

TOPTOP AM COUNTER

DIE HEISSESTEN KÜSSE | DIE SAUERSTEN ZITRONEN

Austrian 
Holidays

Mit Austrian Holidays die Winterzeit auf den Kanarischen Inseln wie im Flug genießen:
Im Ticket inklusive: 23kg Freigepäck, himmlisches Do&Co Catering, gratis Magazine und Zeitschriften.

Jetzt buchen auf: www.austrian.com/holidays

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Ahornblatt-Abend in der Alserbachstraße



Zu einem exklusiven Kunden-Abend luden Mondial und Air Canada in das Mondial-Reisebüro in der Wiener Alserbachstraße. Im Mittelpunkt standen ein Vortrag zum Thema Rundreisen durch den Osten Kanadas sowie eine Vielzahl an Infos über die Wien-Toronto-Nonstop-Flüge von Air Canada. Kulinarisch abgerundet wurde alles durch ein Flying Buffet mit kanadischem Fingerfood. Freuten sich über das rege Interesse (v.l.): **Anton Brunnauer** (Austrian Airlines), **Konstantinos Georgosopoulos** (Air Canada), **Danielle Moser** (Kanada-Spezialistin bei Mondial) und Mondial-Chef **Gregor Kadanka**

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

Travelport erweitert die Angebotspalette in CETS: Das Buchungssystem bietet euch in Kürze den vollen Zugriff auf den NDC-Content von Condor. Noch heuer werden dann neben den Sitzplätzen auch Zusatzleistungen wie Gepäck, Bordverpflegung und verschiedene Tarifklassen buchbar. Der NDC-Content von Condor ist komplett in die bei CETS gewohnten Abläufe eingebettet. Um die Angebote leichter zu finden und zu vergleichen, könnt ihr über das CETS Vergleichssystem PowerSearch die Inhalte aufrufen und in den CETS Shopping Cart übertragen. Auch Rundreisen können über PowerSearch veranstalterübergreifend abgefragt werden.

+++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

BENTOUR REISEN

Bereit für 2020, der Sommer kann kommen

Bentour Reisen hat bereits die meisten seiner Hotels für die Sommersaison 2020 freigeschaltet. Mehr als 500 Hotels wird der Veranstalter im kommenden Jahr alleine wieder in der Türkei anbieten. Zusammen mit weiteren ausgesuchten Destinationen, wie etwa den spanischen und griechischen Inseln, Zypern oder Ägypten, sind bereits über zwei Drittel der Häuser verfügbar und über alle gängigen Reservierungssysteme buchbar.

ALDIANA CLUB RESORTS

Anlagen auch über DER und REWE buchbar

Aldiana hat sich nach dem Cook-Konkurs nicht nur eigenständig aufgestellt (Betreuung wie gewohnt über das Vertriebsteam mit **Uwe Schmidt** und **Birgit Mösenbacher**), sondern ist ab sofort – neben den **eigenen** Buchungsmöglichkeiten – auch über die Welt der REWE Austria Touristik/DER Touristik buchbar. Damit ist auch das Thema vom Tisch, dass z. B. Zypern im Moment nur mit eigener Anreise gebucht werden kann, da Aldiana bislang den Flugeinkauf von Thomas Cook als Dienstleister für die Buchung der Flüge genutzt hatte. Wichtig: Während Jahn Reisen, Meier's Weltreisen und Dertour nicht alle Anlagen im Portfolio haben, findet ihr das gesamte Aldiana-Angebot über ITS Reisen und BILLA Reisen.

Bitte pünktlich am Montag, den 7.10.2019, zustellen an:

TOP flash

+++ LEVEL ist heuer Partner der Pink Ribbon Aktion und trägt im Oktober zur Aufklärungsarbeit rund um das Thema Brustkrebs bei. Den gesamten Monat über werden auf sämtlichen LEVEL-Flügen ab Wien Informationsbroschüren an die weiblichen Passagiere verteilt. Zudem haben Fluggäste die Möglichkeit, auf allen Flügen ab Wien und Amsterdam Pink Ribbon Pins um € 2 zu erwerben. Der Gesamterlös kommt der Österreichischen Krebshilfe zugute. +++

+++ Aufgrund der steigenden Nachfrage hat Groundline die Kapazitäten für die Warner Brothers Studio Tour „The Making of Harry Potter“ nochmals erhöht. Es stehen nun fünf verschiedene Varianten zur Verfügung, wahlweise mit dem Bus ab/bis Victoria oder Kings Cross. Mehr Infos unter www.groundline.at +++

+++ Voraussichtlich zum Jahreswechsel übernimmt Lufthansa die Strecken Graz - Frankfurt und Salzburg - Frankfurt von Austrian Airlines. Die Anzahl der Flüge (26 Frequenzen pro Woche GRZ-FRA und 28 Frequenzen pro Woche SZB-FRA) wird sich durch die Umstellung nicht ändern. Auch die Flugzeiten bleiben bis auf kleine Anpassungen bestehen. Die Flüge werden ab 23. Oktober 2019 buchbar sein. +++

+++ Die Reederei MSC Cruises veranstaltet die bisher größte Schiffseinführung ihrer Unternehmensgeschichte: Ganze 27 Tage dauern die Feierlichkeiten zu Ehren der MSC Grandiosa, die am 31. Oktober 2019 in Saint-Nazaire erstmals in See sticht. Insgesamt 11 Häfen in 8 Ländern stehen am Party-Programm, darunter Hamburg, wo am 9. November die feierliche Taufzeremonie stattfindet. Mehr als 14.000 Agents aus über 40 Ländern werden bei der Kennenlernfahrt erwartet. +++



Ende September fand der groß angekündigte Kuoni Kreuzfahrten Tag im Flagship Store des Unternehmens am Kärtner Ring in Wien statt. Weit mehr als 100 interessierte KundInnen konnten direkt vor Ort mit den anwesenden Reedereien über ihre nächste Kreuzfahrt plaudern. Mit dabei waren A-ROSA, GTA-Sky-Ways, Silversea, NCL, TUI Cruises, Cunard und Princess Cruises, Sea Cloud Cruises, Costa und AIDA, Regent Seven Seas Cruises, Star Clippers, Royal Caribbean International sowie Celebrity Cruises und Azamara Club Cruises. Austrian Airlines, Emirates und Turkish Airlines stellten zudem die besten Flugverbindungen zu den einzelnen Kreuzfahrthäfen vor. „Ich möchte mich bei allen Partnern für das Vertrauen und bei den eigenen MitarbeiterInnen für den tollen Einsatz herzlich bedanken!“, so **Harald Kraus**, Vertriebsleiter Kuoni Österreich.

TUI ÖSTERREICH Neue Sommerziele ab Salzburg und Innsbruck

TUI bietet im Sommerprogramm 2020 noch mehr Flugziele ab Salzburg und Innsbruck an: Ab der Mozartstadt geht es z.B. neu und exklusiv für TUI-Gäste mit Eurowings nach Karpathos. Die Insel ist ein wahrer Geheimtipp für Griechenland-Fans und besticht mit kleinen Ferienorten, unberührter Natur und typisch griechischem Urlaubs-Flair. Ebenfalls neu am Salzburg-Flugplan sind Antalya (zweimal wöchentlich mit Eurowings) und Lamezia Terme in Kalabrien (einmal wöchentlich mit Eurowings). Ab dem Flughafen Innsbruck bringt LEVEL TUI-Gäste am Montag nach Kos und am Donnerstag nach Rhodos. Je zweimal wöchentlich fliegt Eurowings nach Kreta und Mallorca, je einmal nach Antalya und Lamezia Terme.

WIKINGER REISEN Aktivurlaub mit traumhaften Filmkulissen

Die paradiesische Insel Koh Phi Phi aus „The Beach“, „Star Wars“-Drehorte in der marokkanischen Wüste oder Forrest Gumps Weg zum Monument Valley – Wikingerverreisen schickt eure KundInnen zu den schönsten Filmkulissen weltweit. Neu im Programm 2020 ist die 18-tägige Thailand-Trekking-Tour „Von den Bergvölkern des Nordens zur Inselwelt des Südens“, die u.a. zum Tubkaek Beach, dem Drehort des Blockbusters „Hangover 2“ führt. Musical-Fans kommen bei einer 15-tägigen Wanderreise auf die griechischen Inseln Skiathos und Skopelos auf ihre Kosten – auf Letzterer gab Meryl Streep in „Mamma Mia“ ihrem Filmpartner Pierce Brosnan das Ja-Wort. Mehr Infos unter www.ikarus-dodo.at

ÖBB RAIL TOURS Bahn-Highlights im neuen Katalog 19/20

ÖBB Rail Tours hat den neuen Ganzjahres-Katalog „BahnCity-Hits 2019/20“ veröffentlicht. Auf 152 Seiten finden sich darin für jede Jahreszeit faszinierende Reiseziele, die mit der Bahn gut erreichbar sind – und das zu günstigen Paketpreisen. So geht es z.B. in die norditalienischen Städte Bozen, Trient, Udine, Triest und Bologna, wo eure KundInnen das „dolce vita“ abseits von ausgetretenen Touristenpfaden hautnah und authentisch erleben können. Ebenfalls angeboten werden Reisen zu österreichischen Top-Events, wie den Festspielen in Salzburg, Bregenz und Möribsch. Ein echtes Highlight ist der Trip zum Musical „CATS“, das im September auf die Bühne des Wiener Ronacher zurückgekehrt ist. Mehr Infos erhaltet ihr online unter railtours.oebb.at

EMIRATES Günstig nach Dubai

Emirates bietet im ganzen Oktober preiswerte Flüge nach Dubai an. Bis einschließlich 30. Oktober könnt ihr Economy Class Tickets in die Wüstenmetropole ab € 399 buchen. Der Reisezeitraum erstreckt sich vom 8. Oktober 2019 bis 25. Juni 2020, ein Freigepäckstück von bis zu 25 kg ist im Preis inkludiert.

TOP lauschangriff

Woche 3 nach dem Cook-Ende. Die Mega-Pleite hält die Branche weiter in Atem, vor allem jene, von denen in den Medien am wenigsten berichtet wird: die Reisebüros! Die leisten nämlich – und das in einer Informations-Ebbe des einst so mächtigen Veranstalters – wie immer die meiste und auch beste Arbeit. Honoriert wurde das bislang leider nicht, wie unser diesmal als „Guck tot“-Küken-Polo-Shirt getarnter TOP Agent X erstaunt feststellen musste ... *)

Kadanka (Mondial): „Die Cook-Pleite hat durchaus auch ihre positiven Aspekte.“

Kraus (Kuoni): „Da sehe ich keine ... außer vielleicht für die T-Shirt Industrie.“

Fanton (Ruefa): „Wieso die?“

Kraus: „Weil's nur eine Frage der Zeit ist, bis neben den ‚Guck tot‘-T-Shirts auch welche mit ‚Cook tot‘ produziert werden.“

Kadanka: „Nicht sehr witzig.“

Kraus: „Soll's auch nicht sein. Die ganze Sache ist traurig. Was soll daran positiv sein?“

Kadanka: „Ich meine mit den positiven Aspekten ja auch etwas ganz anderes.“

Fanton: „Vielleicht, dass es für die Veranstalter endlich wieder Wachstumsmöglichkeiten gibt?“

Kadanka: „Das auch.“

Kraus: „Was denn sonst noch?“

Kadanka: „Dass die Cook-Pleite das beste Beispiel für all die Vorteile ist, in einem Reisebüro zu buchen.“

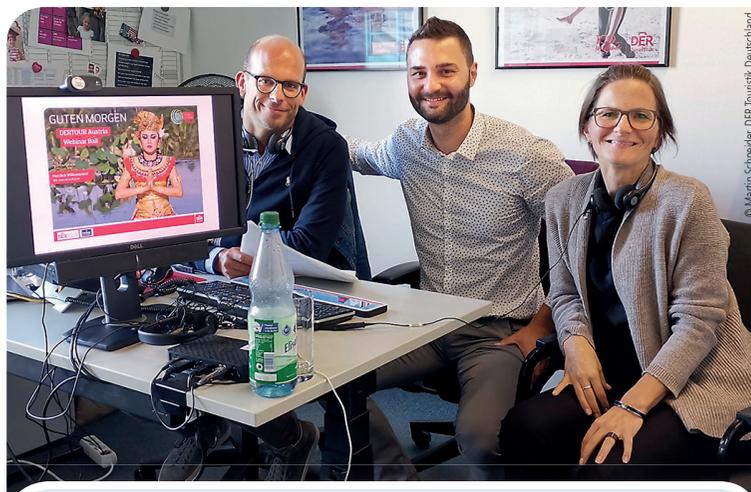
Fanton: „Genau. Kein Kunde, der über ein Reisebüro gebucht hat, kommt zu Schaden. Ganz im Gegenteil.“

Kraus: „Stimmt. Nur eines verstehe ich nicht.“

Kadanka: „Was denn?“

Kraus: „Dass das noch niemand von den Branchenvertretern so richtig hinausposaunt hat!“

* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



Unter dem Motto „Der frühe Vogel fängt den Wurm“ lud Dertour Austria zum Bali-Webinar. 127 TeilnehmerInnen folgen den Vorträgen von **Martin Schneider** / DER Touristik Deutschland, **Carmen Wiedfeldt** / EVA Air und **Jörg Fermüller** / Dertour Austria. Belohnt wurde das frühe Aufstehen mit drei Bali-Aufenthalten, über die sich **Ursula Riemel** (Reisezeit, Golling), **Susanne Österreicher** (Kuoni Krams) und **Johanna Klee** (Urlaubswelt.com, Schörfling) freuten. Das nächste Webinar findet am 19. November zum Thema Italien statt. Anmelden könnt ihr euch unter www.dertouristik.info

REWE AUSTRIA TOURISTIK

Volumenmarke ITS kommt nach Österreich

Um die von Thomas Cook hinterlassene Lücke zu füllen, holt die REWE Austria Touristik jetzt als GSA die Volumenmarke der DER Touristik nach Österreich. ITS verfügt über die größte Hotelauswahl aller Pauschalveranstalter, die unter dem Dach der REWE Group vereint sind. Der Angebotsschwerpunkt liegt auf der 4-Sterne-Hotellerie. Das Angebot ist komplett ident mit jenem der BILLA Reisen (mit Ausnahme der zusätzlich angebotenen deutschen Abflughäfen). Doch im Unterschied zu dieser gibt's bei ITS volle Provision: 11 % sind's ab der ersten Buchung (kein Mindestumsatz), maximal 12,5 %. Die Servicierung inkl. eventueller Reklamationen oder Clearings etc. werden alle vom REWE Austria Touristik-Team in Wien betreut – ihr müsst also nicht in Deutschland anrufen.

Mit dir
fühl
ich
mich
sicher.



Europäische
Reiseversicherung

Sicher.Entspannt.Unterwegs



Metin Kurtül und Anna Mair
von TUI Das Reisebüro
in Gmunden

„Ich fühl mich sicher,
weil du immer für
mich erreichbar bist.“

TOP am traumschiff



© Hapag-Lloyd Cruises

Hapag-Lloyd Cruises tritt massiv auf die Emissions-Bremse: Ab Juli 2020 setzt die Reederei beim Antrieb ihrer Schiffe ausschließlich auf schwefelarmes Marine Gasöl (MGO). Dadurch werden Schwefel-Emissionen um 80 Prozent und die Rußemissionen sowie Feinstaub um bis zu 30 Prozent reduziert. Die internationale Schifffahrts-Organisation IMO erlaubt ab 2020 als maximalen Grenzwert für Schwefel im Treibstoff 0,5 Prozent. Hapag-Lloyd Cruises liegt in Zukunft deutlich darunter und nimmt dafür beachtliche Mehrkosten in Kauf: Der MGO-Preis lag gegenüber dem üblichen Low Sulphur Fuel Oil (LSFO) in den letzten fünf Jahre um durchschnittlich 44 Prozent höher.



© Norwegian Cruise Line

Norwegian Cruise Line verbannt ab 1. Jänner 2020 Einwegplastikflaschen von Bord all ihrer Schiffe. Den Anfang macht die Norwegian Encore, das jüngste Mitglied der Flotte. Mehr als 6 Mio. Einwegplastikflaschen sollen dadurch bis Ende 2020 eingespart werden. Möglich wird dies durch eine Partnerschaft mit dem Unternehmen Just Goods, das einen innovativen Ansatz bei der Verpackung von Wasser verfolgt: Das 100-prozentige Quellwasser wird in einem Karton verpackt, der zu 82 Prozent aus nachwachsenden Rohstoffen besteht, wiederbefüllbar sowie recyclebar ist.

TOP around the world



© Louvre Abu Dhabi

„10.000 Years of Luxury“ sind ab 30. Oktober 2019 im Louvre **Abu Dhabi** zu bestaunen: Rund 350 Objekte aus den Bereichen Mode, Schmuck, bildende Kunst, Möbel und Design dokumentieren, was verschiedene Kulturen von der Antike bis heute unter Luxus verstanden

haben. Das Spektrum reicht dabei von einem ägyptischen Mamluk-Teppich aus dem 15. Jahrhundert bis zu einer Sanduhr des australischen Designers **Marc Newson**. Luxus in der Mode ist durch alte und neue Kreationen berühmter Modehäuser vertreten, darunter Balenciaga, Chanel, Dior, Louis Vuitton, Karl Lagerfeld, Azzedine Alaïa, Maison Schiaparelli, Yves Saint Laurent und Hermès.



In **Portugal** finden eure KundInnen abwechslungsreiche Landschaften, zahlreiche Freizeitmöglichkeiten und ein einzigartiges Kulturerbe. Eine herrliche Küche, guter Wein und gastfreundliche Menschen runden das touristische Angebot ab. Wer seinen Badeurlaub oder Städtetrip in Portugal mit Inselhopping auf den **Kanaren** kombinieren möchte, der sollte einen Blick auf den Flugplan der Airline Binter werfen: Diese fliegt immer donnerstags und sonntags ab Lissabon zu den Inseln El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, Lanzarote, La Palma und Teneriffa. Mehr unter www.bintercanarias.com

kuss der woche

Von **Manuela Pechacek, Gärtner Reisen, St. Pölten**
An **Gabi Herkner, Billa Reisen**



Mein Kuss der Woche geht an Frau Herkner von Billa Reisen. Sie hat mir (und ich war noch recht wütend auf die unflexible Auskunft vom Agenturbetreuer von SunExpress!) ganz unkompliziert und „lächelnd“ den einen Buchstaben im Nachnamen der Kundin geändert und meinte dann: „Bitte nicht mehr ärgern, Frau Pechacek!“ Abflug ist schon am kommenden Samstag und ich war sehr angetan von der netten und unkomplizierten Art mir auch so kurzfristig noch zu helfen. Danke, Frau Herkner – das ist Service auf „österreichisch“ charmante Art. Die türkische Charter Fluglinie schaffte das nicht...

Von **Sabrina Friedl, Frank Reisen, Waidhofen an der Thaya**
An **Simone Walch, FTI**



Vielen herzlichen Dank an das gesamte Reservierungsteam von FTI Touristik, insbesondere an Frau Simone Walch. Sie haben die Hochzeitsreise für unsere KundInnen mit sehr viel Herz und Kompetenz gerettet und dafür sind wir Ihnen wirklich ausgesprochen dankbar!

Küsse? kuss@toptop.at, www.toptop.at

zitrone der woche

Von **Katharina Brauner, HTS Reisen, Wien**
An **Ioannis Afukatudis, Thomas Cook/Neckermann Österreich**



Wir haben alle gerade mehr als genug zu tun, aber die paar Minuten nehme ich mir jetzt... dieses Interview ist die perfekte Zusammenfassung des Umgangs seitens TOC/NEC in Österreich mit der Situation: <https://faktum.at/news/sicher-nicht/>
Es ist der unprofessionellste Umgang mit einer Insolvenz, die ich in 18 Jahren erleben musste! KundInnen

UND KollegInnen einfach nur blöd sterben zu lassen, ist indiskutabel und unverantwortlich. Notfallpläne für die nächsten drei Tage sind hübsch. Aber was sagen wir KundInnen, die teure Winterreisen für teils Ferientermine gebucht haben? Der Fachverband sagt, wir dürfen nichts anrühren. Neu buchen können wir sie noch nicht, fliegen werden sie so aber auch nicht. Zudem Last-Minute-Lösungen für Gestrandete mehr als dürftig, ja, teils gar nicht vorhanden sind und es unrichtig ist, dass Betroffenen zeitgerecht informiert werden...! Wir haben hier seit Tagen nichts anderes zu tun, als das zu lösen zu versuchen, was andere in den Sand gesetzt haben, und die stellen sich einfach tot. Schlicht und einfach das LETZTE! Zumindest das Geld für eine brauchbare Krisenkommunikation aus den eigenen Reihen müsste da sein. Oder die NEC/TOC-Spitze samt MitarbeiterInnen aus der Führungsebene Österreichs stellt sich selbst dafür zur Verfügung. Aber Telefone abdrehen, Website mit einem Dreizeiler füllen und einfach verschwinden geht nicht!

Zitronen? verlag@toptop.at, www.toptop.at

FTI TOURISTIK

Hotelbesichtigungen im Insel-Paradies

Persönliche Eindrücke von den Malediven konnten auf Einladung von FTI Touristik zahlreiche Agents mit nach Hause nehmen. Im Rahmen der internationalen Tour „FTI Destination Pro“ waren auch TeilnehmerInnen aus Österreich eingeladen, darunter **Nadine Koska** von Columbus Reisen in Raaba-Grambach, die vor Ort in der aktuellen TOP-Ausgabe blätterte. Besichtigt wurden an neun Tagen verschiedene Hotels und Resorts, wie etwa das 5-Sterne Emerald Maldives Resort & Spa, das erst vor kurzem eröffnet wurde. Abgerundet wurde das Programm u. a. von Schnorchelausflügen und verschiedenen Parties bzw. Themenabenden.



TUI ÖSTERREICH

„Road2Bangkok“ mit Affen und Tuk-Tuks

Fortgesetzt wurde heuer das Konzept der „Mega-Infotour“ mit 80 Leuten als „Road2Bangkok“, nachdem im Vorjahr „Road2Dubai“ sehr gut aufgenommen wurde. Highlights waren die Glasterrasse in mehr als 300 m Höhe am King Power Mahanakhon, dem höchsten Gebäude Bangkoks, der Besuch des MaeKlong Schienenmarktes und der schwimmenden Märkte, eine abendliche Ausfahrt mit 40 Tuk-Tuks durch die Straßen Bangkoks sowie das Pflanzen von Mangroven und Affenfüttern im Klone Kong Mangroven Forest. Auch Workshops durften nicht fehlen, bei denen die Partner der TUI ihre Produktneuheiten vorstellten.



Fotos: © TUI

spotlight



Teneriffa-Urlaub für alle Geschmäcker

Mit ihren aus Lavagestein entstandenen schwarzen Sandstränden, den grünen Wäldern, unberührten Städten und dem zentralen Gipfel bietet Teneriffa Urlaub für alle Geschmäcker an. Unabhängig davon ob es ein Strand-, Familien- oder Sporturlaub sein soll, die Insel präsentiert sich äußerst vielfältig. Austrian Holidays bietet folgende Verbindung an:

VT	Flugnummer	Rotation	Periode
6	OS 9505/06	VIE - TFS - VIE	02.11.2019 - 25.04.2020

Die Strecke wird überwiegend mit Maschinen des Typs A321 bedient. Buchen könnt ihr über www.austrian.com/holidays, Cets/Toma, Callcenter, CRS, TUI, Schauinsland Reisen und FTI. Im Preis inkludiert ist eine Auswahl aus zwei warmen Menüs sowie kostenfreie Getränke (Tee, Kaffee, Säfte, Softdrinks, Wein, Bier und Frizzante). Ergänzend dazu hat **Daniela Knöbl** vom Austrian Holidays Team noch ein paar Tipps für euch zusammengestellt:



„Die vulkanische Landschaft der Insel bietet zahlreiche Wandermöglichkeiten für AktivurlauberInnen. Der Anaga Rural Park ist leicht mit dem Auto erreichbar und verfügt über einige der besten Wanderwege. Soll es eine ungewöhnliche Attraktion sein, empfehle ich den Besuch von Chinamada, einem winzigen Dorf im Norden des Anaga-Gebirges auf Teneriffa. Chinamada ist die Heimat einer Höhlengemeinschaft, die in einer Gruppe von rund 30 modernisierten Höhlenhäusern lebt. Für Reisende, die eine Alternative zu den schwarzen Sandstränden der Insel suchen, ist Playa de Las Teresitas einer der besten goldenen Sandstränden Teneriffas. Der Strand liegt nördlich der Gemeinde San Andrés in Santa Cruz de Tenerife und verfügt über ruhiges Wasser.“

PEPS, OFFERS & TOP-DATES



PEP ab € 99

Donau Kurz-Kreuzfahrt Wien ab/bis Engelhartszell
Die 4-tägige Flusskreuzfahrt „Kurz-Kreuzfahrt Wien“ an Bord der A-ROSA DONNA/MIA oder RIVA führt nach Wien und Linz, inkludiert ist der Tarif „Expi-Premium“ mit Vollpension Plus, Dinner-Buffets und Live-Cooking. Das Paket beinhaltet zudem ganztags hochwertige Getränke (Ausnahme: Champagner, Flaschenweine und exklusive Raritäten), 15 Prozent Ermäßigung auf die SPA-Anwendungen und das Unterhaltungsprogramm an Bord. Buchbar sind folgende Termine ab € 99 in der Zweibettkabine im November 2019:
A-ROSA DONNA 9., 13., 17., 21. 11.
A-ROSA MIA 14. 11.
A-ROSA RIVA 10., 18., 22.11.
Der Transfer vom und zum Bahnhof Passau nach Engelhartszell kann auf Wunsch hinzugebucht werden.
Mehr Infos: www.pepexpress.com



PEP ab € 999

Nordspitzbergen an Bord der MS Ortelius erkunden
Spitzbergen ist die Krone der norwegischen Arktis, die Inselgruppe liegt auf halbem Weg zwischen dem norwegischen Festland und dem Nordpol. Die Kreuzfahrt mit der MS Ortelius ab/an Longyearbyen ist ab € 999 in der Twin Bullaugenkabine erhältlich, mit fünf Nächten und Vollpension an Bord. Snacks, Kaffee und Tee sind inkludiert, ebenso die Nutzung aller Bordeinrichtungen im Passagierbereich, u.v.m. Optional ist auch ein geführter Rundgang in Longyearbyen am Einschiffungstag enthalten. Die MS Ortelius ist ein kleines, modernes und nach höchsten Sicherheitsstandards ausgerüstetes Polarschiff und verfügt über die höchste Eisklasse (UL1 = 1 A). Nach Verfügbarkeit sind auch deutschsprachige Guides als Ansprechpartner an Bord mit dabei.
Mehr Infos: www.pepexpress.com



PEP ab € 59

Von Warschau hinaus in die Welt
LOT Polish Airlines hat für Vertriebspartner neue PEP-Angebote aufgelegt, mit diesen könnt ihr allein oder in Begleitung zu günstigen Preisen innerhalb des Fluglinien-Netzwerkes reisen.
So werden u. a. Tel Aviv, Beirut, Larnaca und verschiedene Langstreckenziele (Miami, Los Angeles, Chicago, Toronto, New York, Peking, Singapur, Seoul, Tokio) über Warschau bedient. Auch für die Flüge zu den neuen Destinationen Neu-Delhi/Indien und Colombo/Sri Lanka (ab 3. November 2019) gelten die PEP-Raten.
Innereuropäische Flüge in Economy Class kosten ab € 59 pro Person. Flüge auf der Langstrecke gibt es pro Person in der Economy Class ab € 379. Zusätzlich fallen nur Steuern und Gebühren an, der Treibstoffzuschlag wird für Agents nicht erhoben und entfällt.
Informationen: frankfurt@lot.pl



PEP ab € 65

Winterliche Highlights im Aldiana Club Ampfwang
Eingebettet in die Hügel des Hausrückwaldes, in einem der größten zusammenhängenden Waldgebiete Europas, liegt der Aldiana Club Ampfwang. In den großen Hallen und auf dem Dressurviereck werden Reitkurse angeboten, außerdem stehen drei Hallentennisplätze, ein großes Fitness-Angebot und eine Multifunktionshalle für alle Möglichkeiten zur Verfügung. Ein großzügiges Welliana Spa mit Innenpool sorgt für die Entspannung nach dem Sport. Kinder werden bereits ab zwei Jahren betreut, ein Highlight ist der große Indoor-Spielpark Flosse Abenteuerland. Vom 14. bis 18. Oktober 2019 findet die Danceweek für Kids & Teens statt, die Teilnahme ist kostenfrei. Das Familienzimmer mit Mansarde ist ab € 75 buchbar, ein reguläres Doppelzimmer ab € 65.
Mehr Infos: www.pep-reise.at



7 Termine

World of TUI Sommer 2020
Termine vormerken: Es erwartet euch ein toller Abend mit vielen Neuigkeiten zu den Produkten der World of TUI.
18.11. | Bregenz | Casino
19.11. | Innsbruck | Congress
20.11. | Salzburg | Loft
21.11. | Linz | Die Lederfabrik
26.11. | Graz | Seifenfabrik
27.11. | Velden | Casino
28.11. | Wien | Nordlicht
Nähere Informationen folgen mit der Einladung.



8 Termine

SONNENSEITEN Roadshow
Neuigkeiten und wertvolle Insider Tipps rund um die neuen Sommerkataloge.
28.10. | Linz
29.10. | St. Pölten
30.10. | Wien
31.10. | Velden
04.11. | Graz
05.11. | Salzburg
06.11. | Innsbruck
07.11. | Dornbirn
Jeweils von 18.30 bis 22.30 Uhr
Anmeldung: www.slr-info.de



04.12. – 07.12.

Programmvorstellung
Zum bereits 14. Mal jährt sich im Winter die Programmvorstellung von Troll Tours, erstmals wird das Gipfeltreffen gemeinsam mit TUI BLUE organisiert. Euch erwartet ein bunt gemischtes Programm aus Workshops, Action und Fun. Ebenfalls dabei sind Allianz Travel, DFDS Seaways, Flughafen München, Visit Finland, vueling AIRLINES, MSC Kreuzfahrten, nicko cruises, vtours, Color Line, Foxtours, Moby – St. Peter Line und Duppe Touristic Services.
04.12. bis 07.12. | TUI BLUE Fieberbrunn
Mehr Infos und Anmeldung unter info@trolltours.de



Dienstag 29.10.

TARUK Reisen Roadshow
Anlässlich seines 30. Jubiläums lädt TARUK zu einer tollen Roadshow ein.
29.10. | Wien | MuTh – Konzertsaal der Wiener Sängerknaben
Der Eintrittspreis beträgt € 16 p.P. Reisebüros erhalten zwei Freitickets für Agents und ihre Kunden um € 8.
Infos & Tickets unter www.taruk.com



Mittwoch 23.10.

14. Touristik.Treff. Burgenland
Nutzt die Gelegenheit zu einem gemütlichen Networking-Abend im Kreise vieler KollegInnen aus der Touristikbranche.
23.10. | Oberwart | Der Stadtwirt
Anmeldung: andreas.humpolec@europaeische.at



5 Termine

Roadshows mit Frühstücksseminar
Pflegt oder knüpft neue Kontakte, außerdem könnt ihr euer Wissen rund um Afrika, Lateinamerika und den Südpazifik intensivieren.
11.11. | Innsbruck | AC Hotel Marriott
12.11. | Salzburg | Flughafen
13.11. | Linz | Courtyard by Marriott
14.11. | Graz | Hotel Weitzer
15.11. | Wien | Renaissance Hotel
Beginn des Frühstücks: 08.30 Uhr
Anmeldung: administration@best4travel.at



06.11. – 07.11.

Powerstage 2019 - „Rivershow“
Ameropa-Reisen, A-ROSA Kreuzfahrten, Bentour Reisen, Chamäleon, Norwegian Cruise Line und OLIMAR laden zu den Powerstagen 2019 ein. Die Minikreuzfahrt mit jeweils einer Übernachtung ist ab € 59 p.P. in der Doppelkabine buchbar.
06. bis 07.11. | A-ROSA MIA (Donau, ab/bis Engelhartszell)
Anmeldung: www.die-powerstage.de

PEP-Angebote

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

UNSERE
LEISTUNGEN
HABEN ALLES.
AUSSER
KONKURRENZ.

Wenn es um Mietwagen geht,
kann uns keiner etwas vormachen.

Buchen Sie ganz einfach über CRS, Veranstaltungscode: SCAR; www.sunnycars.at/buchung
oder unter 0800 / 50 10 25.





4 Termine

Destinations- und Produkt-Schulungen
Der Veranstalter stellt anhand der Jahreskataloge 2020 die Bandbreite der StudienErlebnisReisen vor. Vormittags werden Überblicke zum Europa- und Nordland-Angebot präsentiert, am Nachmittag eine Auswahl an Fernreisen. Die Teilnahme ist halbo- oder ganztägig möglich.
21.11. | Linz Airport
26.11. | Flughafen Salzburg
28.11. | JUFA Hotel Graz-Süd
05.12. | NHM Wien
Anmeldungen bis zehn Tage vorher an s.hartl@kneissltouristik.at



8 Termine

TUI Cruises Telefonschulungen
08.10. und 10.10. | Begleitendes Veranstaltungs-Webinar
Zusammenfassung der wichtigsten Informationen der Roadshow mit Royal Caribbean International
29.10. | Flotten-Neuigkeiten
Aktuelle Mein Schiff Aktion Nordland und Mailing
05.11. | Flotten-Neuigkeiten
Neue Spiele und Wellen in der Wissenswerft, Neuigkeiten zur Verkaufsunterstützung am Counter
07. und 12.11. | Mein Schiff Aktion
Neuer Katalog, neue Routen, Informationen zu den Zielgebieten
21.11. | Auszubildende & Einsteiger
Mein Schiff Flotte im Überblick, Premium Alles Inklusive, Infonet und Verkaufsförderungsmaßnahmen, Buchungs-Tipps, Verkaufsargumente
26.11. | Flotten-Neuigkeiten
Gruppen & Incentives im Detail (Konditionen, Arrangements, Pakete), Aktuelle Aktionen & Buchungstipps
12.12. | Infonet
Lernt das Infonet kennen, Tipps & Tricks, Buchungen leicht gemacht
www.tuicruises.com/wissenswerft
17.12. | Flotten-Neuigkeiten
Event & Themenreisen, Neuigkeiten zur Mein Schiff Flotte und aktuelle Tipps & Tricks
Anmeldungen:
www.tuicruises.com/wissenswerft



8 Termine

Schulung.Basis.Europäische
22.10. | Wien
12.11. | Wien
Anmeldung: andreas.humpolec@europaeische.at

08.10. | Klagenfurt
15.10. | Graz
Anmeldung: rudolf.klerks@europaeische.at

09.10. | Linz
16.10. | Salzburg
Anmeldung: metin.kurtuel@europaeische.at

08.10. | Innsbruck
22.10. | Bregenz
Anmeldung: alois.genner@europaeische.at



4 Städte

Escape Room im Eventtruck
Macht im Escape Room einen Flug innerhalb von 40 Minuten „Ready for take-off“ – je schneller, desto besser!
07.10. bis 08.10. | Salzburg | Panzerhalle
09.10. | Wels | Welser Trabrennplatz
10.10. bis 11.10. | Linz | Design Center Linz
16.10. bis 22.10. + 24.10. bis 25.10. | Wien | Riesenradplatz
www.lufthansaexperts.com



4 Termine

Bali Roadshow
DERTOUR Austria ist mit „Bali“ on Tour. Lernt das vielfältige Hotelangebot und die Insel näher kennen. Nicht fehlen darf eine Verlosung von Bali Aufhaltenen.
11.11. | Salzburg | Restaurant Stieglkeller
12.11. | Wien | Palais Hansen Kempinski
13.11. | Graz | Hotel Weitzer
14.11. | Linz | Pöstlingberg Schlössl
Empfang: 18.00 Uhr
Anmeldungen: vertrieb@dertour.at



3 Termine

Karibik Roadshow
Die Arbeitsgemeinschaft Karibik lädt zur Karibik-Roadshow
15.10. | Salzburg | Wyndham Grand
Anmeldung: https://forms.gle/KLq32jgMKyAh4g4A
16.10. | Wien | Michl's café restaurant
Anmeldung: https://forms.gle/9vbZ6rATRmxgTsX69
17.10. | Graz | Das Weitzer
Anmeldung: https://forms.gle/QoXbVJzqnk1knzss6
Beginn ist jeweils um 18.00 Uhr



7 Termine

Dinnerparty Sommer 2020
Ihr könnt euch über die Highlights aus den Sommer-Katalogen für 2020 informieren, erhaltet nützliche Verkaufstipps aus erster Hand und könnt Flüge und Freiaufenthalte gewinnen.
21.10. | Bregenz | Casino Bregenz
22.10. | Innsbruck | Casino Innsbruck
23.10. | Salzburg | Sheraton Grand Hotel
25.10. | Wien | Palais Hansen Kempinski
28.10. | Graz | Casino Graz
29.10. | Velden | Casino Velden
30.10. | Linz | Casino Linz
Anmeldungen unter
www.alltours-events.de



Dienstag 14.11.

1. ÖRV-Trainingstag „Traumfabrik Kreuzfahrten“
Ihr erfahrt wie ihr für jeden Kunden das passende Schiff findet, was die besonderen Erlebniswerte der führenden Kreuzfahrtenanbieter sind, die besten Argumente bei Kunden-Einwänden und Erfolgsformeln für den Verkauf von Schiffsreisen. Die Teilnahmegebühr beträgt 25 € pro Person.
14.11. | Wien | Festsaal der Berufsschule für Handel und Reisen
Anmeldung bis 31.10. unter
www.ttc.at bei den Trainings



2 Termine

Destinationsschulung Oman mit FTI
24.10. | Wien | Europäische Reiseversicherung, 22., Kratochwjlestr. 4
Grundwissen über den Oman, inklusive Geographie und Infrastruktur. Was gibt es dort? Wie schaut das Umfeld aus? Wichtigste Sehenswürdigkeiten, beste Reisezeit und Tipps, für welche Zielgruppe geeignet. Schulungsunterlagen werden vor Ort ausgeteilt. Die Teilnahme ist für ÖRV Mitglieder kostenlos. Für Nicht-ÖRV-Mitglieder beträgt die Teilnahmegebühr € 35. Maximal können 18 Agents teilnehmen. Im Anschluss an die Schulung lädt die Europäische Reiseversicherung zu einem Mittagessen ein.
Anmeldeschluss: 18.10.

Destinationsschulung Indonesien
12.12. | Wien | Europäische Reiseversicherung, 22., Kratochwjlestr. 4
Anmeldungen: s.gahn@oerv.at



3 Termine

Portugal Roadshows
Zusammen mit visitPortugal stellt OLIMAR das Land im Südwesten Europas vor, euch erwartet ein informativer Abend anlässlich der Feierlichkeiten zum Portugiesischen Nationalfeiertag. Für das leibliche Wohl wird gesorgt.
28.10. | Salzburg | Wyndham Grand
29.10. | Innsbruck | AC Hotel Innsbruck
30.10. | Dornbirn | Vienna House Martinspark Dornbirn
Einlass: 18.30 Uhr
Beginn: 19.00 Uhr
Anmeldungen mit Angabe des gewünschten Ortes an info.austria@turismodeportugal.pt

Medieninhaber und Herausgeber:
TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden
Chefredakteur: Bernd Grünwald
Redaktion: Martin Bruno Walther (m.walther@toptop.at, +43 664 14 10 782)
Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: +43 664 59 54 766

Events, Fun, Verschiedenes

Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung