von Wohlfühl- und Flex-Preis. Stattdessen heißt die erste Wahl bei Buchung einer Mein Schiff-Reise ab sofort PRO-Tarif. Dieser inkludiert 350 MB Datenvolumen pro Gast und Reise sowie 20 Prozent Ermäßigung bei der Reservierung von Landausflügen. Die bewährten Leistungen des Wohlfühlpreises – wie Premium Alles Inklusive, freie Kabinenwahl oder die Möglichkeit, eine Suite zu buchen – sind ebenfalls im PRO-Tarif enthalten. Je nach Buchungsstand werden auch zwei weitere Tarife angeboten – der PLUS-Tarif und der PUR-Tarif.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

DER TOURISTIK

Reiseart „Pauschal“ für Dertour und Meiers

Ab sofort sind die Pauschalreise-Angebote von Dertour und Meiers Weltreisen mit der Reiseart „Pauschal“ über die grafische Pauschalreise-Suche in Amadeus Tour Market abrufbar. Die neue Suche steht euch in der Amadeus Selling Plattform Connect zur Verfügung. Demnächst ist es auch erstmalig möglich, mit der Auswahl „DER Touristik Gesamt“ übergreifend nach allen Marken der DER Touristik zu suchen, darunter zum Beispiel die bereits verfügbaren Veranstalter ITS und Jahn Reisen.

EMIRATES

Gewinnspiel rund um die Business Rewards

Emirates bietet euch noch bis 9. Dezember die Möglichkeit, im Zuge eines Gewinnspiels euer Wissen über Emirates Business Rewards (das Vielfliegerprogramm der Airline) zu vertiefen. Als Gewinne warten eine Apple Watch Nike+ Series 5 GPS, Apple Air Pods mit kabellosem Lade-Case und ein Nike Gutschein im Wert von € 100 auf die glücklichen neuen BesitzerInnen. Für die Teilnahme am Gewinnspiel müsst ihr mindestens 70 Punkte auf eurem Konto gesammelt haben, z. B. durch die Teilnahme an Quizzes (mit je 30 Punkten) oder an Schulungen bzw. Webinaren. Mehr Infos findet ihr unter www.emiratesagent.at

Bitte pünktlich am Montag, den 11.11.2019, zustellen an:

TOP flash

+++ Seit Anfang November steht Lauda-Passagieren ein neuer Fast Track Service am Wiener Flughafen zur Verfügung. Eine eigene Lane bei der Sicherheitskontrolle reduziert dabei die Wartezeit und erlaubt es Reisenden, ihr Abflug-gate noch schneller zu erreichen. Der Service kann unabhängig der Buchungsklasse zu jedem Flug innerhalb der Schengenstaaten dazu gebucht werden. +++

+++ Nur noch heute profitieren eure KundInnen von Superpreisen bei der Buchung eines Aegean Airlines-Flug zwischen Wien und Athen. Das Angebot gilt ausschließlich für den goLight Tarif in der Buchungsklasse P. Der Reisezeitraum erstreckt sich vom 1. Dezember 2019 bis zum 31. März 2020. +++

+++ Für Amadeus Bistro Portal gibt es eine neue webbasierte Pauschalreise-Suche, die in den kommenden Wochen für alle Bistro Portal Nutzer schrittweise freigeschaltet werden wird. +++

+++ TAP Air Portugal fliegt ab sofort auch Banjul, die Hauptstadt Gambias, an. Gestartet wird immer dienstags, donnerstags und samstags um 20:55 Uhr in Lissabon; die Landung in Banjul erfolgt am Folgetag um 0:10 Uhr. Der Rückflug hebt mittwochs, freitags und sonntags um 1:05 Uhr ab mit Ankunft am Flughafen Humberto Delgado um 6:05 Uhr. +++

+++ Vom 16. bis 17. November präsentiert sich das Tourist Board der Dominikanischen Republik am Reisesalon Wien. Ihr dürft euch auf viele interessante Infos rund um das Reiseangebot sowie die neuen Hotels der Ferndestination freuen. Zudem habt ihr die Möglichkeit, einem Zigarrendreher über die Schulter zu schauen. Highlight: Am 16. November erwartet euch um 14 Uhr im Raum Sophie ein informativer Vortrag über die Dom. Rep. +++



Vom 1. bis zum 30. September lohnte sich die Buchung von AIDA-Kreuzfahrten für euch gleich mehrfach: Im Rahmen des „Superseptembers“ wurden jede Woche sportliche Fitness-Geschenksets und drei große Hauptpreise verlost. Allen angemeldeten Agenturen, die im September wöchentlich eine AIDA-Neubuchung tätigten, winkten eine siebentägige Reise „Mediterrane Schätze“ mit der AIDAnova sowie zwei Stand Up Paddle Boards. Glücklicher Gewinner der Mittelmeer-Kreuzfahrt ist das Team von Papageno Touristik aus Wien. Über je ein SUP Board durften sich die MitarbeiterInnen von Caravelle Seereisen aus Wien und Zwölfer Reisen aus Melk freuen. „Wir danken allen angemeldeten Reisebüro-Partnern für ihre Teilnahme und vor allem für ihren unermüdlenden Einsatz. Mit den Preisen wollen wir uns genau dafür bedanken und ihnen die Welt von AIDA noch näherbringen“, so **Dominika Lange**, Head of International Sales and Marketing, bei AIDA Cruises.

TROLL TOURS „Nordeuropa“ Sommer erstmals mit Russland

Im Sommerprogramm 2020 des Nordland-Spezialisten Troll Tours findet ihr Angebote für Reisen nach Skandinavien, Finnland, Polen, Russland (neu) und Island (5% günstiger als heuer), ins Baltikum, auf die Färöer Inseln, nach Grönland, Irland sowie auf die britischen Inseln (inkl. Kanalinseln). Bis 31. Jänner gilt ein Frühbucherrabatt von 3%. Buchbar sind die Rundreisen und Specials sowie Erlebnis- und Aktivreisen in den CRS-Systemen unter dem Veranstaltercode „TROL“. www.trolltours.de

TUI Reisesommer 2020 im Zeichen der Familie

Im Sommer 2020 geht TUI mit neuen Familienhotels an den Start. Insgesamt fünf neue Häuser mit TUI Kids Club-Konzept werden in Österreich, Deutschland, der Türkei sowie auf den Kanaren eröffnet. Das Kinderclubkonzept punktet mit deutschsprachiger Betreuung für Kinder zwischen drei und elf Jahren an sechs Tagen die Woche und einem eigenen Programm für Teenager. In der Nebensaison ist mit einem Babyspielkreis auch für die Allerkleinsten gesorgt. Damit auch kulinarisch keine Wünsche offen bleiben, bieten die TUI Kids Club-Hotels umfassende All-Inclusive-Verpflegung. Ebenfalls ausgebaut hat TUI das Städtereisen-Angebot für Familien. So wurden zahlreiche familienfreundliche Unterkünfte ins Programm aufgenommen, wie etwa das 4-Sterne-Hotel Jufa Hamburg Hafencity mit eigenem Indoor-Kinderspielplatz und geräumigen Familienzimmern.

STUDIOSUS Neue Touren für me, Singles & more

Zehn neue Touren für Singles und Alleinreisende präsentiert Studiosus im me & more-Katalog 2020. Es geht nach Albanien, in den Oman, die Westtürkei, nach Istanbul, ins italienische Trentino, nach Georgien, Japan und Usbekistan. Ebenfalls neu bei me & more sind Silvesterreisen nach Budapest und Moskau. Jede Tour wird von einem Studiosus-Reiseleiter begleitet, der den UrlauberInnen Land und Leute näherbringt und jede Menge Tipps für Erlebnisse auf eigene Faust parat hat. Besonderen Wert legt Studiosus bei den me & more-Reisen auf gute Einzelzimmer in ausreichender Anzahl.

CELESTYAL CRUISES Höhepunkte der Ägäis

Die Vielfalt der Ägäis erleben können eure KundInnen auf der Route „Höhepunkte der Ägäis“ von Celestyal Cruises. Die Reise beginnt in Piräus bei Athen, und durchquert die Ägäis auf dem Weg nach Istanbul, dem ersten Hafen auf der Route. Weitere Stopps sind Çanakkale, Volos, Heraklion, Santorini und Mykonos. Die Reise endet wieder in Piräus. All-Inclusive-Preise beginnen bei € 949 p. P.

TOP lauschangriff

Bei Austrian Airlines heißt's wieder Zähne zusammenbeißen. Doch rund um das vorige Woche verkündete Sparpaket „PE20“ samt der unerfreulichen durch Billig-Konkurrenz geprägten Ergebnis-Entwicklung zeigt sich das Management bemüht, auch Bereiche mit steigenden Erträgen in den Vordergrund zu rücken, wie unser diesmal als Excess Baggage Fee getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte ... *)

Hoensbroech (Austrian CEO): „Wir brauchen angesichts von Personalabbau, Sparpaket & Co. eine positive Botschaft.“

Otto (Austrian CCO): „Wie wär's mit unseren Passagierrekorden?“

Hoensbroech: „Klingt gut, ist aber schon etwas abgelutscht.“

Jani (Austrian CFO): „Aber immer noch besser als das sich abzeichnende Jahresergebnis.“

Otto: „Das ist nicht abgelutscht, sondern abgerutscht.“

Jani: „Genauso wie der durchschnittliche Flugumsatz pro Passagier.“

Otto: „Kein Wunder, bei der Low Cost Konkurrenz.“

Hoensbroech: „Trotzdem. Gibt's nicht irgendetwas Finanzielles, das wir als Erfolg verkaufen können?“

Jani: „Hm. Unsere steigenden Flugumsätze nach Afrika vielleicht...“

Hoensbroech: „Vergiss es. Das lockt keinen Hund hinter dem Ofen hervor.“

Otto: „Wir brauchen etwas, das jeder nachvollziehen kann.“

Hoensbroech: „Richtig. Etwas, woran alle sehen, dass auch wir finanziell Erfolg haben können.“

Jani: „Da! Ich hab's!“

Otto: „Zeig her. Was ist es denn?“

Jani: „Unsere Einnahmen aus Übergepäck! Die haben sich in den letzten vier Jahren verdoppelt!“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



AIDA CRUISES

Ohne gedruckte Tickets zu den Landausflügen

Als erstes Kreuzfahrtunternehmen verzichtet AIDA Cruises zukünftig komplett auf gedruckte Tickets für Landausflüge. Alle Informationen und der Treffpunkt des Ausfluges stehen den Gäste im Bordportal oder auf den Bildschirmen in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung. Die Bordkarte fungiert als Ticket und wird vor Beginn des Ausfluges an Bord gescannt.

FLUGAUSFALL, VERSPÄTUNG?

Acht Fluggastportale helfen euren KundInnen

Bei der Beratung eurer KundInnen könntet ihr vermehrt auch die gegenüber Airlines bestehenden Passagierrechte ins Spiel bringen. Der Grund: Einer aktuellen Umfrage zufolge wissen 83 Prozent der Flugreisenden nicht, dass ihnen die europäische Fluggastrechterverordnung Entschädigungen von bis zu € 600 pro Person im Falle von Flugausfall, Verspätung oder Nichtbeförderung zusichert. Ein Drittel der Passagiere nimmt diese Rechte aber aufgrund fehlender Aufklärung nicht wahr. Im deutschsprachigen Raum sind acht Fluggastportale auf die Durchsetzung der Entschädigungsansprüche spezialisiert: Airhelp, Compensation2Go, Ersatz-Pilot, EUclaim, EUflight, Fairplane, Flightright und Flug-Verspaetet.de. Auf www.qam-qam.com/fluggastportale findet ihr einen Vergleich, welche dieser Fluggastportale am besten funktionieren.



Seit April war Exibert, der kleine Elch aus Montreal, gemeinsam mit österreichischen eXperts in aller Welt unterwegs. Bei den Abenteuern entstanden viele lustige und originelle Fotos, die auf lufthansaexperts.com hochgeladen und prämiert wurden. Im Finale um das beste Bild setzte sich schließlich **Thorsten Gruber** (Mitte) vom TUI Ticket Shop durch. Sein Foto mit dem Titel „Big Mama is watching you :-“ erhielt die meisten Likes. Der glückliche Gewinner kann sich über den Hauptgewinn des Fotowettbewerbs, einen Flug für Zwei mit Austrian Airlines in der Business Class nach Montreal und zurück freuen. **Ingrid Kungl** (l.) und **Michaela Gruber** (r.) von der Lufthansa Group ließen es sich nicht nehmen persönlich zu gratulieren.

spotlight



Silvester einmal anders erleben

Bei den **Silvesterrundflügen** von Austrian Holidays fliegen die Embraer 195-Jets in einer Achterschleife über Wien, den Gästen eröffnet sich an Bord ein toller Blick auf die Feuerwerke über der Stadt. Zur Einstimmung wartet bereits am Check-In ein tolles kulinarisches Erlebnis von Do&Co., ehe die Flugzeuge in die Luft abheben.

OS 2019 22:55 Uhr - 00:30 Uhr

OS 2020 23:00 Uhr - 00:35 Uhr

OS 2929 23:05 Uhr - 00:40 Uhr mit Radio- und Reisemoderator Peter Agathakis sowie Radio Arabella

Der Check-In für alle Flüge öffnet um 21:00 Uhr

Gemeinsam mit Radio Arabella und Reisemoderator **Peter Agathakis** (OS 2929) präsentiert die Austrian Airlines Crew (OS 2019 & OS 2020) einen Abend, der den Gästen definitiv in Erinnerung bleiben wird. Der Countdown zum neuen Jahr wird an Bord live heruntergezählt, für Verpflegung und Unterhaltung ist gesorgt. **Buchungen sind beim Austrian Holidays Call Center unter 05/176 676 700 möglich.**

>> TOP in the sky



Auf der Langstrecke wird **Austrian Airlines** im kommenden Sommerflugplan 2020 die Urlaubsdestination Miami aus dem Programm nehmen. Die Strecke, welche bisher ausschließlich saisonal im Sommer bedient wurde, war trotz aller Bemühungen nicht mehr wirtschaftlich. Die letzte Austrian Airlines Maschine aus

Miami landete letzte Woche in Wien. Die Strecke Wien - Los Angeles, welche ebenfalls nur im Sommer bedient wird, bietet die Airline im kommenden Sommerflugplan 2020 fünf statt wie bisher sieben Mal an. Was mit der gewonnenen Kapazität auf der Langstrecke passiert, ist derzeit noch offen.

PRINCESS CRUISES

Sonderkonditionen für Alleinreisende

Wer als Alleinreisende/r auf Kreuzfahrt geht, muss in der Regel mit hohen Aufschlägen für die Einzelnutzung einer Kabine rechnen. Das gilt nicht für fünf ausgewählte Asien-Reisen, die Princess Cruises im Dezember 2019 und Jänner 2020 anbietet. Darunter findet sich z. B. eine elftägige Tour an Bord der Sapphire Princess ab/bis Singapur mit Stopps in Kuala Lumpur, Penang, Phuket und Benoa (ab € 658 pro Doppelkabine zur Alleinbenutzung).

TOP News



Michael Moser verstärkt ab sofort das Sales Team von AIDA Cruises in Österreich. Als Regional Sales Manager Ost Österreich zeichnet er fortan für den Vertrieb des Unternehmens mitverantwortlich. Nach langjähriger Erfahrung an Bord aller AIDA-Schiffsklassen wechselte der gebürtige Steirer im August 2019 in das Sales Team der Kreuzfahrtreederei. Durch seine umfassende Expertise im

Tourismus – zuerst als Reiseleiter und bei AIDA Cruises als Tour Manager, Scout, Shore Operations Manager und Guest Commerce Manager – verfügt Michael über umfassende Kenntnisse der Branche.

>> kuss der woche

Von **Julia Reinthaler, Reisebüro Heuberger, Peuerbach**
An **Sandra Riedler, FTI Touristik, und Austrian Airlines**



Mein Kuss der Woche geht an Frau Sandra Riedler von FTI Touristik. Sie hat das Unmögliche möglich gemacht, und uns bei einem Fehler im Kundennamen eines NO-Refund-Tickets vor SEHR hohen Kosten bewahrt.

Danke für Ihren Einsatz – das ist keine Selbstverständlichkeit! Tausend Dank für Ihr Engagement.

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

>> TOP am traumschiff



MSC Cruises hat vergangene Woche die Route für die MSC World Cruise 2022 mit der MSC Poesia bekannt gegeben. Abgelegt wird im Jänner 2022, wobei Gäste die Reise in den Häfen von Civitavecchia, Genua, Barcelona oder Marseille beginnen können. Die ersten Ziele sind dann Lissabon, Funchal, Madeira und Kap

Verde. Anschließend macht sich die MSC Poesia auf den Weg nach Südamerika, wo u. a. Rio de Janeiro und Buenos Aires am Programm stehen. Die malerische Idylle des Südpazifiks lernen Weltreisende auf Tahiti und den Cookinseln kennen. Weiter geht es dann nach Neuseeland und Australien. Auf ihrer Rückreise steuert die MSC Poesia u. a. Indonesien, Singapur und Malaysia an, bevor es über Indien, den Oman und Jordanien zurück nach Europa geht.



Insgesamt sechs Neuzugänge werden im kommenden Jahr für **nicko cruises** unterwegs sein. Dazu zählt die MS THURGAU SAXONIA, die mit gleich drei neuen Routen die Produktpalette der Reederei erweitert. Die erste Reise führt 11 Tage lang von Berlin über Havel und Oder in Richtung

Stralsund und punktet mit Höhepunkten wie dem Schiffshebewerk in Niederfinow, den Seebädern Koserow und Zinnowitz und den berühmten Kreidefelsen auf Rügen. Fans von Städtereisen kommen bei der Route ab Basel nach Berlin auf ihre Kosten. Ein besonders abwechslungsreiches Flusskino bietet die neue Reise ab Hamburg nach Basel.

>> TOP around the world



In **Finnland** können eure KundInnen nicht nur die Nordlichter bewundern oder sich bei einem Saunabesuch vom Alltagsstress erholen – sie haben auch die Möglichkeit den Weihnachtsmann einmal persönlich kennenzulernen! Der verbringt die Vorweihnachtszeit nämlich im Weihnachtsmanddorf des Orts Rovaniemi, wo

er große und kleine Gäste willkommen heißt. DERTOUR bietet euren KundInnen eine 4-tägige Aktivreise, bei der neben dem Weihnachtsmann-Besuch auch eine Hundeschlitten-Fahrt und ein Ausflug zu einer Rentierfarm plus Erwerb des Rentierführerscheins am Programm stehen. Der Trip „Hausbesuch beim Weihnachtsmann“ ist inkl. Übernachtung im Mittelklasse-Hotel mit Frühstück, Transfers vor Ort, Englisch sprechendem Guide und Wärmebekleidung ab € 789 p.P. buchbar.



Vulkankrater, Lavaseen, Grotten, kilometerlange Sandstrände und kristallklares Wasser – das erwartet eure KundInnen auf **Lanzarote**. Entdeckungsfreudige dürfen sich auf interessante Ausflugsziele, wie den Nationalpark Timanfaya, die grün-leuchtende Lagune El Golfo oder die Vulkanhöhle Jameos del Agua

freuen. Wer es sportlich-aktiv mag, der kann auf Lanzarote hervorragend Radfahren, Golfen oder Tauchen. Ein wahres Spektakel ist auch der Ironman Lanzarote, der jedes Jahr BesucherInnen aus aller Welt anlockt. Bei alltours finden eure KundInnen eine große Auswahl an Unterkünften auf der vielseitigen Kanaren-Insel, z. B. die Finca Caserio de Mozaga in San Bartolomé, den Club La Santa (ideal für AktivurlauberInnen) und das Luxus-Hotel Hotel Lava Beach.

Mit Thai Airways und dem thailändischen Fremdenverkehrsamt unterwegs in Thailand Nachhaltiger Tourismus mit den „Green Leafs“ Landesweite Gütesiegel veranschaulichen die umweltschonenden Urlaubsaktivitäten



Um einen Aufenthalt in Thailand ökologisch verträglich, naturnah und zugleich auf Augenhöhe mit Einheimischen zu gestalten, gibt es viele Möglichkeiten. Dank der verschiedenen Auszeichnungen und Kategorisierungen, die landesweit verliehen wurden, ist es für euch und eure KundInnen leicht zu erkennen, welche Hotels oder Reiseveranstalter nachhaltig arbeiten und welche umweltschonenden Aktivitäten zur Auswahl stehen. In Thailand stehen insgesamt 17 Prozent des Landes unter Naturschutz. NaturliebhaberInnen können zwischen 300 Nationalparks, Meeresnationalparks, Naturschutzgebieten und Wildreservaten wählen. Nicht nur bei Beschäftigungen wie Wandern, Vogelbeobachtung oder Meditieren in der Natur kann die Umwelt geschont werden, auch für AbenteuerInnen bietet sich eine Vielzahl an ökologisch verträglichen Aktivitäten wie z.B. Mountainbiketouren, Wild-

wasser-Rafting oder Klettern an. Die Thai Eco Tourism and Adventure Travel Association (TEATA) bietet auf ihrer englischsprachigen Webseite unter www.teata.or.th ausführliche Informationen zu den vielseitigen Möglichkeiten, einen umweltschonenden Urlaub in Thailand zu verbringen.

Ökologisch verträgliche Hotels und Resorts

Von der Regierung unterstützte Programme – wie zum Beispiel das „Green Leaf Programm“ für Hotels – garantieren, dass KundInnen ihren Aufenthalt in Thailand in vollen Zügen und mit ruhigem Gewissen genießen können. Die Green Leaf Foundation hat z.B. Checklisten für einen umweltbewussten Hotelbetrieb entwickelt. Dazu zählen etwa ein wasser- und energiesparender Betrieb, eine ökologische Müllentsorgung, die Nutzung umweltfreundlicher Produkte, Lärm-

schutz, die Kooperation mit lokalen Gemeindevertretern und Organisationen sowie Recycling. Die Einhaltung dieser Kriterien wird mit bis zu fünf „Green Leafs“ zertifiziert. Die landesweit anerkannte Auszeichnung wurde mittlerweile über 100 Hotels in Thailand zuerkannt. Mehr Infos unter www.greenleafthai.org.

Nächtigen bei Einheimischen

Die Bergvölker im Norden sind für ihre Gastfreundschaft berühmt und bieten oftmals sogar an, in ihren eigenen Hütten zu übernachten – ein einmaliges Erlebnis, denn so können eure KundInnen das „wahre“ Thailand kennen und lieben lernen. Die Gäste erhalten einen Einblick in den Alltag der GastgeberInnen und erleben intensiv die jahrhundertealte Kultur Thailands. Außer dem kulturellen Austausch gibt es je nach Ort eine Vielzahl an Aktivitäten: Vollerorts können BesucherInnen beim

Anfertigen der lokalen Handwerksprodukte helfen oder die traditionelle thailändische Küche aus erster Hand erklärt bekommen. Ob bei den Bergvölkern in Nordthailand, im Fischerdorf an der Andamanensee oder bei den Reisbauern im Zentrum oder Nordosten, vielerorts bieten ThailänderInnen interessierten UrlauberInnen Unterkünfte unter ihrem eigenen Dach an. Für die neuen Flugtage (Di. und Mi.) ab Wien bietet Thai Airways bis 25. März 2020 attraktive Preise. So können 11 Ziele in Thailand ab € 488 inkl. Steuern und Gebühren gebucht werden.

Thai Airways
Tel. 01/7007-38937
vie@thaiairways.at
www.thaiairways.at

Thailändisches FV-Amt
Tel. 01/585 36 31 39
thailand.austria@aviareps.com
www.thailandtourismus.at



PEPS, OFFERS & TOP-DATES



PEP ab € 489

Von den Kanaren nach Madeira
Die AIDAAnova feiert heuer ihre Premiersaison auf den Kanaren. Auf der Route ab Santa Cruz de Tenerife geht es über Arrecife / Lanzarote und Las Palmas / Gran Canaria nach Funchal / Madeira. Zum Abschluss der Kreuzfahrt geht das Schiff mit dem Kussmund nach acht Tagen bzw. sieben Nächten wieder in Santa Cruz vor Anker. Mögliche Termine und Flughäfen für den Abflug:
27.11. MUC, VIE, ZRH
04.12. MUC, VIE, ZRH
11.12. MUC, VIE, ZRH
18.12. ZRH
Buchbar ist die Reise ab € 489 pro Person in der Innenkabine, die Meerblickkabine MV kommt auf € 519 und die Balkonkabine BV auf € 579. Eine Begleitperson zahlt jeweils denselben Preis. Inkludiert sind u.a. der Flug, Trinkgelder und der Transfer Flughafen - Schiff - Flughafen.
Mehr Infos: www.pexpress.com



PEP ab € 112

Neue Pep-Raten von Beachcomber
Die Beachcomber Resorts & Hotels auf Mauritius haben neue vergünstigte Raten für TouristikerInnen vorgestellt, die ab sofort für Aufenthalte in allen acht Hotels gelten. So erhalten TouristikerInnen für einen Aufenthalt im 4-Sterne Mauricia Beachcomber Resort & Spa im Juni 2020 eine Sonderrate von € 112 pro Person mit Halbpension im Doppelzimmer. Vom 1. Juni bis zum 26. Juli und vom 24. August bis zum 2. Oktober 2020 fallen in einem Tropical Room des 5-Sterne Trou aux Biches Beachcomber Resort & Spa pro Person und Nacht € 153 inklusive Halbpension an. Weitere Specials wie Vergünstigungen bei längeren Aufenthalten (ab 12 Nächten), Paarangebote, Spezialpreise für Honeymooner oder Hochzeitsjubilare ermöglichen zusätzliche Ermäßigungen auf die Touristikerpreise.
Mehr Infos: info@beachcomber.de



4 Termine

Asien Roadshow 2019
Genießt „The Best Of Asia“ in zweifacher Hinsicht: Einerseits gibt es Gutes für den Geist – präsentiert von den Partnern DIAMIR, Star Clippers, Amazing Thailand und China Southern – andererseits für den Gaumen, zubereitet von den Küchenchefs erstklassiger Restaurants.
11.11. | Salzburg | Cook & Wine
12.11. | Linz | Herberstein
13.11. | Graz | Yamamoto im Landhaus Ruckerlberg
14.11. | Wien | Your Kitchen
Anmeldungen unter <http://crm.aviarepstourism.com/aut/Asien-Roadshow2019>



4 Termine

TUI Cruises Telefonschulungen
12.11. | **Mein Schiff Aktion** Neuer Katalog, neue Routen, Informationen zu den Zielgebieten
21.11. | **Auszubildende & Einsteiger** Mein Schiff Flotte im Überblick, Premium Alles Inklusive, Infonet und Verkaufsförderungsmaßnahmen, Buchungs-Tipps, Verkaufsargumente
26.11. | **Flotten-Neuigkeiten** Gruppen & Incentives im Detail (Konditionen, Arrangements, Pakete), Aktuelle Aktionen & Buchungstipps
12.12. | **Infonet** Lernt das Infonet kennen, Tipps & Tricks, Buchungen leicht gemacht
Anmeldung und weitere Informationen unter www.tuicruises.com/wissenswert



PEP ab € 129

Wellnessen in Karlsbad
Karlsbad gehört zu den berühmtesten und traditionsreichsten Kurorten der Welt. Die Mineralwasserquellen, die Architektur sowie die Natur machen die Stadt zu einem Erlebnis. Für die Übernachtung bietet sich das 5-Sterne Grandhotel Pupp an, das mitten in der Stadt liegt und 1701 zum ersten Mal seine Pforten öffnete. Der Flughafen Karlovy Vary ist etwa sieben Kilometer entfernt. Zwei Nächte inklusive Frühstück im Doppelzimmer Comfort Parkside sind von 7. Jänner bis 29. April 2020 ab € 129 erhältlich, in der Weihnachtszeit ab € 152 (gültig ab sofort bis zum 20.12.2019). Inkludiert ist der Parkplatz (ab drei Nächten, ansonsten kostet der bewachte Parkplatz € 15 pro Auto und Tag) sowie der Eintritt in das Wellness- und Fitnesszentrum. Das Wellnesszentrum dürfen auch Jugendliche ab 15 Jahren betreten.
Mehr Infos: www.pexpress.com



Mittwoch 4.12.

ETI Punsch
ETI möchte für die gute Zusammenarbeit und die Unterstützung im Jahr 2019 Danke sagen!
04.12. | Wien | Christkindlmarkt vor der Karlskirche



Donnerstag 14.11.

Seminar
Visit USA veranstaltet am Nachmittag Schulungen/Vorträge zu US-Destinationen, abends gibt es eine Shopping-Session bei den Ständen der Aussteller, ein Abendessen mit Produktpräsentationen und ein Gewinnspiel.
14.11. | Wien | Austria Trend Hotel Parkhotel Schönbrunn
Beginn: 15.00 Uhr
Anmeldungen: www.visit-usa.at/seminar-agent-einladung



16.11.-17.11.

Reisesalon 2019
Bunt und facettenreich präsentiert sich der Reisesalon 2019, der heuer zum 8. Mal stattfindet und erneut auf den Urlaub einstimmt. Heuer findet ihr zwei „Stimmungs-Welten“ vor, mit einem lockeren Festival-Feeling auf der einen Seite und dem klassischen Salon-Flair auf der anderen Seite. Als neue Aussteller sind zum Beispiel die Reederei Australis, Greenland Travel, Sabtours Touristik, Sawubona Afrika sowie Hollmann Vergnügungstätten an Bord. Beim Werbe Grand Prix könnt ihr eure Meinung zu den Werbemitteln nationaler und internationaler Tourismusunternehmen abgeben und mit etwas Glück vier Nächte für zwei Personen im Robinson Club Landskron gewinnen. FachbesucherInnen erhalten nach der Online-Registrierung oder der Vorlage einer Visitenkarte vor Ort ein kostenfreies Fachbesucherticket.
16. & 17.11. | Wien | Schloß Schönbrunn Apothekertrakt & Orangerie
Infos und Tickets unter www.reisesalon.at



4 Termine

Save the Date - Talk & Dine Kanada
DERTOUR, Air Canada, NCL Cruises und die Fremdenverkehrsämter Ontario und Yukon informieren euch über unendliche Weiten, Grizzlies, Indian Summer und mehr.
27.01. | Wien
28.01. | Linz
29.01. | Salzburg
30.01. | Innsbruck
Beginn: jeweils um 18.30 Uhr
Anmeldungen sind unter www.dertouristik.info möglich



5 Termine

Roadshows mit Frühstückseminar
Mit am Start sind die Partner AAT Kings, Air France, Aruba Tourism Authority, Cook Islands, Ethiopian Airlines, Guyana Tourism Authority, Neukaledonien Tourismus, Scenic Cruises, Secluded Africa, Südafrika und Western Union.
12.11. | Salzburg | Flughafen
13.11. | Linz | Courtyard by Marriott
14.11. | Graz | Hotel Weitzer
15.11. | Wien | Renaissance Hotel
Beginn des Frühstücks: 08.30 Uhr
Anmeldung: administration@best4travel.at

PEP-Angebote

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

TUI DAS REISEBÜRO

Neuer Wiener Standort feierlich eröffnet

Mitte Oktober eröffnete „TUI Das Reisebüro“ eine Filiale am neuen Businessstandort The Icon Vienna, direkt am Wiener Hauptbahnhof. Es handelt sich dabei um eines von dreizehn Büros in Wien und löst den alten Standort in der Bahnhofshalle ab. Büroleiter **Stephan Buschek** und sein dreiköpfiges Team begrüßen ihre KundInnen künftig in der neuen Filiale. Das Büro befindet sich in zentraler Lage im Erdgeschoß des Atriums. Das Innere ist sehr hell und freundlich gestaltet, das große Lichtbild mit der Malediveninsel soll zudem richtig Lust auf Urlaub machen.



DERTOUR AUSTRIA

Expertenwissen rund um den Indischen Ozean

Nach dem erfolgreichen Ganztagesseminar 2018 „Werde Asien Experte an einem Tag“ stand heuer die Fortsetzung unter dem Titel „Werde Indischer Ozean Experte“ am Programm. Moderiert wurden die Veranstaltungen in Wien und Salzburg von **Benedikt Habsburg-Lothringen** und **Jörg Fermüller** / beide DERTOUR Austria. In etwas mehr als sechs Stunden erfuhren die Agents in Kleingruppen aufgeteilt alles Wissenswerte für die Beratung am Counter. Vermittelt wurden Infos zu Sri Lanka, Mauritius, La Réunion, Seychellen und zu den Malediven. „Die Veranstaltung war äußerst informativ und kurzweilig gestaltet. Zahlreiche DER Touristik-Partner versorgten uns mit ‚Insider-Informationen‘, die man nicht in Katalogen findet“, so das Resümee von **Sabine Jakob** von der Reisewelt Vöcklabruck.



FTI TOURISTIK

Kochworkshops mit Verkaufstipps garniert

Gemeinsam mit dem thailändischen Fremdenverkehrsamt, Bangkok Airways und EVA Air stellte FTI vor kurzem in Wien, Graz, Linz und St. Pölten den TeilnehmerInnen die südostasiatische Küche vor. An den vier Abenden lernten die Agents die vielseitige Kulinarik aus Fernost kennen und nahmen dabei auch Neuigkeiten zu Thailand und Taiwan mit nach Hause. Rund 70 Agents nahmen an den Kochworkshops teil. Gekocht wurde äußerst vielfältig, von Gemüse und Fisch zu mariniertem Fleisch, verfeinert wurde alles mit Mango oder Kokos. Neben einer Vielzahl an Köstlichkeiten erhielten die TeilnehmerInnen einige Informationen zur Destination Thailand, erfuhren mehr über Hotels und Attraktionen vor Ort und bekamen dabei noch wertvolle Insider-Tipps von den Partnern. „Wir hatten bei den Kochworkshops viel Spaß, kochten und lachten zusammen“, so **Michael Gruber** von FTI.



Kneissl touristik
KONZERN ERLEBNISREISEN

4 Termine

Destinations- und Produkt-Schulungen

Der Veranstalter stellt anhand der Jahreskataloge 2020 die Bandbreite der StudienErlebnisReisen vor. Vormittags werden Überblicke zum Europa- und Nordland-Angebot präsentiert, am Nachmittag eine Auswahl an Fernreisen. Die Teilnahme ist halb- oder ganztägig möglich.

21.11. | Linz Airport
26.11. | Flughafen Salzburg
28.11. | JUFA Hotel Graz-Süd
05.12. | NHM Wien

Anmeldungen bis zehn Tage vorher an s.hartl@kneissltouristik.at

ALDIANA CLUB RESORTS

11.12.–14.12.

Gipfel-Glück im Aldiana Club Hochkönig

11. bis 14.12. | Aldiana Club Hochkönig

Programmablauf:

11.12. | individuelle Anreise und Begrüßung
12.12. | Workshop-Tag, abends Party mit Live Acts und DJs
13.12. | Ausflug nach Salzburg / Skifahren, Après Ski Party, Party
14.12. | individuelle Abreise

Infos & Anmeldung unter www.aldiana.com/de-delgipfelglueck

DERTOUR

4 Termine

Bali Roadshow

DERTOUR Austria ist mit „Bali“ auf Tour. Lernt das vielfältige Hotelangebot und die Insel näher kennen. Nicht fehlen darf eine Verlosung von Bali-Aufenthalten.

11.11. | Salzburg | Restaurant Stieglkeller
12.11. | Wien | Palais Hansen Kempinski
13.11. | Graz | Hotel Weitzer
14.11. | Linz | Pöstlingberg Schlössl

Empfang: 18.00 Uhr
Anmeldung: vertrieb@dertour.at

Europäische Reiseversicherung

Dienstag 12.11.

Schulung.Basis.Europäische

12.11. | Wien

Anmeldung: andreas.humpolec@europaeische.at

IN L.O.V.E. WITH AgentMax

2 Termine

Allianz Travel & Agent Max Webinare

Mit 1. Oktober ist der Allianz Travel Buchungswettbewerb für Agents in Österreich und Südtirol gestartet: Gesucht werden „Mr. und Mrs. Agent Max“, der/die BestbucherIn im neuen Allianz Travel-Buchungsportal. Im Wettbewerbszeitraum Oktober bis November bietet das Allianz Travel-Team zusätzlich Online-Trainings in Form von Webinaren an.

12.11. | Allianz Travel Produktportfolio, Neuheiten und Verkaufsvorteile

Dauer: 9.30 bis 10.00 Uhr
Anmeldung unter www.anmelden.org/produktportfolio

COCO weltweit reisen

3 Termine

Australia-Morning

15.01. | Wien | Seminarraum der AZB

Infos und Anmeldung unter sylvia@coco-tours.at

Cuba

Mittwoch 20.11.

Kuba Abend

Neben einer Selfie-Wand und einem Kuba-Quiz erwartet euch ein spannender Vortrag sowie ein köstliches Networking-Abendessen mit kubanischer Note. Am Ende des Abends habt ihr die Möglichkeit, einen Aufenthalt auf Kuba zu gewinnen.

20.11. | Wien | Comida y Ron (Stubenring 20)

Beginn: 18.30 Uhr
Infos und Anmeldung unter projekte@so-network.de

DERTOUR

Montag 09.12.

Talk & Dine Israel

DERTOUR und der Flughafen Salzburg laden euch zu einem informativen Israel-Abend ein. Erfahrt in lockerer Atmosphäre und bei einem köstlichen Abendessen alles Wissenswerte über das faszinierende Land. Bei einem Beratungsgespräch könnt ihr euch zudem nützliche Insiderinformationen holen.

09.12. | Salzburg | Flughafen SZG
Beginn: 18.30 Uhr
Anmeldung: vertrieb@dertour.at

TROLL TOURS
Eine Marke der Troll Touristik GmbH

04.12.–07.12.

Programmvorstellung

Zum bereits 14. Mal jährt sich im Winter die Programmvorstellung von Troll Tours. Erstmals wird das Treffen gemeinsam mit TUI BLUE organisiert. Euch erwartet ein Programm aus Workshops, Action und Fun. Ebenfalls dabei sind Allianz Travel, DFDS Seaways, Flughafen München, Visit Finland, vueling AIRLINES, MSC Kreuzfahrten, nicko cruises, vtours, Color Line, Foxtours, Moby – St. Peter Line und Duppe Touristic Services.

04.12. bis 07.12. | TUI BLUE Fieberbrunn

Anmeldung unter info@trolltours.de

Österreichischer Reiseverband

Dienstag 14.11.

1. ÖRV-Trainingstag „Traumfabrik Kreuzfahrten“

Ihr erfahrt, wie ihr für alle KundInnen das passende Schiff findet, was die besonderen Erlebniswerte der führenden Kreuzfahrtenanbieter sind, die besten Argumente bei Kunden-Einwänden und Erfolgsformeln für den Verkauf von Schiffsreisen. Die Teilnahmegebühr beträgt € 25 pro Person.

14.11. | Wien | Festsaal der Berufsschule für Handel und Reisen

Die Anmeldefrist ist leider bereits verstrichen!

Österreichischer Reiseverband

Donnerstag 12.12.

Destinationsschulung Indonesien

12.12. | Wien | Europäische Reiseversicherung, 22., Kratochwjlestr. 4

Anmeldungen: s.gahn@oerv.at

TUI

7 Termine

World of TUI Sommer 2020

Euch erwartet ein toller Abend mit vielen Neuigkeiten zu den Produkten der World of TUI.

18.11. | Bregenz | Casino
19.11. | Innsbruck | Congress
20.11. | Salzburg | Loft
21.11. | Linz | Die Lederfabrik
26.11. | Graz | Seifenfabrik
27.11. | Velden | Casino
28.11. | Wien | Nordlicht

Nähere Informationen findet ihr in der Einladung.

FTI TOURISTIK

8 Termine

Roadshows Sommer 2020

„Summer is coming“: So lautet das Motto der FTI Roadshow Sommer 2020, bei der die News und Highlights für die kommende Saison präsentiert werden.

18.11. | Graz | Helmut List Halle
19.11. | Velden | Casineum am See
20.11. | Wien | Platinum Vienna (Uniqa Tower)

21.11. | Bratislava | Park Inn by Radisson Danube Bratislava
25.11. | Igls | Congresspark Igls
26.11. | Hohenems | Otten Gravour
27.11. | Salzburg | Brandboxx
28.11. | Linz | Design Center Linz

Beginn: jeweils um 18:30 Uhr
Anmeldung: www.ftigroup-service.at

Medieninhaber und Herausgeber:
TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung