

TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE | DIE HEISSESTEN KÜSSE



Mit Austrian Holidays die Winterzeit auf den Kanarischen Inseln wie im Flug genießen:
Im Ticket inklusive: 23kg Freigepäck, himmlisches Do&Co Catering, gratis Magazine und Zeitschriften.
Jetzt buchen auf: www.austrian.com/holidays

A STAR ALLIANCE MEMBER

Vom Escape Room in die Business Class



Mit einem eigens für die Airlines der LH-Group – Austrian Airlines, Lufthansa, Swiss International Airlines, Brussels Airlines und Eurowings – entwickelten Escape Room Game tourte vor kurzem ein Truck quer durch Österreich und die Slowakei. In Wien eröffneten MitarbeiterInnen der LH-Group das Event auf dem Riesenradplatz. Wer es beim Escape Room Game geschafft hat, das Flugzeug rechtzeitig „ready for take-off“ zu machen, kann mit etwas Glück bald selbst abheben, denn auf die drei schnellsten Teams in den einzelnen Regionen und das schnellste Team in der DACH-Gesamtwertung warten tolle Preise (als Hauptpreis ein Flugticket nach New York für die Business Class in einer der Airlines). Die GewinnerInnen werden Ende November 2019 bekanntgegeben, mehr dazu demnächst in TOP am Counter.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Als komplett falsch zurückgewiesen wurden jene Berichte, die zuletzt über eine Schließung von Thai Airways kursierten. Sie basierten auf einer Fehlinterpretation der Aussagen von Thai-Präsident **Sumeth Damrongchaitam** während eines Mitarbeitermeetings. Angesichts des harten Wettbewerbs gehe es Thai Airways darum, umgehend Maßnahmen zur Kostensenkung und Gewinnsteigerung zu ergreifen. Thai Airways befindet sich mehrheitlich in Staatsbesitz, ist Mitglied der Star Alliance und fliegt ab 27. Oktober 2019 neu täglich nonstop von Wien nach Bangkok (bislang fünfmal pro Woche), unverändert mit Boeing 787-8 „Dreamliner“.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

NICKO CRUISES

Besinnliche Winterzeit auf Europas Flüssen

Sind eure KundInnen an einer winterlichen Flusskreuzfahrt interessiert, könnt ihr ihnen eine Reise von nicko cruises ans Herz legen. In der Adventszeit und über Silvester sind sieben Schiffe auf den fünf Flüssen Elbe, Rhein, Donau, Douro und Rhône unterwegs. Auf der Donau sind gleich zwei Schiffe im Einsatz: Neben der MS Bellissima ist dort auch der moderne Neubau nickoVision unterwegs. Zusätzlich zu fünftägigen Adventsreisen und achttägigen Weihnachtsreisen sind neun Tage Passau - Wien - Budapest - Bratislava - Passau über Silvester buchbar.

TUI ÖSTERREICH

Flüge ab Linz und Graz auf die Kapverden

Im vergangenen Jahr noch ein Geheimtipp zählen die Kapverden heuer bereits zu den Trenddestinationen. Für eure steirischen und oberösterreichischen KundInnen bietet TUI direkt ab Graz und Linz Sonderflüge auf die Inseln an. Ab dem Flughafen Graz geht es von 17. bis 24. November sowie von 24. November bis 1. Dezember 2019 nach Sal und Boa Vista. Die Sonderrotationen ab Linz werden von 1. bis 8. Dezember und von 8. bis 15. Dezember 2019 angeboten. Darüber hinaus gibt es ab 27. Oktober jeden Sonntag einen Direktflug ab Wien. Frühes Buchen lohnt sich, für die Flüge sind nur noch wenige Plätze verfügbar.

Bitte pünktlich am Montag, den 28.10.2019, zustellen an:

TOP flash

+++ Noch bis 6. November 2019 könnt ihr bei Royal Jordanian Airlines Round Trip Tickets für Bangkok ab € 455 buchen. Der Reisezeitraum erstreckt sich ab sofort bis 17. Mai 2020, ausgenommen sind Weihnachten und Ostern. Weitere Infos und Konditionen findet ihr im Reservierungssystem. +++

+++ airBaltic fliegt vom 21. Dezember 2019 bis zum 28. März 2020 ab Salzburg nach Tallinn und vom 21. Dezember 2019 bis zum 21. März 2020 ab Salzburg nach Riga. Die Flüge von Wien nach Riga (elfmal pro Woche) und Tallinn (viermal pro Woche) werden das gesamte Jahr über angeboten. +++

+++ EVA Air wird ab 16. Februar 2020 die Strecke Wien - Bangkok - Taipeh neu mit der Boeing 787-10 „Dreamliner“ bedienen (34 Business und 308 Economy-Sitze). Auf der Nonstop-Strecke Wien-Taipeh wird weiterhin der „Dreamliner“ 787-9 zum Einsatz kommen (26 Business und 278 Economy-Sitze). +++

+++ TUI Cruises hat vergangene Woche bei den 5. World Spa Awards den Preis „World's Best Cruise Spa 2019“ gewonnen. Insgesamt waren in dieser Kategorie neun Reedereien nominiert. Die Mein Schiff-Flotte durfte die Auszeichnung bereits zum zweiten Mal in Folge entgegennehmen. +++

+++ Das langjährige Engagement von MSC Cruises im Bereich Nachhaltigkeit wurde kürzlich mit dem Neptune Award 2019 als „Greenest Shipowner of the Year“ belohnt. Der Award wurde auf dem „Global Sustainable Shipping and Ports Forum“ in Kopenhagen verliehen. MSC ist auf dem Weg, seine Umweltauswirkungen kontinuierlich zu reduzieren. Ziel ist es, eine „Zero-Impact“-Schiffahrt zu erreichen. +++



Die taiwanische Fluggesellschaft EVA AIR und das Philippinische Tourisusbüro (DOT) luden kürzlich zu einer Agent-Tour auf die Philippinen ein. Dabei konnten sich die TeilnehmerInnen von den Dreamliner-Direktflügen von Wien nach Taipeh und den optimalen Anschlussflügen von Taipeh in die Philippinen überzeugen. Am Programm der fast zweiwöchigen Reise standen u. a. die Besichtigung von Manila, ein Besuch der Insel Siargao, die Insel Cebu mit ihren malerischen Sandstränden sowie die Insel Bohol mit ihren beeindruckenden Chocolate Hills. Begleitet wurde die Agent-Tour von **Philipp Wagner** / EVA AIR Wien und **S. Samson** / DOT.

TUI ÖSTERREICH

Kinderfestpreis-Aktion für Sommerurlaub 2020

Auch für den Sommer 2020 bietet TUI wieder attraktive Frühbucherermäßigungen für Familienreisen. So fliegen Kinder im Alter von zwei bis elf Jahren bei Buchung bis zum 2. Dezember 2019 ab € 99 in den Urlaub. Der Preis gilt in ausgewählten Familien-Hotels mit ausgewählten Flügen in den Destinationen Bulgarien, Griechenland, Zypern, Tunesien, Türkei sowie auf dem spanischen Festland und den Balearen. Ab € 149 geht es für Kinder auf die Kanaren, nach Madeira und Ägypten. Der Reisezeitraum erstreckt sich vom 1. Mai bis zum 30. September 2020.

AIDA CRUISES

Mit der AIDAnova zu mediterranen Schätzen

Das neueste Schiff von AIDA Cruises, die AIDAnova, wird April bis Oktober 2020 die schönsten Städte im westlichen Mittelmeer anlaufen. Zusätzlich zu den Abfahrten ab/bis Mallorca und Barcelona können eure KundInnen nun auch im ligurischen La Spezia nahe Florenz zu einer siebentägigen Kreuzfahrt aufbrechen. Von dort aus führt die Reise nach Rom/Civitavecchia, Marseille, Barcelona, Palma de Mallorca und nach einem Seetag zurück nach Florenz/La Spezia. Die Mittelmeer-Kreuzfahrt mit der AIDAnova ist ab € 875 p. P. bei Zweiter-Belegung in der Innenkabine buchbar. Weiter Infos findet ihr im AIDA EXPlnet unter www.explnet.at

A-ROSA

Detektivspiel an Bord

2020 starten die A-ROSA-Schiffe auf Donau und Rhein an acht Terminen zur neuen Krimi-Cruise, bei der Gäste ihre Fähigkeiten als Detektive unter Beweis stellen können. Passend dazu hat die Reederei ein Krimi-Dinner-Spiel für Agents entwickelt, das neben einem spannenden Fall auch ein leckeres Rezept für ein A-ROSA Feinschmecker-Menü beinhaltet. Wer bis 31. Oktober 2019 ein Foto von sich und KollegInnen beim Detektiv-Spielen an agenturservice@a-rosa.de schickt, hat die Chance, eine A-ROSA Krimi-Cruise zu gewinnen. Mehr unter www.a-rosa.de/absahnen

QATAR AIRWAYS

Fahrt in Spezial-Tram

Qatar Airways lädt zur Sonderfahrt in der neuen Qatar Airways-Tram ein. Treffpunkt ist am 11. November 2019 um 17 Uhr bei der Straßenbahnstation Karlsplatz beim Otto Wagner Pavillon, die Abfahrt um 17:15 Uhr. Anmeldungen sind bis 4. November unter Ischab@at.qatarairways.com möglich.



TOP lauschangriff

Das Touristik-Jahr neigt sich seinem Ende zu, doch anders als im Kalenderjahr erfolgt der Jahreswechsel nicht mit einem ausgelassenen Silvester, sondern mit dem Grusel-Fest Halloween. Das scheint die Reisebranche immer fester in den Griff zu bekommen, wie unser diesmal als ausgehöhlter Kürbis getarnter TOP Agent X feststellen durfte ... *)

Säckl (ÖAMTC Reisen): „Ich empfinde Ende Oktober immer als positiv.“
Stoiser (REWE Austria Touristik): „Wegen der vielen neuen Sommer-Kataloge?“

Säckl: „Nein, sondern weil wir da die Stunde zurückgewinnen, die wir bei der Zeitumstellung im Frühjahr verloren haben.“

Fanton (Ruefa): „Mit einem Round the World Ticket kannst du sogar einen ganzen Tag zurückgewinnen.“

Stoiser: „Das hängt von der Richtung ab, in die man fliegt.“

Fanton: „Stimmt, aber wer will schon einen Tag verlieren?“

Säckl: „Zu Halloween vielleicht. Dieser aus den USA importierte Brauch kann mit gestohlen bleiben.“

Stoiser: „Er wird aber immer mehr zum ReisetHEMA.“

Fanton: „Genau. FTI bietet Halloween Urlaub, Hofer Reisen ein Halloween-Special und TUI Cruises ein Halloween-Angebot ...“

Säckl: „Manchmal kommt mir vor, dass wir in der Touristik mittlerweile ganzjährig Halloween haben.“

Stoiser: „Wie meinst du das?“

Säckl: „Die Airline-Pleiten, die Cook-Insolvenz, dann der ständige Ärger mit den übrigen Airlines.“

Fanton: „Da helfen nicht mal mehr Zeitumstellung oder Datumsgrenze ...“

Säckl: „... sondern nur noch Zeitreisen. Aber die sind leider noch nicht erfunden.“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



LAUDA

Flugzeug-Zuwachs für die Homebase VIE

Die Airline wird im Sommer die Anzahl an Flugzeugen am Wiener Airport von 16 auf 19 erhöhen. Dadurch kann das Streckennetz von Lauda im Sommer durch 32 neue Destinationen und Frequenzerhöhungen zusätzlich erweitert werden. Im Sommer 2020 wird Lauda damit 81 Strecken von und nach Wien bedienen.



Als alpines Wohnzimmer präsentiert sich ab sofort das neue GEO Reisebüro in Schladming, das mit Oktober seine Pforten geöffnet hat. Mit dem gemeinsamen Projekt von GEO Reisen und den Bergbahnen Planai-Hochwurzen erhält das Ennstal ein Reisebüro, das mit einem erfahrenen Team künftig alle Reisewünsche direkt vor Ort abdecken kann. Büroleiterin **Ulrike Kolb** verfügt über 31-jährige Reisebüroerfahrung und ist Spezialistin für Fernreisen sowie individuelle, maßgeschneiderte Reiseprogramme. **Simone Köstinger** ist Expertin für Kreuzfahrten und wird überdies die Busreisen – insbesondere die Zusammenarbeit mit Planai Bus – betreuen. Ab Dezember verstärkt **Natalie Gilan** als Flugreisen-Profi und Spezialistin für Städtereisen das Team in der Tutterstraße 206 in Schladming.

MARCO POLO REISEN

Königsstädte, eine Pub-Tour und tolle Strände

Mit zehn Neuheiten startet Young Line Travel in das Jahr 2020. Zusammen mit Gleichgesinnten können junge Traveller auf über 60 Touren von Marco Polo Young Line Travel die Welt erkunden. Zehn Tage „Griechenland – Zu Besuch bei den Göttern“ sind etwa mit Flug, Hotels, Rundreise und Reiseleitung ab € 999 buchbar, 13 Tage „Marokko – Königsstädte, Kasbahs & Co.“ erleben eure KundInnen ab € 1.099. In Europa geht es mit neuen Touren auf die Kykladen, nach Portugal und Irland, aber auch Georgien sowie Israel sind nun im Portfolio. In der Ferne wurden Alaska, der Oman, Usbekistan-Kirgisistan, Südafrika und Tansania mit Sansibar in den Katalog aufgenommen. Der einheimische Marco Polo Scout zeigt den jungen Reisenden jeweils die spannenden Ecken seiner Heimat, z. B. die besten Pubs Dublins, den schönsten Hamam in Buchara oder die besten Strände zum Entspannen in Sansibar.

BEREIT FÜR SCHUTZ NACH MAß? MIT UNS. FLEXIBEL.

Der neue Allianz Travel Folder für Versicherungsvermittler –
Bewährte Vorteile und ein Plus an Flexibilität im Verkauf!
Nähere Informationen in AgentMax sowie von Ihrer Gebietsleitung.

TOP News



G. Holuba



F. Knemeyer

Gerald Holuba und **Fabian Knemeyer** steigen als Sales Manager bei Costa Kreuzfahrten ein. Mit ihrem fachlichen Wissen und ihrer fundierten beruflichen Erfahrung verstärken sie fortan an das Costa-Team und zeichnen für den Vertrieb der Reederei verantwortlich. Fabian Knemeyer absolvierte nach der Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann ein Studium im Tourismusmanagement. Expertise sammelte er bereits in verschiedenen Unternehmen der Tourismusbranche und als Geschäftsführer im Familienunternehmen. Knemeyer wird als Regional Sales Manager Ost die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Burgenland und Steiermark betreuen. Gerald Holuba war nach seiner Lehre zum Reisebüroassistent als Product- und Salesmanager, Teamleiter und Leiter der Buchungszentrale verschiedenster Reiseunternehmen tätig. Er übernimmt als Regional Sales Manager West den Vertrieb in Tirol, Vorarlberg und Kärnten.

PRIMA REISEN

Spannende Ziele in der Reisekollektion

Prima Reisen setzt auch im kommenden Jahr auf Fernreisen und präsentiert in der neuen Reisekollektion 2020 fantastische Ziele wie Dubai, die Kaukasus-Region, Hongkong, Macau, Vietnam und Thailand. Neu im Programm sind Albanien, Griechenland und die Scilly-Inseln. Auch die Rubrik Schiffsreisen wird ausgebaut: Hier warten u. a. Flusskreuzfahrten auf Donau, Mosel und Rhein sowie Expeditionskreuzfahrten rund um Island und Grönland.

CHINA SOUTHERN AIRLINES

Transithotels in Guangzhou leichter buchbar

China Southern Airlines hat das Buchen kostenfreier Transit-Hotelaufenthalte am Drehkreuz Guangzhou zusätzlich vereinfacht. So können Fluggäste das gewünschte Hotel ab sofort schon vor dem Flug auf der Website der Airline auswählen und fest reservieren. Dazu müssen sie bloß ihren Nachnamen, die Nummer ihres Flugtickets und ihre E-Mail-Adresse angeben.

kuss der woche

Von Elisabeth Gessl, Raiffeisen Reisen, Hollabrunn
An Nicole Thaler, FTI



Nachdem uns allen viel abverlangt wird und trotz der Mühen das Verkaufen von Traumreisen im Vordergrund stehen soll, möchte ich den Kuss der Woche an Nicole Thaler von FTI schicken. Ihre raschen Antworten auf unsere Anfragen und vor allem die sorgfältig bearbeiteten Angebote führten zum gewünschten Abschluss mit unseren gemeinsamen Kunden! Liebe Nicole – vielen Dank für der Ausarbeitung des Karibikangebots zu Weihnachten!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

TOP am traumschiff



Mit dem kostenlosen Webinar „Norwegian Cruise Line hinter den Kulissen – Unser Nachhaltigkeitsversprechen“ könnt ihr euch am 6. November 2019 um 9 Uhr über „Sail & Sustain“, das ganzheitliche Nachhaltigkeitsprogramm von **Norwegian Cruise Line**, informieren und Argumente für eure Verkaufsgespräche sammeln.

„Sail & Sustain“ basiert auf vier Nachhaltigkeitssäulen: Wassereinsparung und -aufbereitung an Bord, Abfallvermeidung und Recycling, Kraftstoff- und Energieeffizienz sowie Tierschutz und soziale Programme. Darauf aufbauend etabliert NCL Maßnahmen, die Umwelt und Ressourcen langfristig schonen und erhalten sollen, wie z. B. die Partnerschaft mit JUST® Goods Inc., die ab dem 1. Jänner 2020 Einwegplastikflaschen von Bord der gesamten Flotte verbannt. Anmeldung zum Webinar unter www.agents-de.ncl.eu/live-webinare.php



Pullmantur Cruises hat Ersatz für die Ende des Jahres aus der Flotte ausscheidende Zenith gefunden: Ab Mai 2021 wird der jetzige **Royal Caribbean**-Kreuzer Grandeur of the Seas für die spanische Reederei zum Einsatz kommen. Davor wird das Schiff einem kompletten Umbau unterzogen, bei dem u. a. die Gesamtkapazität (derzeit rund 2.450 Passagiere) um 30 % erhöht wird. Das neue Flottenmitglied soll außerdem dazu beitragen das Unternehmen umweltfreundlicher zu machen.

So verfügt die Grandeur of the Seas über ein Advanced Emissions Purification Systems (AEP), das rund 98% des Schwefeldioxids aus den Abgasen entfernt. Für die erste Saison unter der Flagge von Pullmantur Cruises sind Kreuzfahrten in Nordeuropa geplant.

TOP around the world



Malerische Strände, traumhafte Wüstenlandschaften, unvergessliche Kulturerlebnisse und endlose Shopping-Möglichkeiten – **Dubai** bietet das alles und noch vieles mehr. Die schönsten Sehenswürdigkeiten und Attraktionen der Stadt können eure KundInnen auf einer Rundfahrt mit dem Hop On/Hop Off-Bus (7 Routen, über 40 Stopps) erleben. Wer Dubai aus einer anderen Perspektive kennenlernen möchte, bucht einen Rundflug mit dem Helikopter. Ein Muss bei jedem Dubai-Aufenthalt ist der unvergessliche Panoramablick vom höchsten Gebäude der Welt, dem Burj Khalifa. Tickets für zahlreiche Aktivitäten und Ausflüge in Dubai finden eure KundInnen unter www.groundline.at



Ein wahres Winterwunderland erwartet eure KundInnen in **Hokkaido**: Die nördlichste Insel Japans ist bekannt für ihre eisigen Temperaturen und ihren Schneereichtum, was sie zu einem beliebten Ziel für WintersportlerInnen macht. Unberührte Natur und eine faszinierende Tierwelt begeistern BesucherInnen in den zahlreichen Nationalparks, während heiße Thermalquellen für Entspannung sorgen. Studiosus bietet euren KundInnen eine 12-tägige Rundreise durch das winterliche Hokkaido inkl. Flug, Übernachtung in 3- und 4 Sterne-Hotels mit Frühstück, mehreren Abendessen und Reiseleitung ab € 5.235.

FTI Touristik legt seine Karten für den nächsten Sommer auf den Tisch

Von Casa Cook über Holiday Europe bis Waterworld

Dazu kommt ein starkes Bekenntnis zu den Vorteilen der Pauschalreise

Das Verschwinden von Thomas Cook aus der Veranstalter-Szene führt im Sommer 2020 zu größeren Umschichtungen bei den übrigen Anbietern. So hat die REWE Austria Touristik mit ITS die Volumenmarke der deutschen Mutter nach Österreich gebracht – darüber und über die Besonderheiten haben wir euch schon informiert. Jetzt legt die FTI Touristik ihre Karten für den nächsten Sommer auf den Tisch (30 Kataloge, 20 davon neu). Auch darin findet sich einiges aus dem Cook-Erbe. Es gibt aber auch FTI Neuerungen, die gar nichts damit zu tun haben. Die Wichtigsten davon haben wir für euch zusammengetragen.

Iberostar, Sunrise & Casa Cook

So könnt ihr über FTI bereits 80 Prozent des einstigen Thomas-Cook-Hotelportfolios buchen, darunter Häuser der Marken Iberostar (die mallorquinische Gruppe betreibt 120 Hotelanlagen in 17 Ländern), Sunrise (die ägyptische Kette mit sechs Resorts in Hurghada und Sharm el-Sheikh) oder Casa Cook (vier Lifestyle-Hotels). Der Schwerpunkt der bei FTI erstmals buchbaren Häuser liegt in Griechenland, auf den Kanaren (dort u.a. auch der Aldiana Fuerteventura), in der Karibik und in der Türkei. Auch wenn all diese Hotels in den neuen Katalogen noch nicht angeführt sind (die Zeit dafür war zu kurz), könnt ihr sie über die Systeme abrufen. Weitere Hotels kommen in den nächsten Wochen dazu.

MP statt Magic in der Waterworld

Nichts mit der Cook-Pleite zu tun hat der Club Waterworld im türkischen Belek. Seit 2004 gehörte die riesige Anlage (772 Zimmer, 220.000 m² großes Areal mit fünf Restaurants, sieben Bars, elf Pools und Aquapark mit sieben Rutschen) zu Magic Life. Viele von euch haben sie bereits kennen gelernt. Doch jetzt ist der Pachtvertrag ausgelaufen und der Eigentümer, die türkische Sa-Ra Group, setzt künf-

tig auf die zur FTI Group gehörenden MP Hotels. Die Anlage heißt künftig Waterworld Belek by MP Hotels.

Von LABRANDA bis Lemon & Soul

Mit den MP Hotels (5 Marken, 75 Häuser, 11 Länder) baut FTI kontinuierlich ein eigenes Hotel-Portfolio auf. Die meisten davon (über 50 in zehn Ländern) werden unter der Marke LABRANDA Hotels & Resorts geführt. Dazu kommen drei „Design Plus-Hotels“ (High-end Hotelmarke), die „Kairaba Hotels & Resorts“ (acht Häuser in vier Länder; Premium Strandurlaub mit hohem Spaßfaktor; Zielgruppen sind Familien, Paare und Alleinreisende, HP bis All-Inclusive-Ultra), der neue „Club Sei“ (All-Experiences-Konzept mit den ersten beiden Anlagen in Marmaris Gäste und auf Lanzarote, sowie die Budgetmarke „Lemon & Soul“ (eines auf Fuerteventura und eines auf Gran Canaria).

Viele Vollcharter in die Türkei ...

Wie sehr FTI die Türkei in den Vordergrund rückt, zeigt sich am Flugprogramm für den nächsten Sommer. Davon profitieren vor allem auch eure KundInnen in den Bundesländern, denn ab Mai 2020 werden erstmals direkte Flugverbindungen ab GRZ, LNZ und SZG mit Holiday Europe (5Q) nach Antalya angeboten. Flugtage sind Fr., Sa. und So., abhängig vom Abflughafen. Bei Holiday Europe handelt es sich um eine in der EU gegründete Tochter der türkischen Onur Air, geflogen wird mit Jets der Airbus A320-Familie. Ab Wien fliegt FTI mit Sunexpress nach AYT, ebenso nach Bodrum und Izmir.

... und nach Ägypten

Richtung Ägypten startet FTI bereits im Winter 2019/2020 mit einem starken Flugangebot. Insgesamt findet ihr sieben Vollcharter in den Systemen, davon fünf nach HRG: ab Wien sowie

ab GRZ, LNZ und SZG. Von Wien aus fliegt FTI zusätzlich mit nach RMF und ab 22. Dezember erstmals seit langem wieder nach SSH (das als auch Zielflughafen für die Destination Taba Heights im Golf von Akaba fungiert, FTI hat dort vier Hotels im Programm). Flugpartner nach Ägypten sind Holiday Europe, Austrian und Fly Egypt. FTI will dieses Flugangebot auch 1:1 im Sommer 2020 durchziehen.

Drei große Plus der Pauschalreise

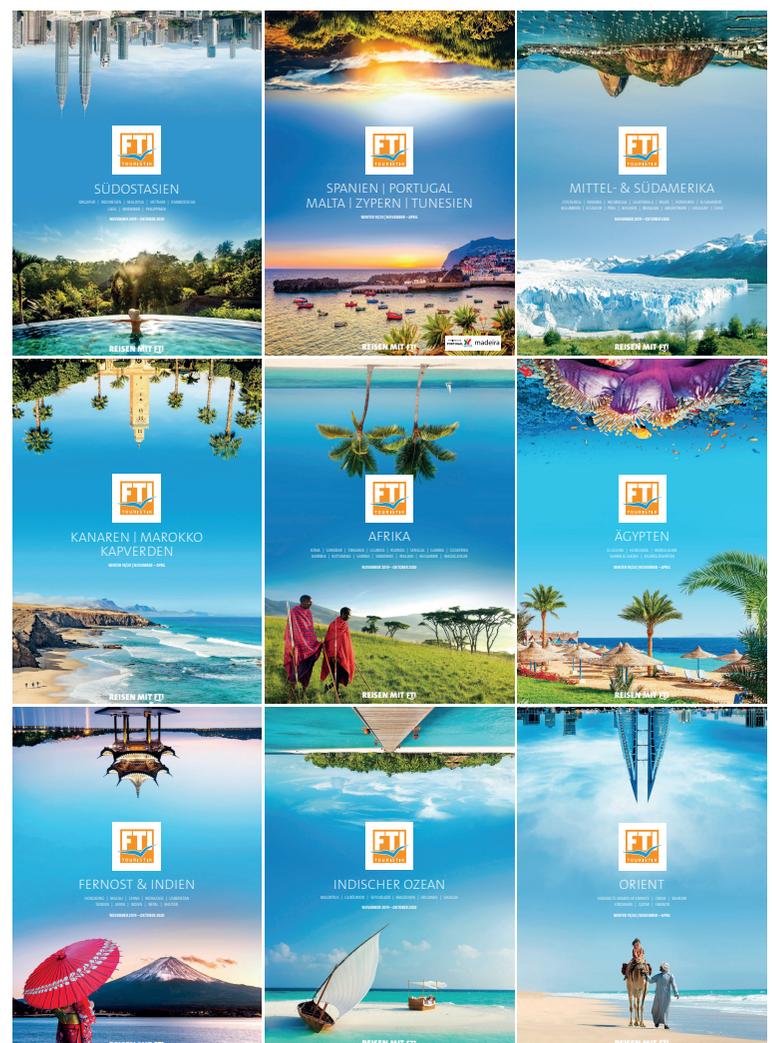
FTI ist darüber hinaus von Griechenland bis auf die Balearen, im Orient (vor allem V.A.E.), von Australien bis Nordamerika, von Afrika bis Asien aktiv – deshalb auch die Vielzahl an Katalogen –, wobei euch Österreich-

Chef **Alexander Gessl** noch ein paar Argumentationen für eure Kunden-Gespräche mit auf den Weg gibt:

+ Die Pauschalreise ist nach wie vor die sicherste Reiseform für Urlauber, da es für Einzelbuchungen von Flügen und Hotels keine gesetzliche Absicherung gibt.

+ Für eure KundInnen bleiben die Urlaubskosten dank der Pauschalreise kalkulierbar, was für Budgetsicherheit sorgt.

+ Und den KundInnen steht im Fall des Falles ein 24/7 Ansprechpartner zur Verfügung, was ein bestmögliches Sicherheitsgefühl bei unvorhergesehenen Vorkommnissen bei der Anreise sowie am Urlaubsort garantiert.



PEPS, OFFERS & TOP-DATES



PEP ab € 50

Winterspaß im Aldiana Ampflwang
Den Aldiana Club im oberösterreichischen Hausruckviertel brauchen wir euch sicher nicht näher vorstellen, dort finden sowohl Familien und Paare zu jeder Jahreszeit ein buntes Angebot vor. Soll es ein Ausflug in die Umgebung sein, bietet sich der Wald der Kinder in Zell (5 km entfernt) oder der Zoo Schmiding (35 km entfernt) an. Eine Nacht auf Basis Vollpension Plus (inkl. ausgewählter Getränke im Restaurant wie Bier, Wein und Softdrinks) ist für den Aufenthalt von 1. November bis 20. Dezember 2019 ab € 50 pro Person buchbar, Kinder bis zum Alter von 14 Jahren nächtigen übrigens kostenfrei. Die Begleitperson zahlt € 70 pro Nacht, Verlängerungsnächte sind € 50 möglich. Inkludiert ist ebenfalls die Jaus'n Zeit (eine kleine Brotzeit) am Nachmittag. Die Orts-Taxe von ca. € 2 p. P. ist vor Ort zu zahlen.
Mehr Infos: www.pexpress.com



PEP ab € 60

Pep Offer für das Hilton La Romana
Das weitläufige Resort in der Dominikanischen Republik liegt direkt am Strand und ist von tropischen Gärten umgeben. Elegante Zimmer, kulinarische Vielfalt und ein luxuriöses Spa lassen im Zuge eures Aufenthalts keine Wünsche offen. Auf Anfrage gültig für den Buchungs- und Reisezeitraum 2019/20
• 99 USD (ca. € 90) / EZ / pN / pP
• 65 USD (ca. € 60) / DZ / pN / pP
Konkrete Anfragen richtet ihr am besten an die Playa Hotels & Resorts unter folgender Adresse: playahotels@so-network.de



7 Termine

World of TUI Sommer 2020
Euch erwartet ein toller Abend mit vielen Neuigkeiten zu den Produkten der World of TUI.
18.11. | Bregenz | Casino
19.11. | Innsbruck | Congress
20.11. | Salzburg | Loft
21.11. | Linz | Die Lederfabrik
26.11. | Graz | Seifenfabrik
27.11. | Velden | Casino
28.11. | Wien | Nordlicht
Nähere Informationen findet ihr in der Einladung.



8 Termine

SONNENSEITEN Roadshow
Neuigkeiten und wertvolle Insidertipps rund um die neuen Sommerkataloge.
28.10. | Linz
29.10. | St. Pölten
30.10. | Wien
31.10. | Velden
04.11. | Graz
05.11. | Salzburg
06.11. | Innsbruck
07.11. | Dornbirn
Jeweils von 18.30 bis 22.30 Uhr
Anmeldung: www.slr-info.de



3 Termine

Dinnerparty Sommer 2020
Ihr könnt euch über die Highlights aus den Sommer-Katalogen für 2020 informieren, erhaltet nützliche Verkaufstipps aus erster Hand und könnt Flüge und Freiaufenthalte gewinnen.
28.10. | Graz | Casino Graz
29.10. | Velden | Casino Velden
30.10. | Linz | Casino Linz
www.alltours-events.de



Donnerstag 14.11.

Seminar
Visit USA veranstaltet am Nachmittag Schulungen/Vorträge zu US-Destinationen, abends gibt es eine Shopping-Session bei den Ständen der Aussteller, ein Abendessen mit Produktpräsentationen und ein Gewinnspiel.
14.11. | Wien | Austria Trend Hotel Parkhotel Schönbrunn
Beginn: 15.00 Uhr
Anmeldungen: www.visit-usa.at/seminar-agent-einladung



Dienstag 29.10.

TARUK Reisen Roadshow
Anlässlich seines 30. Jubiläums lädt TARUK zu einer Roadshow ein.
29.10. | Wien | MuTh – Konzertsaal der Wiener Sängerknaben
Infos & Tickets unter www.taruk.com



PEP ab € 1.029

5-Sterne-Chillen auf Mauritius
Inmitten des Indischen Ozeans begrüßt euch das Shandrani Beachcomber Resort & Spa auf einer privaten Halbinsel, eingebettet in eine tropische Gartenlandschaft. Das Hotel verfügt über ein Hauptrestaurant, drei À-la-carte-Restaurants, eine Bar, einen Friseur und Geschäfte. Ebenfalls vorhanden sind zwei Süßwasserpools mit integriertem Kinderbecken, Poolbar und Sonnenterrassen. Liegen, Schirme und Badetücher am Strand und Pool sind im Preis inbegriffen. Inkludiert sind die Flughafentransfers und das Frühstück, auf Wunsch auch Halbpension oder All-Inclusive möglich. Sieben Nächte inklusive Flug z. B. ab Graz, Innsbruck, Friedrichshafen oder München sind ab € 1.029 im Superior Room erhältlich. Die Begleitperson zahlt ab € 1.129. Das Angebot gilt für Reisen bis einschließlich 31. Oktober 2020.
Mehr Infos: www.pexpress.com



4 Termine

Asien Roadshow 2019
AVIAREPS serviert einen echten Leckerbissen. Seid dabei und genießt „The Best Of Asia“ in zweifacher Hinsicht. Für die Seele, präsentiert von den Partnern DIAMIR, Star Clippers, Amazing Thailand und China Southern – und für den Gaumen, zubereitet von den Küchenchefs erstklassiger Restaurants.
11.11. | Salzburg | Cook & Wine
12.11. | Linz | Herberstein
13.11. | Graz | Yamamoto im Landhaus Ruckerlberg
14.11. | Wien | Your Kitchen
Anmeldungen unter <http://crm.aviarepsteam.com/aut/Asien-Roadshow2019>



5 Termine

Roadshows mit Frühstückseminar
Pflegt oder knüpft neue Kontakte, außerdem könnt ihr euer Wissen rund um Afrika, Lateinamerika und den Südpazifik intensivieren. Mit am Start sind die Partner AAT Kings, Air France, Aruba Tourism Authority, Cook Islands, Ethiopian Airlines, Guyana Tourism Authority, Neukaledonien Tourismus, Scenic Cruises, Secluded Africa, Südafrika und Western Union.
11.11. | Innsbruck | AC Hotel Marriott
12.11. | Salzburg | Flughafen
13.11. | Linz | Courtyard by Marriott
14.11. | Graz | Hotel Weitzer
15.11. | Wien | Renaissance Hotel
Beginn des Frühstücks: 08.30 Uhr
Anmeldung: administration@best4travel.at



3 Termine

Fiji-Abend
Partner sind Fiji Tourism, Singapore Airlines und das Yasawa Island Resort.
05.11. | Linz | Rest. Fischerhäusl
06.11. | Salzburg | Sternbräu
Australia-Morning
15.01. | Wien | Seminarraum der AZB
Infos und Anmeldungen an sylvia@coco-tours.at



06.11. – 07.11.

Powerstage 2019 - „Rivershow“
Ameropa-Reisen, A-ROSA Kreuzfahrten, Bentour Reisen, Chamäleon, Norwegian Cruise Line und OLIMAR laden zu einer Minikreuzfahrt mit einer Übernachtung ein (buchbar ab € 59 p.P. in der Doppelkabine).
06. bis 07.11. | A-ROSA MIA (Donau, ab/bis Engelhartszell)
Anmeldung: www.die-powerstage.de

PEP-Angebote

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

AEGEAN AIRLINES

„Efcharisto“ für die Zusammenarbeit

Gemeinsam mit dem Flughafen Wien und mit Unterstützung der Griechischen Zentrale für Fremdenverkehr (EOT Austria) lud Aegean Airlines zahlreiche Agents aus dem Wiener Raum in das hippe Studio 67 ein, wo im Rahmen eines After-Work Treffens das „Flying Dinner“ mit griechischen Schmankerln am Programm stand. Dabei wurden auch die aktuellen News rund um Aegean Airlines bzw. den Hub Athen und der Griechischen Zentrale für Fremdenverkehr präsentiert. Am Bild: **Robert Faltermann-Meinhardt** (l.) mit der glücklichen Tombola-Gewinnerin **Johanna Farnik** (2.v.l.) vom Reisebüro Korrak, die sich über zwei Flugtickets in die Metropole Athen freute, sowie **Brigitte Göttlicher** (3.v.l.) und **Mary Lemonis** (r.). Beim Fachsimpeln und Networking klang der Abend anschließend noch stimmungsvoll aus.



TOURISTIK.TREFF

Bowlingspaß im Westen Niederösterreichs

Einen vergnüglichen Bowlingabend verbrachten ReisebüromitarbeiterInnen aus dem westlichen NÖ mit den Veranstaltern des Abends **Erwin Leitner** / SMS Flughafentransfer, **Peter Kratochwill** / Groundline und **Andreas Humpolec** / Europäische Reiseversicherung in Purgstall. Bevor es um Strikes und Spares ging, informierten die Leistungsträger über Aktuelles aus ihren Bereichen. Gleich darauf ging es zu den Bowlingbahnen, wo Spiel und Spaß im Vordergrund standen. Dennoch wurden auch die besten Teams und Einzelspieler mit Sachpreisen belohnt. Das Gewinnerteam rund um Peter Kratochwill bestand aus **Stefanie Streimelwege**, **Sophie Mittergeber** und **Andrea Plaimer** / alle Ruefa Reisen und **Wolfgang Schin** und **Andreas Brunner** / beide Kerschner Reisen. Der erfolgreichste Herr des Abends war **Wolfgang Schin** / Kerschner Reisen. Als Siegerin bei den Damen ging **Barbara Graf** / Kerschner Reisen hervor.



Die Sieger: Andreas Brunner / Kerschner Reisen, Peter Kratochwill / Groundline, Stefanie Streimelweger / Ruefa, Wolfgang Schin / Kerschner Reisen, Sophie Mittergeber und Andrea Plaimer / beide Ruefa



Zweitplatzierte: Simone Reitbauer / Ruefa, Anna Büringer und Irene Scheuchelbauer / beide Kerschner Reisen, Andreas Humpolec / Europäische, Irmtraud Lengauer / Ruefa und Ingrid Pöchacker / Kerschner Reisen



Das drittplatzierte Team: Michaela Lampersberger, Barbara Graf, Iris Buder / alle Kerschner Reisen, Sabine Rischaneck / Ruefa, Helga Grissenberger / Kerschner Reisen und Erwin Leitner/SMS



Erwin Leitner / SMS Flughafentransfer, Andreas Humpolec / Europäische Reiseversicherung und Peter Kratochwill / Groundline



Karin Brandhofer, Sophie Mittergeber, Helga Grissenberger, Stefanie Streimelweger und Irmtraud Lengauer / alle Ruefa Wieselburg

Kneissl touristik
Reiseveranstalter

4 Termine

Destinations- und Produkt-Schulungen

Der Veranstalter stellt anhand der Jahreskataloge 2020 die Bandbreite der StudienErlebnisReisen vor. Vormittags werden Überblicke zum Europa- und Nordland-Angebot präsentiert, am Nachmittag eine Auswahl an Fernreisen. Die Teilnahme ist halb- oder ganztägig möglich.

21.11. | Linz Airport
26.11. | Flughafen Salzburg
28.11. | JUFA Hotel Graz-Süd
05.12. | NHM Wien

Anmeldungen bis zehn Tage vorher an s.hartl@kneissltouristik.at

ALDIANA CLUB RESORTS

11.12.–14.12.

Gipfel-Glück im Aldiana Club Hochkönig

11. bis 14.12. | Aldiana Club Hochkönig

Programmablauf:
11.12. | individuelle Anreise und Begrüßung
12.12. | Workshop-Tag, abends Party mit Live Acts und DJs
13.12. | Ausflug nach Salzburg / Skifahren, Après Ski Party, Party
14.12. | individuelle Abreise

Mehr Informationen und Anmeldung unter www.aldiana.com/de-delgipfelglueck

DERTOUR

4 Termine

Bali Roadshow

DERTOUR Austria ist mit „Bali“ on Tour. Lernt das vielfältige Hotelangebot und die Insel näher kennen. Nicht fehlen darf eine Verlosung von Bali Aufenthalt.

11.11. | Salzburg | Restaurant Stieglkeller
12.11. | Wien | Palais Hansen Kempinski
13.11. | Graz | Hotel Weitzer
14.11. | Linz | Pöstlingberg Schlössl

Empfang: 18.00 Uhr
Anmeldungen: vertrieb@dertour.at

Europäische Reiseversicherung

Dienstag 12.11.

Schulung.Basis.Europäische

12.11. | Wien

Anmeldung: andreas.humpolec@europaeische.at

IN L.O.V.E. WITH AgentMax

2 Termine

Allianz Travel & Agent Max Webinare

Mit 1. Oktober hat der Allianz Travel Buchungswettbewerb für Agents in Österreich und Südtirol gestartet: Gesucht werden „Mr. und Mrs. Agent Max“, der/die BestbucherIn im neuen Allianz Travel Buchungsportal. Im Wettbewerbszeitraum Oktober bis November bietet das Allianz Travel Team zusätzlich Online-Trainings in Form von Webinaren an.

Allianz Travel Produktportfolio, Neuheiten und Verkaufsvorteile

29.10. und 12.11.

Anmeldung unter www.anmelden.org/produktportfolio

Dauer jeweils 9:30 bis 10.00 Uhr

Mein Schiff TUI Cruises

6 Termine

TUI Cruises Telefonschulungen

29.10. | Flotten-Neuigkeiten

Aktuelle Mein Schiff Aktion Nordland und Mailing

05.11. | Flotten-Neuigkeiten

Neue Spiele und Wellen in der Wissenswerft, Neuigkeiten zur Verkaufunterstützung am Counter

07. und 12.11. | Mein Schiff Aktion

Neuer Katalog, neue Routen, Informationen zu den Zielgebieten

21.11. | Auszubildende & Einsteiger

Mein Schiff Flotte im Überblick, Premium Alles Inklusive, Infonet und Verkaufsförderungsmaßnahmen, Buchungs-Tipps, Verkaufsargumente

26.11. | Flotten-Neuigkeiten

Gruppen & Incentives im Detail (Konditionen, Arrangements, Pakete), Aktuelle Aktionen & Buchungstipps

12.12. | Infonet

Lernt das Infonet kennen, Tipps & Tricks, Buchungen leicht gemacht

Anmeldungen: www.tuicruises.com/wissenswerft

DERTOUR

Montag 09.12.

Talk & Dine Israel

DERTOUR und der Flughafen Salzburg laden euch zu einem informativen Israel-Abend ein. Erfahrt in lockerer Atmosphäre und bei einem köstlichen Abendessen alles Wissenswerte über das faszinierende Land. Bei einem Beratungsgespräch könnt ihr euch zudem nützliche Insiderinformationen holen.

09.12. | Salzburg | Flughafen SZG

Beginn: 18.30 Uhr

Anmeldung: vertrieb@dertour.at

TROLL TOURS
Eine Marke der TUI Touristik GmbH

04.12.–07.12.

Programmvorstellung

Zum bereits 14. Mal jährt sich im Winter die Programmvorstellung von Troll Tours, erstmals wird das Gipfeltreffen gemeinsam mit TUI BLUE organisiert. Euch erwartet ein bunt gemischtes Programm aus Workshops, Action und Fun. Ebenfalls dabei sind Allianz Travel, DFDS Seaways, Flughafen München, Visit Finland, vueling AIRLINES, MSC Kreuzfahrten, nicko cruises, vtours, Color Line, Foxtours, Moby – St. Peter Line und Duppe Touristic Services.

04.12. bis 07.12. | TUI BLUE

Fieberbrunn

Mehr Infos und Anmeldung unter info@trolltours.de

Österreichischer Reiseverband

Dienstag 14.11.

1. ÖRV-Trainingstag „Traumfabrik Kreuzfahrten“

Ihr erfahrt wie ihr für jeden Kunden das passende Schiff findet, was die besonderen Erlebniswerte der führenden Kreuzfahrtenanbieter sind, die besten Argumente bei Kunden-Einwänden und Erfolgsformeln für den Verkauf von Schiffsreisen. Die Teilnahmegebühr beträgt 25 € pro Person.

14.11. | Wien | Festsaal der Berufsschule für Handel und Reisen

Anmeldung bis 31.10. unter www.ttc.at bei den Trainings

Österreichischer Reiseverband

Donnerstag 12.12.

Destinationsschulung Indonesien

12.12. | Wien | Europäische Reiseversicherung, 22., Kratochwjlestr. 4

Anmeldungen: s.gahn@oerv.at

OLIMAR
Besonders reisen

3 Termine

Portugal Roadshows

Zusammen mit visitPortugal stellt OLIMAR das Land vor, euch erwarten auch zahlreiche Infos. Für das leibliche Wohl wird gesorgt.

28.10. | Salzburg | Wyndham Grand
29.10. | Innsbruck | AC Hotel Innsbruck
30.10. | Dornbirn | Vienna House Martinspark Dornbirn

Einlass: 18.30 Uhr
Beginn: 19.00 Uhr

Anmeldungen mit Angabe des gewünschten Orts an info.austria@turismodeportugal.pt

FTI TOURISTIK

8 Termine

Roadshows Sommer 2020

„Summer is coming“: So lautet das Motto der FTI Roadshow Sommer 2020, bei der die News und Highlights für die kommende Saison präsentiert werden.

18.11. | Graz | Helmut List Halle
19.11. | Velden | Casineum am See
20.11. | Wien | Platinum Vienna (Uniqa Tower)
21.11. | Bratislava | Park Inn by Radisson Danube Bratislava
25.11. | Igls | Congresspark Igls
26.11. | Hohenems | Otten Gravour
27.11. | Salzburg | Brandboxx
28.11. | Linz | Design Center Linz

Beginn: jeweils um 18:30 Uhr
Anmeldung: www.ftigroup-service.at

Medieninhaber und Herausgeber:
TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung